

■ J-PASS 審査エラー一覧

<発生画面>
 A・・・再分割シミュレーション計算
 B・・・再分割シミュレーション結果確認
 C・・・お申込者情報
 D・・・最終確認
 E・・・審査状況確認

No	メッセージ	発生画面	発生原因	対応方法												
1	MA101600BEA 分割手数料率に誤りがあります	A	①全角で入力している場合	半角で入力をお願いいたします。												
			②1つの欄に全ての数字を入力している場合	欄に合わせた桁で入力をお願いいたします。												
2	MA101686BEA 支払期間（自）年月は申込書受付年月の11ヶ月以内で入力してください	A	最終回期日の10ヶ月前以前に再分割シミュレーションをした場合	最終回期日の10ヶ月前以前はシミュレーションができません。 最終回期日の10ヶ月前以降にお願いいたします。 例) 最終回期日：2022/12/2の場合 → 2022/2/1以降、シミュレーション可能												
3	MA101738BEA 最終回支払月とボーナス1分割支払（月）及びボーナス2分割支払い（月）の関係に誤りがあります	A	「再残価設定」もしくは「初回支払額設定有」を選択し、かつボーナス月が最終回支払月に重なる場合	ボーナス月を変更、または支払回数の変更をお願いいたします。												
4	MA101692BEA ボーナス支払開始年月とボーナス支払月の関係が正しくありません	A	ボーナス開始月、ボーナス1支払月、ボーナス2支払月の入力が妥当でない場合	①ボーナス月を設定しない場合、すべて未入力をお願いいたします。 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">ボーナス月</td> <td style="width: 20%;">ボーナス支払開始年月 令和 <input type="text"/>年 <input type="text"/>月</td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td>支払月・分割支払金 毎年 <input type="text"/>月 <input type="text"/>円</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>毎年 <input type="text"/>月 <input type="text"/>円</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	ボーナス月	ボーナス支払開始年月 令和 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月				支払月・分割支払金 毎年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 円				毎年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 円		
				ボーナス月	ボーナス支払開始年月 令和 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月											
					支払月・分割支払金 毎年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 円											
	毎年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 円															
②ボーナス月を設定する場合、すべて入力をお願いいたします。 ただし、ボーナス月を毎年1回で設定する場合は、1段のみ入力をお願いいたします。 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">ボーナス月</td> <td style="width: 20%;">ボーナス支払開始年月 令和 <input type="text"/>年 <input type="text"/>月</td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td>支払月・分割支払金 毎年 <input type="text"/>月 <input type="text"/>円</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>毎年 <input type="text"/>月 <input type="text"/>円</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	ボーナス月	ボーナス支払開始年月 令和 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月				支払月・分割支払金 毎年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 円				毎年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 円						
ボーナス月	ボーナス支払開始年月 令和 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月															
	支払月・分割支払金 毎年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 円															
	毎年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 円															
③「ボーナス開始月※1」は、「ボーナス1支払月※2」または「ボーナス2支払月※3」と同じ月で入力をお願いいたします。 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">ボーナス月</td> <td style="width: 20%;">ボーナス支払開始年月 令和 <input type="text"/>年 <input type="text"/>月</td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td>支払月・分割支払金 毎年 <input type="text"/>月 <input type="text"/>円</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>毎年 <input type="text"/>月 <input type="text"/>円</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	ボーナス月	ボーナス支払開始年月 令和 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月				支払月・分割支払金 毎年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 円				毎年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 円						
ボーナス月	ボーナス支払開始年月 令和 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月															
	支払月・分割支払金 毎年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 円															
	毎年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 円															
5	MA101739BEA ボーナス支払開始年月と初回支払月の関係に誤りがあります	A	「初回支払額設定有」を選択し、かつボーナス月が再分割初回支払月に重なる場合	初回支払額設定を無しに設定、またはボーナス月の変更をお願いいたします。												
6	MA101890BEA 進捗・結果入力で再分割が選択されていないか、最終回対応済みの契約です	B	①再分割の方針が未登録の場合	<顧客詳細> 画面の「進捗・結果入力」ボタンより、「再分割」の方針登録をし、期限までに審査申込と契約申込の手続きをお願いいたします。 【ご注意】 最終回対応の方針登録期限（最終回期日の2ヶ月前）を過ぎている場合、ご契約者さまへこのまま申し出がない場合は現金決済になる旨を記載した【最終回お支払いのご案内】が発送されています。 至急、<顧客詳細> 画面の「進捗・結果入力」ボタンより「再分割」の方針登録をし、期限までに再分割の審査申込・契約申込の手続きをお願いいたします。												
			②再分割以外の方針登録がされている場合	再分割以外の方針では審査申込できません。 <顧客詳細> 画面の「進捗・結果入力」ボタンより、「再分割」へ方針変更をし、期限までに審査申込と契約申込の手続きをお願いいたします。												

■ J-PASS 審査エラー一覧

<発生画面>
 A・・・再分割シミュレーション計算
 B・・・再分割シミュレーション結果確認
 C・・・お申込者情報
 D・・・最終確認
 E・・・審査状況確認

No	メッセージ	発生画面	発生原因	対応方法
7	MA101736BEA 再分割申込出来ない案件です	B	再分割の審査期限（最終回期日の1ヶ月前）を過ぎている場合	<p>申し訳ございませんが、再分割の審査期限は最終回期日の1ヶ月前までのため、再分割を承ることができません。 「現金決済」「車両返却」「早期完済」いずれかの方針へ選び直しが必要となります。方針が決まりましたら、お手数ですが、事前にご契約者さま名・車両登録番号をご確認の上、最終回デスクまでご連絡ください。</p> <p><最終回デスク> 電話番号：03-5677-6290 受付時間：月～金 10:00～18:00 / 土日祝 9:30～18:00 （年中無休・年末年始を除く）</p>
8	MA100136BEA お名前（漢字）を入力してください	C	当社の登録情報に不備がある場合	<p>当社の登録情報を変更する必要があります。</p> <p>お手数ですが、事前にご契約者さま名・車両登録番号をご確認の上、最終回デスクまでご連絡ください。</p> <p><最終回デスク> 電話番号：03-5677-6290 受付時間：月～金 10:00～18:00 / 土日祝 9:30～18:00 （年中無休・年末年始を除く）</p>
9	MA100151BEA ご自宅住所に誤りがあります	C		
10	MA100432BEA 法人電話番号に誤りがあります	C		
11	MA101857BEA 自宅電話番号が携帯電話番号のいずれかを入力してください	C		
12	MA101578BEA 画面上の「戻る」ボタンで「連帯保証申込者A情報画面（おつとめ先）」に戻り、入力内容を確認の上、再度申込みを送信してください	D		
13	MA101579BEA 画面上の「戻る」ボタンで「連帯保証申込者B情報画面（おつとめ先）」に戻り、入力内容を確認の上、再度申込みを送信してください	D		
14	システムエラー！エラーが発生しました。 ブラウザを閉じて再度ログインしてください	D		
15	受付不備	E		