

契約手続中止の手順

手続状況	手順
「担当者手続中」	
「店舗承認者手続中」	(1) ^
「本部承認者手続中」	
「受入手続中」	(2) ^
「受入済」	(3) ^

(1) 「担当者手続中」「店舗承認者手続中」「本部承認者手続中」の場合 →「契約手続中止」ボタンを押下

契約選択			手続き履歴	契約書情報追記・確認	
商品	手続き状況	チェック結果		追記・不備確認	
<input type="checkbox"/> 割賦・リース	表示	担当者手続中	OK	ファイルアップロード	
<input type="checkbox"/> 一体型保険	表示	担当者手続中	OK	不備チェック	
				契約手続中止	押す

申請 申請取下 変更再申込

(2) 「受入手続中」の場合→本部の方へ「T F C 送付取戻」を実施依頼

本部ご担当者殿へ、該当商品の「TFC送付取戻」を実施のうえ、「契約手続中止」ボタンを押下していただくようご依頼ください。

ただし、「受入手続中」の商品はトヨタファイナンスヘデータ送信済みのため、状況によっては取戻しができない場合がございます。また、取戻しの結果が分かるまで1〜2時間ほどお時間がかかります。

取戻しができなかった場合は、受入完了後、キャンセル手続きをし、期限までに再度J-PASSより審査申込と契約申込が必要です。キャンセル手続きがご不明な場合は、下記FAQをご参照ください。

<FAQ>受入済み契約をキャンセルする手順を教えてください。

- 期限については、下記FAQをご参照ください。
<FAQ> 持込期限の確認方法を教えてください。

(3) 「受入済」の場合→キャンセル手続きが必要です

受入済のため、契約手続中止はできません。

内容変更したい場合は、キャンセル手続きをし、期限までに再度J-PASSより審査申込と契約申込が必要です。キャンセル手続きがご不明な場合は、下記FAQをご参照ください。

<FAQ>受入済み契約をキャンセルする手順を教えてください。

- 期限については、下記FAQをご参照ください。
<FAQ> 持込期限の確認方法を教えてください。