

審査申込手続き 編

「お客さま端末」→「J-PASS」への手続き方法変更

「お客さま端末」手続き中に、商談のつまづき（メール不着等）により「J-PASS」手続き変更する場合は以下手続きで変更が可能です

The screenshot shows a menu with several categories:

- 与信受付** (Credit Reception):
 - 1. 審査申込 (新規)
 - 2. 審査状況確認 (当日分)
 - 3. お申込一覧 (変更申込)
 - 4. 一時保存案件一覧
- 早期完済/所有権解除** (Early Settlement/Ownership Release):
 - 1. 個別検索
 - 2. 照会一覧
- 最終回選択** (Final Payment Selection):
 - 1. 最終回対象顧客一覧
 - 2. 最終回選択結果状況
 - 3. 店舗・スタッフ一括変更
- 同意書保管** (Consent Form Storage):
 - 1. 同意書保管管理

1) J-PASS_ TOP

「2.審査状況確認（当日分）」もしくは「3.お申込一覧（変更申込）」を押下

The screenshot shows the '審査状況確認' screen. A search form is highlighted with a red box, containing fields for customer name, company type, and search criteria. Below the search form is a table with the following data:

案件番号	申込日時	お客様氏名	車種	ご担当者名	進捗状況/審査結果	使ってハック	一体型
190516000141-00	2019/05/16 16:20:13	申込依頼済み	アルファード	営業様 先零三三	申込手続中	なし	なし

2) J-PASS_ 審査状況確認

契約を検索の上、該当の契約を選択し「詳細表示」を押下



「審査状況/審査結果」ステータスが「申込手続中」の場合に対応が可能です

The screenshot shows the 'お申込内容詳細' screen with the following information:

- 料率取得日
- 特記事項
- 初回申込経路: WEB
- 契約手続き手段: WEB
- お申込手続き用メールアドレス
- ご担当者メールアドレス

At the bottom, there are buttons for 'もどる', 'メール送信 & QRコード表示', and '変更再申込みへ'.

3) J-PASS_ お申込内容詳細

「変更再申込みへ」を押下

「お客さま端末」→「J-PASS」への手続き方法変更

(つづき)



4) J-PASS_ お申込手続き手段

「お申込手続き手段」を選択の上
「つぎへ」を押下