

122E 解消手順 … 譲渡・立替と集金保証でどちらが正しいか、本部ご担当者殿へご確認ください

(1) 割賦契約書情報が正しい場合

⚠ 以下手順はai21ご担当者殿の操作です

ai21の情報を割賦契約書の情報へ修正。

修正後、arclinkで手続状況に従い、「申請」or「本部承認」押下

The screenshot shows the 'ai21' system interface with various fields and function keys. Red boxes and numbers 1-5 highlight specific areas:

- 1: 処理区分 (3: 修正)
- 2: 割賦管理No. (210000233)
- 3: 受入支払区分 (2: 割賦)
- 4: F4 次ブロック
- 5: F5 確定

Callouts provide additional information:

- 割賦管理Noは(割賦債権内容照会)画面で注文Noか、登録番号でご照会いただけます。
- 受入支払区分の入力値は以下の通りです。
旧譲渡・立替：1 (現金)
新譲渡 ('24年12月開始) 集金保証：2 (割賦)

- ① 処理区分に「3：修正」を入力し、入力担当者も入力
- ② 割賦管理Noを入力し、「F4 次ブロック」を押下
- ③ 割賦支払区分を入力
- ④ 「F4 次ブロック」を押下
- ⑤ 「F5 確定」を押下



〈新車注文書入力 (販売条件) 条件変更〉画面の情報 (契約形態・支払区分等) も、制度商品が誤っていないかお確かめください。

※〈新車注文書入力〉画面

〈新譲渡 ('24年12月開始)〉 契約形態：5債権譲渡/支払区分：2割賦

〈旧譲渡・立替〉 契約形態：4 信用購入斡旋 / 支払区分：1 現金 元金・手数料欄が空欄かつ現金欄に金額あり

〈集保〉 契約形態：3 自社割賦 / 支払区分：2 割賦

The screenshot shows the '契約選択' (Contract Selection) screen with a table of contract types. The '割賦・リース' (Installment/Lease) option is checked. A callout points to the '申請' (Apply) button.

商品	表示	担当者手続中
<input checked="" type="checkbox"/> 割賦・リース	表示	担当者手続中
<input type="checkbox"/> 一体型保険	-	未連携
<input type="checkbox"/> 使バ・LPP	-	未

Buttons: 申請, 変更再申込

ai21修正後のarclinkの「申請」or「本部承認」押下をお忘れなく!

※ai21の操作に関してご不明点がある場合は、ai21のシステム担当者様よりai21サポートセンターへお問い合わせください

(2) ai21の制度商品が正しい場合

arclinkから「変更再申込」ボタンにて案件をJ-PASSへ差戻し、PAL連携の上、変更再申込にて制度商品の修正をし、再度案件をarclinkへ連携し、「申請」ボタン押下



制度商品の修正は再サインの対象になります。

お手数ですが、お客さまより再サインの取得をお願いいたします。