

## 契約手続中止の手順（担当者さま／店舗承認者さま編）

手続状況	手順
「担当者手続中」・「店舗承認者手続中」・「本部承認者手続中」・「未連携」	(1) ^
「受入手続中」	(2) ^
「受入済」	(3) ^

### (1) 「担当者手続中」or「店舗承認者手続中」or「本部承認者手続中」or「未連携」の場合 →「契約手続中止」ボタンを押下

**契約選択**

商品	手続き状況	チェック結果
<input type="checkbox"/> 割賦・リース <span style="float: right;">表示</span>	担当者手続中	OK
<input type="checkbox"/> 一体型保険 <span style="float: right;">表示</span>	担当者手続中	OK

**契約書情報追記・確認**

追記・不備確認

ファイルアップロード

不備チェック

契約手続中止



申請
申請取下
変更再申込

### (2) 「受入手続中」の場合→本部の方へ「TFC送付取戻」を実施依頼

本部の方へ、該当商品の「TFC送付取戻」を実施のうえ、「契約手続中止」ボタンを押下していただくようご依頼ください。

ただし、「受入手続中」の商品はトヨタファイナンスヘデータ送信済みのため、状況によっては取戻しができない場合がございます。また、取戻しの結果が分かるまで1～2時間ほどお時間がかかります。

取戻しができなかった場合は、受入完了後、再分割のキャンセル手続きをし、期限までに再度J-PASSより審査申込と契約持込が必要です。キャンセル手続きについては、本部の方へご確認ください。

● 期限については、下記FAQをご参照ください。

[<FAQ> 残価型割賦の最終回対応の期限について教えてください。](#)

### (3) 「受入済」の場合→本部の方へ再分割キャンセル手続きを実施依頼

受入済のため、契約手続中止はできません。

内容変更したい場合は、再分割のキャンセル手続きをし、期限までに再度J-PASSより審査申込と契約持込が必要です。キャンセル手続きについては、本部の方へご確認ください。

● 期限については、下記FAQをご参照ください。

[<FAQ> 残価型割賦の最終回対応の期限について教えてください。](#)