

2-1-3 J-PASS変更申込実施までの手順（本部承認者さま編）

手続状況	手順
担当者手続中 <= 担当者手続中（差戻） > ・未連携のみ	(1) ^
店舗承認者手続中・本部承認者手続中がある	(2) ^
受入手続中がある	(3) ^

(1) 全商品「担当者手続中」or「未連携」→「担当者手続中」の商品に対し「変更再申込」実施願います

契約選択
手続履歴

商品	手続状況	チェック結果
<input checked="" type="checkbox"/> 割賦・リース 表示	担当者手続中	OK
<input checked="" type="checkbox"/> 一体型保険 表示	担当者手続中	OK
<input type="checkbox"/> 使バ・LPP	未連携	

申請
申請取下
変更再申込

1
「担当者手続中」の商品**全て**にチェックを入れてください

2
「変更再申込」を押下してください

コメントが必要な場合は入力をお願いします
(全角100文字以内)

コメント不要
コメント登録

チェック結果はNGでも「変更再申込」は押下できますよ！

商品	手続状況	チェック結果
<input type="checkbox"/> 割賦・リース 表示	変更手続中	OK
<input type="checkbox"/> 一体型保険 表示	変更手続中	OK



コメント登録画面が出ますが任意登録ですので、不要であれば「コメント不要」で進んでください

手続状況が「変更手続中」に変わったことをご確認いただき、J-PASSで変更再申込を実施してください

トヨタファイナンスとしては、「変更再申込」ボタンを押下するのは、本部の方でも、店長の方でも、担当スタッフの方でもなたでも構いませんので、ボタン押下者については販売店様の運用に従ってください

(2) 「店舗承認者手続中」の商品がある場合、「担当へ差戻」を実施願います

契約
手続履歴
契約

商品	手続状況	チェック結果
<input checked="" type="checkbox"/> 割賦・リース 表示	店舗承認者手続中	
<input checked="" type="checkbox"/> 一体型保険 表示	店舗承認者手続中(差戻申請)	OK
<input type="checkbox"/> 使バ・LPP	未連携	

申請
店舗承認
申請取下
変更再申込
担当へ差戻

1
「店舗承認者手続中」（あれば「店舗承認者手続中（差戻）」も）「本部承認者手続中」の商品にチェックを入れて「担当へ差戻」ボタンを押下してください。

コメント登録は不要であれば「コメント不要」で進んでください

2
「担当者手続中（差戻）」に変わりましたら、(1)の手順を実施願います。

「店舗承認者手続中」と「本部承認者手続中」が混在している場合はそれぞれの手続状況ごとに、(2)の実施をお願いいたします。

(3) 「受入手続中」の商品がある場合、「TFC送付取戻」を実施願います

商品	手続き状況	チェック結果
<input checked="" type="checkbox"/> 割賦・リース	表示 受入手続中	OK
<input type="checkbox"/> 一体型保険	表示 担当者手続中	OK
<input type="checkbox"/> 使バ・LPP	未連携	-

1 「受入手続中」の商品にチェックを入れてください。

2 「TFC送付取戻」ボタンを押下してください。

❗ 「TFC送付取戻」ボタンを押下しても、返却ができない可能性がありますので、ご注意ください

トヨタファイナンスへデータ送信済みのため、「TFC送付取戻」の結果が出るまでには1～2時間ほどかかります。結果が出ましたら、下図に従ってご対応をお願いいたします。



手続き状況	対応
本部承認者手続中（返却）	(2) の手順の実施をお願いいたします。
受入手続中（取戻NG）	契約データのご返却ができませんでした。翌営業日以降、「受入済」にステータスが 変わっていることを確認いただき、ご契約キャンセルの上、変更再申込をお願いいたします。 ※キャンセル再持込の手順はQ&Aの 「3-2-3.受入完了後のキャンセル手順 Q 受入済み契約をキャンセル後、再持込したい」をご確認ください

🟡 ご参考

<TFC送付取戻が可能な事例>

- ・保険契約書、または特約書が紙作成で、「TFC送付取戻」ボタン押下時点でトヨタファイナンスに書類が到着していない
- ・一体型保険付き契約で、車両または保険契約書どちらかが、まだ「本部承認」押下されていない
- ・割賦契約の受入お手続きとカード発行がされていない状態での、使ってバックの取戻 等

<TFC送付取戻が不可の事例>

- ・カード即時契約
- ・割賦単独申込
- ・割賦契約と保険契約を同時に「本部承認」押下している 等