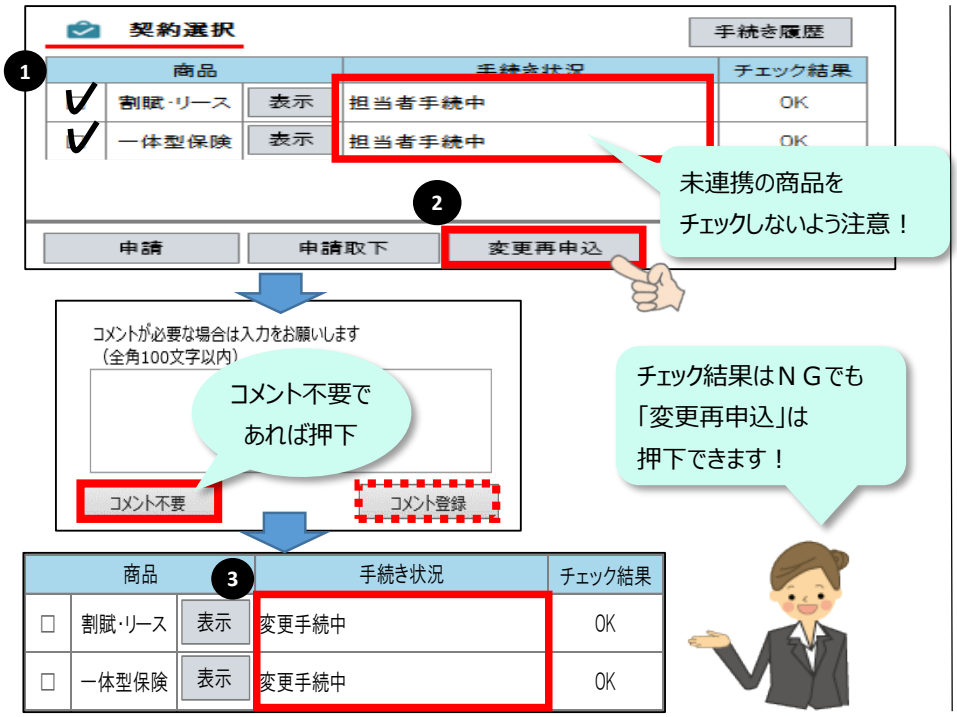
J-PASSへの案件差戻し手順（担当者さま編）

手続状況	手順
「担当者手続中」・「未連携」	（1）へ
「店舗承認者手続中」・「本部承認者手続中」	（2）へ
「受入手続中」	（3）へ
「受入済」	（4）へ

（1）「担当者手続中」or「未連携」の場合→「担当者手続中」の商品に対し、「変更再申込」を実施



❶ 「担当者手続中」の商品**すべて**にチェックを入れる

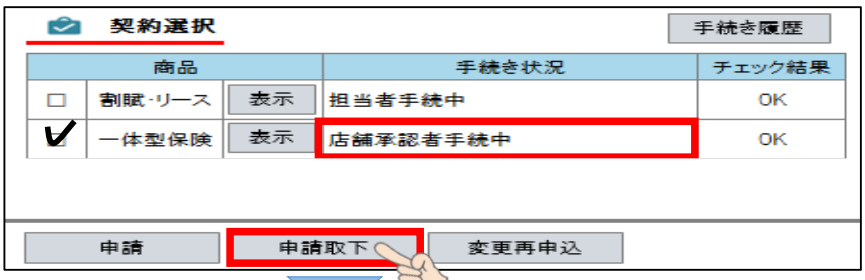
❷ 「変更再申込」ボタンを押下

※コメント登録画面が出ますが任意登録のため、不要であれば「コメント不要」で進んでください。

❸ 手続状況が「変更手続中」に変わったことを確認し、J-PASSで変更手続きを実施

トヨタファイナンスとしては、「変更再申込」ボタンを押下するのは、本部の方でも、店長の方でも、担当スタッフの方でもどなたでも構いませんので、ボタン押下者については販売店様の運用に従ってください。

（2）「店舗承認者手続中」or「本部承認者手続中」の場合→「申請取下」を実施



更新後の手続状況	対応
店舗承認者手続中（差戻申請中）	「店舗承認者手続中→店長or本部の方」、「本部承認者手続中→本部の方」へ「担当へ差戻」ボタン押下を依頼いただき、手続状況が「担当者手続中（差戻）」に変わりましたら、（1）のお手続きを実施してください。
本部承認者手続中（差戻申請中）	
担当者手続中	（1）のお手続きを実施してください。

「店舗承認者手続中」と「本部承認者手続中」が混在している場合は、それぞれの手続状況ごとに、「申請取下」を実施をしてください。

「店舗承認者手続中」「本部承認者手続中」の商品にチェックを入れ、「申請取下」ボタンを押下

※コメント登録は不要であれば「コメント不要」で進んでいただき、更新後の手続状況を確認してください。

（3）「受入手続中」の場合→本部の方へ「ＴＦＣ送付取戻」を実施依頼

本部の方へ、該当商品の「TFC送付取戻」を実施のうえ、「担当へ差戻」ボタンを押下していただくようご依頼ください。
全商品が「担当者手続中」または「未連携」になりましたら、（1）のお手続きを実施してください。

ただし、「受入手続中」の商品はトヨタファイナンスへデータ送信済みのため、状況によっては取戻しができない場合がございます。
また、取戻しの結果が分かるまで1～2時間ほどお時間がかかります。

取戻しができなかった場合は、受入完了後、再分割のキャンセル手続きをし、期限までに再度J-PASSにて審査申込とarclinkより契約持込が必要です。キャンセル手続きについては、本部の方へご確認ください。

- 期限については、下記FAQをご参照ください。
  ＜FAQ＞残価型割賦の最終回対応の期限について教えてください。

（4）「受入済」の場合→本部の方へ「再分割キャンセル手続き」を実施依頼

受入済のため、J-PASSへ差戻しはできません。

内容変更したい場合は、再分割のキャンセル手続きをし、期限までに再度J-PASSにて審査申込とarclinkより契約持込が必要です。キャンセル手続きについては、本部の方へご確認ください。

- 期限については、下記FAQをご参照ください。
  ＜FAQ＞残価型割賦の最終回対応の期限について教えてください。