★…販売店の設定により異なります

処理未了

交通系ICカードまたは交通系ICカード搭載端末のタッチが短く、処理が完了していない場合等に行う操作です
再度タッチが行われない場合、処理未了伝票が出力されます

処理未了を検知すると、もう一度タッチするよう要求

もう一度タッチ
※最初に利用したカードと同じカードでないと受付できません

決済成立
（お客様のお支払い完了）

もう一度タッチされず処理が失敗

処理未了のまま終了
処理未了伝票出力

カードの残高照会を実施

処理未了伝票の「取引前残高」と残高照会画面の「残高」を比較

残高が一致

残高照会画面での残高 ＝ 伝票の取引前残高

決済未成立
（お客様のお支払い未完了）

再度決済処理を実行

決済成立
（お客様のお支払い完了）

残高が不一致

残高照会画面での残高 ＜ 伝票の取引前残高
かつ
伝票の取引前残高 － 残高照会画面での残高 ＝ 売上額

決済成立
（お客様のお支払い完了）

経理連動データが作成されないため、ai21への入金処理を個別に行ってください

お客様に交通系ICカードの使用をお願い
処理未了が発生した後は、お客様に交通系ICカードを使用していただかないと、販売店との精算が行われない/遅延する恐れがあるため、以下の実施をお願いいたします。
- お客様にご利用の交通系ICカードで別の加盟店/電車にて利用していただく
- もしくは販売店にて低額の売上処理を行い、直前取消を実施

残高照会

交通系ICカードにチャージされている金額を確認する業務です

1. 「車両・サービス」を選択

2. 「交通系」を選択

3. 「残高照会」を選択

4. カードまたは搭載端末をpal-cute+の液晶画面枠のオレンジ部分にタッチ

5. 画面に表示されている残高を確認

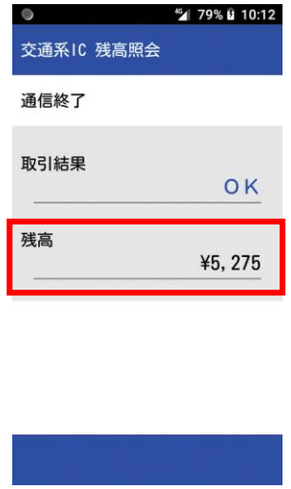
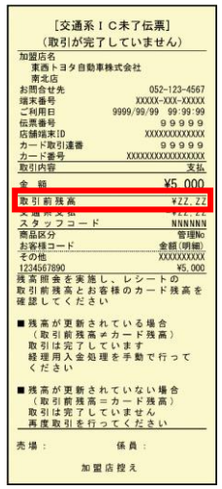
6. 「メニュー」「業務終了」のどちらかを選択して終了

※約5秒表示されます

POINT

＜処理未了伝票とカード残高の比較方法＞

◆残高照会画面



◆処理未了伝票