

# <TOYOTA Wallet> リモート(遠隔)決済 実務マニュアル



2022年11月改定版



本マニュアルの掲載内容は、2022年11月時点ののものであり、  
内容が変更・廃止される場合がございますので、予めご了承ください

# I N D E X

## 第Ⅰ章 リモート(遠隔)決済機能の概要

1	リモート(遠隔)決済機能とは	P2
2	リモート(遠隔)決済機能の活用イメージ	P3
3	利用可能なお支払い方法・加盟店手数料率	P4

## 第Ⅱ章 事前準備/利用開始手続き

1	リモート(遠隔)決済利用開始までの準備	P5
2	利用申込の流れ	P6
3	利用申込手続きの詳細	P7
4	事前準備手続きの詳細	P8
5	ATSC権限ごとの利用可能機能一覧	P9
6	リモート(遠隔)決済機能利用のためのお客様の準備	P10

## 第Ⅲ章 リモート(遠隔)決済の利用方法

1	リモート(遠隔)決済の流れ	P11
2	リモート(遠隔)決済トップ画面の起動	P12
3	決済URL作成・送信	P13-15
4	請求情報の確認・管理	P16
5	返品処理	P17
6	お客様のお支払い手順(メッセージ送信機能で送信した場合)	P18

## 第Ⅳ章 経理連動

1	経理連動の流れ	P19
2	売掛金消込/仕訳の計上の概要	P20

## 第Ⅴ章 入金・精算

1	支払い方法別の精算	P21
2	入金通知書・精算データの種類	P21
3	統一会計要領	P22

## 第Ⅵ章 その他

1	よくあるご質問(Q&A)	P23
2	スタッフ情報の変更・訂正	P24
3	遠隔決済ご利用にあたってのTFCからのお願い	P24
4	リモート(遠隔)決済の取引において適用される加盟店契約	P25

- 各画面は順次更新されるため、画面イメージが異なる場合がございます
- お客様がお持ちの端末の設定により、画面イメージ・操作方法が異なる場合がございます

## 1 | リモート(遠隔)決済機能とは

- お客さまが販売店や銀行に足を運ぶことなく、簡単な操作で決済が完了するトヨタオリジナルの仕組みです。



① 決済用URL作成

② 決済用URL送信

③ 決済用URL受信

④ 支払い

⑤ 経理連動

商品区分：新車  
決済金額：200万円  
カナ氏名：トヨタ 知

メッセージ内容の編集

お支払い手続きのご案内

商品

チェック(確定)

決済用のURL

決済URL



※リモート(遠隔)決済機能ご利用には、お客さまがリモート(遠隔)決済を行う店舗を My Dealer 登録している必要があります。

## 2 | リモート(遠隔)決済機能の活用イメージ

- 例えば、受注後、車両代の頭金・残金の決済を効率的に行うことができます。



### 販売店の嬉しさ

- 現金を扱うリスク(紛失・盗難リスク)を軽減できる
- 入金経理業務が軽減される
- 経理連動されるため、経理業務工数の削減ができる

### お客様の嬉しさ

- 販売店や銀行を訪問しなくても、どこでもお支払いができる
- 24時間いつでもお支払いができる

3 | 利用可能なお支払い方法・加盟店手数料率

- お客様がTOYOTA Wallet に登録したお支払い方法でお支払いができます。
- 加盟店手数料率は、お支払い方法によって異なります。

通常決済  
(車両頭金含む)

利用可能なお支払い方法	加盟店手数料率
TS CUBIC Pay	TFC加盟店手数料率+0.10%
TS CUBIC CARD	TFC加盟店手数料率
レクサスカード	
TOYOTA Wallet QUICKPay残高	
他社発行カード(Visa・Mastercard)	2.80%
他社発行カード(JCB・AMEX)	JCB社との契約料率

車両全額決済  
(残金)

利用可能なお支払い方法	加盟店手数料率	
	TS3カード 通常ポイント付与なし	TS3カード 通常ポイント付与あり
TS CUBIC Pay	0.25%	0.45%
TS CUBIC CARD	0.20%	0.40%
レクサスカード		

1 | リモート(遠隔)決済利用開始までの準備

利用申込

- **利用申込 利用申込書のご提出**

「Walletリモート(遠隔)決済 利用申込書」に必要事項をご記入の上、トヨタファイナンス株式会社宛へメール送信ください  
(EXCELファイルを添付し送信ください)

申込書掲載場所	TFC PARKS : その他ご案内 - 各種申請書・依頼書(貴社お手続き)に掲載
申込書送付先	tw_chat@toyota-finance.co.jp (トヨタファイナンス株式会社 行)

<ご推奨>

**リモート(遠隔)決済機能は、TOYOTA Wallet メッセージ送信機能とセットで活用することを推奨いたします。**

(理由)Wallet Connectは「決済用URL」を作成後そのまま「お客さまへメッセージ送信」できる画面設計のため、スムーズなオペレーションかつ誤送信を防止できます。

TOYOTA Walletメッセージ送信機能をお申込みいただく場合、**「Wallet リモート(遠隔)決済 利用申込書」と同一ファイル内にある、「TOYOTA Wallet コミュニケーション機能 利用開始申込書」を合わせてご提出ください。**新たに「TOYOTA Wallet メッセージ送信機能」にお申込みいただく場合は、「TOYOTA Wallet メッセージ・クーポン機能の利用に関する契約書」の締結が必要になります。

事前設定

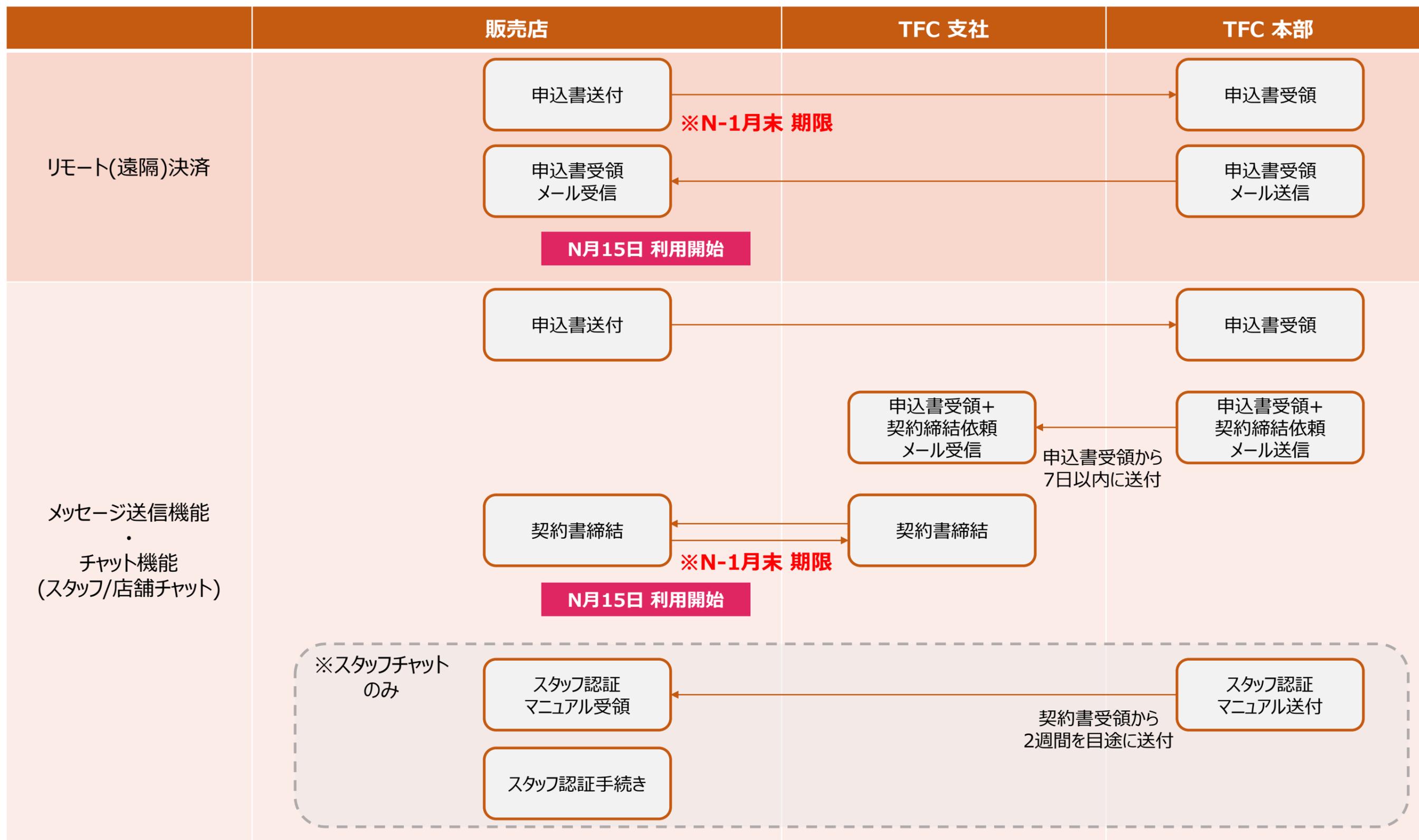
- **事前設定① Saポータル事前設定**

Wallet Connectの接続のため、Sa-ポータルのWallet Connectへのリンクをご設定ください。  
⇒設定手順はP7に記載

- **事前設定② 経理連動機能の事前設定**

経理連動機能ご利用の場合は、ai21のマスタ設定手続きが必要です。  
⇒経理連動機能についての詳細、事前設定については、トヨタ自動車(株)よりご案内の「pal-cute+経理運用マニュアル」をご参照ください。

2 | 利用申込の流れ



リモート(遠隔)決済とメッセージ送信機能を合わせてお申し込みされる場合、契約書の取り交し期間を考慮し、余裕を持って申込書をご提出ください  
(例)10月15日から利用開始の場合、9月末までに契約締結が必要です(遅延した場合、利用開始は11月15日となります)

3 | 利用申込手続きの詳細

利用申込① 利用申込書のご提出

- 「Walletリモート(遠隔)決済機能 利用申込書」に必要事項をご記入の上、メールにてご提出ください (EXCELファイルを添付し、ご提出ください)
- リモート(遠隔)決済機能は、TOYOTA Wallet メッセージ送信機能とセットでご利用いただく場合、**「Walletリモート(遠隔)決済 利用申込書」と同一ファイル内にある、「TOYOTA Wallet コミュニケーション機能 利用開始申込書」を合わせてご提出ください。**(新たに「TOYOTA Wallet メッセージ送信機能」にお申込みいただく場合は、「TOYOTA Wallet メッセージ・クーポン機能の利用に関する契約書」の締結が必要になります。)

<TOYOTA Wallet リモート(遠隔)機能 利用開始申込書>

トヨタファイナンス株式会社 行き

申込日

<送付先アドレス>  
tw\_chat@toyota-finance.co.jp

<TOYOTA Wallet 「リモート(遠隔)決済」 利用申込書>

下記の通り、「Walletリモート(遠隔)決済」機能の利用を申込みます

**[1] 販売店情報**

① 販売店コード	<input type="text"/>
② 販売店名	<input type="text"/>
③ 担当者名(名字)	<input type="text"/>
④ 担当者所属部署	<input type="text"/>
⑤ 担当者メールアドレス	<input type="text"/>
⑥ 担当者電話番号	<input type="text"/>

**[2] 利用開始日(毎月15日固定)**

月 15 日 ⇒ **利用開始月の前月末までに本申込書をご提出ください**

**[3] 売上レシートでの「商品コード欄」表示有無**

: 表示する  : 表示しない (どちらかに●を選択ください)

**[4]**

<ご参考> Walletコミュニケーション機能の活用について

リモート(遠隔)決済を利用する際は、Walletコミュニケーション機能もセットで活用してWalletへ請求URLを送信することで、お客様は「請求URL受取り」から「決済」までの手続き全てを"Walletで完結"できる

「リモート(遠隔)決済」導入を機に、「コミュニケーション機能」活用もご検討下さい  
⇒なお新規導入には、別途「コミュニケーション機能」利用申込書の提出が必要です

1 2 3 4 ...入力箇所

<TOYOTA Wallet コミュニケーション機能 利用開始申込書>

トヨタファイナンス株式会社 行き

申込日

<送付先アドレス>  
tw\_chat@toyota-finance.co.jp

<TOYOTA Wallet コミュニケーション機能 利用開始申込書>

当社は、下記で選択する機能に関する契約書に同意の上、利用申込をします。

販売店名(販売店コード)	<input type="text"/>
販売店名	<input type="text"/>
担当者名(名字)	<input type="text"/>
所属部署・役職	<input type="text"/>
担当者メールアドレス	<input type="text"/>
担当者電話番号	<input type="text"/>

**[2]**

◆申込機能  
ご利用される機能について、右記サービスの全体像をご参照の上、ご選択ください。

①スタッフとお客様のチャット	<input type="checkbox"/>
②店舗とお客様のチャット	<input type="checkbox"/>
③メッセージ(クーポン)送信機能	<input type="checkbox"/>

**[3]**

【注意】

- ※「機能①スタッフとお客様のチャット」および「機能②店舗とお客様のチャット」を両方ご利用いただく場合は①②両方に○をつけてください。
- ※「機能①スタッフとお客様のチャット」をお申込みいただいた場合は、初期設定の方法を担当者メールアドレス宛に、本申込書及び契約書の到着後2週間程度でお送りいたします。
- ※「②店舗とお客様のチャット」をお申込みいただいた場合、事前準備が必要となりますので右記に記載の注意事項をご確認ください。
- ※「機能③チャットルームのモニタリング」、「機能④チャット履歴のデータ抽出」は上記の①又は②を申込いただくご利用いただけます。
- ※既に「①スタッフとお客様のチャット」や「②店舗とお客様のチャット」をお申込みいただいている場合はチャットについてお申込みは不要です。

◆上記機能②・③の希望利用開始日  
期限を確認の上、希望利用開始日を入力してください

<input type="text"/>	申込/締結期限	設定可能な利用開始日
	月末	翌月15日以降の指定いただいた利用開始日

**[4]**

※申込/締結期限までにTFCに契約書到着している必要がありますので、余裕を持った開始日を設定いただけますようお願いいたします。

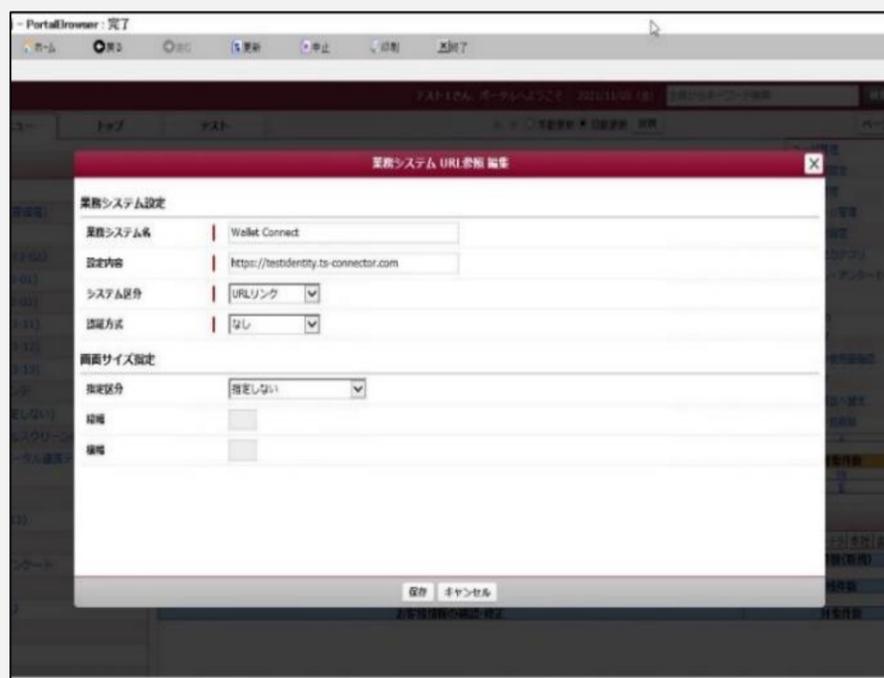
※申込/締結期限までに契約締結およびTFCに到着していない場合は、それ以降の完了した日付から直近の設定可能な利用開始日を設定させていただきます。

1 2 3 4 ...入力箇所

4 | 事前準備手続きの詳細

事前設定① Wallet Connectへのリンク設定

Sa-ポータルからWallet Connectへリンクできるように、リンク接続先をご設定ください



設定値  
<https://identity.ts-connector.com>

「Wallet Connect」へのリンクが可能になる



**!** Wallet Connectへの接続は、ATSC認証が前提です  
 (J-PASS権限付与が必須。J-PASSのサービス区分は問いません)

事前設定② ai21マスタ設定の確認

- 経理連動機能ご利用の場合は、ai21のマスタ設定手続きが必要です。
- 具体的な設定方法につきましては、トヨタ自動車(株)よりご案内の「pal-cute+経理運用マニュアル」をご参照ください。

5 | ATSC権限ごとの利用可能機能一覧

機能概要		11_店舗利用者 12_店長	22_販売店責任者 23_経理担当者 24_本社その他
決済用URLの作成	決請求情報をURL化し、決済用URLを作成できる	○	× (画面に「決済用URL作成」ボタンが表示されない)
決済用URLの送信	コミュニケーション機能を利用し、決済用URLをお客さまへ送信できる	○	×
お支払いステータスの確認	請求情報の作成履歴、ステータスが確認できる	○	○
請求情報の取消 売上の返品処理	請求情報の取消(URLの無効化)ができる 売上の返品処理ができる	○	× (「取消」・「返品」ボタンが表示されない)

### 6 | リモート(遠隔)決済機能利用のためのお客様の準備



#### 1 ~ 3 : アプリダウンロード ~ My Dealer登録

「【TOYOTA Wallet】TSPay実務マニュアル\_概要・オペレーション編」をご参照ください。

#### 4 : お支払い方法の設定

リモート(遠隔)決済にて車両全額決済(残金)をお支払いする場合、事前にTOYOTA Walletに「カードの設定」手続きが必要です。

- 通常決済でご利用いただく場合、TS CUBIC CARD(レクサスカード)、TS CUBIC Pay、他社発行カード、TOYOTA Wallet QUICPayのうち、いずれかを設定いただく必要があります。
- 全額決済でご利用いただく場合、TS CUBIC CARD(レクサスカード)、TS CUBIC Payのうちいずれかを設定いただく必要があります。

カードの設定方法については、お客様ご案内用WEBページの「ご利用までの準備」欄をご参照ください

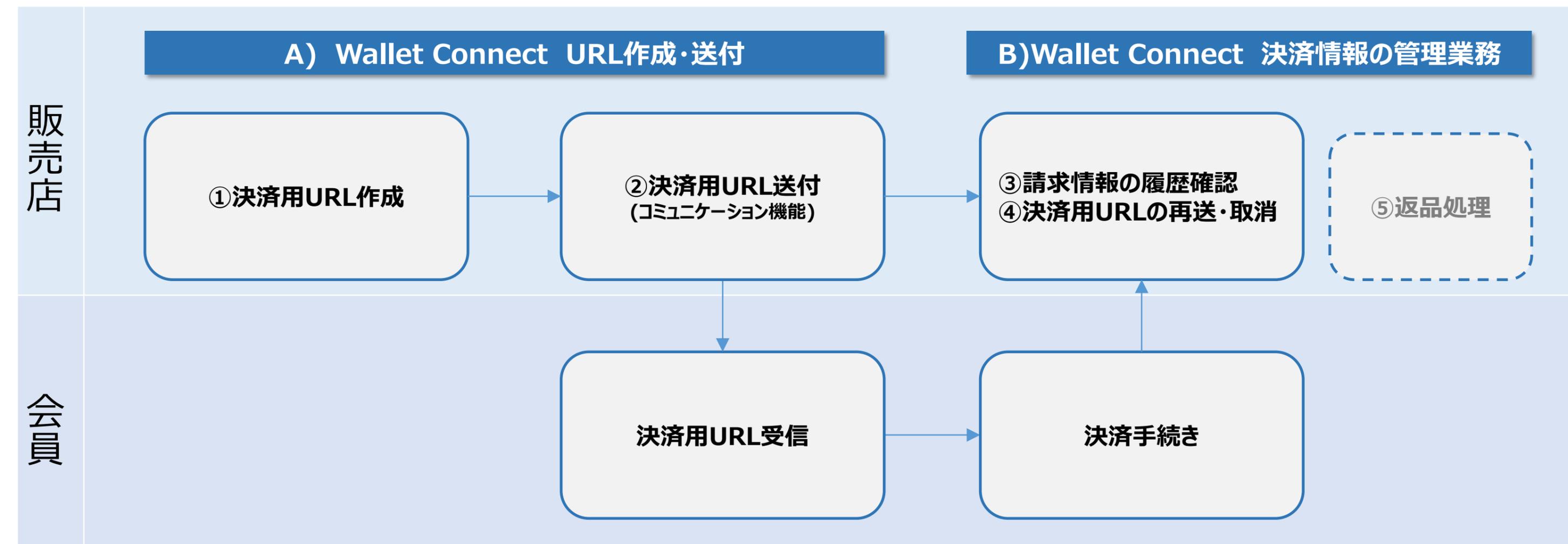
<https://toyota-wallet.com/lp/remote-payment/>



1 | リモート(遠隔)決済の流れ

■ Wallet Connect・遠隔決済タブ画面でできること

機能	機能の詳細
①決済用URLの作成	請求情報をURL化し、決済用URLを作成できる
②決済用URLの送信	コミュニケーション機能を利用し、決済用URLをお客さまへ送信できる
③お支払いステータスの確認	請求情報の作成履歴、ステータスが確認できる
④請求情報の取消、売上の返品処理	請求情報の取消ができる(取消した請求情報のURLからはお支払いできなくなる) 売上の返品処理ができる(返品した取引も経理連動される)



## 2 | リモート(遠隔)決済機能トップ画面の起動

- Sa-ポータルよりWallet Connectを起動し、「遠隔決済」タブよりトップ画面を起動します。

### 1 Saポータルの業務メニューから「Wallet Connect」をクリック



### 2 「リモート(遠隔)決済」をクリックし、「リモート(遠隔)決済」トップ画面を起動



### ■ 初回ログイン(および店舗異動)時に表示されます

氏名・所属店舗・メールアドレスの登録をします



初回ログイン画面に入力するメールアドレスは、同一のアドレスを重複登録することはできません。スタッフごとにメールアドレスをお持ちでない場合には、重複しないよう、従業員番号を付け加える等のご対応をお願いします。

(例)従業員番号(数字6桁) @ ●●●●.co.jp (貴社ドメイン名)

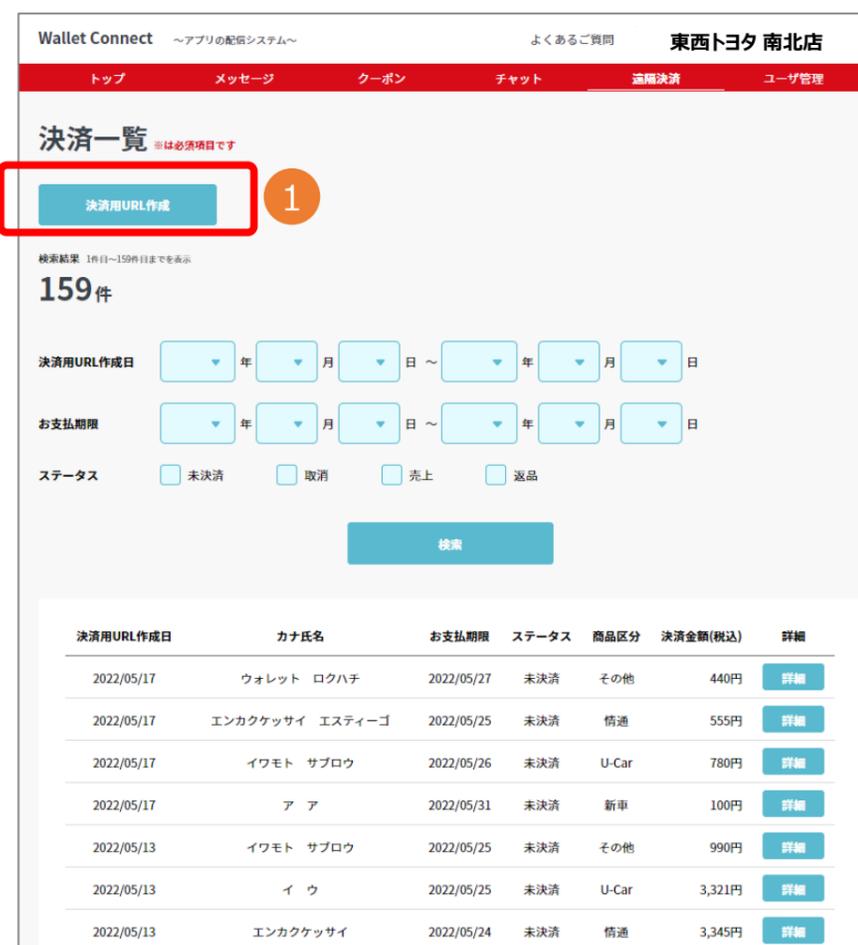
3 | 決済用URL作成・送信

- 決済用URLを作成し、送付します。

1 「決済用URL作成」ボタンをクリック

2 お客様検索のため、各項目を入力し「検索」をクリック

3 該当のお客様を選択し、「お客さまを指定」をクリック



店舗をMy Dealer 登録しているお客様の一覧が表示されます。お客様情報を追加入力することで、一覧から絞り込み検索が可能です。

3 | 決済用URL作成・送信

4 「通常決済(車両頭金含む)」か「車両全額決済(車両残金)」を選択

5 必要項目を入力して「決済用URL作成」をクリック

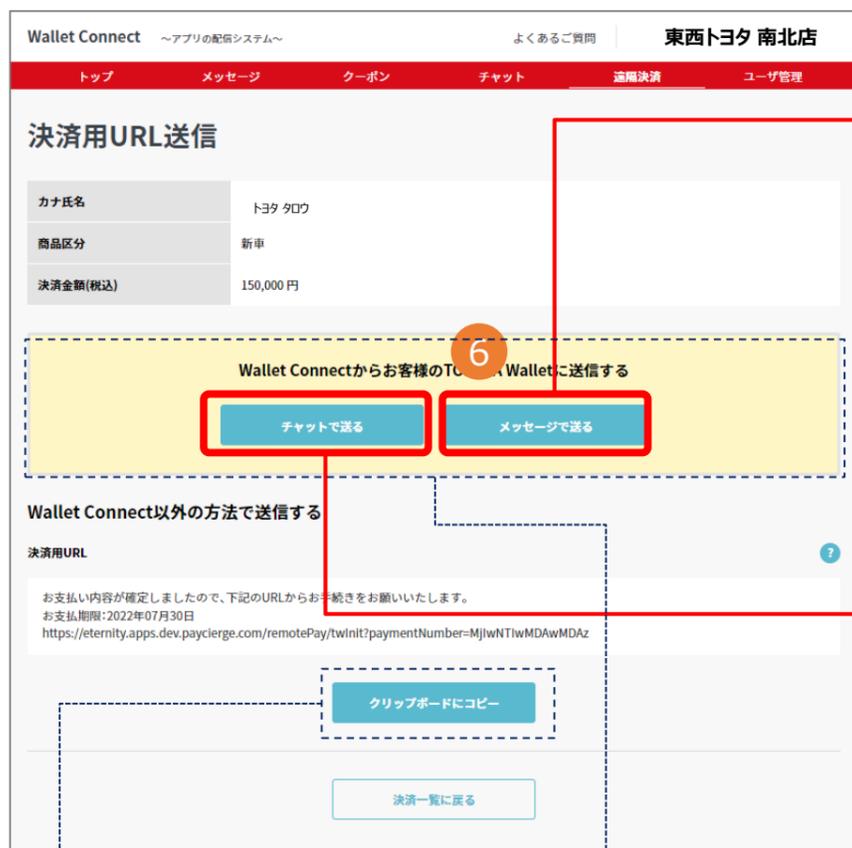
■ 入力項目

項目	必須	入力規制	内容・備考
取引区分	自動入力	—	「通常決済」か「車両全額決済」が表示される(修正不可)
商品区分	○	—	商品を選択肢から選択
商品コード	○	半角英数(3桁)	(お申込みいただいた販売店のみ表示されます)
決済金額(税込)	○	半角数字	税込の決済金額を入力
注文番号	△	半角数字	注文番号を入力 ※「注文番号」の入力がないケース、「注文番号」がai21の売掛金情報と異なる場合は売掛金が消し込みされません
お客様番号		半角英数	決済一覧画面でお客様を見分ける場合に使用
カナ氏名	○	半角英数	決済一覧画面でお客様を見分ける場合に使用(TOYOTA Walletに登録されているカナ氏名が初期表示)
備考		半角英数	販売店で任意入力
加盟店番号	自動入力	—	店舗ごとの加盟店番号が表示(修正不可)
お支払期限	○	半角数字	URL発行日から90日後まで指定可

3 | 決済用URL作成・送信

6 送信する方法を選択しクリック

7 文言を適宜修正の上、「送信」(または「即時配信」)ボタンをクリック



TOYOTA Wallet コミュニケーション機能の店舗チャット/メッセージ送信機能にお申込みいただいている場合、利用可能なサービスのボタンが表示されます。

「クリップボードにコピー」ボタンを押下すると、設定した「お支払い期限」および「決済用URL」がPCのクリップボードにコピーされます。



お客様に合わせて、文言を修正することができます。



4 | 請求情報の確認・管理

- お客様の決済状況を確認することができます。
- 送付した決済用URLを再表示し、再送信することも可能です。

決済一覧 ※は必須項目です

検索結果 1件目~183件目までを表示

183件

決済用URL作成日 年 月 日 ~ 年 月 日

お支払期限 年 月 日 ~ 年 月 日

ステータス  未決済  取消  売上  返品

決済用URL作成日	カナ氏名	お支払期限	ステータス	商品区分	決済金額(税込)	詳細
2022/06/02	トヨタ タロウ	2022/06/02	未決済	新車	100円	詳細
2022/05/30	コネク トアロウジュウロク	2022/05/30	未決済	新車	100円	詳細
2022/05/27	ヨシン ソクレレイ	2022/05/30	未決済	新車	100円	詳細
	ヨシン ソクレレイ		返品	新車	▲170円	詳細
2022/05/24	ヨシン ソクレレイ	2022/05/30	売上*	新車	170円	詳細
2022/05/24	ヨシン ソクレレイ	2022/05/30	取消	新車	170円	詳細
2022/05/24	ヨシン ソクレレイ	2022/05/30	売上	U-Car	165円	詳細

決済取引詳細

取引区分 通常決済(車両頭金含む)

決済用URL作成日時 2022/05/20 14:13:26

カナ氏名 トヨタ タロウ

お客様番号 123456789

お支払番号 220520000003

お支払期限 2022/07/30

ステータス 未決済

お支払完了日時

商品区分 1: 新車

決済金額(税込) 150,000円

注文番号 1234567890

伝票番号

お支払回数

承認番号

加盟店番号 003101003

備考

戻る 取消 決済用URL送信

※ステータスが決済済みの場合、「お支払い手段」項目が追加表示され、TSカード/VISA/JCBなどが表示されます

決済用URL送信

カナ氏名 トヨタ タロウ

商品区分 新車

決済金額(税込) 150,000円

Wallet Connectからお客様のTOYOTA Walletに送信する

チャットで送る メッセージで送る

Wallet Connect以外の方法で送信する

決済用URL

お支払い内容が確定しましたので、下記のURLからお手続きをお願いいたします。

お支払期限:2022年07月30日

https://eternity.apps.dev.paycierge.com/remotePay/twinit?paymentNumber=MjIwNTIwMDAwMDAz

クリップボードにコピー

決済一覧に戻る

ステータス	内容
未決済	お客様がお支払いされていない状態
売上	決済完了済
売上*	返品処理済の売上
返品	返品処理済
取消	請求情報を取り消した状態
P払い	ポイント払いにて決済完了済
P払い*	取消処理済のポイント払い売上
P払い取消	取消処理済のポイント払い

ステータスが未決済の場合には、「取消」ボタンが表示されます。「取消」ボタンをクリックすると、決済用URLを無効化します(お客様は取消済の決済用URLにはアクセスできなくなります)。

※取消ができるのは、ステータスが未決済の場合のみです

ステータスが未決済の場合には、「決済用URL送信」ボタンが表示されます。「決済用URL送信」ボタンをクリックすると、URLの再送信が可能です(前回と同一のURLが送信されます)

**!** 決済用URLに登録されている情報の訂正はできません。誤った情報にて発行した決済用URLは「取消」の上、再度決済用URLを作成ください。

## 5 | 返品処理

- Wallet Connect上で、返品処理を行うことが可能です。

- 1 各条件等を入力し、返品処理を行う決済情報を検索する
- 2 決済情報の「詳細」ボタンをクリック

- 3 「返品」ボタンをクリック

決済一覧 ※は必須項目です

決済用URL作成

検索結果 1件目~13件目までを表示

13件

決済用URL作成日 2022年5月24日 ~ 2022年6月13日

お支払期限 年 月 日 ~ 年 月 日

ステータス  未決済  取消  売上  返品  P払い  P払い取消

検索

決済用URL作成日	カナ氏名	お支払期限	ステータス	商品区分	決済金額(税込)	詳細
2022/05/24	ヨシソ ソクレレイ	2022/05/31	売上*	新車	170円	詳細
2022/05/24	ヨシソ ソクレレイ	2022/05/31	売上	U-Car	165円	詳細
2022/05/24	トヨタ タロウ	2022/05/31	売上	新車	160円	詳細
2022/05/24	ティエス ジュウニ	2022/05/31	売上*	U-Car	155円	詳細
2022/05/24	ヨシソ ソクレレイ	2022/05/31	売上*	新車	150円	詳細
2022/05/24	エンカクケツサイエステーサンジュウサン	2022/05/31	売上	情通	145円	詳細

決済取引詳細

取引区分 車両全額決済(車両残金)

決済用URL作成日時 2022/05/24 11:49:21

カナ氏名 ナカニ: トヨタ タロウ

お客様番号 091201228

お支払番号 220524000011

お支払期限 2022/05/31

ステータス 売上

お支払完了日時 2022/05/24 15:04:38

商品区分 1: 新車

決済金額(税込) 160円

お支払手段 TSカード

注文番号 2047694

伝票番号 22052415051111111111111813406

お支払回数 1

承認番号 0181356

加盟店番号 003181003

備考

戻る 返品

決済取引詳細

取引区分 車両全額決済(車両残金)

決済用URL作成日時 2022/05/24 11:49:21

カナ氏名 ナカニシ ジョウジ様

お客様番号 091201228

お支払番号 220524000011

お支払期限 2022/05/31

ステータス

お支払完了日時

商品区分

決済金額(税込) 160円

お支払手段 TSカード

注文番号 2047694

伝票番号 22052415051111111111111813406

お支払回数 1

承認番号 0181356

加盟店番号 003181003

備考

戻る 返品

返品が完了しました。

閉じる



**「返品」ボタンは、ステータスが「売上」の場合にのみ表示されます。「返品済」の場合には表示されません。**

※ポイント払いを取り消す場合も同様に処理します。この場合、「ポイント払いの取消」と表示されます。

- Wallet Connectで返品手続きを行うと、お客様のTOYOTA Walletに通知が届きます(アプリ画面下の「利用履歴」にも反映されます)
- Wallet Connectから返品できる取引は、返品時点からさかのぼって180日前までの取引です

※180日より前にお客さまが手続きされた取引を返品する場合には、販売店デスク(03-5617-2611)にご連絡ください

6 | お客さまのお支払い手順(メッセージ送信機能で送信した場合)

お客様

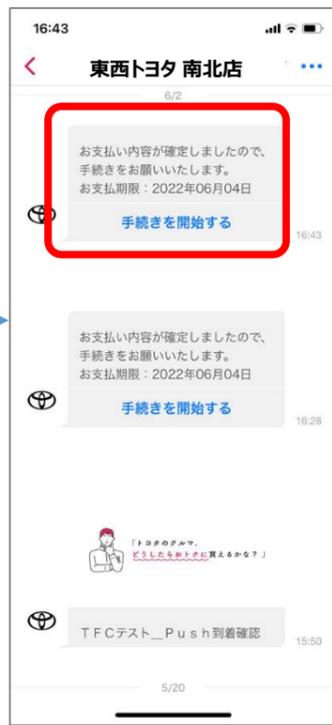
1

ホーム画面の「通知バナー」をタップ



2

販売店から送付されたメッセージをタップ



3

TOYOTA Wallet IDとログインパスワードを入力し「送信する」をタップ



4

送られてきたSMSに記載されている4桁のコードを入力



5

お支払い方法を選択し、「お支払い確認画面へ」をタップ



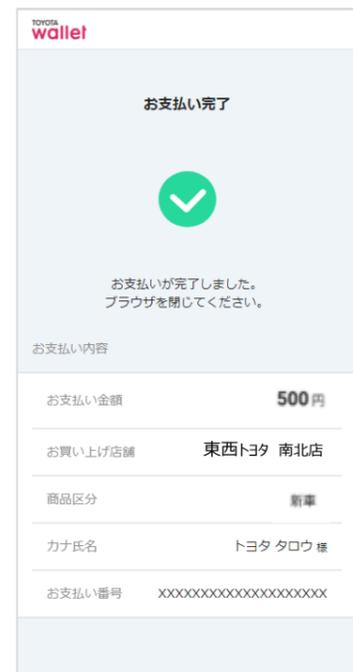
6

「支払う」をタップ

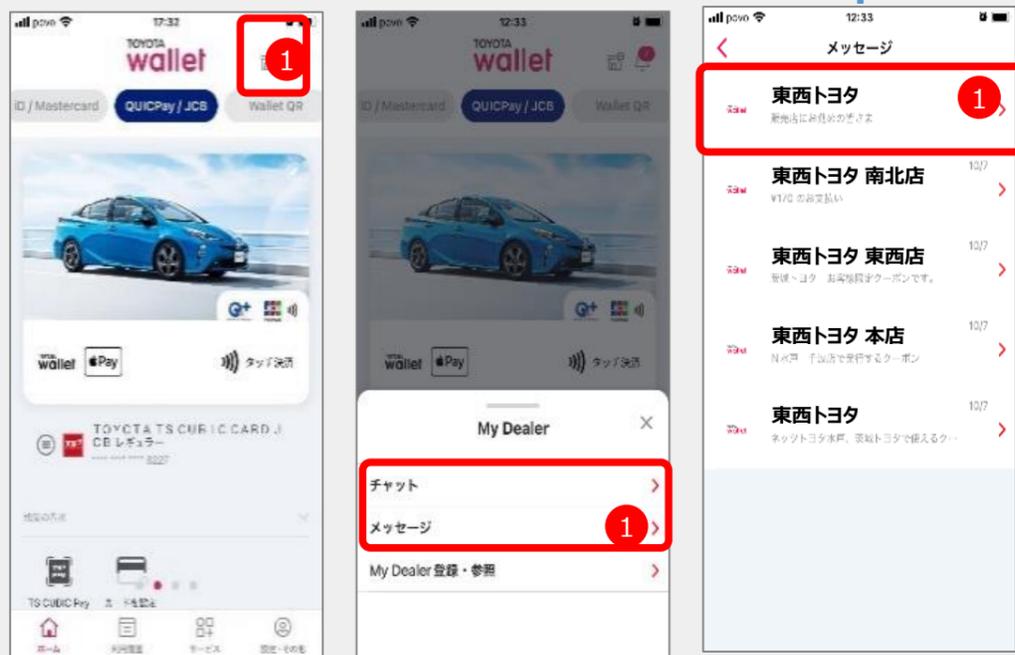


7

お支払い完了



※アプリホーム画面からも確認可

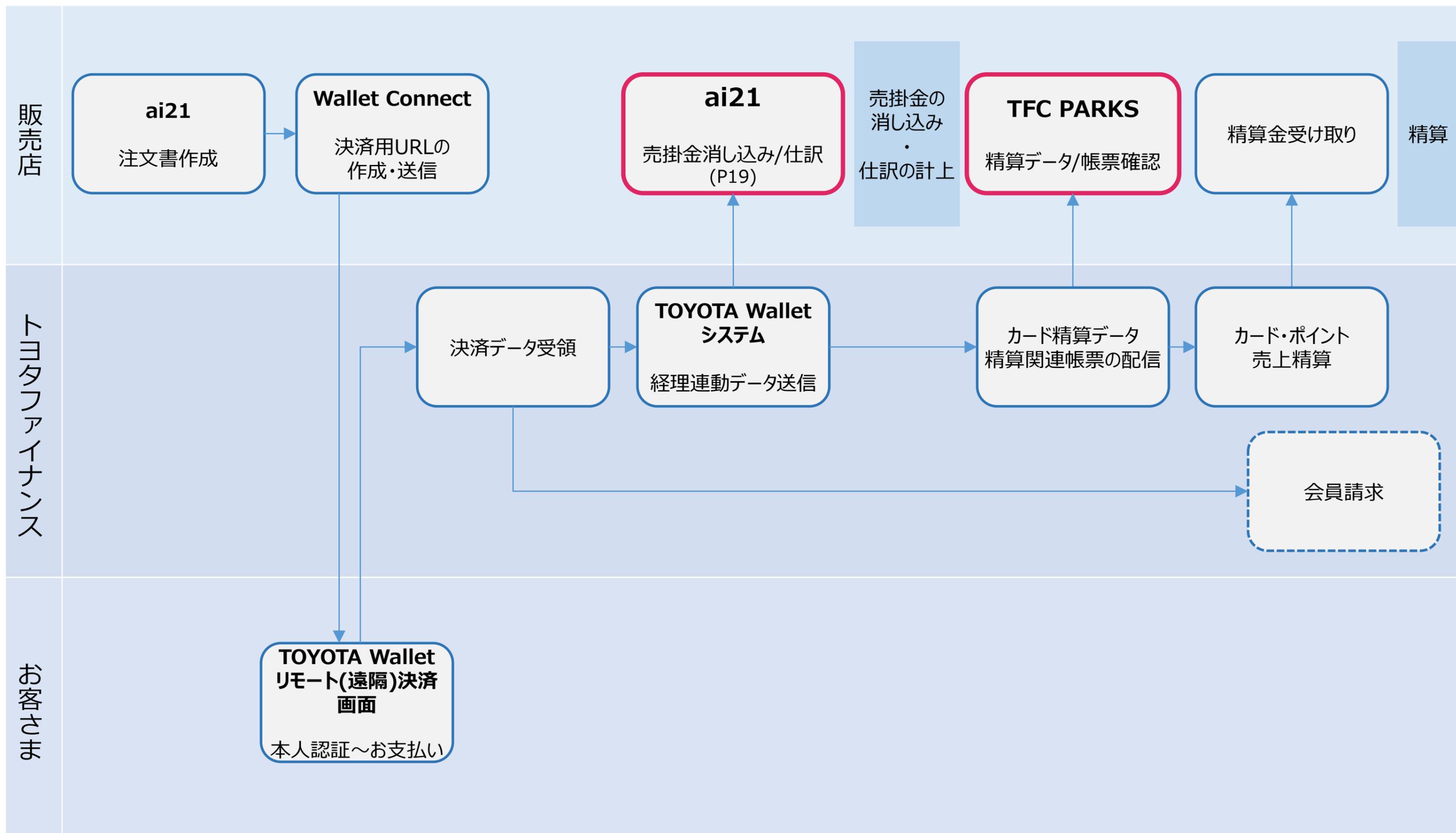


※Eメール等で受信したURLにアクセスした場合、上記③からスタートします。

ポイントと併用してお支払する場合はこちらをタップし、使用するポイントを入力

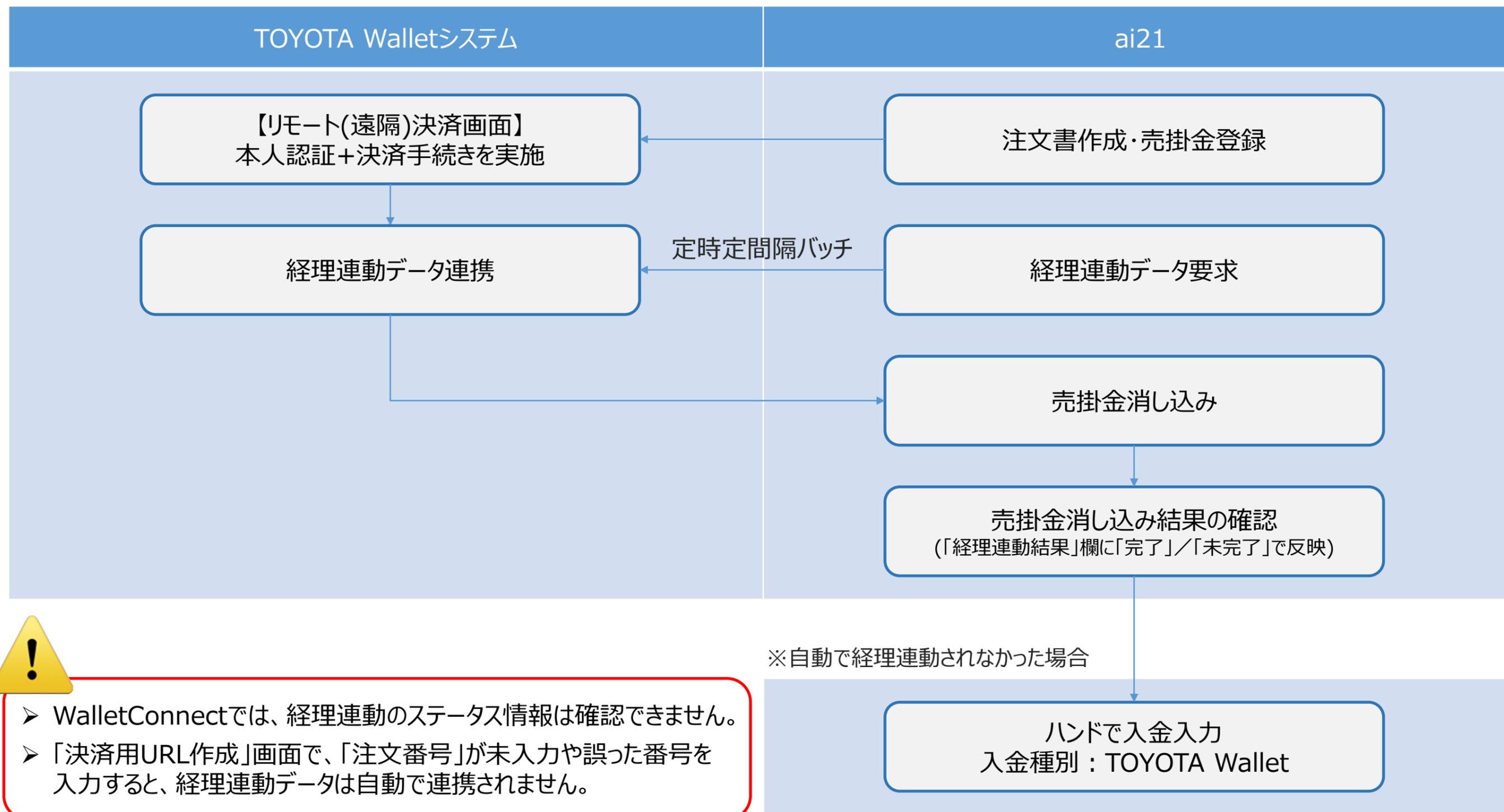


1 | 経理連動の流れ



2 | 売掛金消込／仕訳の計上の概要

- リモート(遠隔)決済時に売掛計上された売掛金は、TOYOTA Walletシステムからai21に経理連動データを連携することで自動で消し込みます。



- WalletConnectでは、経理連動のステータス情報は確認できません。
- 「決済用URL作成」画面で、「注文番号」が未入力や誤った番号を入力すると、経理連動データは自動で連携されません。

1 | 支払い方法別の精算

- 既存のカード売上の精算と統合して精算するため、精算パターンに変更はありません  
※他社発行カード(JCB/AMEX)の精算は、JCB社との既存の契約に準じます

<お支払い方法と締め日・精算パターン>

精算対象		Aパターン：月2回 本社精算		Bパターン：月3回本社精算 Cパターン：月3回店舗精算		
		5日	20日	10日	20日	末日
・TS CUBIC Pay ・TS CUBIC CARD ・レクサスカード ・QUICPay残高 ・他社発行カード (Visa/Mastercard)	〳日	5日	20日	10日	20日	末日
	対象期間	前月 21日 ～ 5日	6日 ～ 20日	1日 ～ 10日	11日 ～ 20日	21日 ～ 末日
	精算日	17日	翌月 2日	20日	末日	翌月 10日

2 | 入金通知書・精算データの種類

- 既存のカード売上の精算帳票で連携します  
※他社発行カード(JCB・AMEX)の精算帳票は、JCB社との既存の契約に準じます
- カード精算データについても、既存のカード精算データでPARKS配信いたします

<入金通知書>

精算対象	入金通知書	
	A/Bパターン	Cパターン
TS CUBIC Pay TS CUBIC CARD レクサスカード QUICPay残高 他社発行カード (Visa/Mastercard)	【精算合計額の表示】 締め日精算総括書／精算総括書  【明細の表示】 カード売上件別明細書[A・B用] 加盟店手数料計算書[A・B用]	【精算合計額の表示】 カード計算書(表紙)[C用]  【明細の表示】 カード売上件別明細書[C用] 加盟店手数料計算書[C用]

<精算データ>

精算対象	精算データ	ai21照合精算
TS CUBIC Pay TS CUBIC CARD レクサスカード QUICPay残高 他社発行カード (Visa/Mastercard)	カード精算データ	対象
他社発行カード (JCB/AMEX)	カード精算データ ※ご希望の販売店のみ	対象

3 | 統一会計要領

- リモート(遠隔)決済のお取引は、支払い方法ごとの既存の会計仕訳パターンに従って処理します。  
 ※決済売上はカード未収入金にて計上されます。  
 ※ポイント利用時に関しては、「<TOYOTA Wallet> TS CUBIC Pay実務マニュアル商品性編」をご参照ください。

仕訳パターン	内容
パターンA	リモート(遠隔)決済時

	原資負担	仕訳パターン	補足
TS CUBIC Pay	—	パターンA	—
TS CUBIC CARD	—	パターンA	—
レクサスカード	—	パターンA	—
他社発行カード (Visa/Mastercard)	—	パターンA	—
QUICPay残高	—	パターンA	—
他社発行カード (JCB/AMEX)	—	パターンA	—

取引	仕訳	説明	
QRコード決済 含ポイント等利用払い			
【仕訳パターンA】 QRコード決済時、共通ポイント利用時、他社原資の販売店独自ポイント及びクーポン利用時			
・QRコード読み取り時	(未収入金) カード未収入金 ポイント未収入金	(売掛金) 新車代 U-Car代 サービスの その他	◇ ai21がQR・ポイントWEBより利用ポイントデータを受領した時点で、それぞれ売掛金勘定を未収入金勘定へ振替える。 共通ポイント利用額については、通常のカード未収入金と区別してポイント未収入金に計上する。
・精算書到着	(未収入金) トヨタファイナンス精算口	(未収入金) カード未収入金	◇ 加盟店手数料計算書に基づき、各々について精算日付けで仕訳する。
・ポイント利用分 精算書到着	(未収入金) トヨタファイナンス精算口	(未収入金) ポイント未収入金	◇ ポイント精算明細書に基づき、各々について精算日付けで仕訳する。
・入金	(預金) 当座預金 (販売促進費) 新車販売促進諸費 U-Car販売促進諸費 サービス販売促進費 その他販売促進費 (仮払消費税)	(未収入金) トヨタファイナンス精算口	◇ トヨタファイナンスへ支払う加盟店手数料(消費税非課税。ただし、支払形態が銀行口振の場合は課税対象)は、該当する商品の販売促進費勘定に計上する。 なお、商品別区分が困難な場合は、重要性を判断し、特定部門の販売促進費項目に一括計上しても良い。
【仕訳パターンB】 販売店独自ポイント及びクーポン利用時の販売店原資分			
・QRコード読み取り時	(未収入金) カード未収入金 (販売促進費) 新車販売促進諸費 U-Car販売促進諸費 サービス販売促進費 その他販売促進費 (仮受消費税)	(売掛金) 新車代 U-Car代 サービスの その他	◇ ai21がQR・ポイントWEBより利用ポイントデータを受領した時点で、それぞれ売掛金勘定を未収入金勘定へ振替える。 ◇ 販売店独自ポイント利用額については、通常のカード未収入金として販売促進費に計上する。 ◇ 販売店独自ポイントに係る消費税は、仮受消費税の戻しとして処理する。
・精算書到着	(未収入金) トヨタファイナンス精算口	(未収入金) カード未収入金	◇ 加盟店手数料計算書に基づき、各々について精算日付けで仕訳する。
・入金	(省略)		◇ パターンA入金時に準ずる。

1 | よくあるご質問(Q & A)

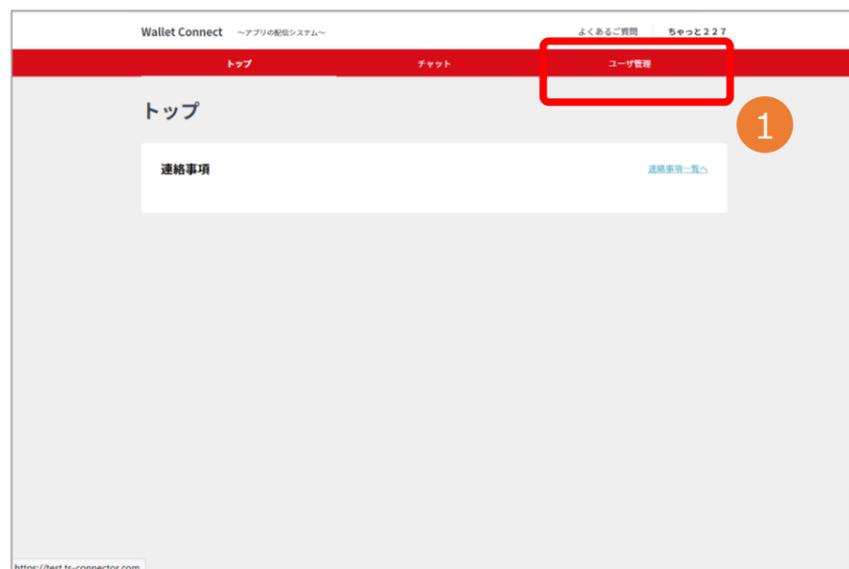
		章						内容
		全般	I	II	III	IV	V	
1	Q	●						Wallet Connectとは何ですか？
	A							Wallet Connectとは、リモート(遠隔)決済における決済用URL作成、チャット、メッセージ/クーポン送付ができるWEBシステムです。(各機能のご利用については、それぞれ申し込み手続きが必要です)
2	Q	●						リモート(遠隔)決済機能を利用するのに料金はかかりますか？
	A							リモート(遠隔)決済機能のご利用に料金はかかりません。
3	Q	●		●				Wallet Connectを利用するための条件はありますか？
	A							Wallet Connectのご利用は、ATSC認証が前提です。(ご利用にあたりまして、ATSC利用情報の事前メンテナンスをお願いいたします。)
4	Q	●		●				Wallet Connect初回ログイン時に氏名(もしくは所属店舗)を誤りました。訂正できますか？
	A							店長または販売店責任者であれば訂正できます。「ユーザー管理」→「ユーザー一覧」→「編集」で訂正できます。
5	Q	●				●	●	リモート(遠隔)決済のステータスが「売上」となったのに、ai21の売掛金が未収金に変更されていません。
	A							経理連動処理は定時バッチ処理のため、リアルタイムに経理連動されるわけではありません。定間隔のバッチ処理完了までお待ちいただくと経理連動されます。
6	Q	●			●			リモート(遠隔)決済の利用金額上限はいくらまでですか？
	A							通常決済(車両頭金含む)は、お客様がご登録されているお支払い方法の限度額まで、車両全額決済(残金)は車両代金までが限度額となります。
7	Q	●						リモート(遠隔)決済の売上票は出力できますか？
	A							売上票の出力はできません。
8	Q				●			URL送信時、「送信処理に失敗しました」「ターゲットリスト作成(CSV)API呼び出しに失敗しました」エラーが出てURL送信できません
	A							お客様のアプリが最新版でない可能性があります。お客様にアプリのアップデートをご案内の上、再度URL送信をお試ください。

## 2 | スタッフ情報の変更・訂正

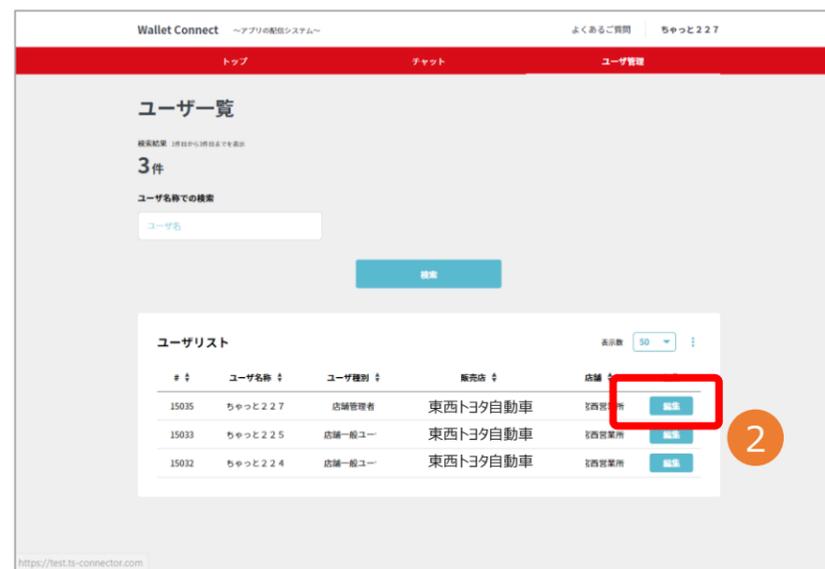
12\_店長  
22\_販売店責任者

- 「初回ログイン」画面で登録した内容を変更・訂正するには、Wallet Connect上で

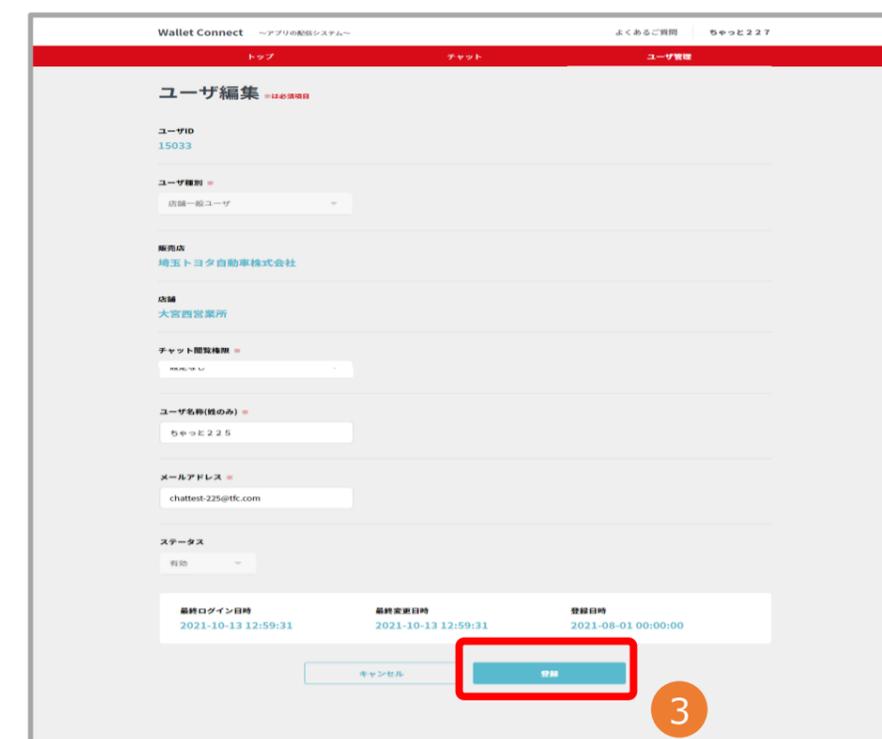
### 1 「ユーザー管理」をクリック



### 2 権限付与したい対象ユーザーの「編集」をクリック



### 3 変更・訂正し、「登録」をクリック



店舗名を変更できるのは  
22\_販売店責任者のみです

## 3 | 遠隔決済ご利用にあたってのTFCからのお願い

- リモート(遠隔)決済による取引の返品は、Wallet Connectにて返品処理をお願いいたします。  
※ Wallet Connectで返品処理した場合、経理連動されます。(販売店デスクにて返品処理した場合、経理連動されません)
- 遠隔決済の返品処理について、販売店デスクにご連絡いただく際は、誤処理防止のため、お客様に決済手段についてご確認の上、遠隔決済に関する問い合わせである旨ご申告をお願いいたします。

## 4 | リモート(遠隔)決済の取引において適用される加盟店契約

- リモート(遠隔)決済の取り扱いにかかる加盟店契約は、下表の通り締結済の加盟店契約・特約(付帯する覚書を含み、以下「加盟店契約等」という)が適用、または文脈上合理的な範囲で読み替えて(「信用販売」を「通信販売」に読み替える等して)準用されますので、各加盟店契約等に基づきお取扱いをお願いいたします。
- 本マニュアルは加盟店契約等の一部を構成しており、加盟店契約等に定めのない事項や重複する事項については、本マニュアルによるものとします。
- なお、本マニュアルでは、販売店各社とJCB間の権利・義務についても規定しております。
- リモート(遠隔)決済の通常オペレーションの中で、顧客に明らかに不審な点がある場合には信用販売を行わないことに加え、トヨタファイナンスまでご連絡をお願いいたします。
- なりすましその他のカード番号等の不正利用に該当しないことの確認をお願いいたします。
- その他、トヨタファイナンスから提供している各種マニュアル記載の通りに正確にオペレーションをお願いいたします。

<支払い方法ごとの適用される加盟店契約等>

お支払い方法	契約相手	適用または準用される加盟店契約等
TS CUBIC Pay	TFC	加盟店契約書(TS CUBIC Pay・販売店用)
TS CUBIC CARD		加盟店契約書(販売店用)
レクサスカード		加盟店契約書(販売店用)
QUICPay残高		QUICPay+取扱いに関する特約
他社発行カード (Visa・Mastercard)		加盟店契約書(販売店用)
他社発行カード (JCB・AMEX)	JCB	JCB加盟店規約

<株式会社ジェーシービーのJCB加盟店規約の適用または準用について>

- ✓ リモート(遠隔)決済でのJCB・AMEXブランドの取り扱いにおいては、原則として締結済のJCB加盟店規約が適用されますが、一部、条項について、リモート(遠隔)決済でのお取引のみ修正・追加となります。
- ✓ 変更点は以下の通りです。

<締結済の現規約から内容が変更されるもの>

- ✓ 現規約第8条(通信販売にかかわる広告)、第10条(申込受付方法)、第11条(通信販売の運営に関する責任)第2項および第19条(通信販売の取消し)第1項は、リモート(遠隔)決済の取引には適用されません。
- ✓ 現規約第12条(通信販売の方法)に定める通信販売の方法に、本マニュアルおよびトヨタファイナンスが提供するマニュアルに記載するリモート(遠隔)決済での決済方法を追加します。

- ✓ 現規約第15条(商品等の送付、提供)は、以下のとおり読み替えるものとします。
  - (1)販売店は、通信販売を行った場合、会員に対し、直ちに商品等を引渡し、または提供するものとします。
  - (2)(1)にかかわらず、販売店が商品等の全部の引渡しまたは提供を行う前に第13条に基づき売上票等の作成および提出等を行うことにより、商品等の代金の前払いを受ける事業を行おうとする場合には、商品等の引渡しまたは提供の方法や時期等に関してあらかじめJCBに申し出、JCBの書面による承諾を得るものとします。
  - (3)販売店は、(2)に基づき、通信販売を行ったときに直ちに商品等の引渡しまたは提供を行わない場合には、会員に書面をもって商品等の引渡しまたは提供の時期等を通知するものとします。

<立替払いの保留措置について>

- ✓ JCBは、JCBと販売店間の立替払契約の対象となった売上債権について、現規約に定める事由に加えて、以下のいずれかの事由についても現規約に基づきJCBの承認を取得したか否かにかかわらず、立替払契約を締結せず、取消し、または解除できるものとします。
  - (1) QR事業者(トヨタファイナンス)がJCBとの間の契約に違反した場合
  - (2) 販売店が本特約に違反した場合
- ✓ 上記に該当した場合の立替払金の支払いの保留および返還等については、QR事業者と承認加盟店との間で規定するものとします。

<リモート(遠隔)決済の停止>

- ✓ JCBおよび帰属カード会社が、販売店が加盟店契約に基づいて知り得たカード番号等の個人情報、ならびにJCBの営業上の機密を漏洩または目的外利用が発生した疑いがあると認めた場合、不正利用の疑いがあるとJCBまたは帰属カード会社が判断した場合、本契約の解除事由が発生したとJCBまたは帰属カード会社が判断した場合および乙または帰属カード会社が必要と認めた場合は、QR決済を一時的に停止することができるものとします。