

2-1-1 J-PASS変更申込実施までの手順（営業スタッフさま編）

手続状況	手順
担当者手続中 < = 担当者手続中（差戻） > ・未連携のみ	(1) ^
店舗承認者手続中がある	(2) ^
本部承認者手続中がある	(3) ^

(1) 全商品「担当者手続中」or「未連携」→「担当者手続中」の商品に対し「変更再申込」実施願います

手続履歴

	商品	表示	手続状況	チェック結果
1	<input checked="" type="checkbox"/> 割賦・リース	表示	担当者手続中	OK
	<input checked="" type="checkbox"/> 一体型保険	表示	担当者手続中	OK
	<input type="checkbox"/> 使バ・LPP		未連携	

2

申請 申請取下 変更再申込

1

「担当者手続中」の商品**全て**にチェックを入れる

2

「変更再申込」を押下してください

コメント登録画面が出ますが任意登録ですので、不要であれば「コメント不要」で進んで下さい

手続状況が「変更手続中」に変わったことをご確認いただき、J-PASSで変更再申込を実施してください

コメントが必要な場合は入力をお願いします
(全角100文字以内)

コメント不要であれば押下

コメント不要 コメント登録

未連携の商品をチェックしないよう注意！

チェック結果はNGでも「変更再申込」は押下できますよ！

	商品	表示	手続状況	チェック結果
	<input type="checkbox"/> 割賦・リース	表示	変更手続中	OK
	<input type="checkbox"/> 一体型保険	表示	変更手続中	OK



(2) 「店舗承認者手続中」「本部承認者手続中」の商品がある場合、「申請取下」を実施願います

手続履歴

	商品	表示	手続状況	チェック結果
	<input type="checkbox"/> 割賦・リース	表示	担当者手続中	OK
	<input checked="" type="checkbox"/> 一体型保険	表示	店舗承認者手続中	OK
	<input type="checkbox"/> 使バ・LPP		未連携	-

申請 申請取下 変更再申込

「店舗承認者手続中」「本部承認者手続中」の商品にチェックを入れ「申請取下」を押下願います。

コメント登録は不要であれば「コメント不要」で進んでいただき、更新後の手続状況をご確認下さい。

更新後の手続状況	対応
店舗承認者手続中（差戻申請）	店舗承認者手続中→店長or業務の方or本部の方 本部承認者手続中→本部の方 へ「担当へ差戻」ボタン押下を依頼いただき、手続状況が「担当者手続中（差戻）」に変わりましたら、(1)のお手続きを実施願います。
本部承認者手続中（差戻申請）	(1)のお手続きを実施願います。
担当者手続中	(1)のお手続きを実施願います。

更新後の手続状況は、販売店様によって異なります
左図に従ってご対応をご確認下さい



(3) 「受入手続中」の商品がある場合、本部の方へ「TFC送付取戻」をご依頼ください

本部の方へ該当商品の「TFC送付取戻」実施のうえ、「担当へ差戻」ボタン押下をご依頼ください。
ただし、商品の手続状況によっては取戻できない場合もあり、結果がわかるまでは1～2時間ほどかかります。