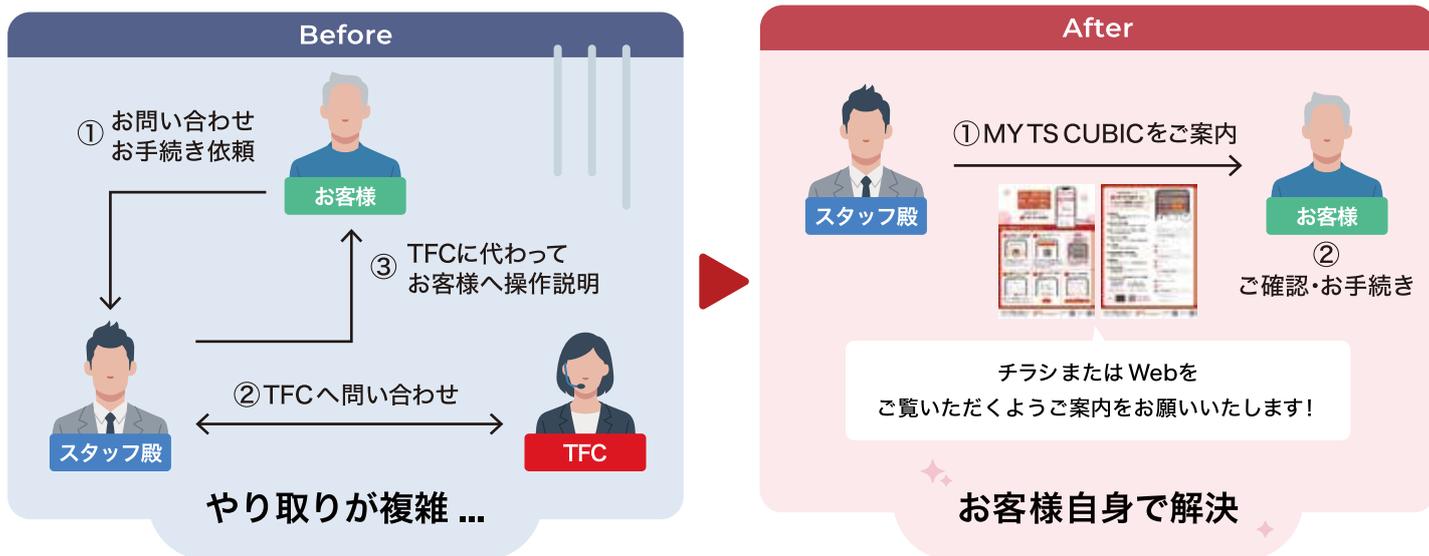


## お客様対応の負担軽減

## 各種お手続きについては「MY TS CUBIC」をご案内ください!

自動車クレジット・カードに関するお手続きや、契約内容の確認などは、ご契約者さま専用サイト「MY TS CUBIC」でお客さまご自身でお手続きいただけます。「MY TS CUBIC」をお客さまに事前にご案内いただくことで、スタッフ殿のお問い合わせ対応時間を削減し、ご負担を減らすことが可能となります。ぜひ、ご案内ください。



**!** ご案内タイミングの例を参考に、チラシのお渡しもしくはWebのご案内をお願いいたします。

※ チラシは「トヨタファイナンスQ&Aの〈お問い合わせの多いご質問〉」や「スマカタ」に掲載しています  
PDFをダウンロードいただき、LINE等でお渡しいただくと、お手続きがよりスムーズです。

## ご案内タイミング①「契約時、納車時などのお客様来店時」

スタッフ殿

こちらは今後の Webサポートのご案内です。  
お支払予定明細もこちらでご確認いただけます。記載の手順に沿ってご利用をお願いいたします。  
(チラシ1枚目の「登録・ご利用方法」をご紹介しながら)

お客様

わかりました。後でやってみます。

スタッフ殿

他にも契約内容の確認や変更のお手続きも、こちらの MY TS CUBIC でできますのでぜひご利用ください!  
(チラシ2枚目を軽くご案内)

## ご案内タイミング②「契約内容の確認・変更などのお問い合わせを受けた時」

お客様

(お電話にて) 引き落とし口座を変更したいのですが。

スタッフ殿

お問い合わせありがとうございます。口座の変更は MY TS CUBICにてお手続きいただけます。  
「トヨタファイナンス ログイン」と検索していただき、検索結果で一番上に出てくる「ログイン | MY TS CUBIC」  
からお手続きください。ご不明点がある場合は、下にスクロールしていただき背景が黒い部分の「お問合せ」  
からご確認ください。

※ パソコン・スマートフォンをお持ちでない方など MY TS CUBICをご利用いただけない場合は、当社デスクを案内ください。

お客様専用窓口：(東京) 03-5617-2511 (名古屋) 052-239-2511