

Wallet Connect マニュアル

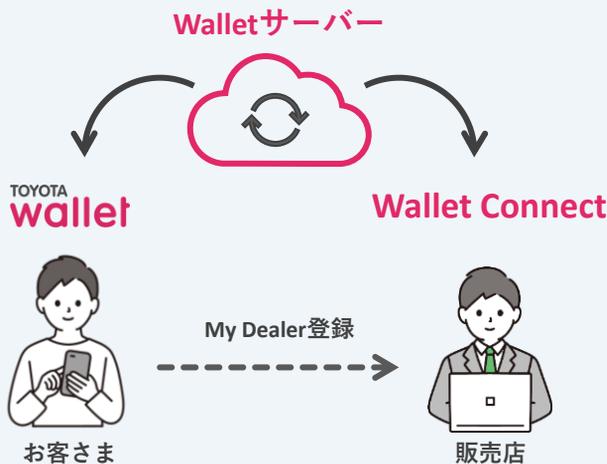
2025年7月版

目次

第1章	Wallet Connectとは		
第2章	事前準備 / 利用開始手続き		
1	利用申込～契約締結	TFC / 販売店本部	P.6
2	本部事前設定～店舗利用準備	販売店本部 / 店舗	P.7
3	お客さま利用準備	販売店店舗 / お客さま	P.9
第3章	メッセージ配信機能		
1	事前準備	販売店本部/店舗	P.11
2	予約配信手順	販売店本部/店舗	P.15
3	即時配信手順	販売店店舗	P.19
4	その他		P.20
第4章	チャット機能		
1	事前準備	お客さま/販売店店舗スタッフ	P.22
2	スタッフとお客さまのチャット	お客さま/販売店店舗スタッフ	P.22
3	店舗とお客さまのチャット	お客さま/販売店店舗スタッフ	P.26
4	その他	販売店本部/店舗	P.28
第5章	リモート決済機能		
1	概要・事前準備	販売店本部	P.37
2	リモート決済利用手順	販売店店舗	P.39
3	お客さま利用手順	お客さま	P.46
第6章	リモート決済機能～精算業務～		
1	精算業務概要	販売店本部	P.50
2	精算業務詳細	販売店本部	P.51
第7章	TOYOTA Wallet QUICPay残高付与機能		
1	概要・事前準備	販売店本部	P.55
2	残高付与利用手順	販売店本部/店舗	P.57
第8章	その他		
1	F A Q	販売店本部/店舗	P.65
2	スタッフ情報	販売店本部/店舗	P.67
3	契約書補足	販売店本部	P.68
4	返品処理	販売店店舗	P.69
5	加盟店契約	販売店本部	P.69

第1章

Wallet Connectとは



Wallet Connectの全体像

Wallet Connectは、お客さまのTOYOTA Wallet（スマートフォンアプリ）と販売店をつなぐ、販売店向け「アプリの配信システム」です。

お客さまがTOYOTA Walletで、販売店をMy Dealerとして登録すると、販売店本部や店舗のWallet Connectからお客さまを検索可能となり、車両代金やサービス代金の決済用URLやメッセージを送信したり、TOYOTA Wallet QUICPay残高の付与ができるようになります。

ATSC認証を利用しており、スタッフ一人ひとりにアカウントを付与することが可能です。

My Dealer登録とは

My Dealer登録は、お客さま自身が取引のある販売店店舗をTOYOTA Walletの中で登録する機能のことを指します。

販売店からは、自店舗をMy Dealer登録したお客さまを管理することが可能となり、お客さまを選択したり一括で各種配信が可能です。



できること/利用開始するには

Wallet Connectには大きく分けて「コミュニケーション機能」「リモート決済機能」「TOYOTA Wallet QUICPay残高付与機能」の3つがあります。

「リモート決済機能」では、経理連動する決済用URLを生成することができ、「コミュニケーション機能」のメッセージ等でお客さまのTOYOTA Walletに送付することができます。また、「TOYOTA Wallet QUICPay残高付与機能」ではお客さまへ直接プリペイド残高を付与することができます。

それぞれの機能の利用にはお申し込みが必要です。詳細は2章をご参照ください。



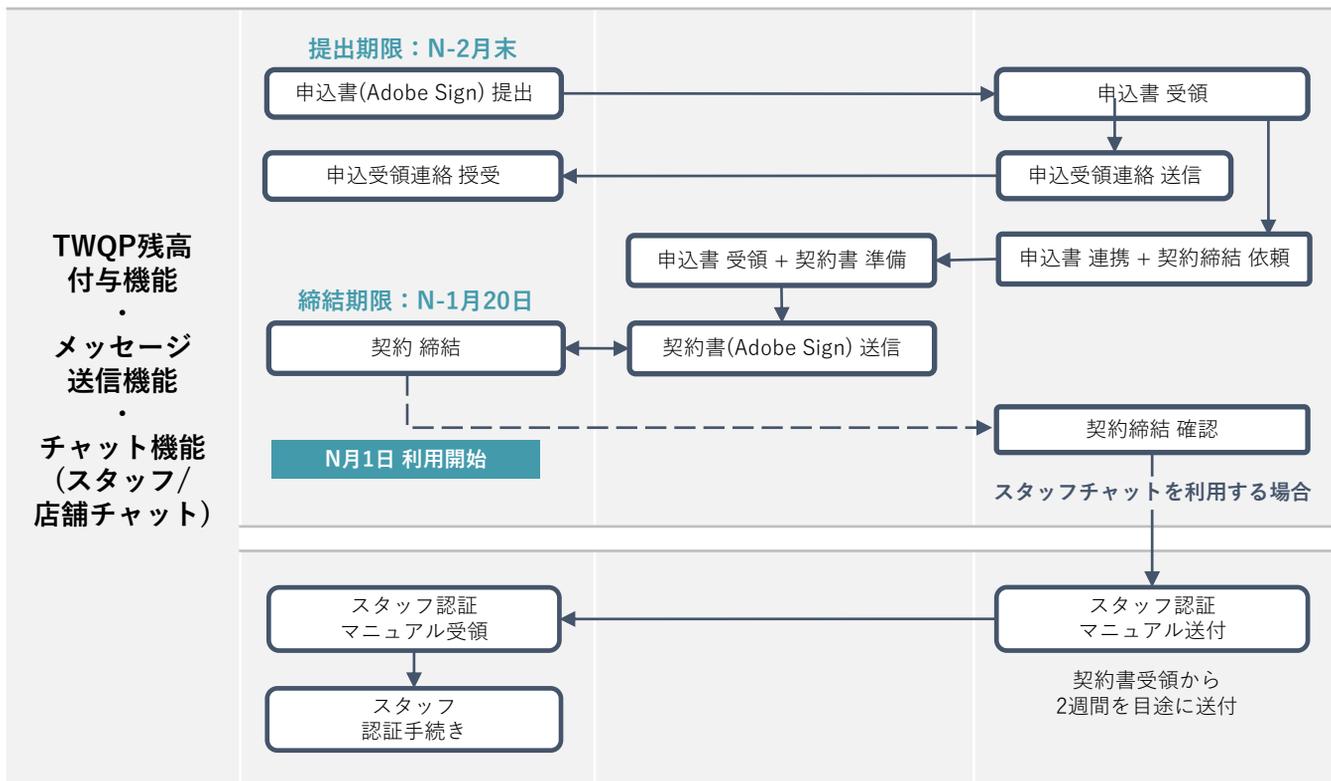
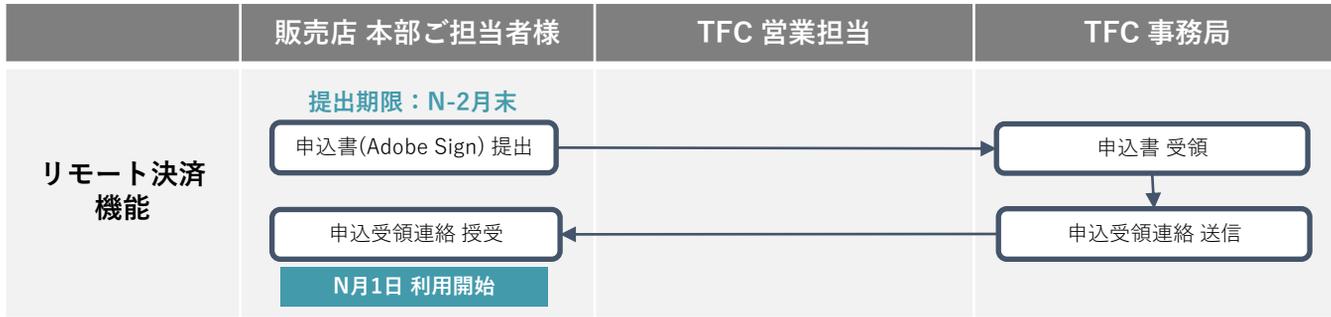
第2章

事前準備 / 利用開始手続き

	テーマ	対象者
1	利用申込～契約締結	TFC / 販売店本部
2	本部事前設定～店舗利用準備	販売店本部 / 店舗
3	お客さま利用準備	販売店店舗 / お客さま

	適用日	締切日
新規利用開始・変更・追加	毎月1日（N日）	N-2ヶ月末

新たにTOYOTA Wallet QUICKPay残高付与機能、メッセージ送信機能、チャット機能を利用開始する場合は、契約書の締結が必要です。



② 申込書について

リモート決済/TWQP残高付与/コミュニケーション機能の
新規利用・変更申込はTFC PARKS掲載のAdobe Sign申込書をご提出ください。
(新規・追加・変更全て共通の申込書です)

【申込書名称】

【電子】<Wallet Connect> TOYOTA Wallet_リモート決済/残高付与/
コミュニケーション機能申込書

【申込書掲載場所】

TFC PARKS > その他ご案内 > 各種申請書・依頼書（貴社お手続き）

利用開始日 : (毎月1日)
申込書提出期限: -2月末締切



③ 契約書について

利用開始日（毎月1日）-1月20日締切

①TWQP残高付与機能、コミュニケーション機能（②メッセージ機能／③チャット機能）をご利用の場合は、それぞれ下記契約書の締結が必要です。TFC地区営業より締結手続きをご案内します。

- ① 【Wallet Connect】 TOYOTA Wallet QUICPay残高付与機能の利用に関する契約書
- ② 【Wallet Connect】 TOYOTA Walletメッセージ・クーポン*機能の利用に関する契約書
- ③ 【Wallet Connect】 TOYOTA Walletチャット機能の利用に関する契約書

*現在クーポン機能はご利用いただけません

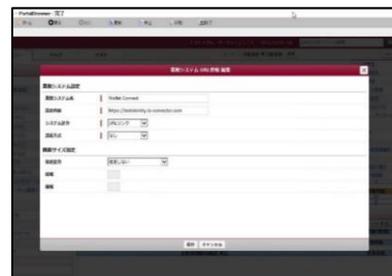
2 本部事前設定 ～店舗利用準備

① Saポータルの設定（本部システム担当者対応必須）

【システム責任者による初期設定】

Saポータルへのリンクに「Wallet Connect」が表示されるように設定してください

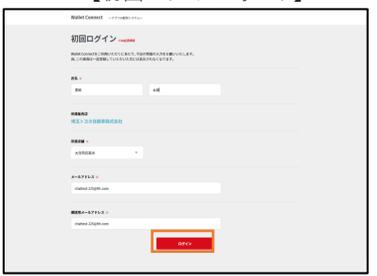
「設定値」
<https://identity.ts-connector.com>



Saポータルより
「Wallet Connect」をタップ



氏名・所属店舗・メールアドレスを入力
【初回ログイン時のみ】



※初回ログイン画面に入力するメールアドレスは、既に他スタッフが登録済みのメールアドレスであっても登録可能です。（店舗代表のメールアドレスで可）

② 経理連動の設定（本部システム担当者対応必須）

【ai21マスタ設定の確認】

リモート決済機能にて、経理連動機能ご利用の場合は、ai21のマスタ設定手続きが必要です。

（Wallet QRが経理連動設定済みの場合は対応不要です）

具体的な設定方法は、トヨタ自動車(株)よりご案内の「pal-cute+経理運用マニュアル」をご参照ください。

③ スタッフチャットの設定（利用スタッフ対応必須）

【スタッフチャット機能初期設定】

スタッフチャット機能を利用するスタッフご自身で初期設定／スタッフ認証を実行してください。

『初期設定／スタッフ認証マニュアル』はTFC Wallet Connect事務局よりメールで送付します。



④ ATSC権限ごとの利用可能機能一覧

Wallet Connectの各機能における権限は、ATSC（J-PASS WEB）の権限と連動しています。

		11_店舗利用者	12_店長	22_販売店責任者	23_経理担当者 24_本社その他	
決済 リモート	請求URLの発行／発信	○	○			
	請求情報の照会／取消	○	○	○	○	
T W Q P 残高付与	TOYOTA Wallet QUICPay残高付与申請	○	○		○	
	TOYOTA Wallet QUICPay残高付与承認/否認			○		
	TOYOTA Wallet QUICPay残高付与取消	○	○	○	○	
	TOYOTA Wallet QUICPay残高付与履歴確認	○	○	○	○	
メッセージ	メッセージの配信予約	○	○	○	○	
	メッセージの配信承認		○	○		
	メッセージ即時配信	○	○			
	メッセージテンプレート作成	○	○	○	○	
チャット	スタッフと お客さまの チャット	スマホ (TOYOTA Walletアプリ)	○	○		
		PC・PALタブレット (Wallet Connect)	○	○		
	店舗とお客さまのチャット	○	○			
	チャットルームのモニタリング	○*	○			
	チャット履歴のcsvデータ抽出		○	○	○	
	スタッフのアイコン画像変更	○*	○			
	店舗のアイコン設定		○			
その他	My Dealer登録後の自動送信メッセージ設定	○*	○			
	ユーザー管理		○	○		

*チャット閲覧権限の付与が必要（手順はP.35）

各機能、利用できる権限者をタイトル付近に記載しています。

記載がない場合は、全権限がご利用いただけます。

<イメージ>

③ メッセージ配信の承認

ATSC権限：12_店長、22_販売店責任者

⑤ 各機能の利用料金

当面の間、各機能無償で提供いたします。



①アプリダウンロード～②会員（アカウント）登録

TOYOTA Walletの登録手続きは、以下のサイトよりご確認ください。

<https://tscubic.com/toyota-wallet/guide/>



③My Dealer登録

1. TOYOTA Walletにログイン
2. 「ホーム」画面右上の「My Dealerマーク」*1をタップ
3. 「販売店を追加する」をタップ
4. 販売店店頭に設置されている「QRステッカー」*2を読み取る
5. （4が読み取れない場合は、QRコードの下に記載の販売店コード・営業店コードを直接入力）
6. 個人情報利用に関する規約をチェックのうえ、「上記規定に同意する」ボタンをタップ
7. 反映されている販売店情報を確認後、スタッフコード（任意項目）を入力し、「My Dealerを登録する」をタップし登録完了

*1 My Dealerマーク



*2 QRステッカー



※自動車クレジットまたはクレジットカードをお申し込みした場合、申込完了後にお申し込み時の販売店情報がMy Dealerへ自動的に反映されます。
また、TOYOTA Walletに登録したTFC発行カードの帰属情報は自動的にMy Dealerに反映されます。

④お支払い方法の設定

リモート決済にて車両代を決済する場合、事前にTOYOTA Walletへカードの設定が必要です。カードの設定は、「ホーム」画面下部の「カードを設定」にて設定してください。

【車両全額決済（車両代残金）をリモート決済する場合】
TS CUBIC CARD、レクサスカード、TS CUBIC Payのうち、いずれかを設定してください。

【通常決済（サービス代金／車両頭金）をリモート決済する場合】
TS CUBIC CARD、レクサスカード、TS CUBIC Pay、他社発行カード、TOYOTA Wallet QUICPay残高のうち、いずれかを設定してください。



第3章

メッセージ配信機能

	テーマ	対象者
1	事前準備	販売店本部/店舗
2	予約配信手順	販売店本部/店舗
3	即時配信手順	販売店店舗
4	その他	

① 送信対象ユーザと配信方法について

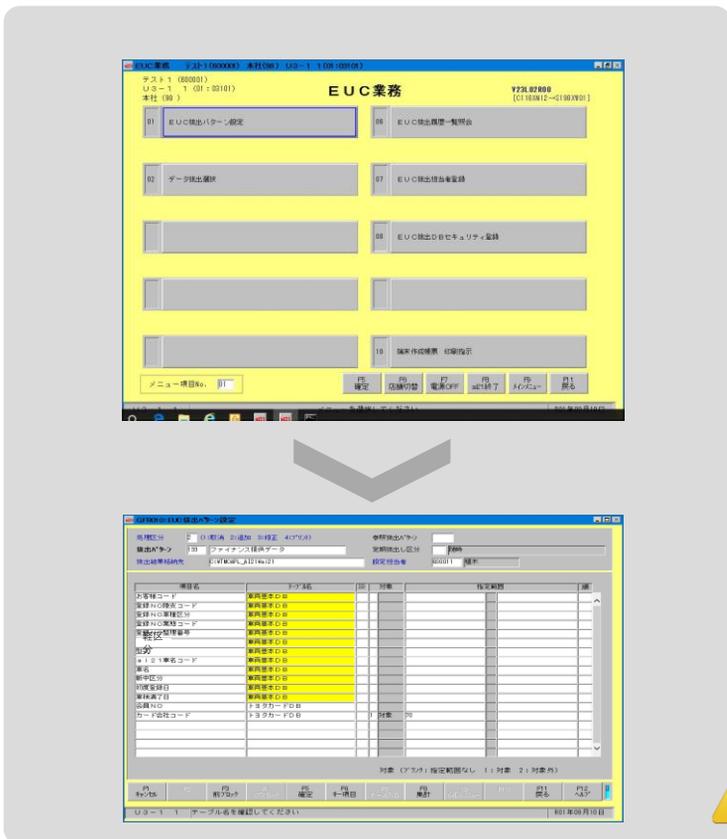
メッセージは、送信する対象のユーザを絞ることが可能です。
絞り込み方法によって、配信方法（配信予約/即時配信）の可否が異なります。



送信対象ユーザ	予約配信 P.15	即時配信 P.19
全会員	○	
TS CUBIC Pay会員	○	
対象者データ アップロード	○	
お客様選択		○

② 「対象者データアップロード」用のデータ抽出手順（ai21からのEUC抜き出し）

ai21の「EUC抽出」にてCSVファイルをダウンロードし、メッセージの送信対象者を絞り込むことが可能です。



! EUC抽出で抽出することができるお客さまは、TS CUBIC Payにご加入いただいているお客さまのみです。

① 本社業務メニューから「10:EUC業務」→「01:EUC抽出パターン設定」をクリック

② 抽出パターンと抜き出し項目、抜き出し条件を入力

<項目名> (14項目)

- ・お客さまコード
 - ・登録NO陸支コード
 - ・登録NO車種区分
 - ・登録NO業態コード
 - ・登録NO整理番号
 - ・軽区分
 - ・型式
 - ・ai21車名コード
 - ・車名
 - ・新中区分
 - ・初度登録日
 - ・車検満了日
 - ・会員NO
 - ・カード会社コード
- 対象：1 指定範囲：70

! 抜き出し項目に誤りがあると、アップロード時にエラーとなりますのでご注意ください



③複数のファイルから抜き出す場合は
ファイルを紐付ける為のキー項目を設定する



④EUC業務メニューから「02:EUC抽出選択」を
クリック



⑤②で設定した抽出パターンを入力し、
「F5確定」をクリック



⑥ポップアップが表示されたら「OK」
をクリック



⑦EUC業務メニューから「10:端末作成帳票印刷指示」をクリック

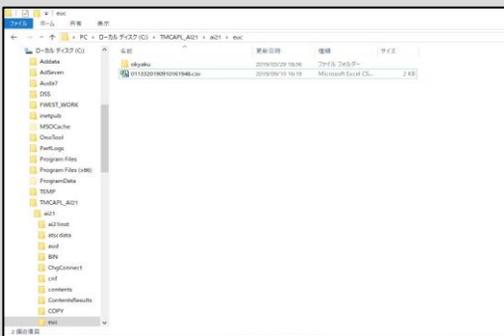


⑧「抽出結果確認リスト」を選択し、「F6プレビュー」をクリック



⑨抽出結果確認リストから抽出結果格納先、抽出結果ファイル名を確認

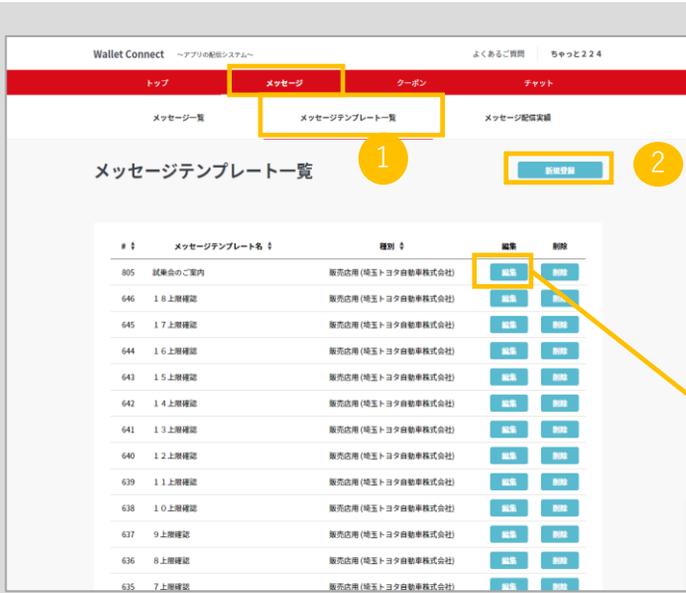
記載されたフォルダにcsvファイルが保存されます



⑩⑨の抜き抜き出し結果格納先フォルダをエクスプローラーで開き、CSVファイルを取得

メッセージテンプレートの作成が可能です。作成したテンプレートは、メッセージ作成時に「テンプレート選択欄」からプルダウン選択することで、簡単にメッセージが作成できます。

- ①メニュー「メッセージ」→「メッセージテンプレート一覧」をクリック
- ②「新規登録」をクリック



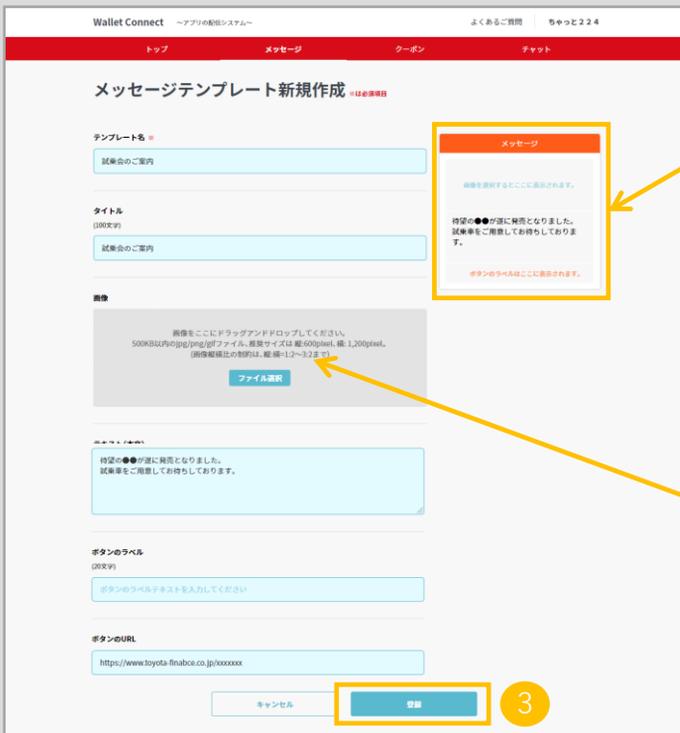
<参考>

「編集」をクリックすると登録されているテンプレートが編集できます。



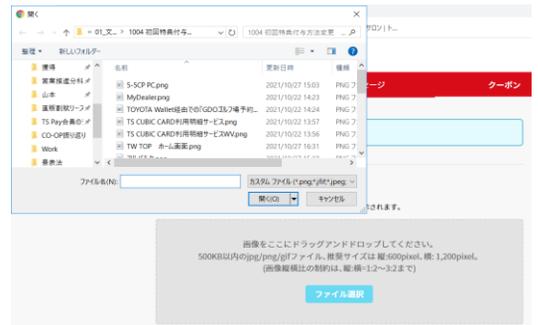
- ③各項目を入力し、「登録」をクリック

作成されたテンプレートのイメージが表示されます



画像を添付するには、「ファイルの選択」をクリックし、添付するファイルを選択してください。

ファイル選択しない場合、テンプレートに画像は登録されません。



店舗をMy Dealer登録されているお客さまへ、メッセージの一斉送信が可能です。



①メニュー「メッセージ」をクリック

②メッセージ一覧画面の「新規登録」ボタンをクリック

以下のいずれかから選択します。

- ・全会員
- ・TS CUBIC Pay会員
- ・対象データのアップロード*1
(TS CUBIC Pay会員限定)
- ・お客さま選択*2

*1 対象データのアップロード方法はP.11をご参照ください

*2 お客さま選択の利用方法はP.19をご参照ください



(任意項目)
あらかじめ作成したテンプレートを呼び出すことが可能です。(テンプレート作成方法はP.14に記載)

(任意項目)
画像を添付する場合、「ファイルの選択」をクリックし、添付するファイルを選択してください。
入力しない場合、配信するメッセージに画像は表示されません。

(任意項目)
メッセージに表示されるボタンのラベル、およびお客さまがスマホ上でタップした際に遷移する先のURLを指定します。

(任意項目)
お客さまごとに、別々のURLを送信する場合に使用します。「アップロード」をクリックし、URLが保存されているCSVファイルを選択してください。

配信開始日時を指定します。(1カ月先まで指定可能)

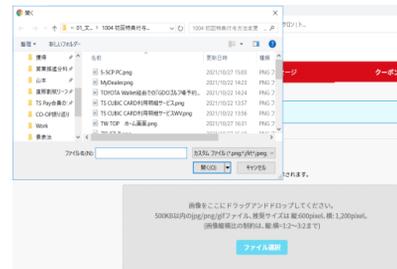
(任意項目)
メッセージは、複数回に分けて発信します。本欄に入力した場合、指定日時以降にメッセージは配信されません。

③送信予約が完了すると、メッセージ承認権限者へ承認依頼メールが自動送信されます。

配信対象者として、P.11『①事前準備 2 「対象者データアップロード」用のデータ抽出手順（ai21からのEUC抜き出し』で抽出したデータをアップロードする方法です

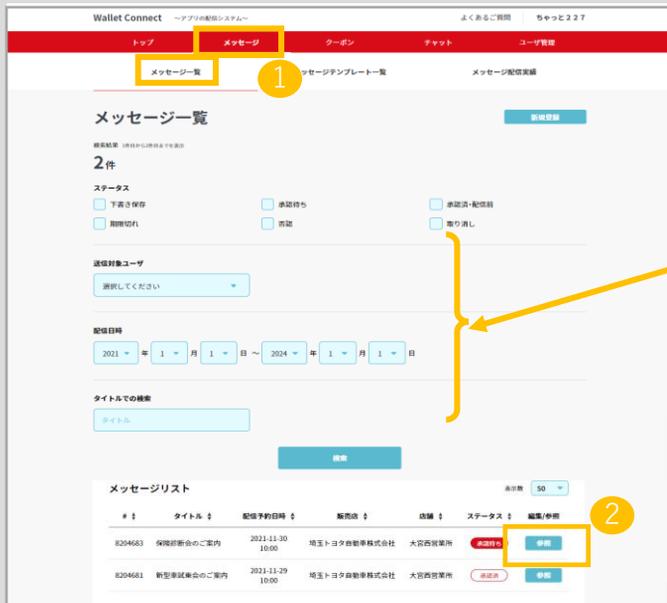
- ①メッセージ新規作成ページから、送信可能ユーザー「対象者データアップロード」を選択
- ②「アップロード」ボタンをクリックしCSVファイルを指定
- ③ユーザー属性を絞り込み

「アップロード」ボタンを押下し、添付するファイルを選択してください。（投入するファイルはai21からEUC抽出にて抽出します。具体的なEUC抽出の設定方法はP.11を参照ください）



ユーザー属性を指定することで、配信先を絞り込むことが可能です。

! EUC抽出で抽出できるお客さまは、TS CUBIC Payにご加入いただいているお客さまのみです。



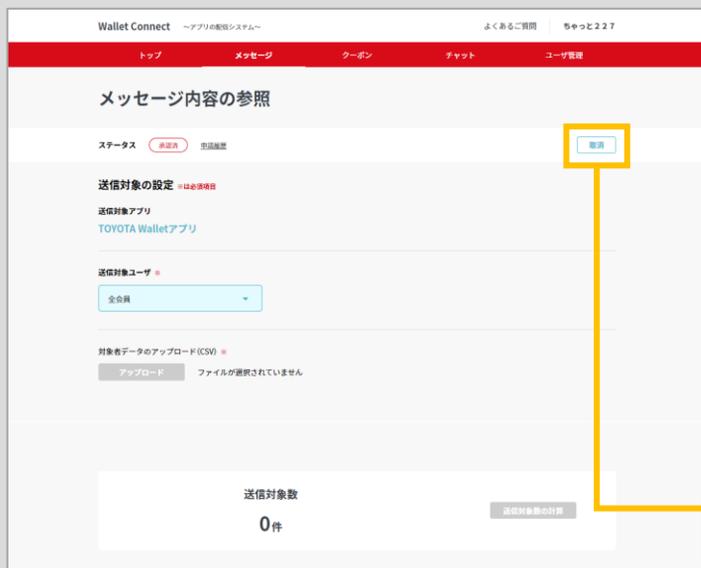
- ① メニュー「メッセージ」→「メッセージ一覧」をクリック
- ② 「参照」をクリック

条件を入力し、「検索」をクリックすると絞り込みが可能

<ご参考>ステータスについて
「承認待ち」⇒メッセージ配信予約に対して、“承認” or “否認”が可能 (P.17参照)

「承認済」⇒既に配信承認したメッセージの“取り消し”が可能

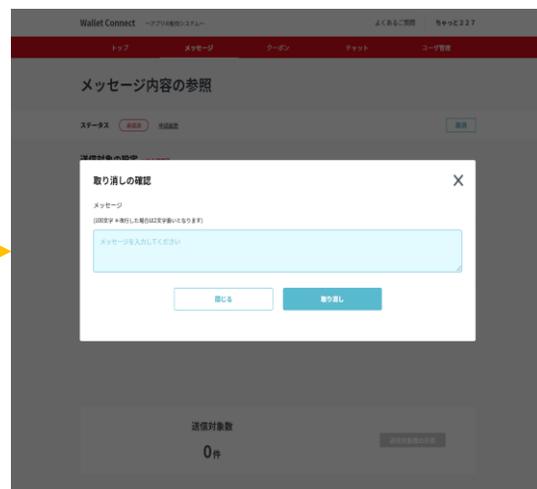
! 配信済みのメッセージは本画面のメッセージリストには表示されず、「メッセージ配信実績」画面内のメッセージ配信実績リストに表示されます。



- ③メッセージ内容が参照できます。

<ご参考>取り消しについて

メッセージ配信前であれば配信を取り消すことが可能です。(取り消しは承認権限保有者のみ可能)



メッセージを、日付指定せずに即時配信することができます。

- ① メッセージ新規作成画面の「送信対象ユーザー」欄で「お客さま選択」を選択

- ② (検索項目を任意入力し、) 「検索」ボタンをクリック

- ③ 「選択」にチェックを入れて「お客さまを指定」をクリック

検索項目を入力します

最大で10名まで同時指定が可能

- ④ メッセージ各項目を入力の上。「即時配信」ボタンを押下し、メッセージを送信



メッセージの場合、即時配信されます
(承認業務不要)

Wallet Connect ~アプリの配信システム~ ファイルダウンロード よくあるご質問・マニュアル

トップ (TFC) お知らせ (TW) お知らせ メッセージ クーポン ユーザー管理

メッセージ新規作成

送信対象の設定

送信対象アプリ
TOYOTA Walletアプリ

送信対象ユーザー **必須**

お客様選択 ▲

選択してください

全会員

TS CUBIC Play会員

対象なし(メッセージ不可)

お客様選択

お客様検索

検索結果
1件

氏名(漢字)

姓 名

カナ氏名

セイ メイ

生年月日
年 月 日

携帯番号
--

メールアドレス
@

選択	氏名	生年月日	携帯番号	メールアドレス
<input type="checkbox"/>				

選択済みのお客様 1名

選択	氏名	生年月日	携帯番号	メールアドレス
<input type="checkbox"/>	チャット ヒャクサンジウナナロウ チャット 137部	1987/10/13	030-2345-0137	chattest-137@tfc.com

お問い合わせ先

クーポンメッセージに表示されます(200文字 *改行した場合は2文字扱いとなります)

配信したメッセージのお客さま閲覧状況が確認できます。

Wallet Connect ~アプリの配信システムへ

よくあるご質問 チャット151

トップ **メッセージ** クーポン

メッセージ一覧 メッセージテンプレート一覧 **メッセージ配信実績**

メッセージ配信実績

検索結果 1件目から4件目までを表示

4件

配信日時

2021年1月1日 ~ 2024年1月1日

タイトルでの検索

タイトル

検索

メッセージ配信実績リスト

表示数 50

#	タイトル	配信日時	配信数	実績	メッセージ参照	ダウンロード
8205810	お支払い手続きのご案内	2022/04/21 13:30~13:30	1	開封数:1	参照	配信実績
8205802	お支払い手続きのご案内	2022/04/20 19:43~19:43	1	開封数:1	参照	配信実績
8205801	お支払い手続きのご案内	2022/04/20 18:56~18:56	1	開封数:5	参照	配信実績
8205800	TFCテスト_T検査_eギフト即時	2022/04/20 15:18~15:18	10	開封数:2	参照	配信実績 未配信URL

①メニュー「メッセージ」→
「メッセージ配信実績」をクリック

②「配信実績」をクリック

<ご参考>

配信済みメッセージ内容の参照が可能

Wallet Connect ~アプリの配信システムへ

よくあるご質問 チャット151

トップ **メッセージ** クーポン

メッセージ内容の参照

メッセージ検索

送信対象の設定

送信対象アプリ

TOYOTA Walletアプリ

送信対象ユーザー

送信対象データのアップロード(CSV)

送信対象数

0件

配信実績

以下項目を確認できるCSVファイルをダウンロードできます。

- ・送信日時
- ・お客さま番号
- ・TMCスクランブルTopS
- ・氏名
- ・カナ指名
- ・電話番号
- ・配信成否
- ・既読時刻

未配信URL

メッセージ配信数以上のURLを記載したCSVファイルをセットしていた場合、使用しなかったURLが記載されたCSVファイルをダウンロードできます。

CSVファイルサンプル

```
https://tscubic.com/?11
https://tscubic.com/?12
https://tscubic.com/?13
https://tscubic.com/?14
```

第4章

チャット機能

テーマ	対象者
1 事前準備	お客さま/ 販売店店舗スタッフ
2 スタッフとお客さまのチャット	お客さま/ 販売店店舗スタッフ
3 店舗とお客さまのチャット	お客さま/ 販売店店舗スタッフ
4 その他	販売店本部/店舗

1 事前準備

① お客さま事前準備 (TOYOTA Wallet)



①～③はP.9をご参照ください

④チャット規約の同意

1. ホーム画面右上にある販売店のアイコンをタップ
2. 各規約確認後、「同意する」をタップ

※規約の同意がされていない場合、お客さまに店舗からのチャットは届きません。

② スタッフチャットの設定 (利用スタッフ対応必須)

【スタッフチャット機能初期設定】

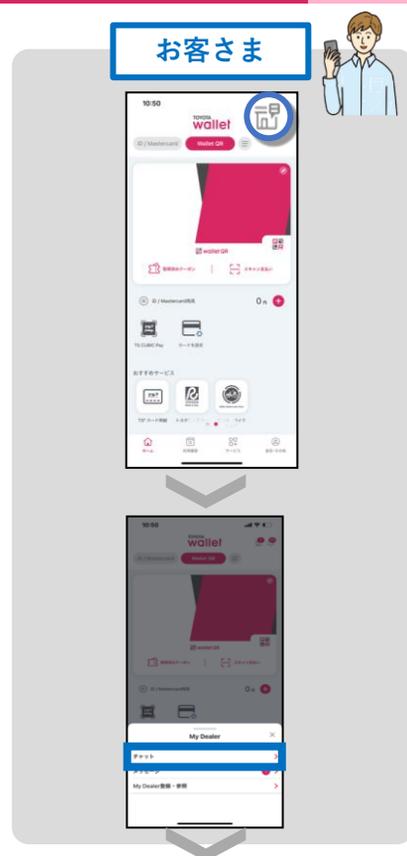
スタッフチャット機能を利用するスタッフご自身で初期設定/スタッフ認証を実行してください。

『初期設定/スタッフ認証マニュアル』はTFC Wallet Connect事務局よりメールで送付します。



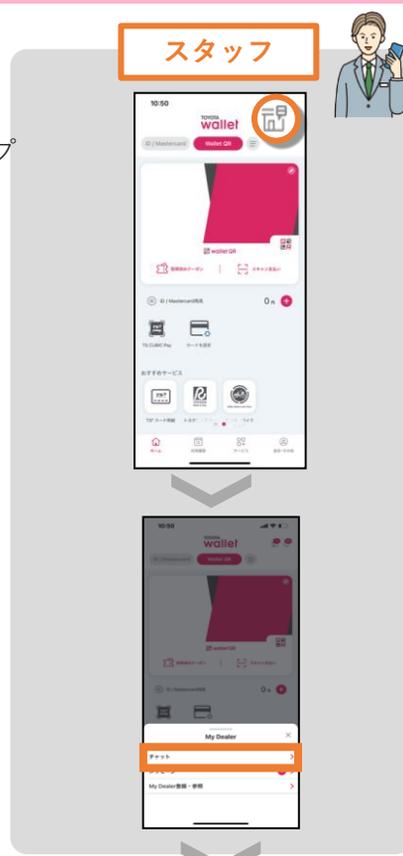
2 スタッフとお客さまのチャット

① 事前準備 (友だち追加)



①ホーム画面右上の「My Dealerマーク」をタップ

②「チャット」をタップ



お客さま



③ 「友だちアイコン」をタップ

④ 「友だち追加アイコン」をタップ

⑤ お客さま、販売店スタッフのいずれかが「友だちのQRコードを読み取る」をタップ
(カメラ起動後、QRコードを読み取り)

⑥ 「友だち追加」をタップ



友だち追加できない場合、
下記をご確認ください
お客さま：自社のMy Dealer
登録をしているか
スタッフ：初期設定(P.36
の手順)を完了しているか

スタッフ



お客さま



① ホーム画面から「チャットルーム」をタップ



② テキスト等の送信が可能に

テキスト、写真(画像)、スタンプの送信が可能

③ プッシュ通知でお知らせ
④ アイコンに通知バッチが表示

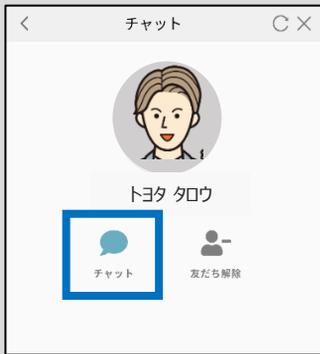
スタッフは「TOYOTA Wallet」および「Wallet Connect」でチャットの確認・返信が可能

スタッフ



⑤ トークルームに未読チャットが表示





お客さま



<ご参考>

友だちリストからのチャット開始も可能

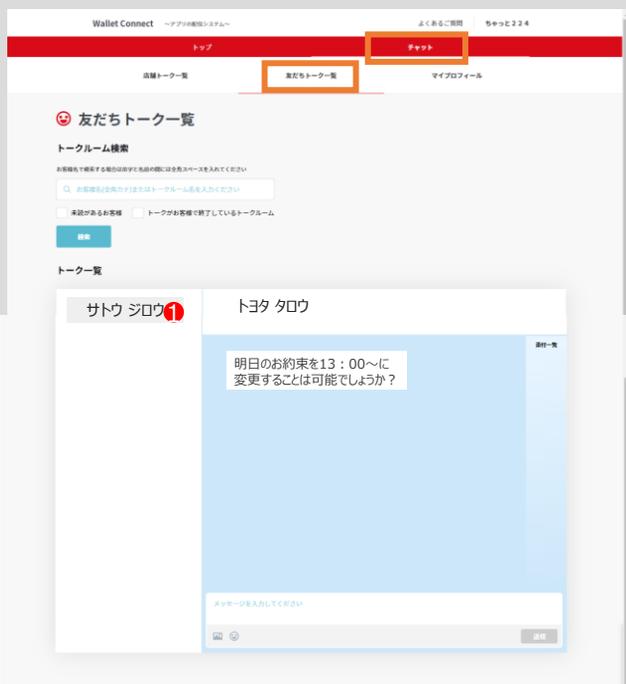
スタッフ



<ご参考>

Wallet Connectでのメッセージ確認

「チャット」→「友だちトーク」の順にクリック



P.22①事前準備が完了している場合のみ利用可能です。

お客さま



①店舗名をタップ

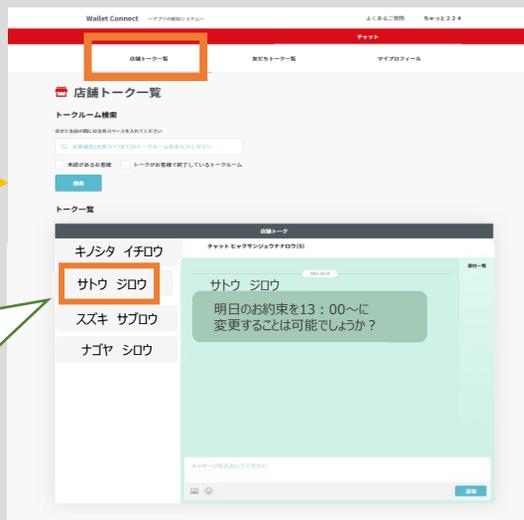
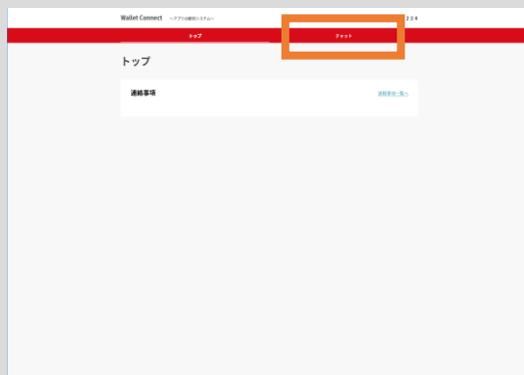


②テキストが送信可能

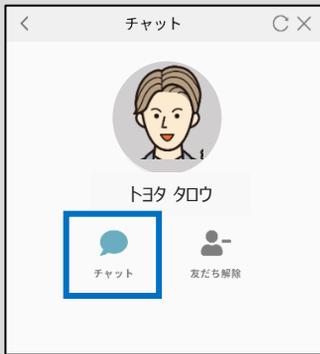
③チャットをクリック

④店舗トーク→お客さま名をクリック

スタッフ



スタッフがMy Dealer登録した場合、店舗トーク一覧のお客さま名に該当のスタッフ名が表示されます。



お客さま



<ご参考>

友だちリストからのチャット開始も可能



スタッフ

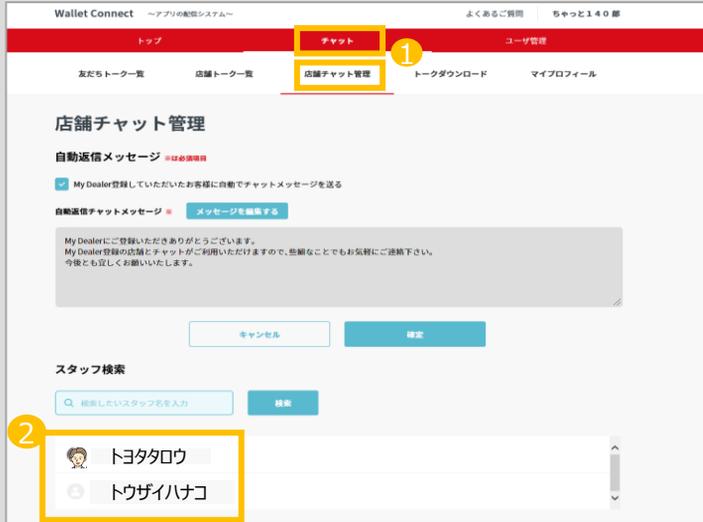


<ご参考> トークルームの検索機能

お客さまを以下条件で絞り込むことができます。
店舗からの返信漏れの確認を行うことで、
電話でのフォローが可能になります。

全角カナ氏名 (一部のみ可)
未読があるお客さま
お客さまからの返信で終了しているトーク

- ・チャットルームのモニタリングとは、「12_店長」または「チャット閲覧権限設定ありスタッフ」が店舗の各スタッフとお客さまとのトーク内容を表示する機能です。
- ・「未読があるお客さま」「お客さまで終了しているトークルーム」の絞り込み検索も可能なため、店舗スタッフによるメッセージ返信漏れ等を防止できます。



① 「チャット」メニューから「店舗チャット管理」を選択し、店舗チャット管理画面を開く

② スタッフ検索で対象スタッフ名を入力、または、スタッフの一覧から対象スタッフを選択



友だちトークが無いスタッフの名前は、スタッフの一覧に表示されません



③ 対象スタッフの友だちトーク一覧を表示

② チャット履歴のデータ抽出方法

ATSC権限：12_店長、22_販売店責任者、23_経理担当者、24_本社その他

友だちトーク（スタッフとお客さまのチャット）や店舗トーク（店舗とお客さまのチャット）の送信時間・チャットメッセージの内容・送信した画像などをダウンロードして確認することが可能です

12_店長 の画面

22_販売店責任者 23_経理担当者 24_本社その他 の画面

- ① 「チャット」メニューから「トークダウンロード」を選択し、トーク内容の確認画面を開く
- ② 期間・対象スタッフ・お客さま名（全角カナ）を入力
- ③ 「トーク結果をダウンロード」をクリック

- ① 「チャット」メニューからトーク内容の確認画面を開く
- ② 期間・対象店舗・対象スタッフ・お客さま名（全角カナ）を入力
- ③ 「トーク結果をダウンロード」をクリック

<保存期間> 過去1年半分



送信されたスタンプの種類は確認することができません

④ CSVファイル ダウンロード完了

店舗	トークID	トークURL	メッセージID	メッセージ内容	投稿時間	送信者チャットユーザニックネーム	送信者チャットユーザニックネーム	受信者チャットユーザニックネーム	受信者チャットユーザニックネーム
トヨタレン	c2cc056e	トヨタレン	2.02E+25	0	チャット 1	2.02E+16	86e705e8	トヨタレン	3508167a
トヨタレン	0add1dad	トヨタレン	2.02E+25	2		2.02E+16	e0413881	トヨタレン	6cfd40c3
トヨタレン	0add1dad	トヨタレン	2.02E+25	2		2.02E+16	6cfd40c3	チャット	a0152eae
トヨタレン	22f2bcb2	トヨタレン	2.02E+25	2		2.02E+16	ad406c1d	チャット	トヨタレンタリース山形
トヨタレン	22f2bcb2	トヨタレン	2.02E+25	2		2.02E+16	ad406c1d	チャット	チャット 1 7 8
トヨタレン	22f2bcb2	トヨタレン	2.02E+25	2		2.02E+16	ad406c1d	チャット	チャット
トヨタレン	22f2bcb2	トヨタレン	2.02E+25	2		2.02E+16	ad406c1d	チャット	チャット
トヨタレン	22f2bcb2	トヨタレン	2.02E+25	2		2.02E+16	ad406c1d	チャット	チャット



①ホーム画面右上の「My Dealerマーク」をタップし、「チャット」をタップ



②「友だちアイコン」をタップ

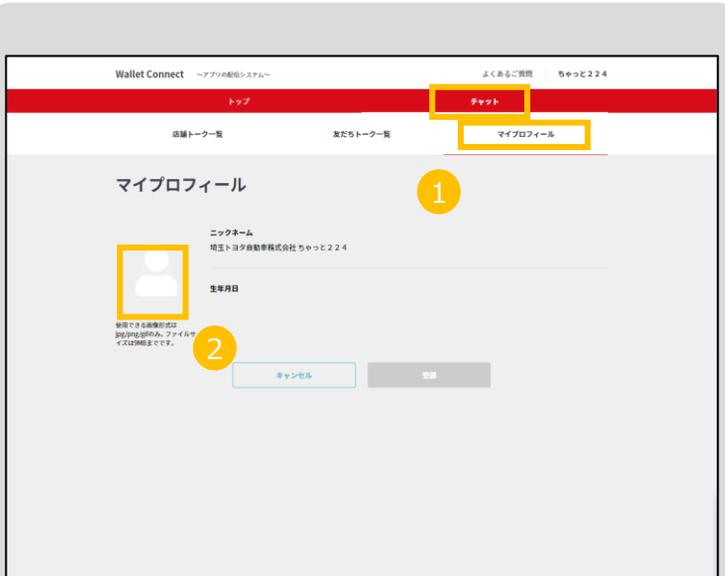
③自身のアカウントをタップ

④「アイコン画像」をタップ

⑤画面右上の「編集」をタップしアイコン画像を変更

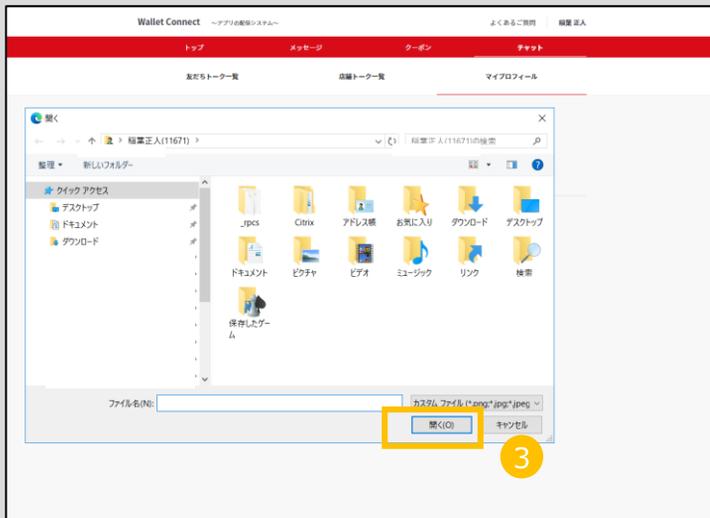
<参考>初期アイコン画像





① 「チャット」 → 「マイプロフィール」をクリック

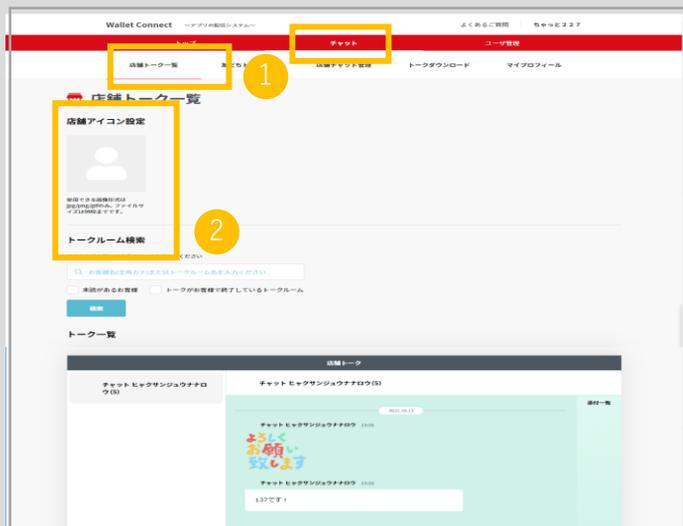
② アイコンをクリックして画像をクリック



③ 画像ファイルを指定し、「開く」をクリック

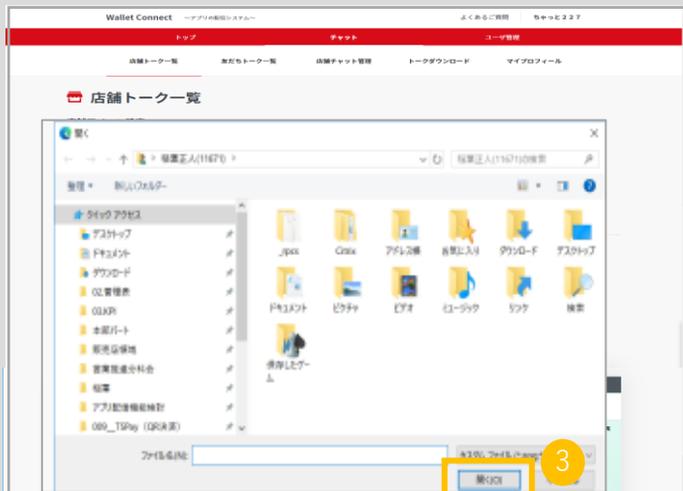


④ 「登録ボタン」をクリックしてアイコン画像を変更

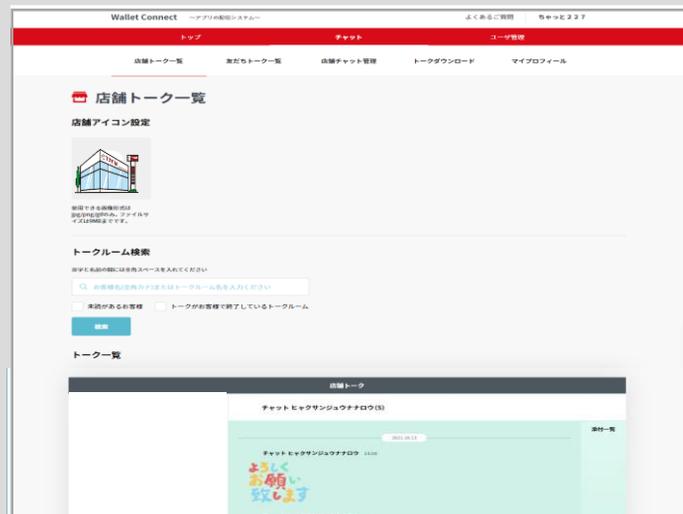


① 「チャット」 → 「店舗トーク一覧」をクリック

② アイコンをクリック

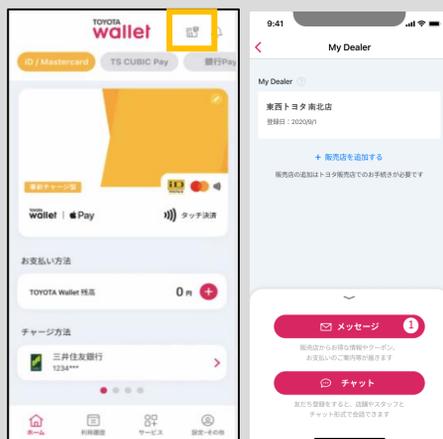


③ 画像ファイルを指定し、「開く」をクリック



④ アイコン画像が変更される

⑥ 友だち解除の方法



①ホーム画面右上の「チャットアイコン」をタップ



②「友だちアイコン」をタップ



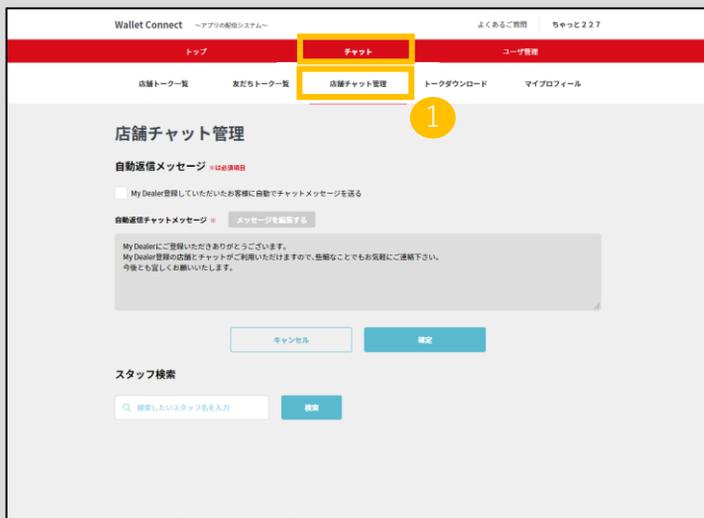
③友だち解除するユーザーをタップ



④友だち解除をタップ



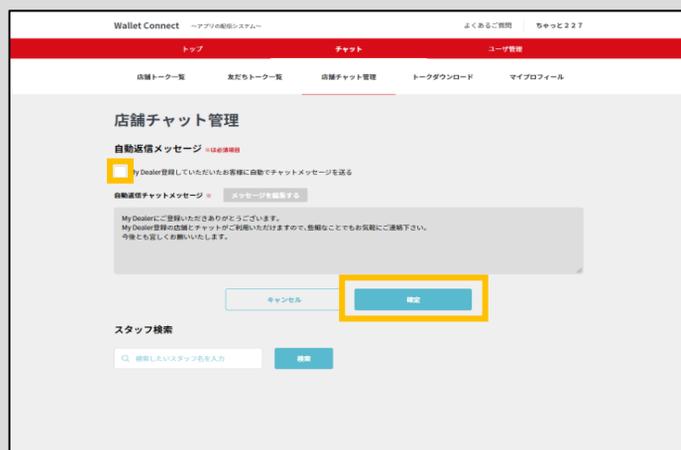
スタッフが友だちを解除すると
トークルームが削除され、
お客さまとのチャットが
ご利用いただけなくなります。



- ① 「チャット」 → 「店舗チャット管理」をクリック



- ② 「メッセージを編集する」をクリック
- ③ 自動送信するメッセージ内容を変更し、「確定」をクリック



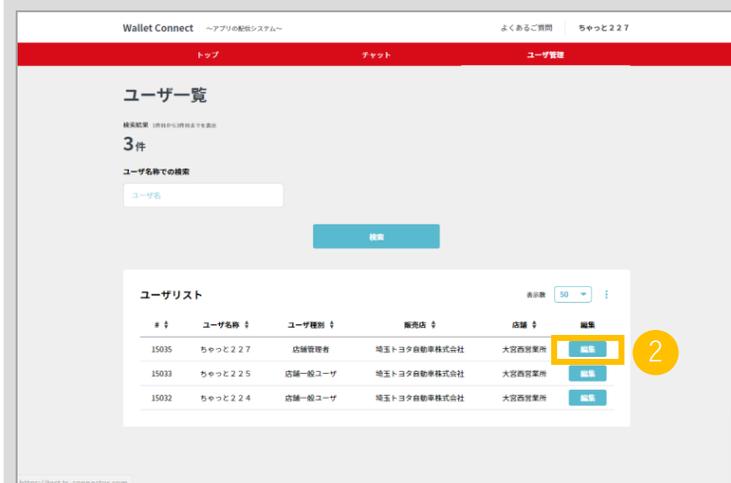
<ご参考>

メッセージの自動送信を停止することも可能

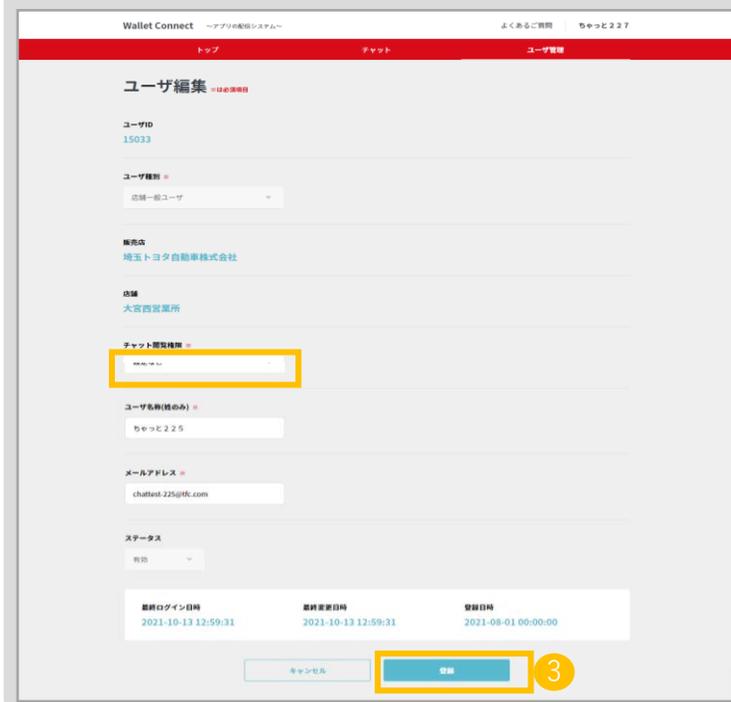
「My Dealer登録していただいたお客さまに自動でチャットメッセージを送る」のチェックを外し、「確定」をクリック



① 「ユーザー管理」をクリック



② 権限付与したい対象ユーザーの「編集」をクリック



③ チャット閲覧権限を「設定あり」に変更し、「登録」をクリック

<ご参考>
ユーザー管理画面で訂正可能な項目

当該ページでは以下項目の訂正も可能です。

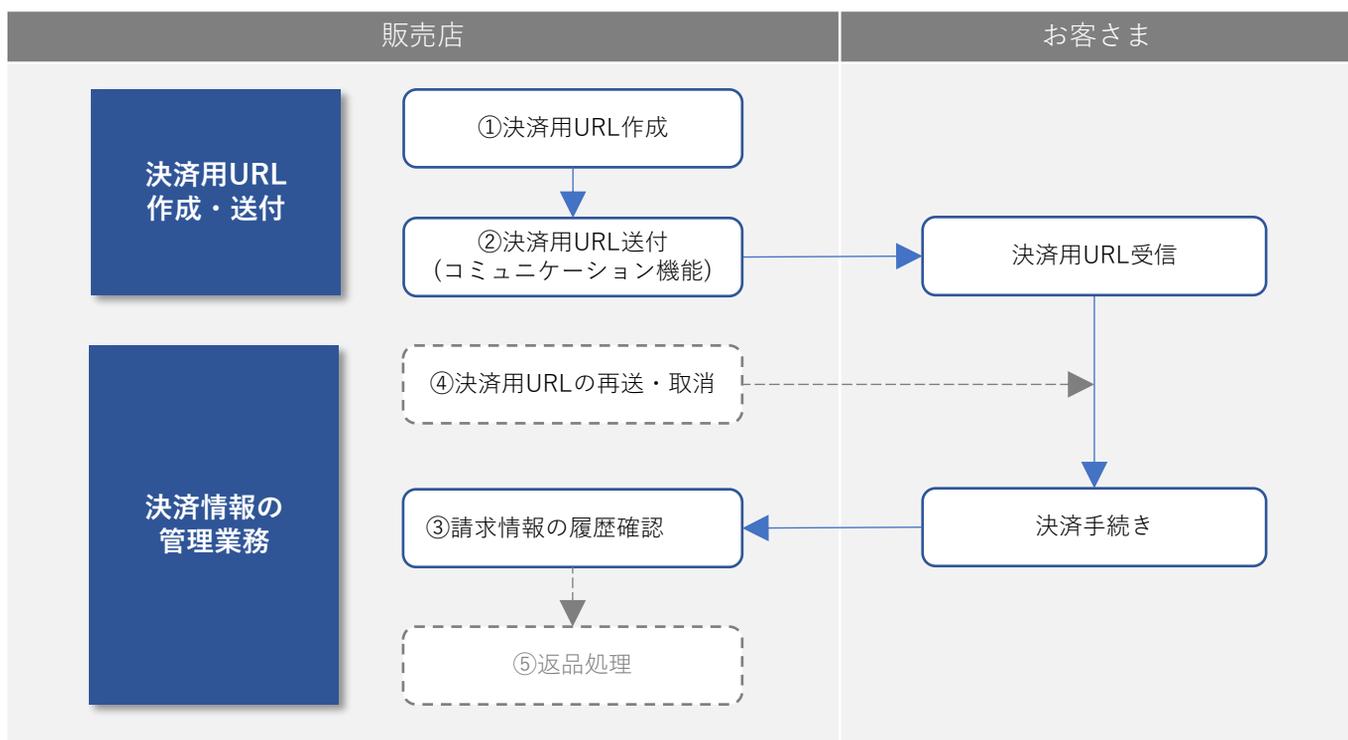
- ・店舗名*
- ・姓
- ・メールアドレス

* 店舗名を変更できるのは
22_販売店責任者のみ

第5章

リモート決済機能

	テーマ	対象者
1	概要・事前準備	販売店本部
2	リモート決済利用手順	販売店店舗
3	お客さま利用手順	お客さま



機能	機能の詳細
①決済用URLの作成	請求情報をURL化し、決済用URLを作成する
②決済用URLの送信	コミュニケーション機能を利用し、決済用URLをお客さまへ送信する
③お支払いステータスの確認	請求情報の作成履歴、ステータスが確認する
④請求情報の取消	請求情報の取消をする (取消した請求情報のURLからはお支払いできなくなる)
⑤売上の返品処理	売上の返品処理をする(返品した取引も経理連動される)

支払い方法	詳細
利用可能な支払い方法	<ul style="list-style-type: none"> ・ TS CUBIC CARD* ・ レクサスカード* ・ TS CUBIC Pay ・ TOYOTA Wallet QUICPay残高 ・ 他社発行クレジットカード * 家族カードは利用できません。
利用可能なポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・ ポイント払い (販売店独自ポイント含む) ※ポイント還元は利用できません。



- ① 「遠隔決済」をクリックし、リモート決済トップ画面を起動

氏名・所属店舗・メールアドレスの登録をします

The screenshot shows the '初回ログイン' (First-time login) registration form. It includes fields for '氏名' (Name) with sub-fields for '姓' (Surname) and '名' (Given name), '所属店舗' (Affiliated store) with a dropdown menu, 'メールアドレス' (Email address), and '確認用メールアドレス' (Confirmation email address). A red 'ログイン' (Login) button is at the bottom.

- 初回ログイン(および店舗異動)時に表示されます

! 初回ログイン画面に入力するメールアドレスは、既に他スタッフが登録済みのメールアドレスであっても登録することができます
(店舗の代表メールアドレスでも可)

決済用URLを作成し、送付します。

Wallet Connect ~アプリの配信システム~ よくあるご質問 **東西トヨタ 南北店**

トップ メッセージ クーポン チャット **遠隔決済** ユーザ管理

決済一覧 ※は必須項目です

決済用URL作成

検索結果 1件目~159件目までを表示
159件

決済用URL作成日 年 月 日 ~ 年 月 日

お支払期限 年 月 日 ~ 年 月 日

ステータス 未決済 取消 売上 返品

検索

決済用URL作成日	カナ氏名	お支払期限	ステータス	商品区分	決済金額(税込)	詳細
2022/05/17	ウォレット ロクハチ	2022/05/27	未決済	その他	440円	詳細
2022/05/17	エンカケケツサイ エスディーゴ	2022/05/25	未決済	情通	555円	詳細

① 「決済用URL作成」 ボタンをクリック

Wallet Connect ~アプリの配信システム~ よくあるご質問 **東西トヨタ 南北店**

トップ メッセージ クーポン チャット **遠隔決済** ユーザ管理

お客様検索

検索結果 **192件**

漢字氏名 姓 名

カナ氏名 セイ メイ

生年月日 年 月 日

携帯電話番号 - -

メールアドレス @

検索

選択	氏名	生年月日	携帯電話番号	メールアドレス
<input type="checkbox"/>		1982/05/11	090-1234-5678	message.test2@tfc.com
<input type="checkbox"/>	イワサキ リカ 岩崎 りか	1982/05/11	090-1234-5678	message.test@tfc.com
<input type="checkbox"/>	イワモト イチタ 岩本 一太	1975/11/05	090-1271-0886	eex5101_st1@test.com
<input type="checkbox"/>	イワモト イチタロウ	1987/01/10	090-1234-5432	no001_1@test.com

お客様を指定

② お客さま検索のため、各項目を入力し「検索」をクリック

③ 該当のお客さまを選択し、「お客様を指定」をクリック

店舗をMy Dealer 登録しているお客さまの一覧が表示されます。お客さま情報を追加入力することで、一覧から絞り込み検索が可能です。

Wallet Connect ~アプリの配信システム~ よくあるご質問 東西トヨタ 南北店

トップ メッセージ クーポン チャット 通常決済 ユーザ管理

お客様指定

漢字氏名 岩崎 りか
 カナ氏名 イフサキ リカ
 生年月日 1982/05/11
 携帯番号 090-1234-5678
 メールアドレス message.test@tfc.com

戻る 通常決済(車両頭金含む) 車両全額決済(車両残金)

④「通常決済(車両頭金含む)」か「車両全額決済(車両残金)」を選択

Wallet Connect ~アプリの配信システム~ よくあるご質問・マニュアル 東西トヨタ 南北店

トップ メッセージ クーポン チャット 通常決済 ユーザ管理

(通常決済) 決済用URL作成

取引区分 通常決済(車両頭金含む)

商品区分 **必須** 1.新車 2.中古車 3.サービス 4.特選 5.その他

決済金額(税込) **必須** 決済金額を入力してください 円

注文番号 注文番号を入力してください

お客様番号 お客様番号を入力してください

カナ氏名 全角カナ ア ア

備考 備考を入力してください

加盟店番号 **必須** 003101003

お支払期限 **必須** yyyy/mm/dd

戻る 決済用URL作成

⑤必要項目を入力して「決済用URL作成」をクリック

車両全額決済(車両残金)選択時は表示されません

<入力項目>

項目	必須	入力規制	内容・備考
取引区分	自動入力	—	「通常決済」か「車両全額決済」が表示される(修正不可)
商品区分	○	—	商品を選択肢から選択
決済金額(税込)	○	半角数字	税込の決済金額を入力
注文番号	△	半角英数	注文番号を入力 ※「注文番号」の入力がないケース、「注文番号」がai21の売掛金情報と異なる場合は売掛金が消し込みされません。 →売掛金の自動消込の対象外となります(その場合は、手動で入金入力処理をお願いします)。
商品コード	○	半角英数(3桁)	リモート(遠隔)決済機能の利用申し込み時に「商品コード欄：表示する」と指定した販売店のみ表示される
お客さま番号		半角英数	決済一覧画面でお客さまを見分ける場合に使用
カナ氏名	○	全角カナ	決済一覧画面でお客さまを見分ける場合に使用(TOYOTA Walletに登録されているカナ氏名が初期表示)
備考		半角英数ｶ	販売店で任意入力
加盟店番号	自動入力	—	店舗ごとの加盟店番号が表示(修正不可)
お支払期限	○	日付形式	URL発行日から90日後まで指定可

Wallet Connect ~アプリの配信システム~ よくあるご質問 東西トヨタ 南北店

トップ メッセージ クーポン チャット 運賃決済 ユーザ管理

決済用URL送信

カナ氏名 トヨタ タロウ
商品区分 新車
決済金額(税込) 150,000円

Wallet Connectからお客様のTOYOTA Walletに送信する

チャットで送る メッセージで送る

Wallet Connect以外の方で送信する

決済用URL

お支払い内容が確定しましたので、下記のURLからお手続きをお願いいたします。
お支払期限:2022年07月30日
<https://eternity.apps.dev.paycierge.com/remotepay/twinit?paymentNumber=MjIwNTIwMDAwMDAz>

クリップボードにコピー

決済一覧に戻る

⑥送信する方法を選択しクリック

TOYOTA Wallet コミュニケーション機能の店舗チャット/メッセージ送信機能にお申込みいただいている場合、利用可能なサービスのボタンが表示されます。

「クリップボードにコピー」ボタンを押下すると、設定した「お支払い期限」および「決済用URL」がPCのクリップボードにコピーされます。

Wallet Connect ~アプリの配信システム~ よくあるご質問 東西トヨタ 南北店

トップ メッセージ クーポン チャット 運賃決済 ユーザ管理

メッセージ新規作成

送信対象の設定 ※は必須項目です

送信対象アプリ TOYOTA Walletアプリ

送信対象ユーザ お客様選択

メッセージ送信画面

選択済みのお客様

漢字氏名	カナ氏名	生年月日	携帯電話番号	メールアドレス
豊田 太郎	トヨタ タロウ	1982/05/11	090-1234-5678	message.test@tfc.com

メッセージ内容の編集 ※は必須項目です

お支払い手続きのご案内

画像

画像をここにドラッグアンドドロップしてください。
500KB以内のjpg/png/gifファイル。推奨サイズは 縦:600pixel、横:1,200pixel。
(画像縦横比の制約は、縦:横=1.2~3.2まで)

ファイル選択

メッセージ

画像を選択するここに表示されます。

お支払い内容が確定しましたので、手続きをお願いいたします。
お支払期限:2022年07月30日

手続きを開始する

テキスト(本文)

お支払い内容が確定しましたので、手続きをお願いいたします。
お支払期限:2022年07月30日

決済用URLのラベル ※

手続きを開始する

決済用URL ※

<https://eternity.apps.dev.paycierge.com/remotepay/twinit?paymentNumber=MjIwNTIwMDAwMDAz>

キャンセル 即時配信

⑦文言を適宜修正の上、「送信」(または「即時配信」)ボタンをクリック

お客さまに合わせ、文言を修正することができます。



⑥送信する方法を選択しクリック

TOYOTA Wallet コミュニケーション機能の店舗チャット/メッセージ送信機能をご利用の場合、利用可能なサービスのボタンが表示されます。

「クリップボードにコピー」ボタンを押下すると、設定した「お支払い期限」および「決済用URL」がPCのクリップボードにコピーされます。



⑦文言を適宜修正の上、「送信」(または「即時配信」)ボタンをクリック

お客さまに合わせ、文言を修正することができます。

② 請求情報の確認・管理

- ・お客さまの決済状況を確認することができます。
- ・送付した決済用URLを表示し、再送信することも可能です。

Wallet Connect ~アプリの配信システム~ よくあるご質問 **東西トヨタ 南北店**

トップ メッセージ クーポン チャット **速報決済** ユーザ管理

決済一覧 ※必須項目です

決済用URL作成

検索結果 1件目~183件目までを表示 **183件**

決済用URL作成日 年 月 日 ~ 年 月 日

お支払期限 年 月 日 ~ 年 月 日

ステータス 未決済 取消 売上 返品

検索

決済用URL作成日	カナ氏名	お支払期限	ステータス	商品区分	決済金額(税込)	詳細
2022/06/02	トヨタ タロウ	2022/06/02	未決済	新車	100円	詳細
2022/05/30	コネクト タロウジュウロク	2022/05/31	未決済	新車	100円	詳細
2022/05/27	ヨシン ソクレイ	2022/05/31	未決済	新車	100円	詳細
	ヨシン ソクレイ		返品	新車	▲170円	詳細
2022/05/24	ヨシン ソクレイ	2022/05/31	売上*	新車	170円	詳細
2022/05/24	ヨシン ソクレイ	2022/05/31	取消	新車	170円	詳細
2022/05/24	ヨシン ソクレイ	2022/05/31	売上	U-Car	165円	詳細

ステータス	内容
未決済	請求に対し決済未完了
売上	請求に対し決済完了
返品	返品完了
取消	請求情報を取消し済み
P払い	ポイント払いにて決済完了
P払い取消	ポイント払い決済を取消し済み
売上*	返品された「売上」
P払い*	取消された「P払い」

Wallet Connect ~アプリの配信システム~ よくあるご質問 **東西トヨタ 南北店**

トップ メッセージ クーポン チャット **速報決済** ユーザ管理

決済取引詳細

取引区分	通常決済(車両頭金含む)
決済用URL作成日時	2022/05/20 14:13:26
カナ氏名	トヨタ タロウ
お客様番号	123456789
お支払番号	220520000003
お支払期限	2022/07/30
ステータス	未決済
お支払完了日時	
商品区分	1: 新車
決済金額(税込)	150,000円
注文番号	1234567890
伝票番号	
お支払回数	
承認番号	
加盟店番号	003101003
備考	

※ステータスが決済済みの場合、「お支払い手段」項目が追加表示され、TSカード/VISA/JCBなどが表示されます

戻る 取消 決済用URL送信

ステータスが未決済の場合には、「取消」ボタンが表示されます。「取消」ボタンをクリックすると、決済用URLを無効化します(お客さまは取消済の決済用URLにはアクセスできなくなります)。

※取消ができるのは、ステータスが未決済の場合のみです



決済用URLに登録されている情報の訂正はできません。誤った情報にて発行した決済用URLは「取消」の上、再度決済用URLを作成ください。

Wallet Connect ~アプリの配信システム~ よくあるご質問 **東西トヨタ 南北店**

トップ メッセージ クーポン チャット 遠隔決済 ユーザ管理

決済用URL送信

カナ氏名 トヨタ タロウ
商品区分 新車
決済金額(税込) 150,000円

Wallet Connectからお客様のTOYOTA Walletに送信する

チャットで送る メッセージで送る

Wallet Connect以外で送信する

決済用URL ?

お支払い内容が確定しましたので、下記のURLからお手続きをお願いいたします。
お支払期限:2022年07月30日
https://eternity.apps.dev.paycierge.com/remotepay/twinit?paymentNumber=MJlwNTIwMDAwMDAZ

クリップボードにコピー

決済一覧に戻る

ステータスが未決済の場合には、「決済用URL送信」ボタンが表示されます。「決済用URL送信」ボタンをクリックすると、URLの再送信が可能です(前回と同一のURLが送信されます)

③ 返品処理

Wallet Connect ~アプリの配信システム~ よくあるご質問 **東西トヨタ 南北店**

トップ メッセージ クーポン チャット 遠隔決済 ユーザ管理

決済一覧 ※は必須項目です

トップ画面

決済用URL作成

検索結果 1件目~13件目までを表示

13件

決済用URL作成日 2022年5月24日 ~ 2022年6月13日

お支払期限 年 月 日 ~ 年 月 日

ステータス 未決済 取消 売上 返品 P払い P払い取消

1 検索

決済用URL作成日	カナ氏名	お支払期限	ステータス	商品区分	決済金額(税込)	詳細
2022/05/24	ヨシン ソクレイ	2022/05/31	売上*	新車	170円	2 詳細
2022/05/24	ヨシン ソクレイ	2022/05/31	売上	U-Car	165円	2 詳細
2022/05/24	トヨタ タロウ	2022/05/31	売上	新車	160円	2 詳細
2022/05/24	ティエス ジュウニ	2022/05/31	売上*	U-Car	155円	2 詳細
2022/05/24	ヨシン ソクレイ	2022/05/31	売上*	新車	150円	2 詳細
2022/05/24	エンカクケッセイエステーサンジュウサン	2022/05/31	売上	情通	145円	2 詳細

①各条件等を入力し、返品処理を行う決済情報を検索する

②決済情報の「詳細」ボタンをクリック

Wallet Connect ~アプリの配信システム~ よくあるご質問 **東西トヨタ 南北店**

トップ メッセージ クーポン チャット 遠隔決済 ユーザ管理

決済取引詳細

取引区分	車両全額決済(車両残金)
決済用URL作成日時	2022/05/24 11:49:21
カナ氏名	トヨタ タロウ
お客様番号	091201228
お支払番号	220524000011
お支払期限	2022/05/31
ステータス	売上
お支払完了日時	2022/05/24 15:04:38
商品区分	1: 新車
決済金額(税込)	160 円
お支払手段	TSカード
注文番号	2047694
伝票番号	2205241505111111111111813406
お支払回数	1
承認番号	0181356
加盟店番号	003181003
備考	

3

戻る 返品

③ 「返品」 ボタンをクリック

「返品」ボタンは、ステータスが「売上」の場合にのみ表示されます。「返品済」の場合には表示されません。



※ポイント払いを取り消す場合も同様に処理します。この場合、「ポイント払いの取消」と表示されます。

Wallet Connect ~アプリの配信システム~ よくあるご質問 **東西トヨタ 南北店**

トップ メッセージ クーポン チャット 遠隔決済 ユーザ管理

決済取引詳細

取引区分	車両全額決済(車両残金)
決済用URL作成日時	2022/05/24 11:49:21
カナ氏名	ナカニシ ジョウジ 様
お客様番号	091201228
お支払番号	220524000011
お支払期限	2022/05/31
ステータス	
お支払完了日時	
商品区分	
決済金額(税込)	160 円
お支払手段	TSカード
注文番号	2047694
伝票番号	2205241505111111111111813406
お支払回数	1
承認番号	0181356
加盟店番号	003181003
備考	

返品が完了しました。

閉じる

戻る 返品

- Wallet Connectで返品手続きを行うと、お客様のTOYOTA Walletに通知が届きます(アプリ画面下の「利用履歴」にも反映されます)
- Wallet Connectから返品できる取引は、売上日から180日以内の取引です

※売上日から180日を超える売上进行を返品する場合は、販売店デスク(03-5617-2611)にご連絡ください



①ホーム画面右上の
「My Dealerマーク」をタップ



②メッセージをタップ



③該当店舗のメッセージをタップ



④販売店から送付されたメッセージをタップ

<ご参考>

ホーム画面の「通知バナー」をタップからも確認可能



⑤「許可する」をタップ

※Eメール等で受信したURLにアクセスした場合、⑤からスタートします。

⑥お支払い方法を選択し、「お支払い確認画面へ」をタップ



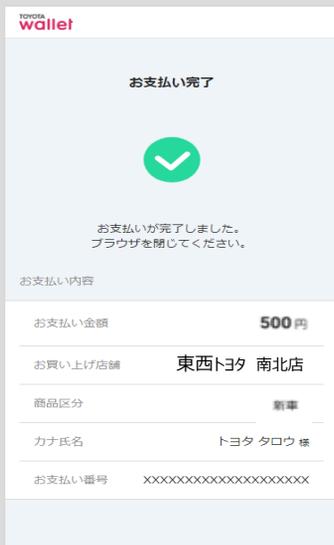
TS CUBIC CARD/TS CUBIC PayのTSポイント払いが可能
(ポイント還元は不可)

選択可能な支払方法

- TS CUBIC CARD
- レクサスカード
- TS CUBIC Pay
- TOYOTA Wallet QUICPay残高
- 他社発行クレジットカード



- ⑦「支払う」をタップ
お客さまによってはクレジットカードのセキュリティ認証が発生する場合があります。



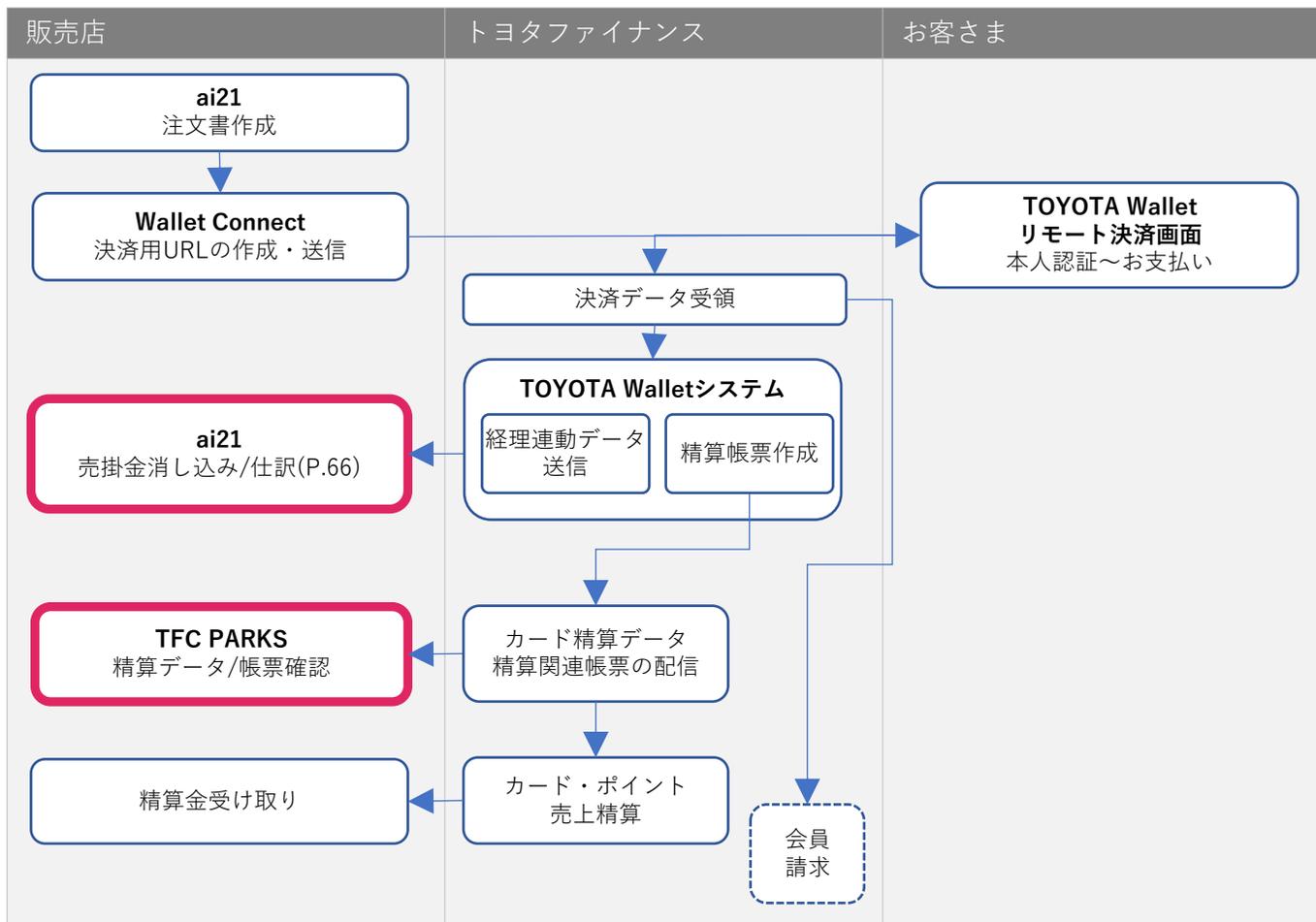
- ⑧お支払い完了

※アプリ画面は2025年7月時点のものです。

第6章

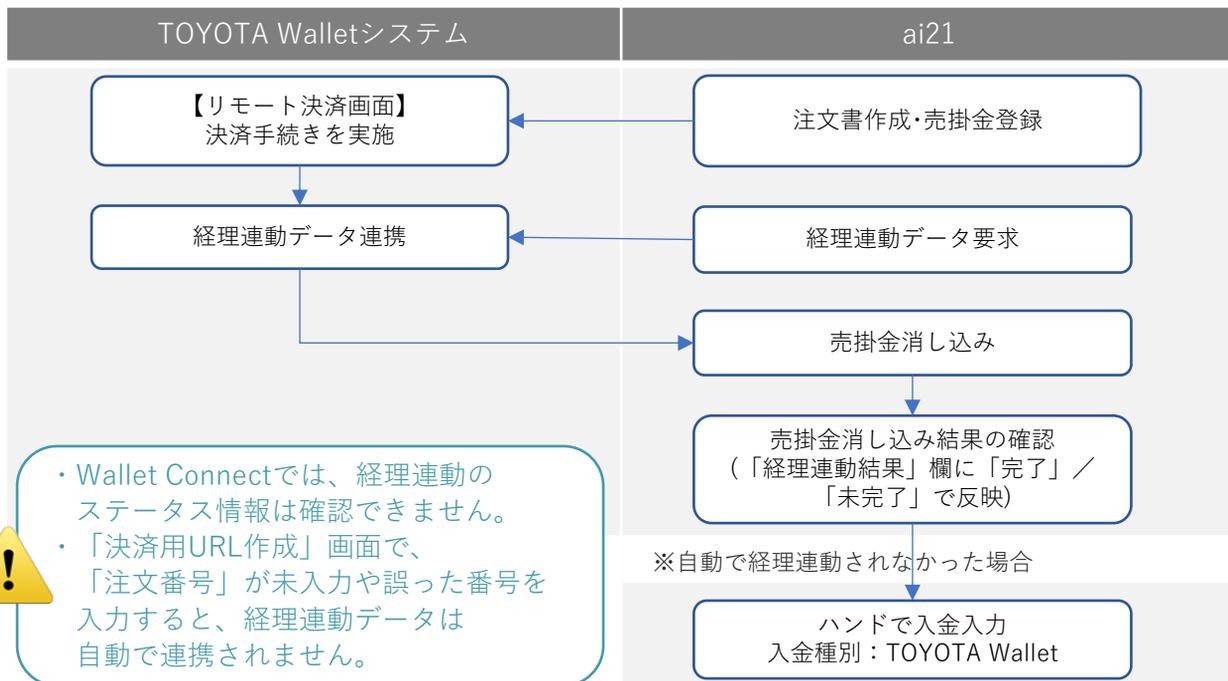
リモート決済機能 ～精算業務～

	テーマ	対象者
1	精算業務概要	販売店本部
2	精算業務詳細	販売店本部



② 売掛金消込/仕訳の形状の概要

・リモート決済時に売掛計上された売掛金は、TOYOTA Walletシステムからai21に経理連動データを連携することで自動で消し込みます。



既存のカード売上の精算と統合して精算するため、精算パターンに変更はありません

※他社発行カード(JCB/AMEX)の精算は、JCB社との既存の契約に準じます

<お支払い方法と締め日・精算パターン>

精算対象		Aパターン： 月2回本社精算		Bパターン：月3回本社精算 Cパターン：月3回店舗精算		
・ TS CUBIC CARD ・ レクサスカード ・ TS CUBIC Pay ・ TOYOTA Wallet QUICPay残高 ・ 他社発行カード (Visa/Mastercard)	〆日	5日	20日	10日	20日	末日
	対象期間	前月 21日 ～ 5日	6日 ～ 20日	1日 ～ 10日	11日 ～ 20日	21日 ～ 末日
	精算日	17日	翌月 2日	20日	末日	翌月 10日

② 入金通知書・精算データの種類

・ 既存のカード売上の精算帳票で連携します

※他社発行カード(JCB・AMEX)の精算帳票は、JCB社との既存の契約に準じます

・ カード精算データについても、既存のカード精算データでPARKS配信いたします

<入金通知書>

精算対象	入金通知書	
	A/Bパターン	Cパターン
・ TS CUBIC CARD ・ レクサスカード ・ TS CUBIC Pay ・ TOYOTA Wallet QUICPay残高 ・ 他社発行カード (Visa/Mastercard)	【精算合計額の表示】 締め日精算総括書／精算総括書 【明細の表示】 カード売上件別明細書[A・B用] 加盟店手数料計算書[A・B用]	【精算合計額の表示】 カード計算書(表紙)[C用] 【明細の表示】 カード売上件別明細書[C用] 加盟店手数料計算書[C用]

<精算データ>

精算対象	精算データ	ai21照合精算
・ TS CUBIC CARD ・ レクサスカード ・ TS CUBIC Pay ・ TOYOTA Wallet QUICPay残高 ・ 他社発行カード (Visa/Mastercard)	カード精算データ	対象
他社発行カード (JCB/AMEX)	カード精算データ ※ご希望の販売店のみ	対象

リモート決済のお取引は、支払い方法ごとの既存の会計仕訳パターンに従って処理します。

※決済売り上げはカード未収入金にて計上されます。

※ポイント利用時に関しては、次頁をご確認ください

リモート決済利用	原資負担	仕訳パターン
TS CUBIC CARD	—	パターンA
レクサスカード		
TS CUBIC Pay		
他社発行カード (Visa/Mastercard)		
TOYOTA Wallet QUICPay残高		
他社発行カード(JCB/AMEX)		

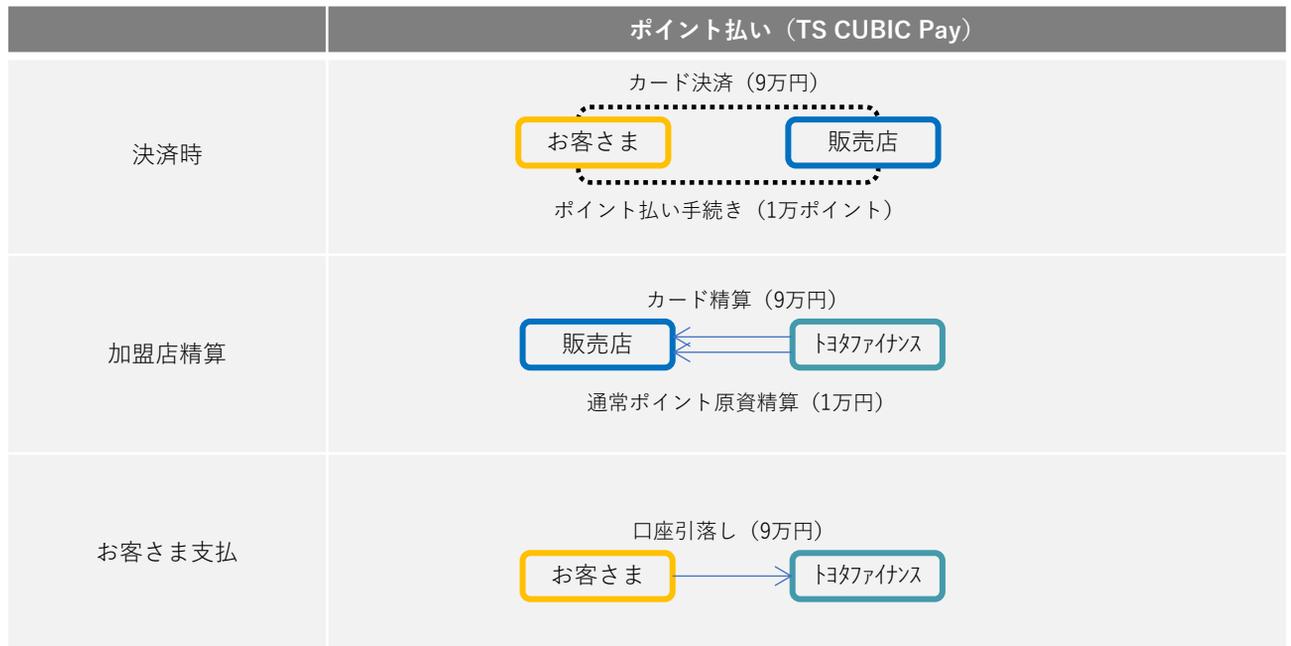
取引	仕 訳	説 明		
QRコード決済 含ポイント等利用払い				
【仕訳パターンA】 QRコード決済時、共通ポイント利用時、他社原資の販売店独自ポイント及びクーポン利用時				
・QRコード読み取り時	<table border="1"> <tr> <td>(未収入金) カード未収入金 ポイント未収入金</td> <td>(売掛金) 新車代 U-Car代 サービスの その他</td> </tr> </table>	(未収入金) カード未収入金 ポイント未収入金	(売掛金) 新車代 U-Car代 サービスの その他	◇ ai21がQR・ポイントWEBより利用ポイントデータを受領した時点で、それぞれ売掛金勘定を未収入金勘定へ振替える。 共通ポイント利用額については、通常のカード未収入金と区別してポイント未収入金に計上する。
(未収入金) カード未収入金 ポイント未収入金	(売掛金) 新車代 U-Car代 サービスの その他			
・精算書到着	<table border="1"> <tr> <td>(未収入金) トヨタファイナンス精算口</td> <td>(未収入金) カード未収入金</td> </tr> </table>	(未収入金) トヨタファイナンス精算口	(未収入金) カード未収入金	◇ 加盟店手数料計算書に基づき、各々について精算日付けで仕訳する。
(未収入金) トヨタファイナンス精算口	(未収入金) カード未収入金			
・ポイント利用分 精算書到着	<table border="1"> <tr> <td>(未収入金) トヨタファイナンス精算口</td> <td>(未収入金) ポイント未収入金</td> </tr> </table>	(未収入金) トヨタファイナンス精算口	(未収入金) ポイント未収入金	◇ ポイント精算明細書に基づき、各々について精算日付けで仕訳する。
(未収入金) トヨタファイナンス精算口	(未収入金) ポイント未収入金			
・入金	<table border="1"> <tr> <td>(預金) 当座預金 (販売促進費) 新車販売促進諸費 U-Car販売促進諸費 サービス販売促進費 その他販売促進費 (仮払消費税)</td> <td>(未収入金) トヨタファイナンス精算口</td> </tr> </table>	(預金) 当座預金 (販売促進費) 新車販売促進諸費 U-Car販売促進諸費 サービス販売促進費 その他販売促進費 (仮払消費税)	(未収入金) トヨタファイナンス精算口	◇ トヨタファイナンスへ支払う加盟店手数料(消費税非課税。ただし、支払形態が銀行口振の場合は課税対象)は、該当する商品の販売促進費勘定に計上する。 なお、商品別区分が困難な場合は、重要性を判断し、特定部門の販売促進費項目に一括計上しても良い。
(預金) 当座預金 (販売促進費) 新車販売促進諸費 U-Car販売促進諸費 サービス販売促進費 その他販売促進費 (仮払消費税)	(未収入金) トヨタファイナンス精算口			
【仕訳パターンB】 販売店独自ポイント及びクーポン利用時の販売店原資分				
・QRコード読み取り時	<table border="1"> <tr> <td>(未収入金) カード未収入金 (販売促進費) 新車販売促進諸費 U-Car販売促進諸費 サービス販売促進費 その他販売促進費 (仮受消費税)</td> <td>(売掛金) 新車代 U-Car代 サービスの その他</td> </tr> </table>	(未収入金) カード未収入金 (販売促進費) 新車販売促進諸費 U-Car販売促進諸費 サービス販売促進費 その他販売促進費 (仮受消費税)	(売掛金) 新車代 U-Car代 サービスの その他	◇ ai21がQR・ポイントWEBより利用ポイントデータを受領した時点で、それぞれ売掛金勘定を未収入金勘定へ振替える。 ◇ 販売店独自ポイント利用額については、通常のカード未収入金として販売促進費に計上する。 ◇ 販売店独自ポイントに係る消費税は、仮受消費税の戻しとして処理する。
(未収入金) カード未収入金 (販売促進費) 新車販売促進諸費 U-Car販売促進諸費 サービス販売促進費 その他販売促進費 (仮受消費税)	(売掛金) 新車代 U-Car代 サービスの その他			
・精算書到着	<table border="1"> <tr> <td>(未収入金) トヨタファイナンス精算口</td> <td>(未収入金) カード未収入金</td> </tr> </table>	(未収入金) トヨタファイナンス精算口	(未収入金) カード未収入金	◇ 加盟店手数料計算書に基づき、各々について精算日付けで仕訳する。
(未収入金) トヨタファイナンス精算口	(未収入金) カード未収入金			
・入金	(省略)	◇ パターンA入金時に準ずる。		

④ ポイント利用時の精算について

リモート決済におけるポイント利用は、「ポイント払い」に限られます
原資は後日、精算されます

	決済売上	ポイント払い
		通常ポイント
精算	あり	あり
(ご参考) 売掛金消込時の仕訳	カード未収金	ポイント未収金

<ご参考> 10万円の商品を購入、通常ポイント（1万ポイント）を利用するケース

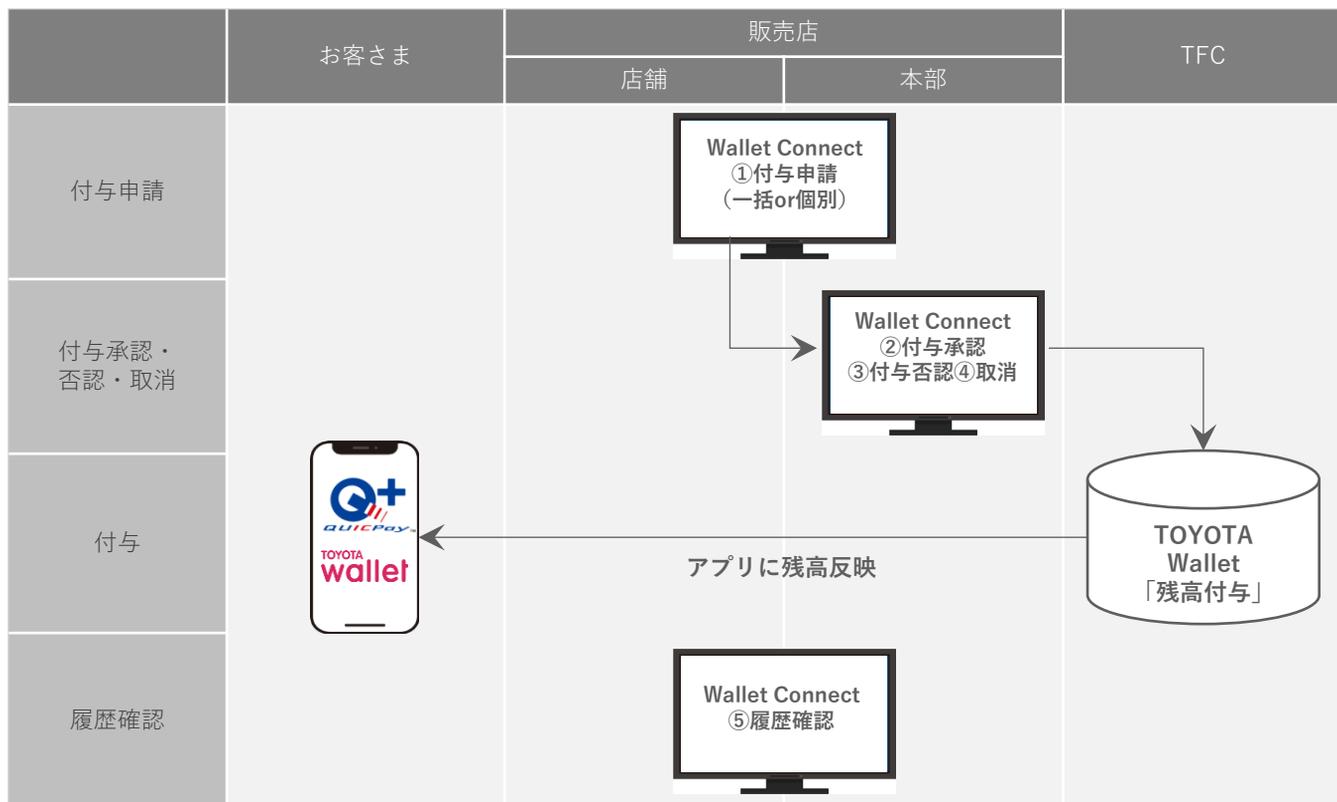


第7章

TOYOTA Wallet QUICPay残高付与機能

	テーマ	対象者
1	概要・事前準備	販売店本部
2	残高付与利用手順	販売店本部/店舗

【全体フロー】



【詳細】

対象のお客さま	「残高付与販売店をMy Dealer登録済み」かつ「TWQP設定済み」のお客さま
付与条件・金額	各販売店が任意で設定 ※システムとしての付与上限金額は10万円/回
付与原資	販売店が全額負担 (TFCより販売店精算にて請求)
付与日	毎月1日付与 (固定)
承認期限	付与日の前月15日まで
精算日	付与日の翌々月に精算 (精算帳票*は付与日の翌月にTFC PARKS掲載) * サンプルは次頁参照

<参考> 残高付与申請～精算までの流れ



残高付与対象者および付与金額等を設定し、付与申請ができます

Wallet Connect ~アプリの配信システム~ MyDe 1台 よくあるご質問・マニュアル 東西トヨタ 南北店

トップ メッセージ クーポン チャット **残高付与** ユーザ管理

<付与申請>

個別付与申請
お客様を特定して付与申請

一括付与申請
CSVリストを投入して付与申請

<申請履歴>

トップ画面

販売店 **必須** 埼玉トヨタ自動車株式会社

店舗 **必須** さいたま中央店

ステータス ?

承認待ち 承認済み(付与待ち) 期限切れ
 否認 取消 付与済み
 エラー

TOYOTA Wallet
アカウント名 ?

姓 [] 名 []
 セイ [] メイ []

付与日 []年 []月 1 日 ~ []年 []月 1 日

申請日 []年 []月 []日 ~ []年 []月 []日

付与金額 []円 ~ []円

検索

①「残高付与」をクリックし、残高付与トップ画面を起動

Wallet Connect ~アプリの配信システム~ MyDealer:会員照会 よくあるご質問・マニュアル 東西トヨタ 南北店

トップ メッセージ クーポン チャット **残高付与** ユーザ管理

<付与申請>

個別付与申請
お客様を特定して付与申請

一括付与申請
CSVリストを投入して付与申請

<申請履歴>

販売店 **必須** 埼玉トヨタ自動車株式会社

店舗 **必須** さいたま中央店

ステータス ?

承認待ち 承認済み(付与待ち) 期限切れ
 否認 取消 付与済み
 エラー

TOYOTA Wallet
アカウント名 ?

姓 [] 名 []
 セイ [] メイ []

付与日 []年 []月 1 日 ~ []年 []月 1 日

申請日 []年 []月 []日 ~ []年 []月 []日

付与金額 []円 ~ []円

検索

②「個別付与申請」または「一括付与申請」をクリックし、申請画面へ遷移

機能	機能の詳細	棲み分け例
個別付与申請	お客さまごとに個別付与金額を指定し、残高付与申請実施	データ上で対象顧客特定が難しい施策 Ex) 来店特典・試乗特典など
一括付与申請	複数名に対して、一括して同一金額を指定し、残高申請が可能 ※TOYOTA Wallet お客さま番号が記載されたcsvファイルの作成が必要	データ上で対象顧客特定が可能な施策 Ex) 車両成約特典、カード入会特典など

お客さま1人ひとりに対して、個別に付与金額を指定し、残高付与申請ができます

Wallet Connect ~アプリの配信システム~ MyDealer:会員照会 よくあるご質問・マニュアル 東西トヨタ 南北店

トップ メッセージ クーポン チャット 残高付与 ユーザ管理

【個別付与申請】

お客様検索 (1項目以上入力の上検索ボタンをクリックしてください。)

検索結果
38件

TOYOTAWallet
アカウント名

生年月日

携帯電話

メールアドレス

1

2

3

4

(1) 対象のお客様 必須

下記より対象選択 必須

選択	TWお客様番号	アカウント名	生年月日	携帯電話	メールアドレス	QUICPay 残高設定
<input type="checkbox"/>	2366815943	トヨタ オムニス 豊田 おむらいず	1980/01/01	090-1234-5678	tfc.test1120@gmail.com	未設定
<input type="checkbox"/>	3528376790	トヨタ シンデレラ 豊田 しんでれら	1980/01/01	080-1111-2222	tfc.test1112@gmail.com	未設定
<input checked="" type="checkbox"/>	2475270956	トヨタ ソエン 豊田 づえん	1991/08/09	070-7878-7878	duyen-78@gmail.com	設定済み
<input type="checkbox"/>	8111355811	トヨタ リドニ 豊田 りで2	2000/01/01	090-9136-4494	tw.tfc.rede.0002@gmail.com	未設定
<input type="checkbox"/>	7566243005	トヨタ リドニ 豊田 りで2	2000/01/01	090-4798-4494	tw.tfc.rede.002@gmail.com	未設定

お客様を指定

(1) 対象のお客様 必須

1名選択されています

5

6

7

8

9

(2) 付与日 必須

付与金額 必須

PUSH通知文言 必須

付与申請

前のページへ戻る

10

付与申請処理が完了しました。

閉じる

①残高付与したいお客さまの情報を入力する
※検索には最低でも1つのお客さま情報の
入力が必要です

②お客さま情報の入力後、「検索」ボタンを
押下する

③検索にヒットしたお客さまのうち、
残高付与したいお客さまを選択する
※複数名の選択も可能です
(個別申請は10名まで選択可能)

④お客さまを選択後に、
「お客さまを指定」ボタンを押下する

⑤残高付与したいお客さまが表示されてい
るかを確認する

⑥お客さまに残高付与したい日付を選択する
※約3か月先までの月が選択可能
例：4/15までの申請で5・6・7月の
いずれかで設定可能

⑦お客さまに付与したい金額を入力する
※1円～10万円まで入力可能（1円単位）

⑧残高付与時にお客さまに表示されるPUSH
通知の内容を入力する

⑨「付与申請」ボタンを押下する

⑩付与申請処理が完了したことを確認し、
「閉じる」を押下する（完了）

複数名に対して、同一金額を指定し、一括して残高付与申請ができます

Wallet Connect ~アプリの配信システム~ MyDealer会員照会 よくあるご質問・マニュアル 東西トヨタ 南北店

トップ メッセージ クーポン チャット 残高付与 ユーザ管理

MyDealer会員一覧の
抽出はこちら

【一括付与申請】

(1) 対象のお客様 **必須** ファイル選択 ファイルが選択されていません

エラー 0件

(2) 付与日 **必須** 1日(付与毎月1日固定)

(3) 付与金額 **必須** (5桁数字) 付与金額を入力してください 円

(4) PUSH通知文言 **必須** (40文字) 東トヨタの残高付与のお知らせ

付与申請

前のページへ戻る

(2) 付与日 **必須**

付与申請処理が完了しました。

閉じる

【csvファイル】

	A	B	C	D	E
1	0134057407				
2	0138527937				
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

①残高付与したいお客さまのTOYOTA Wallet
お客さま番号が記載されたcsvファイル*を
作成後に「ファイルを選択」を押下し
ファイルをアップロードする
* csvファイル作成は後述

②お客さまに残高付与したい日付を選択する
※約3か月先までの月が選択可能です
例：4/15までの申請で5・6・7月の
いずれかで設定可能

③お客さまに付与したい金額を入力する
※10万円まで入力可能です

④残高付与時にお客さまに表示されるPUSH
通知の内容を入力する

⑤「付与申請」ボタンを押下する

⑥付与申請処理が完了したことを確認し、
「閉じる」を押下する（完了）

10桁の“TOYOTA Walletお客さま番号”のみ
記載する

【ご注意】

必ず10桁となるように作成を
お願いいたします。
※先頭に0をつける等対応が
必要になるケースがあります。

付与申請の承認ができます

Wallet Connect ~アプリの配信システム~ MyDealer会員照会 よくあるご質問・マニュアル 東西トヨタ

トップ メッセージ クーポン チャット 滞り決済 残高付与 ユーザ管理

<申請履歴>

販売店 必須

店舗 必須 全ての店舗

ステータス 7

承認待ち 承認済み(付与待ち) 期限切れ
 否認 取消 付与済み
 エラー

TOYOTAWallet アカウント名 ?

姓 [] 名 []
 セイ [] メイ []

付与日 []年[]月[]日 ~ []年[]月[]日
 申請日 []年[]月[]日 ~ []年[]月[]日
 付与金額 []円 ~ []円

検索

検索結果 11件 1件目 ~ 11件目までを表示 表示数 50 検索結果CSV出力

#	申請店舗・販売店	TWお客様番号	アカウント名	付与日	申請日	付与金額	ステータス	編集
330	東西トヨタ	(一括申請)	(一括申請)	2024/12/01	2024/10/11	100,000円	承認待ち	詳細・取消
329	東西トヨタ	2214597521	テストテスト テストテスト テストテスト	2024/12/01	2024/10/11	500円	承認待ち	詳細・取消
326	南北店	8038895318	テスト テロフ テスト 太郎	2025/01/01	2024/10/10	10,000円	取消	詳細・取消
282	南北店	(一括申請)	(一括申請)	2024/11/01	2024/09/26	10,000円	承認済み (付与待ち)	詳細・取消
281	南北店	(一括申請)	(一括申請)	2024/11/01	2024/09/26	50,000円	取消	詳細・取消
280	南北店	0324497456		2024/11/01	2024/09/26	100円	取消	詳細・取消
238	南北店	(一括申請)	(一括申請)	2024/12/01	2024/08/26	1,000円	承認済み (付与待ち)	詳細・取消
237	南北店	1867235772		2024/10/01	2024/08/26	150円	期限切れ	詳細・取消
236	南北店	1867235772		2024/12/01	2024/08/26	100,000円	否認	詳細・取消
235	南北店	1867235772		2024/10/01	2024/08/26	50円	取消	詳細・取消
234	南北店	1867235772		2024/12/01	2024/08/26	100円	承認済み (付与待ち)	詳細・取消

一括申請詳細

申請・取消履歴を参照

下記申請を承認
下記申請を承認

330
 付与日 2024/12/1
 申請日 2024/10/11
 付与金額 100,000円
 PUSH通知文言 車両購入特典
 付与ステータス CSVダウンロード

付与申請を取消
 前のページへ戻る

一括申請詳細

承認の確認

メッセージ
 メッセージを入力してください

閉じる 承認

①付与承認したい申請の「詳細・取消」ボタンを押下する

②付与申請の内容を確認のうえ、「下記申請を承認」ボタンを押下する

③「承認」ボタンを押下する
※必要に応じてコメントを残すことが可能

付与申請の否認ができます

Wallet Connect ~アプリの配信システム~ MyDealer会員照会 よくあるご質問・マニュアル 東西トヨタ

トップ メッセージ クーポン チャット 滞り決済 残高付与 ユーザ管理

<申請履歴>

販売店 必須

店舗 必須

ステータス

承認待ち 承認済み(付与待ち) 期限切れ
否認 取消 付与済み
エラー

姓 名
セイ メイ

付与日 年 月 日 ~ 年 月 日
申請日 年 月 日 ~ 年 月 日
付与金額 円 ~ 円

検索

検索結果 11件 1件目 ~ 11件目までを表示 表示数 50 検索結果CSV出力

#	申請店舗・販売店	TWお客様番号	アカウント名	付与日	申請日	付与金額	ステータス	編集
330	東西トヨタ	(一括申請)	(一括申請)	2024/12/01	2024/10/11	100,000円	承認待ち	詳細・取消
329	東西トヨタ	2214597521	テストテスト テストテスト テストテスト	2024/12/01	2024/10/11	500円	承認待ち	詳細・取消
326	南北店	8038895318	テスト テロフ テスト 太郎	2025/01/01	2024/10/10	10,000円	取消	詳細・取消
282	南北店	(一括申請)	(一括申請)	2024/11/01	2024/09/26	10,000円	承認済み (付与待ち)	詳細・取消
281	南北店	(一括申請)	(一括申請)	2024/11/01	2024/09/26	50,000円	取消	詳細・取消
280	南北店	0324497456		2024/11/01	2024/09/26	100円	取消	詳細・取消
238	南北店	(一括申請)	(一括申請)	2024/12/01	2024/08/26	1,000円	承認済み (付与待ち)	詳細・取消
237	南北店	1867235772		2024/10/01	2024/08/26	150円	期限切れ	詳細・取消
236	南北店	1867235772		2024/12/01	2024/08/26	100,000円	否認	詳細・取消
235	南北店	1867235772		2024/10/01	2024/08/26	50円	取消	詳細・取消
234	南北店	1867235772		2024/12/01	2024/08/26	100円	承認済み (付与待ち)	詳細・取消

一括申請詳細

申請・取消履歴を参照

下記申請を否認
下記申請を承認

330
付与日 2024/12/1
申請日 2024/10/11
付与金額 100,000円
PUSH通知文言 車両購入特典
付与ステータス CSVダウンロード

付与申請を取消
前のページへ戻る

一括申請詳細

否認の確認

メッセージ
メッセージを入力してください

閉じる 否認

①付与否認したい申請の「詳細・取消」ボタンを押下する

②付与申請の内容を確認のうえ、「下記申請を否認」ボタンを押下する

③「否認」ボタンを押下する
※必要に応じてコメントを残すことが可能

付与申請の取消ができます（付与承認後、付与日前日まで取消可能）

Wallet Connect ~アプリの配信システム~ MyDealer会員照会 よくあるご質問・マニュアル 東西トヨタ

トップ メッセージ クーポン チャット 遠隔決済 残高付与 ユーザ管理

<申請履歴>

販売店 必須

店舗 必須 全ての店舗

ステータス 7

承認待ち 承認済み(付与待ち) 期限切れ
 否認 取消 付与済み
 エラー

TOYOTAWallet アカウント名 姓 名 セイ メイ

付与日 年 月 日 ~ 年 月 日

申請日 年 月 日 ~ 年 月 日

付与金額 円 ~ 円

検索

検索結果 11件 1件目 ~ 11件目までを表示 表示数 50 検索結果CSV出力

#	申請店舗・販売店	TWお客様番号	アカウント名	付与日	申請日	付与金額	ステータス	編集
330	東西トヨタ	(一括申請)	(一括申請)	2024/12/01	2024/10/11	100,000円	承認済み(付与待ち)	詳細・取消
329	東西トヨタ	2214597521	テストテスト テストテスト テストテスト	2024/12/01	2024/10/11	500円	承認待ち	詳細・取消
326	南北店	8038895318	テスト テロフ テスト 太郎	2025/01/01	2024/10/10	10,000円	取消	詳細・取消
282	南北店	(一括申請)	(一括申請)	2024/11/01	2024/09/26	10,000円	承認済み(付与待ち)	詳細・取消
281	南北店	(一括申請)	(一括申請)	2024/11/01	2024/09/26	50,000円	取消	詳細・取消
280	南北店	0324497456		2024/11/01	2024/09/26	100円	取消	詳細・取消
238	南北店	(一括申請)	(一括申請)	2024/12/01	2024/08/26	1,000円	承認済み(付与待ち)	詳細・取消
237	南北店	1867235772		2024/10/01	2024/08/26	150円	期限切れ	詳細・取消
236	南北店	1867235772		2024/12/01	2024/08/26	100,000円	否認	詳細・取消
235	南北店	1867235772		2024/10/01	2024/08/26	50円	取消	詳細・取消
234	南北店	1867235772		2024/12/01	2024/08/26	100円	承認済み(付与待ち)	詳細・取消

一括申請詳細

申請・承認履歴を参照

330

付与日 2024/12/1

申請日 2024/10/11

付与金額 100,000円

PUSH通知文言 車両購入特典

付与ステータス CSVダウンロード

付与申請を取消

前のページへ戻る

申請・承認履歴を参照

#

付与日

申請日

付与金額

PUSH通知文言 車両購入特典

付与申請の取消をします。よろしいですか?

はい いいえ

①付与取消したい申請の「詳細・取消」ボタンを押下する

②「付与申請を取消」ボタンを押下する

③「はい」ボタンを押下する

【ご注意】取消後、改めて申請するタイミングによっては、当初申請時の付与予定日と同日に設定できない可能性があります。（申請締日は15日⇒P.55記載）

付与状況・申請状況等のステータスが確認できます

Wallet Connect ~アプリの配信システム~ MyDealer会員照会 よくあるご質問・マニュアル 東西トヨタ

トップ メッセージ クーポン チャット 送金決済 残高付与 ユーザ管理

<申請履歴>

販売店 **必須**

店舗 **必須**

ステータス **?**

承認待ち 承認済み(付与待ち) 期限切れ
 否認 取消 付与済み
 エラー

TOYOTAWallet
アカウント名 **?**

姓 名
 セイ メイ

付与日 年 月 日 ~ 年 月 日
 申請日 年 月 日 ~ 年 月 日
 付与金額 円 ~ 円

検索結果 11件 1件目 ~ 11件目までを表示 表示数 50 検索結果CSV出力

#	申請店舗・販売店	TWお客様番号	アカウント名	付与日	申請日	付与金額	ステータス	編集
330	東西トヨタ	(一括申請)	(一括申請)	2024/12/01	2024/10/11	100,000円	承認済み(付与待ち)	<input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="取消"/>
329	東西トヨタ	2214597521	テストテスト テストテスト テストテスト	2024/12/01	2024/10/11	500円	承認待ち	<input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="取消"/>
326	南北店	8038895318	テスト テロフ テスト 太郎	2025/01/01	2024/10/10	10,000円	取消	<input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="取消"/>
282	南北店	(一括申請)	(一括申請)	2024/11/01	2024/09/26	10,000円	承認済み(付与待ち)	<input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="取消"/>
281	南北店	(一括申請)	(一括申請)	2024/11/01	2024/09/26	50,000円	取消	<input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="取消"/>
280	南北店	0324497456		2024/11/01	2024/09/26	100円	取消	<input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="取消"/>
238	南北店	(一括申請)	(一括申請)	2024/12/01	2024/08/26	1,000円	承認済み(付与待ち)	<input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="取消"/>
237	南北店	1867235772		2024/10/01	2024/08/26	150円	期限切れ	<input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="取消"/>
236	南北店	1867235772		2024/12/01	2024/08/26	100,000円	否認	<input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="取消"/>
235	南北店	1867235772		2024/10/01	2024/08/26	50円	取消	<input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="取消"/>
234	南北店	1867235772		2024/12/01	2024/08/26	100円	承認済み(付与待ち)	<input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="取消"/>

ステータス	内容
承認待ち	付与承認未完了
承認済み(付与待ち)	付与承認完了
否認	付与申請の否認完了
取消	付与申請・承認の取消完了
期限切れ	付与承認が承認期限を超過

第8章

その他

	テーマ	対象者
1	F A Q	販売店本部/店舗
2	スタッフ情報	販売店本部/店舗
3	契約書補足	販売店本部
4	返品処理	販売店店舗
5	加盟店契約	販売店本部

	Q	A
1	友だち追加ができません	友だち追加できない(=エラーとなる)場合、以下をご確認ください。 【お客さま】 自社のMy Dealer登録をしているか 【スタッフ】 初期設定(P.22の手順)を完了しているか
2	担当スタッフの所属店舗と、異なる店舗でMy Dealer登録しているお客さまを友だち追加できますか	友だち追加可能です(お客さまが自社のいずれかの店舗をMy Dealer登録していれば、友だち追加が可能です)。
3	友だち解除をするとどのような影響がありますか	友だち解除を行うと解除した相手とのトークルームは削除されます(友だち解除の方法はP.33をご確認ください)。但し、お客さまのTOYOTA Walletにはトークルームが残ったままとなります。
4	スタッフ同士で友だち登録できますか	販売店コードが同じスタッフ同士であれば友だち登録できます(販売店コードが異なるスタッフとは友だち登録できません)。
5	メッセージを受信しても、プッシュ通知が来ません	TOYOTA Walletアプリのホーム画面右下にある「設定・その他」>「プッシュ通知の設定・変更」から通知設定をご確認ください。
6	TOYOTA Walletアプリに表示される未読バッジの数字が、実際の未読メッセージ数と一致しません	一部のスマートフォン端末(特定の機種やOSのバージョン)によっては、当該事象が発生します。 ※現在システム改修中
7	販売店合併した場合、トーク履歴はどうなりますか	販売店合併した場合、トーク履歴がダウンロードできないケースがあります。 必要なトーク履歴は事前にダウンロードください。
8	チャットやメッセージで動画は送れますか	チャットで送れるのはテキストメッセージ、写真(画像)、スタンプ(メッセージ機能では不可)のみです。 動画ファイル・音楽ファイル・PDFファイル等は送付できません。 URLからリンク遷移させることは可能です。
9	送信できる画像ファイルのサイズに制限はありますか	送信できる画像ファイルのサイズは9Mバイトまでです。
10	同時に配信可能なメッセージ数に限度はありますか	メッセージの配信数に限度はありません。 即時配信機能(メッセージP.19参照)の同時配信数は10件が限度です。
11	店舗トークにおいて、店舗からチャットを送信した場合、お客さまはどのスタッフがチャットを送信したのかわかりますか	店舗トークをお客さまが受け取った際、店舗名とチャットを送信したスタッフ名も表示されます。
12	店舗トークに、所属スタッフ全員が表示されません	Wallet Connectに初回ログインしてしない場合、もしくは正しく所属店舗を登録していないスタッフ名は表示されません。 店舗名を誤って登録した場合は、販売店責任者にご連絡いただき、所属店舗の訂正をお願いいたします。
13	チャットルームモニタリング中にメッセージが送付された場合、自動で画面上に追加表示されますか	自動で更新表示されないため、手動で画面を更新する必要があります。
14	トーク履歴はお友だちトーク、店舗トークいずれもダウンロードできますか	いずれもダウンロードできます

② リモート決済機能

	Q	A
1	リモート決済のステータスが「売上」となったが、ai21の売掛金が未収金に変更されていません。	経理連動処理は定時バッチで行われるため、貴社が設定した間隔にて経理連動データをご連携しています。 なお、定時バッチ前でも、ai21の「T F C日計データ受信反映」を実施することで随時データ連携が可能です。 具体的な操作方法は、トヨタ自動車(株)よりご案内の「pal-cute+経理運用マニュアル」をご参照ください。
2	リモート決済の利用金額上限はいくらまでですか	通常決済(車両頭金含む)は、お客さまがご登録されているお支払い方法の限度額まで、車両全額決済(残金)は車両代金までが限度額となります。
3	リモート決済の売上票は出力できますか	売上票の出力はできません。
4	URL送信時、「送信処理に失敗しました」「ターゲットリスト作成(CSV)API呼び出しに失敗しました」エラーが出てURL送信できません	お客さまのアプリが最新版でない可能性があります。 お客さまにアプリのアップデートをご案内の上、再度URL送信をお試してください。
5	お客さまへ請求情報案内時に、見積書のデータを貼り付けて送りたいのですが可能ですか	可能です。500KB以内のjpg/png/gifファイルのデータが添付可能です。
6	リモート決済の売上に対し、販売店独自ポイントを付与することができますか	販売店独自ポイントを付与することはできません。

③ 共通

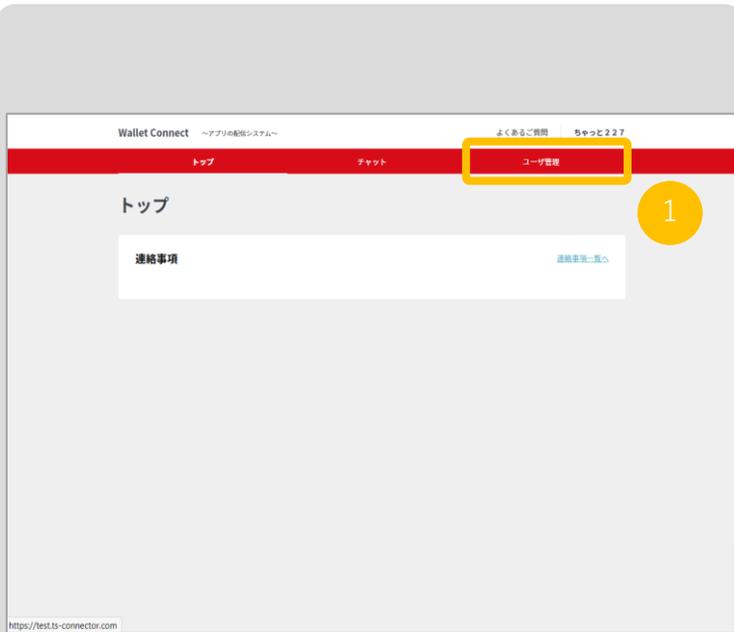
	Q	A
1	Wallet Connectを利用するための条件はありますか	Wallet Connectのご利用は、ATSC認証が前提です。 ご利用前にATSC利用情報のメンテナンスをお願いいたします。
2	Wallet Connect初回ログイン時に入力を誤りました。訂正できますか	店長または販売店責任者であれば訂正できます。 「ユーザー管理」→「ユーザー一覧」→「編集」で訂正できます。

④ TOYOTA Walletに関する問い合わせ先（コールセンター）

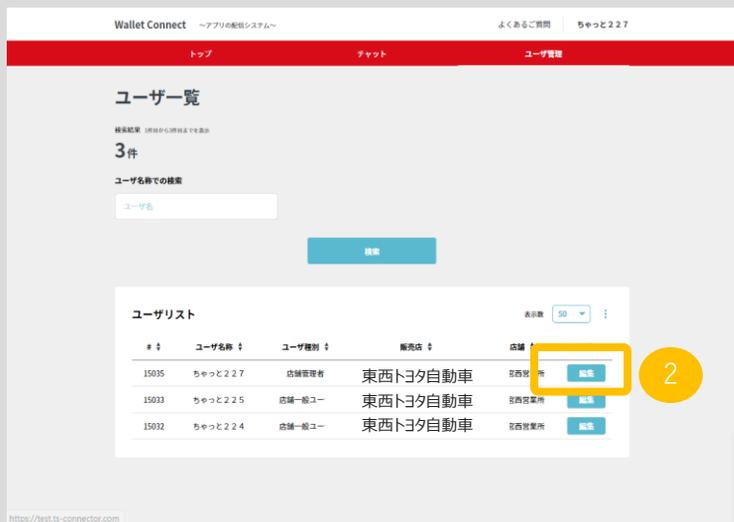
お問い合わせ窓口	サービスの種類	電話番号	受付時間	休業日
【販売店向け】 TOYOTA Wallet 販売店専用デスク	TOYOTA Walletの 商品性・オペレーション に関するお問い合わせ	03-4461-2376	【平日】 10:00～18:00 【土日祝】 9:30～19:00	年末年始
【お客さま向け】 TOYOTA Wallet お問い合わせデスク		東京 03-4326-8522	9:00～17:30	年末年始
		名古屋 052-728-8522		

Wallet Connectに関してのご質問はTFC支社担当へお問い合わせください

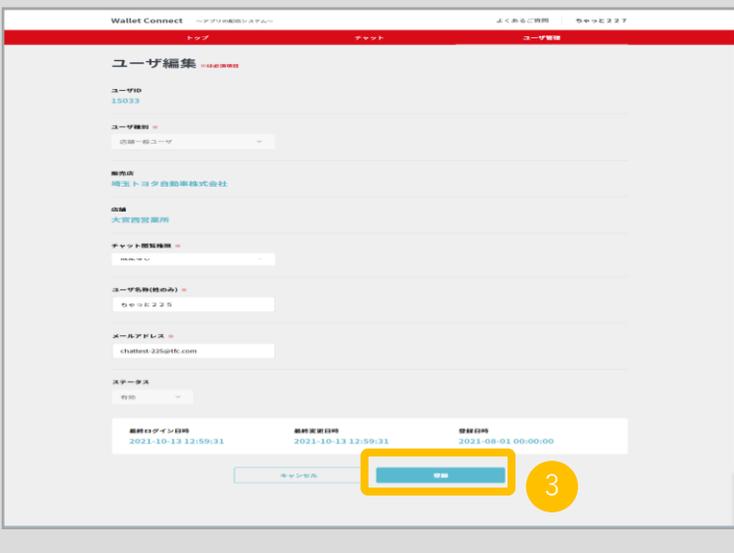
「初回ログイン」画面で登録した内容を変更・訂正するには、Wallet Connect上で変更します。



① 「ユーザー管理」をクリック



②権限付与したい対象ユーザーの「編集」をクリック



③変更・訂正し、「登録」をクリック



店舗名を変更できるのは
22_販売店責任者のみです

【販売店スタッフが店舗異動した場合】

店舗異動に伴い、ATSCにおけるスタッフの所属店舗情報が変更されると、次回Wallet Connectの起動が初回ログイン扱いとなり、所属店舗を再度ご登録いただくことになります。

店舗が変わっても、スタッフが友だち登録しているユーザーとは引き続きチャット可能ですが、旧店舗のスタッフとして店舗トークからメッセージを閲覧したり送付することはできなくなります。

【販売店スタッフが退職した場合】

スタッフが退職した場合には、ATSCの情報のメンテナンスをお願いいたします。ATSCの情報が更新されると、チャット機能全てがご利用いただけなくなります。但し、退職したスタッフのチャット履歴であっても、トーク履歴データ抽出は可能です。

3 契約書補足

① 「チャット機能の利用に関する契約書」第7条2項に関する補足

チャットの内容につき、お客さまがチャット機能を利用いただく前に次の内容にて、お客さまから同意を取得しております。販売店におきましても、トヨタファイナンシャルサービスおよびトヨタファイナンス等が、こちらに記載の目的でチャットの内容を取得し、利用することを予めご了承ください。

●トヨタファイナンシャルサービス・トヨタファイナンスが利用者から取得する同意内容

<トヨタファイナンシャルサービス株式会社がお客さまのチャット内容を同意した範囲>
本アプリを運用するトヨタファイナンシャルサービス株式会社（以下「当社」といいます。）および当社が本アプリの運用を委託する業務委託先（トヨタファイナンス株式会社を含みます。以下同じ。）は、次の目的(以下、総称して「本目的」といいます。)のために利用者とMy Dealerおよびそのスタッフとの間の通信履歴に関する情報（相手方、日時等）およびチャットでやりとりされた内容、スタンプ、写真等の画像の内容（以下、総称して「通信情報」といいます。）を取得し、利用します。

- ① 本チャット機能を含む本アプリに関する不正利用の防止および安全な運営利用者
- ② My Dealerのサービスの品質向上
- ③ 本アプリの品質向上
- ④ 宣伝・広告配信(利用者の通信履歴等に基づく広告配信を含みます)および、新たな商品・サービスの開発等、利用者

同意文言全文については、TOYOTA Walletアプリまたはサービスサイト内の利用規約・プライバシーポリシー等一覧にてご確認ください。<https://tscubic.com/toyota-wallet/terms/>

② 「メッセージ・クーポン機能の利用に関する契約書」第10条2項に関する補足

販売店がお客さま宛に配信したメッセージ/クーポンの内容および利用実績は、Wallet Connectの改善およびお客さまサービス向上を目的に、TFCが閲覧する場合があります。

③ 「TOYOTA Wallet残高付与機能の利用に関する契約書」第6条3項に関する補足

販売店がお客さまへの付与手続きをしたTOYOTA Wallet残高の金額および日付、通知内容は、Wallet Connectの利用状況のモニタリングを目的に、TFCが閲覧する場合があります。

4 返品処理

① リモート決済における返品処理の注意事項

- ・リモート決済による取引の返品は、Wallet Connect にて返品処理をお願いいたします。
※Wallet Connect で返品処理した場合、経理連動されます。
※販売店デスクにて返品処理した場合、経理連動されません。
- ・リモート決済の返品処理について、販売店デスクにご連絡いただく際は、誤処理防止のため、お客さまに決済手段についてご確認の上、リモート決済に関する問い合わせである旨、ご申告をお願いいたします。

5 加盟店契約

① リモート決済の取引において適用される加盟店契約

- ・リモート決済の取り扱いにかかる加盟店契約は、下表の通り締結済の加盟店契約・特約(付帯する覚書を含み、以下「加盟店契約等」という)が適用、または文脈上合理的な範囲で読み替えて(「信用販売」を「通信販売」に読み替える等して)準用されますので、各加盟店契約等に基づきお取扱いをお願いいたします。
- ・本マニュアルは加盟店契約等の一部を構成しており、加盟店契約等に定めのない事項や重複する事項については、本マニュアルによるものとします。
- ・本マニュアルでは、販売店各社とJCB間の権利・義務についても規定しております。
- ・リモート決済の通常オペレーションの中で、顧客に明らかに不審な点がある場合には信用販売を行わないことに加え、トヨタファイナンスまでご連絡をお願いいたします。
- ・なりすまし、その他のカード番号等の不正利用に該当しないことの確認をお願いいたします。
- ・その他、トヨタファイナンスから提供している各種マニュアル記載の通りに正確にオペレーションをお願いいたします。

<支払い方法ごとに適用される加盟店契約等>

お支払い方法	契約相手	適用または準用される加盟店契約等
TS CUBIC CARD	TFC	加盟店契約書(販売店用)
レクサスカード		
TS CUBIC Pay		加盟店契約書(TS CUBIC Pay・販売店用)
TOYOTA Wallet QUICPay残高		QUICPay+取扱いに関する特約
他社発行カード (Visa・Mastercard)		加盟店契約書(販売店用)
他社発行カード (JCB・AMEX)	JCB	JCB加盟店規約

<株式会社ジェーシービーのJCB加盟店規約の適用または準用について>

- ✓ リモート(遠隔)決済でのJCB・AMEXブランドの取り扱いにおいては、原則として締結済のJCB加盟店規約が適用されますが、一部、条項について、リモート(遠隔)決済でのお取引のみ修正・追加となります。
- ✓ 変更点は以下の通りです。

<締結済の現規約から内容が変更されるもの>

- ✓ 現規約第8条(通信販売にかかわる広告)、第10条(申込受付方法)、第11条(通信販売の運営に関する責任)第2項および第19条(通信販売の取消し)第1項は、リモート(遠隔)決済の取引には適用されません。
- ✓ 現規約第12条(通信販売の方法)に定める通信販売の方法に、本マニュアルおよびトヨタファイナンスが提供するマニュアルに記載するリモート(遠隔)決済での決済方法を追加します。
- ✓ 現規約第15条(商品等の送付、提供)は、以下のとおり読み替えるものとします。
 - (1) 販売店は、通信販売を行った場合、会員に対し、直ちに商品等を引渡し、または提供するものとします。
 - (2) (1)にかかわらず、販売店が商品等の全部の引渡しまたは提供を行う前に第13条に基づき売上票等の作成および提出等を行うことにより、商品等の代金の前払いを受ける事業を行おうとする場合には、商品等の引渡しまたは提供の方法や時期等に関してあらかじめJCBに申し出、JCBの書面による承諾を得るものとします。
 - (3) 販売店は、(2)に基づき、通信販売を行ったときに直ちに商品等の引渡しまたは提供を行わない場合には、会員に書面をもって商品等の引渡しまたは提供の時期等を通知するものとします。

<立替払いの保留措置について>

- ✓ JCBは、JCBと販売店間の立替払契約の対象となった売上債権について、現規約に定める事由に加えて、以下のいずれかの事由についても現規約に基づきJCBの承認を取得したか否かにかかわらず、立替払契約を締結せず、取消し、または解除できるものとします。
 - (1) QR事業者(トヨタファイナンス)がJCBとの間の契約に違反した場合
 - (2) 販売店が本特約に違反した場合
- ✓ 上記に該当した場合の立替払金の支払いの保留および返還等については、QR事業者と承認加盟店との間で規定するものとします。

<リモート(遠隔)決済の停止>

- ✓ JCBおよび帰属カード会社が、販売店が加盟店契約に基づいて知り得たカード番号等の個人情報、ならびにJCBの営業上の機密を漏洩または目的外利用が発生した疑いがあると認めた場合、不正利用の疑いがあるとJCBまたは帰属カード会社が判断した場合、本契約の解除事由が発生したとJCBまたは帰属カード会社が判断した場合および乙または帰属カード会社が必要と認めた場合は、QR決済を一時的に停止することができるものとします。