

# J-PASSへの案件差戻し手順（店舗承認者さま編）

手続状況	手順
「担当者手続中」・「未連携」	(1) ^
「店舗承認者手続中」	(2) ^
「本部承認者手続中」	(3) ^
「受入手続中」	(4) ^
「受入済」	(5) ^

## (1) 「担当者手続中」or「未連携」の場合→「担当者手続中」の商品に対し、「変更再申込」を実施

- 1 「担当者手続中」の商品すべてにチェックを入れる
- 2 「変更再申込」ボタンを押下

コメントが必要な場合は入力をお願いします  
(全角100文字以内)

コメント不要であれば押下

コメント不要

コメント登録

チェック結果はNGでも「変更再申込」は押下できます！

商品	手続状況	チェック結果
<input type="checkbox"/> 割賦・リース	変更手続中	OK
<input type="checkbox"/> 一体型保険	変更手続中	OK

- ※コメント登録画面が出ますが任意登録のため、不要であれば「コメント不要」で進んで下さい。
- 3 手続状況が「変更手続中」に変わったことを確認し、J-PASSで変更手続きを実施

トヨタファイナンスとしては、「変更再申込」ボタンを押下するのは、本部の方でも、店長の方でも、担当スタッフの方でもどなたでも構いませんので、ボタン押下者については販売店様の運用に従ってください。

## (2) 「店舗承認者手続中」の場合→「担当へ差戻」を実施

- 1 「店舗承認者手続中」の商品にチェックを入れ、「担当へ差戻」ボタンを押下
- ※コメント登録は不要であれば「コメント不要」で進んでください。

商品	手続状況
<input type="checkbox"/> 割賦・リース	担当者手続中(差戻)
<input type="checkbox"/> 一体型保険	担当者手続中(差戻)

- 2 「担当者手続中(差戻)」に変わったら、(1)の手続きを実施

### (3) 「本部承認者手続中」の場合→「申請取下」を実施

契約選択			手続き履歴	
商品	手続き状況	チェック結果		
<input type="checkbox"/> 割賦・リース	表示	本部承認者手続中	OK	
<input type="checkbox"/> 一体型保険	表示	店舗承認者手続中	OK	

押す

申請 店舗承認 **申請取下** 変更再申込

「本部承認者手続中」の商品にチェックを入れ、「申請取下」ボタンを押下

※コメント登録は不要であれば「コメント不要」で進んでいただき、更新後の手続状況を確認してください。

更新後の手続状況	対応
本部承認者手続中 (差戻申請中)	本部の方へ「担当へ差戻」ボタン押下を依頼いただき、手続状況が「担当者手続中（差戻）」に変わりましたら、 (1) のお手続きを実施してください。
店舗承認者手続中	(2) のお手続きを実施してください。

### (4) 「受入手続中」の場合→本部の方へ「TFC送付取戻」を実施依頼

本部の方へ、該当商品の「TFC送付取戻」を実施のうえ、「担当へ差戻」ボタンを押下していただくようご依頼ください。  
全商品が「担当者手続中」または「未連携」になりましたら、(1) のお手続きを実施してください。

ただし、「受入手続中」の商品はトヨタファイナンスヘデータ送信済みのため、状況によっては取戻しができない場合がございます。  
また、取戻しの結果が分かるまで1～2時間ほどお時間がかかります。

取戻しができなかった場合は、受入完了後、再分割のキャンセル手続きをし、期限までに再度J-PASSにて審査申込とarclinkより契約持込が必要です。キャンセル手続きについては、本部の方へご確認ください。

● 期限については、下記FAQをご参照ください。

[<FAQ> 残価型割賦の最終回対応の期限について教えてください。](#)

### (5) 「受入済」の場合→本部の方へ「再分割キャンセル手続き」を実施依頼

受入済のため、J-PASSへ差戻しはできません。

内容変更したい場合は、再分割のキャンセル手続きをし、期限までに再度J-PASSにて審査申込とarclinkより契約持込が必要です。キャンセル手続きについては、本部の方へご確認ください。

● 期限については、下記FAQをご参照ください。

[<FAQ> 残価型割賦の最終回対応の期限について教えてください。](#)