

J-PASSへの案件差戻し手順（本部承認者さま編）

手続状況	手順
「担当者手続中」・「未連携」	(1) ^
「店舗承認者手続中」・「本部承認者手続中」	(2) ^
「受入手続中」	(3) ^
「受入済」	(4) ^

(1) 「担当者手続中」or「未連携」の場合→「担当者手続中」の商品に対し、「変更再申込」を実施

商品	手続状況	チェック結果
✓ 割賦・リース	担当者手続中	OK
✓ 一体型保険	担当者手続中	OK

商品	手続状況	チェック結果
□ 割賦・リース	変更手続中	OK
□ 一体型保険	変更手続中	OK

- 「担当者手続中」の商品すべてにチェックを入れる
- 「変更再申込」ボタンを押下
※コメント登録画面が出ますが任意登録のため、不要であれば「コメント不要」で進んで下さい。
- 手続状況が「変更手続中」に変わったことを確認し、J-PASSで変更手続きを実施

トヨタファイナンスとしては、「変更再申込」ボタンを押下するのは、本部の方でも、店長の方でも、担当スタッフの方でもどなたでも構いませんので、ボタン押下者については販売店様の運用に従ってください。

(2) 「店舗承認者手続中」or「本部承認者手続中」の場合→「担当へ差戻」を実施

商品	手続状況	チェック結果
✓ 割賦・リース	店舗承認者手続中	OK
✓ 一体型保険	店舗承認者手続中(差戻)	

商品	手続状況
□ 割賦・リース	担当者手続中(差戻)
□ 一体型保険	担当者手続中(差戻)

- 「店舗承認者手続中」「本部承認者手続中」の商品にチェックを入れ、「担当へ差戻」ボタンを押下
※コメント登録画面が出ますが任意登録のため、不要であれば「コメント不要」で進んで下さい。
- 「担当者手続中(差戻)」に変わったら、(1)の手続きを実施

「店舗承認者手続中」と「本部承認者手続中」が混在している場合はそれぞれの手続状況ごとに、「担当へ差戻」を実施してください。

(3) 「受入手続中」の場合→「TFC送付取戻」を実施



商品	手続き状況	チェック結果
✓ 割賦・リース	表示 受入手続中	OK
✓ 一体型保険	表示 受入手続中	OK

申請 | 店舗承認 | 本部承認 | 変更再申込 | 担当へ差戻 | 店舗承認へ差戻 | **TFC送付取戻**

- 1 「受入手続中」の商品にチェックを入れる
- 2 「TFC送付取戻」ボタンを押下

❗ 「TFC送付取戻」ボタンを押下しても、取戻しができない可能性がございますので、ご注意ください。

トヨタファイナンスへデータ送信済みのため、「TFC送付取戻」の結果が出るまでには1～2時間ほどかかります。結果が出ましたら、下図に従ってご対応をお願いいたします。



手続き状況	対応
本部承認者手続中（返却）	（2）の手続きを実施してください。
受入手続中（取戻NG）	契約データのご返却ができませんでした。翌日以降、「受入済」に手続き状況が変わっていることを確認いただき、再分割のキャンセル手続きの上、期限までに再度J-PASSにて審査申込とarclinkより契約持込をお願いいたします。

🟡 期限については、下記FAQをご参照ください。

[<FAQ> 残価型割賦の最終回対応の期限について教えてください。](#)

🟡 ご参考

<TFC送付取戻が可能な事例>

- ・保険契約書または最終回特約書が紙作成で、「TFC送付取戻」ボタン押下時点でトヨタファイナンスに書類が到着していない
- ・クレジット一体型保険付き契約で、車両契約または保険契約のどちらかが、まだ「本部承認」ボタンを押下されていない 等

<TFC送付取戻が不可の事例>

- ・車両契約のみの申込
- ・クレジット一体型保険付き契約で、車両契約と保険契約を同時に「本部承認」ボタンを押下している 等

(4) 「受入済」の場合→「再分割キャンセル手続き」を実施

受入済のため、J-PASSへ差戻しはできません。

内容変更したい場合は、再分割のキャンセル手続きをし、期限までに再度J-PASSにて審査申込とarclinkより契約持込が必要です。

🟡 期限については、下記FAQをご参照ください。

[<FAQ> 残価型割賦の最終回対応の期限について教えてください。](#)