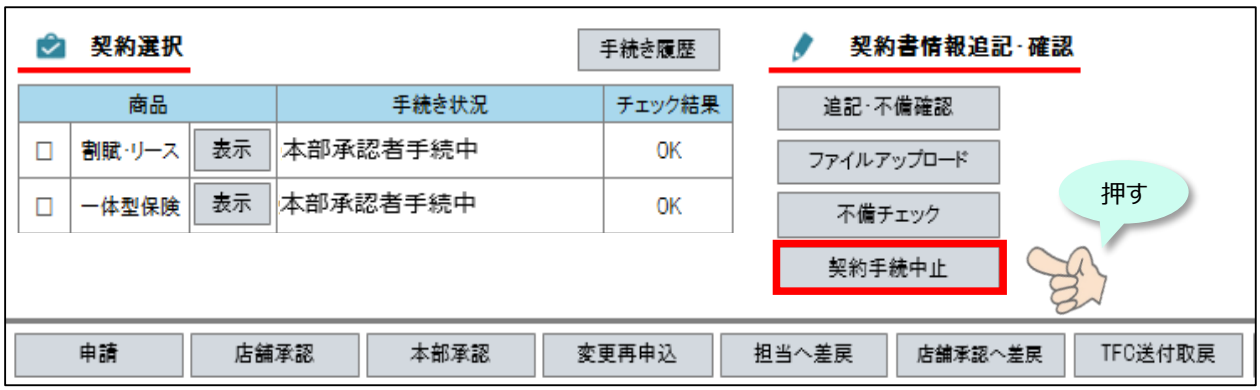
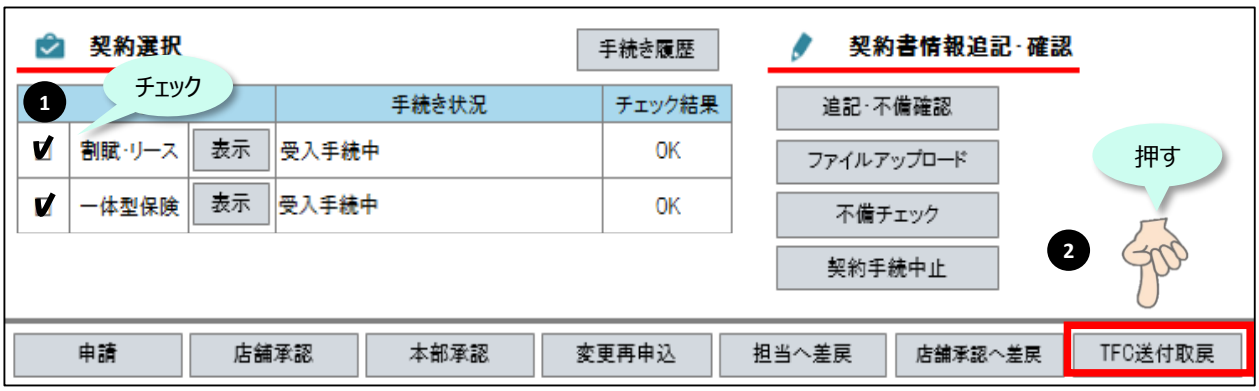
契約手続中止の手順（本部承認者さま編）

手続状況	手順
「担当者手続中」・「店舗承認者手続中」・「本部承認者手続中」・「未連携」	（1）へ
「受入手続中」	（2）へ
「受入済」	（3）へ

（1）「担当者手続中」or「店舗承認者手続中」or「本部承認者手続中」or「未連携」の場合 →「契約手続中止」ボタンを押下



（2）「受入手続中」の場合→「TFC送付取戻」を実施



1. 「受入手続中」の商品にチェックを入れる
2. 「TFC送付取戻」ボタンを押下

「TFC送付取戻」ボタンを押下しても、取戻しができない可能性がございますので、ご留意ください。

トヨタファイナンスへデータ送信済みのため、「TFC送付取戻」の結果が出るまでには1～2時間ほどかかります。結果が出ましたら、下図に従ってご対応をお願いいたします。

手続状況	対応
本部承認者手続中（返却）	（1）の手続きの実施をお願いいたします。
受入手続中（取戻NG）	契約データのご返却ができませんでした。翌日以降、「受入済」に手続状況が変わっていることを確認いただき、再分割のキャンセル手続きの上、期限までに再度J-PASSより審査申込と契約持込をお願いいたします。

期限については、下記FAQをご参照ください。
＜FAQ＞残価型割賦の最終回対応の期限について教えてください。

ご参考

＜TFC送付取戻が可能な事例＞
・保険契約書または最終回特約書が紙作成で、「TFC送付取戻」ボタン押下時点でトヨタファイナンスに書類が到着していない
・クレジット一体型保険付き契約で、車両契約または保険契約のどちらかが、まだ「本部承認」ボタンを押下されていない　等

＜TFC送付取戻が不可の事例＞
・車両契約のみの申込
・クレジット一体型保険付き契約で、車両契約と保険契約を同時に「本部承認」ボタンを押下している　等

（3）「受入済」の場合→再分割キャンセル手続きを実施

受入済のため、契約手続中止はできません。

内容変更したい場合は、再分割のキャンセル手続きをし、期限までに再度J-PASSより審査申込と契約持込が必要です。

期限については、下記FAQをご参照ください。
＜FAQ＞残価型割賦の最終回対応の期限について教えてください。