クレジットカード売上訂正・キャンセル

申請手順

準備するもの

お手元にご用意のうえ、お手続きください

※クレジットカード売上票のカード会社欄が「JCB」の売上は株式会社ジェーシービーへお問い合わせください

クレジットカード売上票　または　即時申込承認番号がわかるもの

＋

トヨタファイナンス発行クレジットカード決済の訂正・キャンセル申請の場合

会員さまのお名前、生年月日（任意）、電話番号（任意）

申請フロー

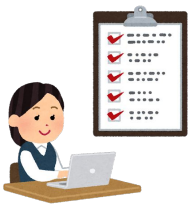
申請

販売店・販売会社

入力フォームで
必要事項を入力し、申請

受付

トヨタファイナンス



トヨタファイナンスにて
確認、受付

受付完了通知

販売店・販売会社

受付完了メールが
届きます

⚠必ずご確認ください⚠

添付されている申請内容の控えに記載の販売店さま・販売会社さま向けメッセージをご確認ください。

⚠申請に不備がある場合

トヨタファイナンスから
お電話いたします。
いただいた申請は
キャンセルとなります。

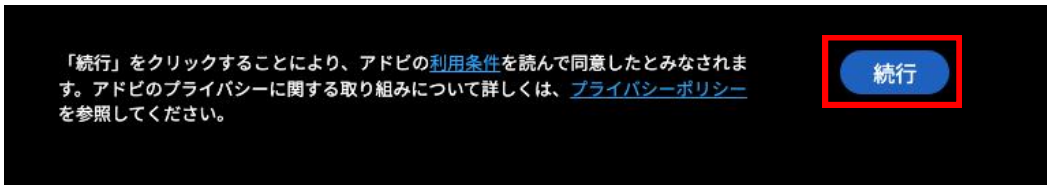
キャンセルメール
をお送りします。

もう一度Adobe signに
アクセスして申請をお
願いします。

申請フォームの入力

1.Adobe signへアクセス

本資料の５ページにあるリンクよりAdobe signへアクセス
Adobe signページの下部「続行」ボタンをクリック



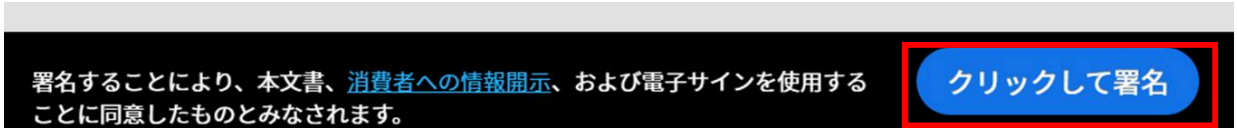
フォームの内容に沿ってご入力ください

⚠ご注意ください⚠

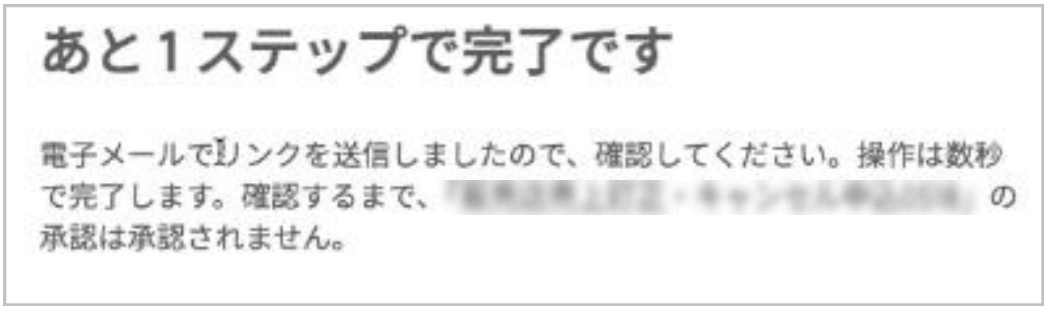
- 会員さまの了承のない訂正・キャンセルは受付できません。
- 会員さまのご契約状況などによっては受付できない場合がございます。
  その場合は、トヨタファイナンスからご担当者さま宛にご連絡いたします。
- フォーム内に入力するメールアドレスは会社用メールアドレスをご入力ください。

2.署名ボタン押下

全ての入力が終わったら、ページ下部の「クリックして署名」ボタンを押してください。



画面が以下に切り替わります。メールを確認してください。



電子メールの認証

1.Adobe Sign <adobesign@adobesign.com>からメールが届きます。

メールボックスを確認ください。「電子メールアドレスを確認」をクリックしてください。

を承認いただきありがとうございます。処理を完了するには、以下のリンクを使用して電子メールアドレスを確認します。確認は数秒で完了します。

電子メールアドレスを確認

承認およびその他のフォームを確認し、参加者が役割を果たすと、すべての関係者に
の完了済みコピーが PDF 形式で送信されます。

弊社からの電子メールを引き続き受信するには、adobesign@adobesign.com をアドレス帳またはセーフリストに追加してください。

⚠メールが届かない場合

入力したメールアドレスに間違いがあります。
最初からお手続きください。

※正しくメールアドレスが入力されていてメールが受信できない場合は、
「@adobesign.com」からのメールが受信できるよう販売店本社に問合せをお願いします。

2.申請完了

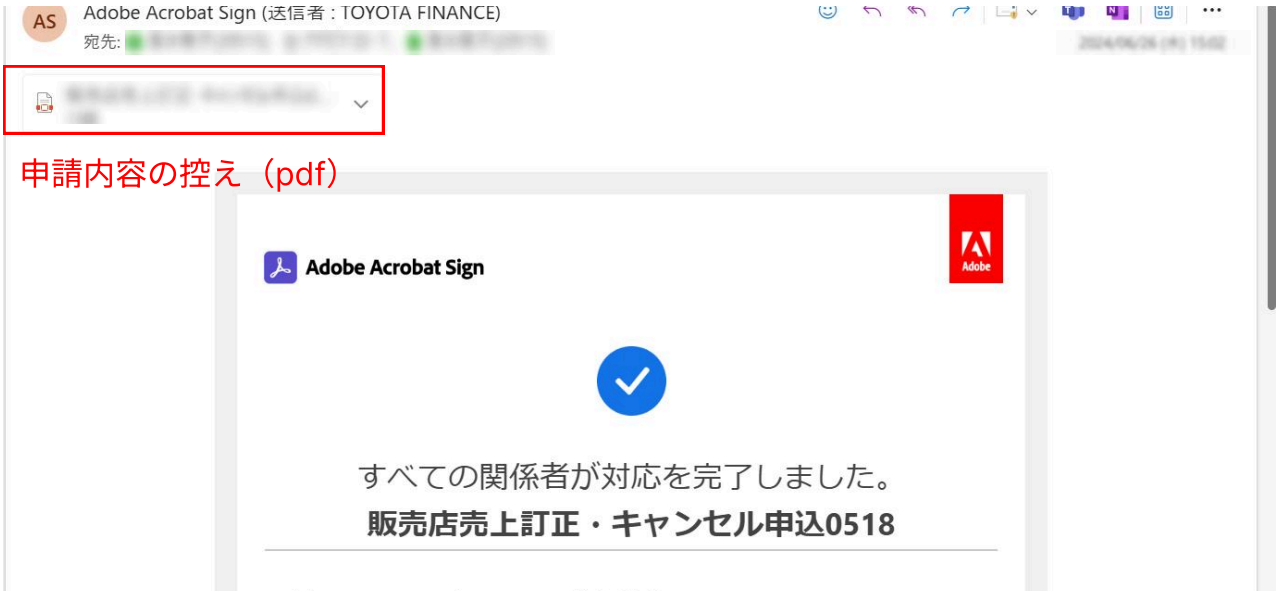
下記Webページが表示されたら、申請完了です。

トヨタファイナンスで受付を開始します。
トヨタファイナンスから受付完了メールが送信されます。
受付完了メールが届くまでお待ちください。

※翌営業日以降のご連絡になる場合もございます。

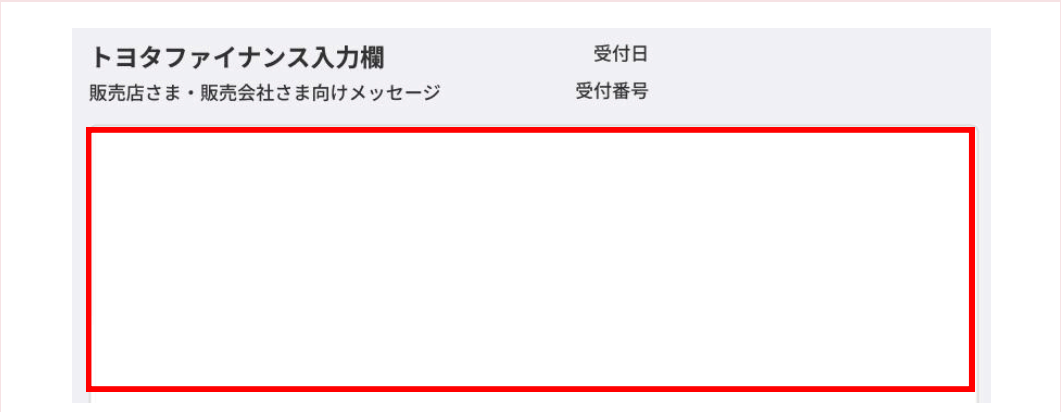
受付完了メールの受信

トヨタファイナンスの受付が完了すると、メールが届きます。
申請内容の控えが添付されます。（pdf）



⚠販売店さま・販売会社さま向けメッセージは必ずご確認ください⚠

申請内容の控えを開き、必ず販売店さま・販売会社さま向けメッセージを確認してください。
会員さまの請求などについて、トヨタファイナンスからのメッセージを記載しています。



手続きは完了です。
申請内容の控えは各販売店・販売会社の対応方法に応じて保存してください。
（印刷、pdfファイル保管など）

クレジットカード売上訂正・キャンセル

注意事項

⚠売上訂正・キャンセルの申請にあたり必ずお読みください⚠

●ご利用にあたって

- 注意事項、①個人情報の取扱いについて、②企業情報　をご一読いただきあらかじめ同意のうえご申請ください。

●本サービスで売上訂正の申請ができる対象取引

- 当社発行のクレジットカード決済／当社取り扱いのVisa・Mastercardブランドのクレジットカード決済・デビットカード決済

※クレジットカード売上票のカード会社欄が「JCB」の売上は株式会社ジェーシービーへお問い合わせください。
※電子マネー決済及び、TOYOTA Walletの訂正・キャンセルは対象外です。
（TOYOTA Walletの訂正・キャンセルは店舗にてお手続きください。）

●受付時間に関して

- 12時までのご申請分は原則当日中に受付いたします。
  ※売上が確認できない場合等、受付までに数日かかる場合がございます。

●申請対象外の売上

- 受入の済んでいない即時売上　・保険売上　・EC

●ポイント還元について

- ポイント還元（キャッシュバック）済みの売上を訂正する場合、ポイント還元も取り消しになる場合があります。
- ポイント還元が取り消しされた後、訂正後の売上に対して再度ポイント還元をご希望の場合は、別途お手続きが必要です。
- 詳細は受付完了後に送信されるメールに添付の申請内容の控え（pdf）にてご確認ください。

●訂正処理完了目安について

- 当社が受付してから最大1週間程度で処理完了いたします。
  ※大型連休明けや年末年始はさらに時間がかかる場合があります。

●サイトご利用にあたっての注意事項

- サイトご利用についての注意事項や推奨環境はこちらをご確認ください。

同意のうえ、手続きに進む（Adobe Sign）＞

⚠ ご注意ください⚠
リンク付きのボタンをクリックした際に「サポートされていないブラウザーです」というエラーメッセージが表示される場合があります。その際は、以下の手順をお試しください。

1. ボタンに設定されているリンクの URLをコピー してください。
2. サポートされているブラウザー（Chrome、Edge、Safari、FireFox）を開いてください。
3. コピーしたURLをブラウザーのアドレスバーに 貼り付けてアクセス してください。

※直接リンクをクリックすると、ブラウザーの互換性によりエラーが発生する可能性があります。

お問い合わせ

販売店デスク　03-5617-2611
（平日）10：00～18：00　（土日祝）9：30～18：00
年中無休（年末年始除く）