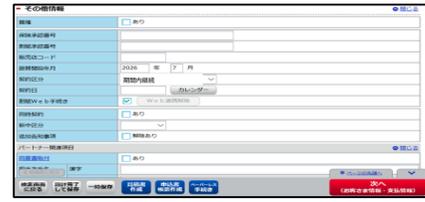


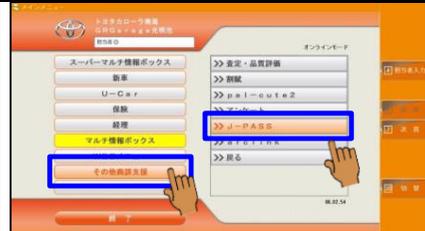
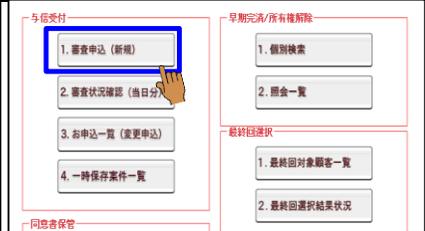
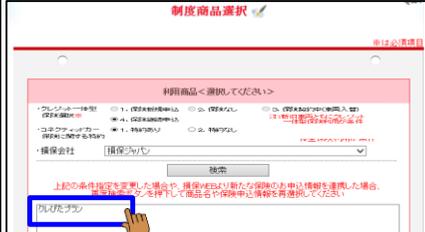
クレジット一体型保険 通常期間内継続 電子契約手続き 操作手順① 【損害保険ジャパン 編】

◆ 連携Ⅰ（損保オンラインからJ-PASSへ連携）「1」～「6」

<p>1 申込手続き開始</p>  <p>・PAL選択した見積書データ確認後「損保照会」をクリックし、損保オンラインへデータ送信</p>	<p>2 損保オンライン</p>  <p>・申込書情報に加え、「クレジットプラン項目」を入力し「割賦WEB手続き」にチェック（契約区分：期間内継続） ※割賦/保険承認番号は不要、振替開始年月は入力</p>	<p>3 損保オンライン</p>  <p>・「申込書作成」をクリック</p>	<p>4 損保オンライン</p>  <p>・「印刷」をクリック ・申込書PDFから印刷連番を控え、「×」にて閉じる</p>
---	--	---	--

◆ 連携Ⅰ（損保オンラインからJ-PASSへ連携）「1」～「6」

◆ 連携Ⅱ（J-PASSから損保オンラインへ連携）「7」～「28」

<p>5 損保オンライン</p>  <p>「OK」のクリックを忘れると、J-PASSに保険申込情報が連携されません ・「割賦WEB連携」押下後、「OK」をクリック</p>	<p>6 J-PASS</p>  <p>・J-PASSでデータ受取りが完了したことを確認後、「とじる」をクリック（失敗した場合は再度5から実施）</p>	<p>7 PAL</p>  <p>・PAL「その他商談支援」をクリックし、「J-PASS」を押す</p>	<p>8 J-PASS</p>  <p>・J-PASSを開き、与信受付の「審査申込(新規)」を押下</p>
<p>9 J-PASS</p>  <p>・「割賦/リースのみ申込または割賦カード同時申込」をクリックし、損保オンラインへデータ送信</p>	<p>10 J-PASS</p>  <p>・お申込手続き手段画面で、「J-PASSで申込手続き」を選択し、「次へ」をクリック</p>	<p>11 J-PASS</p>  <p>・「当事者選択」画面にて該当のボタンをクリック ・「割賦・リース選択」画面にて「保険継続」を選択</p>	<p>12 J-PASS</p>  <p>・残価型割賦の再分割に伴う保険継続でないことを確認し「通常の保険継続」を選択 ※再分割に伴う保険継続の場合は申込方法が異なるため注意</p>
<p>13 J-PASS</p>  <p>・お客さま情報を入力し「ご本人さま情報確認画面」より「担当者画面へ」をクリック</p>	<p>14 J-PASS</p>  <p>・「ご担当者確認」画面にて入力した内容に間違いがないか確認し「制度商品選択へ」をクリック</p>	<p>15 J-PASS</p>  <p>・保険会社を選択し、検索を押下</p>	<p>16 J-PASS</p>  <p>・表示される商品の中から、「クレジットプラン」を選択</p>

◆ 連携Ⅱ (J-PASSから損保オンラインへ連携) 「7」～「28」

17 J-PASS

・損保オンラインからJ-PASSに送信した保険申込を選択

18 J-PASS

・保険継続と紐付ける車両の登録番号を入力

19 J-PASS

・帳票ID(保険用)欄に「帳票ID」を入力

20 J-PASS

・金額が反映されているかを確認し、「次へ」をクリック

21 J-PASS

・申込内容を確認後、「次へ」をクリック

22 J-PASS

・最終確認をしたら、「送信」をクリック

23 J-PASS

・「トップに戻る」をクリック

24 PAL

・必ずPALメインメニューの「その他商談支援」の「J-PASS」を選択し、お手続きしてください

※PALメインメニューの「商談一覧」からお手続きするとエラーになるため注意

※一度中断し手続き再開する場合もこちらから操作再開

25 J-PASS

・当日承認分は「審査状況確認(当日分)」  
当日以前分は「お申込一覧(変更再申込)」をクリック

26 J-PASS

・該当のお客様の受付番号左をチェック

・「詳細表示」をクリック後、「契約手続きへ」をクリック

27 J-PASS

・「損害オンライン連携」をクリック

28 J-PASS

・「OK」をクリック(実施後、DLWebオンラインが起動)  
起動しない場合は、連携失敗)

◆ 連携Ⅲ (損保オンラインからJ-PASSへ連携) 「29」～「48」

29 損保オンライン

・与信データの反映 (「割賦WEB手続き」が「審査承認済み(加入依頼書未作成)」となっていること)を確認後「申込書作成」をクリック

30 損保オンライン

・補償内容を修正する場合、再度連携Ⅰより手続きが必要です。連携Ⅱ完了後に保険料を変更するとエラーメッセージが表示されます。

31 損保オンライン

・「割賦WEB連携お客様控」を選択、印刷をクリック

・PDFが立ち上がるため、印刷し、お客様へ手交

32 損保オンライン

・「割賦WEB手続き」のステータス「審査承認済」加入依頼書作成済を確認し、「ペーパーレス手続き」をクリック

◆ 連携Ⅲ (損保オンラインからJ-PASSへ連携) 「29」～「48」

33 損保オンライン

・「重要事項のご説明」をクリック、内容説明し手交  
 ・内容確認・了承していただきチェックを入れる

34 損保オンライン

・同意事項の確認・同意の上、チェックを入れる

35 損保オンライン

・ご契約内容を確認・同意の上、チェックを入れる  
 ・「契約締結します」をクリック

36 損保オンライン

・バーバーレス手続きの画面が起動するため、順番に手続きを行う

37 損保オンライン

・お客様にお申込内容をご確認いただいた上で、「契約を申し込む」をクリック

38 損保オンライン

・保険申込完了画面にて「終了」をクリック  
 ※「×終了」にて閉じるとJ-PASSへ連携されません

39 損保オンライン

・J-PASS連携のポップアップが表示されるため、「OK」をクリック

40 損保オンライン

・J-PASSでデータ受け取りが完了したことを確認の上、「どじる」をクリックし、「閉じる」をクリック「49」へ

41 J-PASS

**連携失敗した場合の対応(41~48)**

【必ずご確認ください！】  
 本対応は以下の場合ご利用できません  
 ・クレイチ加入契約手続きを紙契約書で行った場合  
 ・割賦WEB連携を解除した場合

・「どじる」をクリック

43 J-PASS

・「済」に変わらない場合「ボタン」をクリック

43 J-PASS

損保オンラインでのお申込内容をご入力いただけます  
 「OK」ボタンを押下しお手続きを進めてください

※以下の場合は対応不要となります  
 ① J-PASS「損保オンライン連携」ボタンがすでに「済」の状態  
 ② 保険手続きを紙で対応

・対応不要の場合を確認し、「OK」をクリック

44 J-PASS

・「保険開始日」、「保険締結日時」を入力し、「次へ」をクリック

45 ご参考

手続き詳細	
姓	姓
名	名
姓カナ	姓カナ
名カナ	名カナ
個人番号(マイナンバー) ※マイナンバーを本人確認に利用させていただきます	
生年月日	2024年11月24日 午後8時12分
手続き方法	PC・タブレットを利用した契約者ごとの手続き
手続き場所	PC環境事務所
加盟店	

・44 保険締結日時の確認の仕方①  
 「損保オンライン自動車履歴画面」の「申込日時」から確認

46 ご参考

・44 での保険締結日時の確認の仕方②  
 「お申込み控え」裏面左下の「契約手続き日時」から確認

47 J-PASS

**入力項目がエラー無しの場合**

登録が完了しました  
 「OK」ボタンを押下し、arclinkへデータ連携をお願いします

・登録完了のため、「OK」をクリック

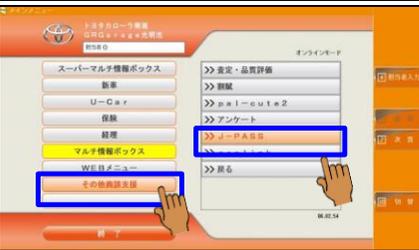
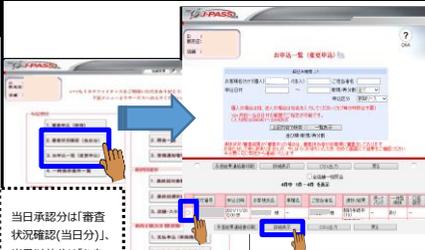
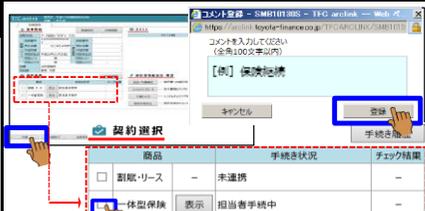
48 J-PASS

**入力項目がエラー有りの場合**

登録できませんでした  
 以下エラー内容をご確認いただき、「OK」ボタンを押下の上再度正しい内容をご入力ください  
 西暦年4桁月2桁日2桁で入力ください

・エラー内容を確認し、「OK」をクリック  
 エラー内容に従って再度入力する

◆ 持込手続 (arclink連携から本社へ持込) 「49」～「55」

<p>49</p>  <p>PAL</p> <p>・PALメインメニュー「その他商談支援」から「J-PASS」をクリックしJ-PASSへ画面遷移</p>	<p>50</p>  <p>J-PASS</p> <p>当日承認分(審査状況確認(当日分))、当日以前分は「お申込一覧(変更再申込)」をクリック</p> <p>対象契約を選択し、「詳細表示」をクリック</p>	<p>51</p>  <p>J-PASS</p> <p>・お客様へ加入依頼書控えの手交を確認の上、「書面交付済」をチェックし、「arclinkデータ連携」をクリック</p>	<p>52</p>  <p>J-PASS</p> <p>・「OK」をクリック→arclinkへ遷移「54」へ</p>
<p>53</p>  <p>arclink</p> <p>arclinkはPALの「その他商談支援」からとai21の「経理事務」からも入ることは可能です</p> <p>(※後日手続きする場合は、「arclinkへ」をクリック)</p>	<p>54</p>  <p>arclink</p> <p>・「一体型保険」にチェックをつけ、「申請」をクリック</p> <p>※「割賦・リース」はデフォルトで「未連携」となります</p> <p>・コメント入力(任意)後、「登録」をクリック</p>	<p>55</p>  <p>arclink</p> <p>・「店舗承認者手続中」になれば申請完了</p>	

※承認後変更も同様に、連携Ⅰ～連携Ⅲのお手続きが必要となります。