

## 契約締結再依頼・取消

契約締結再依頼ならびに締結取消を実施する場合は「契約手続き画面」よりお手続きください  
お客様の契約締結状況に応じたご対応をお願いします（詳細は次ページ以降）



契約締結 ステータス	状態	「WEB締結ボタン」 押下後の挙動	反映者
未	契約締結の依頼前	契約締結依頼 (TW反映・依頼メール)	全員
手続中	契約締結依頼後、完了前※1	契約締結依頼 (TW反映・依頼メール) or 契約締結取消 (TW反映・取消メール)	契約当事者 単位で選択可
済	契約締結が完了	契約締結取消 (TW反映・取消メール)	全員

※1 契約当事者が複数いた場合は、全員が締結完了していない場合は当該ステータスが表示

## 契約締結再依頼・取消\_①契約締結ステータス：未の場合

(つづき①)



お客さまに契約手続案内用メールを送信しますが、よろしいですか？  
※契約当事者全員にメールが送信されます

はい

いいえ

契約締結再依頼  
(TW反映 / 依頼メール)



契約当事者が複数いる場合  
契約当事者全員にメールが再送されます

\* カード即時売上同時申込有無ならびに契約当事者が複数存在するかどうかで  
子画面の表示ならびに文言は一部可変いたします

## 契約締結再依頼・取消\_②契約締結ステータス：手続中の場合

(つづき②)



「契約手続案内メールの再送信」もしくは「ご契約締結内容の取消」を実施することができます。  
以下より、実施内容を選択してください

メール再送信

契約締結取消

とじる

お客さまに契約手続案内メールを送信しますが、よろしいですか？

はい

いいえ

契約締結再依頼  
(TW反映 / 依頼メール)

既に完了しているご契約手続の情報が全てクリアされますが、よろしいでしょうか？  
※再度お客さまによるご契約締結が必要になります

はい

いいえ

契約締結取消  
(TW反映)

\* カード即時売上同時申込有無ならびに契約当事者が複数存在するかどうかで子画面の表示ならびに文言は一部可変いたします

## 契約締結再依頼・取消\_③契約締結ステータス：済の場合

(つづき③)



既に完了しているご契約手続の情報が全てクリアされますが、よろしいでしょうか？

※再度お客さまによるご契約締結が必要になります  
(連帯保証人さまがいる場合は連帯保証人さまも同様)

はい

いいえ



契約締結取消  
(TW反映)



契約締結が取消されてお客様による  
再度のお手続きが必要となります



契約当事者が複数いる場合  
契約当事者全員の契約が取消されます

\* カード即時売上同時申込有無ならびに契約当事者が複数存在するかどうかで  
子画面の表示ならびに文言は一部可変いたします