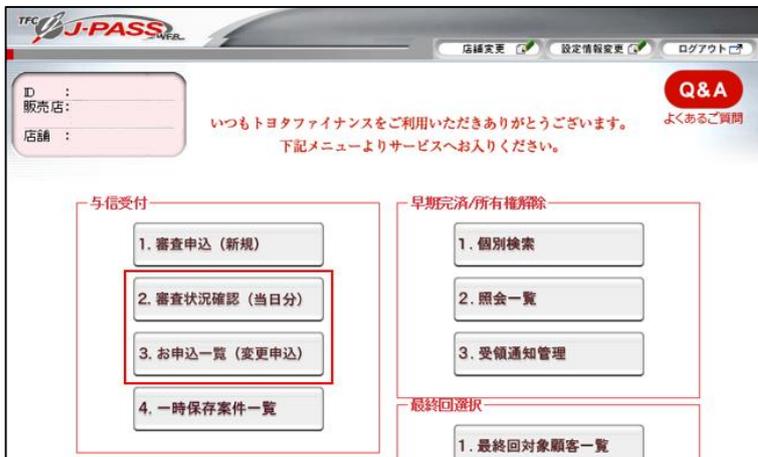


[再分割]arclink契約持込

1. 契約書類の申請

営業スタッフ

営業スタッフが、同意取得を完了した契約書類を店長（店舗承認者）へ申請



1) J-PASS_トップ画面

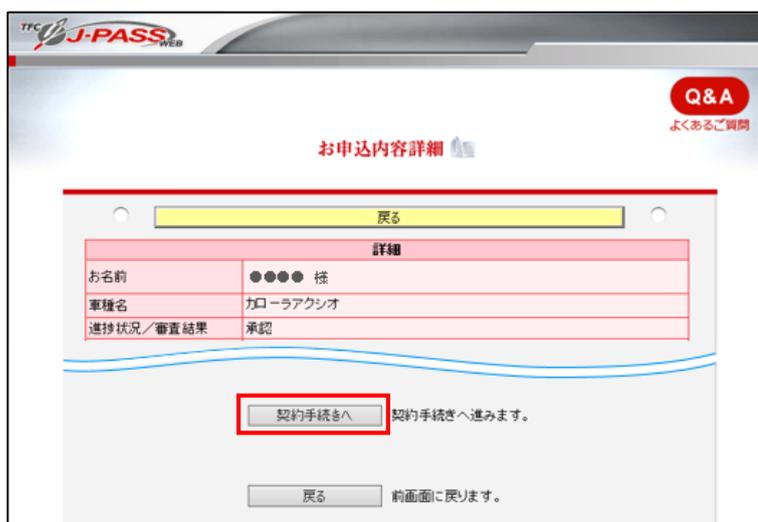
- ・審査申込当日の承認分の場合は「2.審査状況確認 (当日分)」を押下
- ・審査申込当日以前の承認分（既存承認分）の場合は「3.お申込一覧 (変更申込)」を押下



2) 審査状況確認 (当日分) またはお申込一覧 (変更申込) 画面

該当のお申込を検索し、進捗状況が「契約手続中 (10) の黄色表示」になっていることを確認
受付番号左側のチェックボックスを選択し、「詳細表示」を押下

※契約手続中 (10) [黄色] = 同意取得完了



3) お申込内容詳細画面

画面下部までスクロールし、「契約手続へ」を押下

〔再分割〕arclink契約持込

1. 契約書類の申請

営業スタッフ

契約手続き

さまでご契約手続きを実施してください

同意取得方法: J-PASS

法人契約手続き者さま

済 2023/04/10 15:41

電子

口座設定 済

お手続き確認 済

同意取得 済

書面交付済

データ連携対象

未

再同意取得実施

arclinkデータ連携

もどる 印刷 arclinkへ

4) J-PASS_契約手続き画面

契約書類のお客さま控えを配布したことを確認のうえ、「**書面交付済**」にチェックを入れる
※チェックがない場合はarclink連携時にエラーが表示されます

「**データ連携対象**」にチェックがあるか確認
※ 同意取得完了後、自動的に「データ連携対象」にチェックが入ります

「**arclinkデータ連携**」を押下

契約手続き

さまでご契約手続きを実施してください

電子

ご本人さま

arclinkへ契約書類データを連携します

※「OK」ボタンを押下するとarclinkへ画面遷移します

OK もどる

4) J-PASS_契約手続き画面(続き)

契約書類データをarclinkへ連携する旨の確認が表示されるため、「**OK**」を押下

TOYOTA FINANCE

arclinkログイン

ログインID (半角英数)

パスワード (半角英数字・記号混合8桁※)

→ATSCをご利用の方はこちら

ログイン

※パスワードは英字大文字・英字小文字・数字・記号の中から3つ以上の組み合わせで8桁の半角で入力してください

※パスワードを忘れた場合は貴社システム担当者へご連絡ください

5) arclinkログイン画面

ログイン画面が表示される
→営業スタッフによる契約書類持込申請実施

[再分割]arclink契約持込

1. 契約書類の申請

営業スタッフ



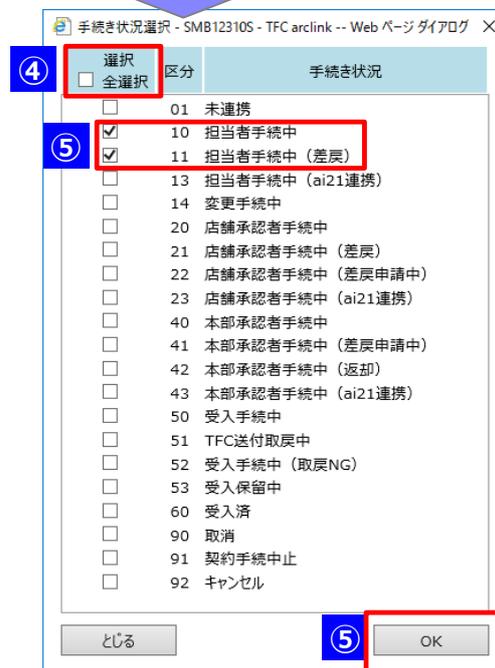
6) arclink_メニュー

「案件検索」を押下



7) arclink_絞込検索条件入力

- ①新規・再分割：チェックを「再分割」のみにする
- ②商品選択：「全選択」にチェックを入れる
※該当の商品にチェックし、絞り込んでも可
- ③手続き状況：「選択」を押下
→手続き状況一覧が表示される
- ④手続き状況一覧の「全選択」のチェックを外す
- ⑤「10・11_担当者手続中」にチェックを入れて「OK」を押下
- ⑥「検索」を押下



⑥「検索」を押下

絞込検索画面の詳細はP 22~参照
最初は「絞込検索」画面が開きますが、「個別検索」でお客様名や承認番号からの検索も可能です

[再分割]arclink契約申込

1. 契約書類の申請

営業スタッフ

TFC arclink

検索結果一覧(対象契約選択) 1 / 1 ページ 検索結果: 44件 CSV出力

案件詳細	お客さま氏名	申込区分	注文番号	登録番号	商品区分	保険区分	全選択	割賦・リース/即時	手続き状況	全選択	一体型保険	手続き状況
詳細	●●●●	割賦リース	-	宇都宮 33001353	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	担当者手続中	-	-	-
詳細	●●●●	割賦リース	-	群馬 301J6863	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	担当者手続中	-	-	-
詳細	●●●●	再分割	-	八戸 331A1100	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	担当者手続中	-	-	-
詳細	●●●●	割賦リース	-	豊橋 530J2301	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	担当者手続中	-	-	-
詳細	●●●●	再分割	-	札幌 531セ1917	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	担当者手続中	-	-	-
詳細	●●●●	再分割	-	姫路 398X0001	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	担当者手続中	-	-	-
詳細	●●●●	割賦リース	-	仙台 337F8888	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	担当者手続中	-	-	-

8) arclink_検索結果対一覧(対象契約選択)

手続き状況が「担当者手続中」になっていることを確認し、承認対象契約の案件詳細の「詳細」を押下

TFC arclink

基本情報

お客さま氏名 ●●●●

承認番号 123451000000123 承認番号 123451000000456

持込金額 642,274円 持込金額 249,696円

手回収額 - 手回収額 -

初回支払日 令和05年01月02日 初回支払日 令和05年01月02日

初回シフト 無 初回シフト 無

初回スライド 無 初回スライド 無

販売店 ●● トヨタ自動車株式会社

店舗 ●● 営業所

契約選択

商品	表示	手続き状況	チェック結果
<input checked="" type="checkbox"/> 割賦・リース	表示	担当者手続中	-
<input checked="" type="checkbox"/> 一体型保険	表示	担当者手続中	-
<input checked="" type="checkbox"/> ai21非連携	-	-	不備チェック

追記・不備確認

追記・不備確認

不備チェック

契約手続中止

申請 申請取下 変更再申込

9) arclink_詳細画面

- 申請前に不備の有無をシステムチェックする
対象商品にチェックを入れて「不備チェック」を押下
- 「表示」を押下すると各商品ごとの電子契約書を確認できます
※再分割はai21非連携のためチェックが入っています

<不備がある場合>

Web ページからのメッセージ

契約書に不備がありますので、「追記・不備確認」ボタンを押下し、内容を確認頂きまして、対応をお願いします

このページにこれ以上メッセージの作成を許可しない

OK

- 不備がある場合はメッセージが表示されるため、「OK」を押下
→チェック結果にワーニング（黄色）またはNG（赤色）が表示される

③「追記・不備確認」を押下

TFC arclink

契約選択

商品	表示	手続き状況	チェック結果
<input type="checkbox"/> 割賦・リース	表示	担当者手続中	ワーニング
<input type="checkbox"/> 一体型保険	表示	担当者手続中	NG
<input checked="" type="checkbox"/> ai21非連携	-	-	不備チェック

追記・不備確認

追記・不備確認

不備チェック

契約手続中止

申請 申請取下 変更再申込

- 販売店整理番号について（ワーニング対象）
入力については、販売店本部へご確認ください
- 契約管理のために販売店殿で設定していただく番号
- 販売店整理番号を設定されない場合は承認番号を入力
- 本部承認までに入力必須
- 担当者申請、店舗承認時は空欄のままでも可

[再分割]arclink契約持込

1. 契約書類の申請

営業スタッフ

10) arclink_契約情報修正登録/不備確認

①ワーニング・エラーメッセージを確認

→解消すべき不備は対処する

②以下は本画面で入力し、「登録」を押下
登録番号：変更や修正がある場合は上書き入力
販売店整理番号：契約管理のための番号を入力
(空欄でワーニングのままでも可)

③「もどる」を押下 →詳細画面で申請へ

11) arclink_詳細画面

①対象商品にチェックを入れて「申請」を押下

※チェック結果がワーニング（黄色）の場合でも申請可

②申請確認のメッセージが表示されるため、「OK」を押下

③申請から10~15分後に手続状況が「店舗承認者手続中」になっていることを確認し、店長（店舗承認者）へ手続きを依頼

※手続状況は検索結果一覧画面での確認も可能

[再分割]arclink契約持込

2. 契約書類の承認

店長（店舗承認者）

営業スタッフから申請された契約内容を店長（店舗承認者）が確認し、本部へ送信



1) arclink_メニュー

「案件検索」を押下



2) arclink_絞込検索条件入力

- ①新規・再分割：チェックを「再分割」のみにする
- ②商品選択：「全選択」にチェックを入れる
※該当の商品にチェックし、絞り込んでも可
- ③手続き状況：「選択」を押下
→手続き状況一覧が表示される
- ④手続き状況一覧の「全選択」のチェックを外す
- ⑤「20・21・22_店舗承認者手続中」にチェックを入れて「OK」を押下
- ⑥「検索」を押下

選択	区分	手続き状況
<input type="checkbox"/>	01	未連携
<input type="checkbox"/>	10	担当者手続中
<input type="checkbox"/>	11	担当者手続中（差戻）
<input type="checkbox"/>	13	担当者手続中（ai21連携）
<input type="checkbox"/>	14	変更手続中
<input checked="" type="checkbox"/>	20	店舗承認者手続中
<input checked="" type="checkbox"/>	21	店舗承認者手続中（差戻）
<input checked="" type="checkbox"/>	22	店舗承認者手続中（差戻申請中）
<input type="checkbox"/>	23	店舗承認者手続中（ai21連携）
<input type="checkbox"/>	40	本部承認者手続中
<input type="checkbox"/>	41	本部承認者手続中（差戻申請中）
<input type="checkbox"/>	42	本部承認者手続中（返却）
<input type="checkbox"/>	43	本部承認者手続中（ai21連携）
<input type="checkbox"/>	50	受入手続中
<input type="checkbox"/>	51	TFC送付取戻中
<input type="checkbox"/>	52	受入手続中（取戻NG）
<input type="checkbox"/>	53	受入保留中
<input type="checkbox"/>	60	受入済
<input type="checkbox"/>	90	取消
<input type="checkbox"/>	91	契約手続中止
<input type="checkbox"/>	92	キャンセル

絞込検索画面の詳細はP22~参照

最初は「絞込検索」画面が開きますが、「個別検索」でお客名や承認番号からの検索も可能です

[再分割]arclink契約持込

2. 契約書類の承認

店長（店舗承認者）

TFC arclink

検索結果一覧(対象契約選択) 1 / 7 ページ 検索結果: 628件 CSV出力

案件詳細	契約情報	申込区分	注文番号	登録番号	商品区分	保険区分	全選択	手続状況	全選択	手続状況
詳細	●●●●	分割リース	-	宇都宮 33001353	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	店舗承認者手続中	-	-
詳細	●●●●	分割リース	-	群馬 301ル6863	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	店舗承認者手続中	-	-
詳細	●●●●	再分割	-	八戸 331ス1100	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	店舗承認者手続中	-	-
詳細	●●●●	分割リース	-	豊橋 53072301	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	店舗承認者手続中	-	-
詳細	●●●●	再分割	-	札幌 531セ1917	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	店舗承認者手続中	-	-
詳細	●●●●	再分割	-	姫路 398X0001	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	店舗承認者手続中	-	-
詳細	●●●●	分割リース	-	仙台 337ヤ8888	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	店舗承認者手続中	-	-

3) arclink_検索結果一覧(対象契約選択)

手続状況が「店舗承認手続中」になっていることを確認し、承認対象契約の案件詳細の「詳細」を押下

TFC arclink

販売店: ●●トヨタ自動車株式会社 店舗: ●●営業所

詳細画面

お客さま名: ●●●●

承認番号: 123451000000123 承認番号: 123451000000456

持込金額: 642,274円 持込金額: 249,696円

手回金額: - 手回金額: -

初回支払日: 令和05年01月02日 初回支払日: 令和05年01月02日

初回シフト: 無 初回シフト: 無

初回スライド: 無 初回スライド: 無

販売店: ●●トヨタ自動車株式会社 店舗: ●●営業所

契約選択

商品	手続状況	チェック結果
<input checked="" type="checkbox"/> 分割・リース	表示	店舗承認者手続中
<input checked="" type="checkbox"/> 一体型保険	表示	店舗承認者手続中
<input checked="" type="checkbox"/> ai21非連携		ワーニング

契約書類追記・確認

追記・不備確認 ... 契約書への追記及び、不備チェック結果を確認します

ファイルアップロード ... 添付書類をアップロードします

不備チェック ... システムチェックで不備が無いが確認します

契約手続中止 ... 契約手続を中止いたします

申請 店舗承認 申請取下 変更再申込 担当へ差戻

4) arclink_詳細画面

①承認前に不備の有無をシステムチェックする
対象商品にチェックを入れて「不備チェック」を押下

※1) 「表示」を押下すると各商品ごとの電子契約書を確認できます

※2) 再分割はai21非連携のためチェックが入っています

<不備がある場合>

Web ページからのメッセージ

契約書に不備がありますので、「追記・不備確認」ボタンを押下し、内容を確認頂きまして、対応をお願いします

このページにこれ以上メッセージの作成を許可しない

OK

②不備がある場合はメッセージが表示されるため、「OK」を押下

→チェック結果にワーニング（黄色）または NG（赤色）が表示される

③「追記・不備確認」を押下

TFC arclink

販売店: ●●トヨタ自動車株式会社 店舗: ●●営業所

詳細画面

お客さま名: ●●●●

承認番号: 123451000000123 承認番号: 123451000000456

持込金額: 642,274円 持込金額: 249,696円

手回金額: - 手回金額: -

初回支払日: 令和05年01月02日 初回支払日: 令和05年01月02日

初回シフト: 無 初回シフト: 無

初回スライド: 無 初回スライド: 無

販売店: ●●トヨタ自動車株式会社 店舗: ●●営業所

契約選択

商品	手続状況	チェック結果
<input checked="" type="checkbox"/> 分割・リース	表示	店舗承認者手続中
<input checked="" type="checkbox"/> 一体型保険	表示	店舗承認者手続中
<input checked="" type="checkbox"/> ai21非連携		ワーニング

契約書類追記・確認

追記・不備確認 ... 契約書への追記及び、不備チェック結果を確認します

ファイルアップロード ... 添付書類をアップロードします

不備チェック ... システムチェックで不備が無いが確認します

契約手続中止 ... 契約手続を中止いたします

申請 店舗承認 申請取下 変更再申込 担当へ差戻

■販売店整理番号について（ワーニング対象）
入力については、販売店本部へご確認ください
・契約管理のために販売店殿で設定していただく番号
・販売店整理番号を設定されない場合は承認番号を入力
・本部承認までに入力必須
・担当者申請、店舗承認時は空欄のままでも可

[再分割]arclink契約持込

2. 契約書類の承認

店長（店舗承認者）

5) arclink_契約情報修正登録/不備確認

①ワーニング・エラーメッセージを確認
→解消すべき不備は対処する

②以下は本画面で入力し「登録」を押下
登録番号：変更や修正がある場合は上書き入力
販売店整理番号：契約管理のための番号を入力
(空欄でワーニングのままでも可)

③「もどる」を押下→詳細画面で申請へ

商品	手続き状況	チェック結果
<input checked="" type="checkbox"/> 割賦・リース	表示 店舗承認者手続中	ワーニング
<input checked="" type="checkbox"/> 一体型保険	表示 店舗承認者手続中	OK

6) arclink_詳細画面

①対象商品にチェックを入れて「店舗承認」を押下

※チェック結果がワーニング（黄色）の場合でも承認可

②承認確認のメッセージが表示されるため、「OK」を押下

③承認から10~15分後に手続き状況が「本部承認者手続中」になっていることを確認し、本部経理担当者（本部承認者）へ手続きを依頼

※手続き状況は検索結果一覧画面での確認も可能

商品	手続き状況	チェック結果
<input type="checkbox"/> 割賦・リース	表示 本部承認者手続中	OK
<input type="checkbox"/> 一体型保険	表示 本部承認者手続中	OK

[再分割]arclink契約持込

3. 契約書類の持込

本部経理担当（本部承認者）

店長(店舗承認者)が承認した「再分割支払申込書兼変更届」を本部経理担当(本部承認者)がTFCへ持込
～絞込検索で対象案件のみを確認～



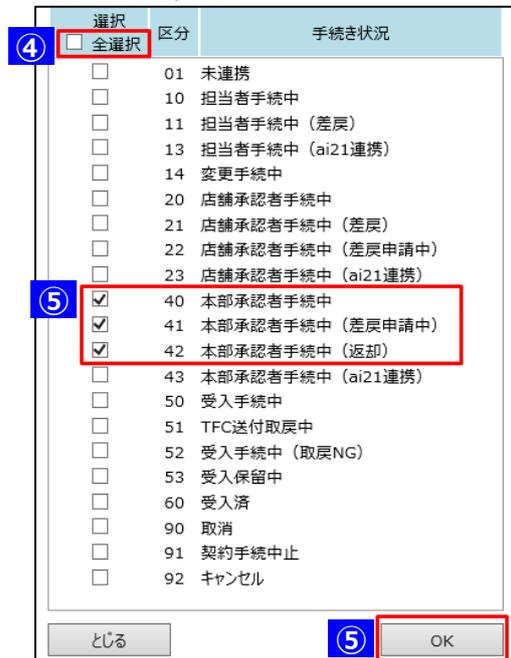
1) arclink_メニュー

「案件検索」を押下



2) arclink_絞込検索条件入力

- ①新規・再分割：チェックを「再分割」にする
- ②商品選択：「全選択」にチェックを入れる
※該当の商品にチェックし、絞り込んでも可
- ③手続き状況：「選択」を押下
→手続き状況一覧が表示される
- ④手続き状況一覧の「全選択」のチェックを外す
- ⑤「40・41・42_本部承認者手続中」にチェックを入れて「OK」を押下
- ⑥「検索」を押下



⑥「検索」を押下

絞込検索画面の詳細はP22～参照

最初は「絞込検索」画面が開きますが、「個別検索」でお客名や承認番号からの検索も可能です

3. 契約書類の持込

本部経理担当（本部承認者）

TFC arclink

検索結果一覧 (対象契約選択) 1 / 7 ページ 検索結果: 628件 CSV出力

案件詳細	契約情報	申込区分	注文番号	登録番号	商品区分	保険区分	全選択	手続状況	全選択	一体型保険
詳細	●●●●	割賦・リース	-	宇都宮 33001353	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	本部承認者手続中	<input type="checkbox"/>	-
詳細	●●●●	割賦・リース	-	群馬 301ル6863	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	本部承認者手続中	<input type="checkbox"/>	-
詳細	●●●●	再分割	-	八戸 331ス1100	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	本部承認者手続中	<input type="checkbox"/>	-
詳細	●●●●	割賦・リース	-	豊橋 53072301	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	本部承認者手続中	<input type="checkbox"/>	-
詳細	●●●●	再分割	-	札幌 531セ1917	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	本部承認者手続中	<input type="checkbox"/>	-
詳細	●●●●	再分割	-	姫路 398X0001	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	本部承認者手続中	<input type="checkbox"/>	-
詳細	●●●●	割賦・リース	-	仙台 337ヤ8888	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	本部承認者手続中	<input type="checkbox"/>	-

3) arclink_検索結果一覧 (対象契約選択)

・1件ずつTFCへ持込可能か確認する場合
手続状況が「本部承認手続中」になっていることを確認し、承認対象契約の案件詳細の「詳細」を押下
→4) arclink_詳細画面へ

・複数の案件をTFCへ持込可能か確認する場合
→P13参照

TFC arclink

販売店: ●●トヨタ自動車株式会社 店舗: ●●営業所

詳細画面

お客さま名: ●●●●

承認番号: 123451000000123 123451000000456

割込・リース: 手回金額 642,274円 249,696円

初回支払日: 令和05年01月02日 令和05年01月02日

初回シフト: 無 無

初回スライド: 無 無

販売店: ●●トヨタ自動車株式会社

店舗: ●●営業所

契約選択

商品	手続状況	チェック結果
<input checked="" type="checkbox"/> 割賦・リース	表示 本部承認者手続中	ワーニング
<input checked="" type="checkbox"/> 一体型保険	表示 本部承認者手続中	-
<input checked="" type="checkbox"/> ai21非連携	-	NG

追記・不備確認

追記・不備確認 ... 契約書への追記及び、不備チェック結果を確認します

ファイルアップロード ... 添付書類をアップロードします

不備チェック ... システムチェックで不備が無いが確認します

契約手続中止 ... 契約手続を中止いたします

申請 店舗承認 本部承認 変更再申込 担当へ差戻 店舗承認へ差戻 TFC送付取戻

4) arclink_詳細画面

①承認前に不備の有無をシステムチェックする
対象商品にチェックを入れて「不備チェック」を押下

※1) 「表示」を押下すると各商品ごとの電子契約書を確認できます

※2) 再分割はai21非連携のためチェックが入っています

<不備がある場合>

Web ページからのメッセージ

契約書に不備がありますので、「追記・不備確認」ボタンを押下し、内容を確認頂きまして、対応をお願いします

このページにこれ以上メッセージの作成を許可しない

OK

TFC arclink

販売店: ●●トヨタ自動車株式会社 店舗: ●●営業所

詳細画面

お客さま名: ●●●●

承認番号: 123451000000123 123451000000456

割込・リース: 手回金額 642,274円 249,696円

初回支払日: 令和05年01月02日 令和05年01月02日

初回シフト: 無 無

初回スライド: 無 無

販売店: ●●トヨタ自動車株式会社

店舗: ●●営業所

契約選択

商品	手続状況	チェック結果
<input checked="" type="checkbox"/> 割賦・リース	表示 本部承認者手続中	ワーニング
<input checked="" type="checkbox"/> 一体型保険	表示 本部承認者手続中	-
<input checked="" type="checkbox"/> ai21非連携	-	NG

追記・不備確認

追記・不備確認 ... 契約書への追記及び、不備チェック結果を確認します

ファイルアップロード ... 書類をアップロードします

不備チェック ... システムチェックで不備が無いが確認します

契約手続中止 ... 契約手続を中止いたします

申請 店舗承認 本部承認 変更再申込 担当へ差戻 店舗承認へ差戻 TFC送付取戻

②不備がある場合はメッセージが表示されるため、「OK」を押下

→チェック結果にワーニング（黄色）または NG（赤色）が表示される

③「追記・不備確認」を押下

■販売店整理番号について（ワーニング対象）

- ・契約管理のために販売店殿で設定していただく番号
- ・販売店整理番号を設定されない場合は承認番号を入力
- ・本部承認までに入力必須、入力がないとNG対象になる

[再分割]arclink契約持込

3. 契約書類の持込

本部経理担当（本部承認者）

修正登録

契約情報修正登録/不備確認

001W 承認有効期限が経過していないか「基本情報詳細」画面の連絡欄よりご確認ください ※詳細は「Q&A」よりご確認ください
057W 販売店整理番号が入力されていません。本部承認時までに入力してください

項目	契約情報	入力欄
登録番号	1234OO 111 ア 1111	選択 1234 OO 111 ア 1111
販売店整理番号	-	

ai21情報相違確認 基本情報詳細

登録 入力欄クリア

COPYRIGHT © TOYOTA FINANCE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

5) arclink_契約情報修正登録/不備確認

①ワーニング・エラーメッセージを確認
→解消すべき不備は対処する

②以下は本画面で入力し「登録」を押下
登録番号：変更や修正がある場合は上書き入力
販売店整理番号：契約管理のための番号を入力
（販売店整理番号を設定されない場合は承認番号を入力）

③「もどる」を押下 →「詳細画面」へ

詳細画面

お困りの際は、右上のQ&Aボタンを押してよくあるお問い合わせをご確認ください

基本情報

お客さま名	承認番号	承認番号
●●●●	123451000000123	123451000000456

契約選択

商品	手続き状況	チェック結果
<input checked="" type="checkbox"/> 割賦・リース	表示 本部承認者手続中	OK
<input checked="" type="checkbox"/> 一体型保険	表示 本部承認者手続中	OK

本部承認

Web ページからのメッセージ

本部署承認を行います、よろしいですか

OK キャンセル

COPYRIGHT © TOYOTA FINANCE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

6) arclink_詳細画面① 承認する場合

①対象商品にチェックを入れて「本部承認」を押下

②承認確認のメッセージが表示されるため「OK」を押下

③承認から10~15分後に手続状況が「受入手続中」になっていることを確認

※手続状況は検索結果一覧画面での確認も可能

詳細画面

お困りの際は、右上のQ&Aボタンを押してよくあるお問い合わせをご確認ください

基本情報

お客さま名	承認番号	承認番号
●●●●	123451000000123	123451000000456

契約選択

商品	手続き状況	チェック結果
<input type="checkbox"/> 割賦・リース	表示 受入手続中	OK
<input type="checkbox"/> 一体型保険	表示 受入手続中	OK

本部承認

COPYRIGHT © TOYOTA FINANCE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

3. 契約書類の持込

本部経理担当（本部承認者）

The screenshot shows the 'TFC arclink' interface. At the top, there are navigation tabs for 'Q & A', 'J-PASS', and 'もどる'. Below this, there are sections for '基本情報' (Basic Information) and '契約選択' (Contract Selection). The '契約選択' section includes a table with columns for '商品' (Product), '手続き状況' (Process Status), and 'チェック結果' (Check Result). The '承認' (Approval) section at the bottom has buttons for '申請' (Apply), '店舗承認' (Store Approval), '本部承認' (Department Approval), '変更再申込' (Re-apply for change), '担当へ差戻' (Return to manager), '店舗承認へ差戻' (Return to store approval), and 'TFC送付取戻' (Return to TFC).

6) arclink_詳細画面② 差戻する場合

①「担当へ差戻」、または「店舗承認へ差戻」を押下
 ※貴社で決めたルールに沿って、選択ください
 ※「再分割支払申込書兼変更届」の修正が必要の場合は営業スタッフに修正依頼をしてください

②差戻確認のメッセージが表示されるため、「OK」を押下

<コメント登録機能>

推奨

差戻理由を営業スタッフに伝えるためにコメント登録機能をご活用ください

③承認から10~15分後に手続き状況が「担当者手続中（差戻）」または「店舗承認者手続中（差戻）」になっていることを確認

※手続き状況は検索結果一覧画面での確認も可能

Two pop-up message boxes are shown. The first one says '店舗担当者へ差戻しを行います。よろしいですか?' (We will return to the store manager. Is it okay?). The second one says '店舗承認者へ差戻しを行います。よろしいですか?' (We will return to the store approver. Is it okay?). Both boxes have 'OK' and 'キャンセル' (Cancel) buttons.

<コメント登録機能>

The dialog box for comment registration is shown. It has a title bar 'ワークフローコメント登録 - SMB10230S - TFC arclink -- Web ページ ...'. The main text says 'コメントが必要な場合は入力をお願いします (全角100文字以内)'. There are two buttons: 'コメント不要' (No comment) and 'コメント登録' (Register comment). A red note at the bottom says '※本商品は別途経理手続きをお願いします' (Please contact the accounting department for this product).

The screenshot shows the 'TFC arclink' interface after the return process. The '承認' (Approval) section at the bottom now shows '担当へ差戻' (Return to manager) and '店舗承認へ差戻' (Return to store approval) buttons. The '契約選択' section shows the status of the contract as '担当者手続中（差戻）」 (In progress by manager (return)) and '店舗承認者手続中（差戻）」 (In progress by store approver (return)).

[再分割]arclink契約持込

3. 契約書類の持込

本部経理担当（本部承認者）

店長(店舗承認者)が承認した「再分割支払申込書兼変更届」を本部経理担当(本部承認者)がTFCへ持込
～検索結果一覧で複数の案件を確認～

案件詳細	お客さま氏名	申込区分	注文番号	登録番号	商品区分	保険区分	全選択	割賦・リース/即時手続状況	全選択	一体型保険手続状況
詳細	●●●●	再分割	-	札幌 235カ1234	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	本部承認者手続中	-	-
詳細	●●●●	再分割	-	札 345イ3242	強償	保険付	<input type="checkbox"/>	本部承認者手続中	-	未連携
詳細	●●●	再分割	-	名古屋 267イ1121	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	本部承認者手続中	-	-

1) arclink_検索結果一覧 (対象契約選択)

複数の案件をTFCへ持込可能か確認する場合

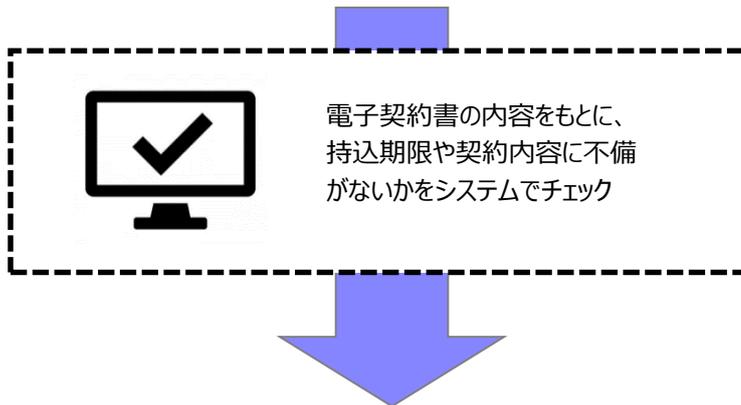
承認対象契約にチェックを入れて

「本部承認チェック」を押下

※全選択の□に「✓」チェックすると対象案件が全て選択されます

■ 販売店整理番号について（ワーニング対象）

- ・契約管理のために販売店殿で設定していただく番号
- ・販売店整理番号を設定されない場合は承認番号を入力
- ・本部承認までに入力必須、入力がないとNG対象になる



2) arclink_詳細画面

＜チェック結果＞

NG（赤色で表示）

ワーニング（黄色で表示）

チェック結果がOK

チェックを入れて「本部承認」を押下

チェック結果がNG・ワーニング→修正または差戻要

「もどる」を押下し、検索結果一覧（対象契約選択）画面から案件詳細へ

対象金選択	チェック結果	承認番号	商品	支払期日(目) ※ご購入日	持込金額	チェック結果メッセージ	お客さま名
<input type="checkbox"/>	NG	123456789012345	割賦リース	令和05年11月02日	10,000,000円	承認有効期限の確認をお願いします	
<input type="checkbox"/>	OK	123456789012345	割賦リース	令和05年11月02日	10,000円	-	
<input type="checkbox"/>	NG	123456789012345	一体型保険	令和05年12月02日	100,000円	案件詳細で対応をお願いします	
<input type="checkbox"/>	ワーニング	123456789012345	割賦リース	令和05年12月02日	1,000,000円	案件詳細で対応をお願いします	
<input type="checkbox"/>	OK	123456789012345	割賦リース	令和05年11月17日	10,000円	-	
<input type="checkbox"/>	ワーニング	123456789012345	割賦リース	令和05年11月17日	10,000円	案件詳細で対応をお願いします	
<input type="checkbox"/>	OK	123456789012345	割賦リース	令和05年12月17日	10,000,000円	-	
<input type="checkbox"/>	OK	123456789012345	割賦リース	令和05年12月02日	10,000,000円	-	



NG（赤色）：修正または差戻が必要（P103～P105参照）

ワーニング（黄色）：チェック結果メッセージより問題なしと判断した場合は、選択し「本部承認」を押下

[再分割]arclink契約持込

3. 契約書類の持込

本部経理担当（本部承認者）

本部経理担当（本部承認者）が「承認」を行ったがNG（持込できていない）案件を確認



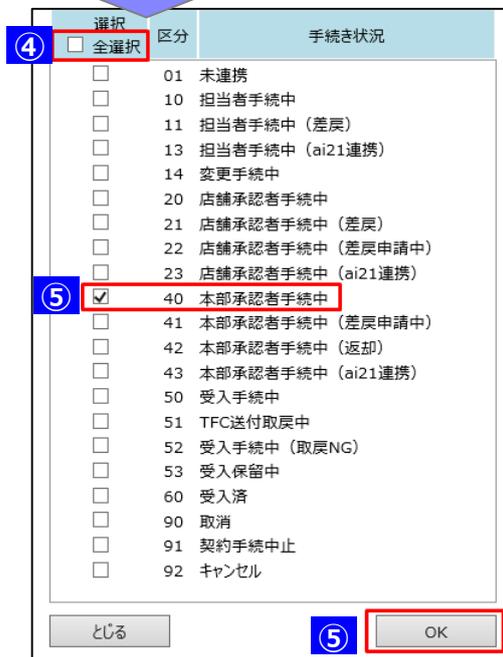
1) arclink_メニュー

「案件検索」を押下



2) arclink_絞込検索条件入力

- ①新規・再分割：チェックを「再分割」にする
- ②商品選択：「全選択」にチェックを入れる
※該当の商品にチェックし、絞り込んでも可
- ③手続き状況：「選択」を押下
→手続き状況一覧が表示される
- ④手続き状況一覧の「全選択」のチェックを外す
- ⑤「本部承認者手続中」にチェックを入れて「OK」を押下



⑥「検索」を押下

3. 契約書類の持込

本部経理担当（本部承認者）

TFC arclink 販売店： 店舗： Q & A J - P A S S メニュー ログアウト

検索結果 1 / 1 ページ 検索結果：4件

検索結果一覧 (対象契約選択)

案件 詳細	お客様氏名	申込 区分	最終回支払日 ※契約書記載日	初回 引当	初回 引当*	販売店 回収	新車 中古車	初回 申込経路	契約手段	エラー	コメント
詳細	●●●●●	再分割	令和08年10月17日	無	無	無	新	J-PASS	WEB	有	無
詳細	●●●●●	再分割	令和06年10月02日	無	無	無	新	J-PASS	J-PASS	有	無
詳細	●●●●●	再分割	令和08年11月02日	無	無	無	新	J-PASS	J-PASS	有	無
詳細	●●●●●	再分割	令和08年06月02日	無	無	無	新	J-PASS	J-PASS	有	無

店舗承認チェック 承認チェック

COPYRIGHT © TOYOTA FINANCE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

3) arclink_検索結果一覧

①表示された案件のエラー欄の「有」をクリックして
エラー内容を確認

②修正または差戻が必要な場合は「詳細」を押下



NG（持込できない）案件については、「修正」または「差戻」の
お手続きをお願いします

[再分割]arclink契約持込

4. 受入進捗の確認

トヨタファイナンスに持込（送信）した契約書の受入進捗や連絡事項の確認

1) arclink_メニュー

メニュー画面より「受入進捗」を押下
→起動したメニューより「進捗状況確認」を押下

不備があった場合
「NEW」※新着有※ と表示

2) 進捗状況確認

①未読/既読区分で「未読」を選択

②「照会」を押下
→未読対象は赤表示される

③TFC連絡事項
「確認」を押下し、トヨタファイナンスからの
連絡事項を確認

④契約書確認
「確認」を押下し、再分割申込書類を確認

5. 持込送信後のTFC送付取戻

トヨタファイナンスに持込(送信)した契約書を取戻申請することができます

※持込送信後、トヨタファイナンスでは即座に受入登録の処理が行われますので、クレイチの待合せなどの場合を除き、原則取戻が困難となりますのでご注意ください

The screenshot shows the 'arclink_詳細画面' (Detailed View) of a contract. The '基本情報' (Basic Information) section includes contract numbers, amounts, and dates. The '契約選択' (Contract Selection) table shows the status of various items. At the bottom, a navigation bar contains buttons for '申請', '店舗承認', '本部承認', '変更再申込', '担当へ差戻', and 'TFC送付取戻', with the latter being highlighted by a red box and a blue circle with the number 1.

arclink_詳細画面

- ① 「TFC送付取戻」を押下
- ② 「OK」を押下

The dialog box contains the following text:

? TFCへ持込済の契約データ取戻を行います

以下で留意事項をご確認のうえ、「OK」を選択してください

・取戻結果が出るまで「2、3時間程度」かかる場合があります

・持込済みの案件に特約書や保険の待ちあわせ等が無い限り取戻は出来ません

At the bottom, the 'OK' button is highlighted with a red box and a blue circle with the number 2.

申請後のステータス

申請するとステータスが「TFC送付取戻中」のステータスに更新されます

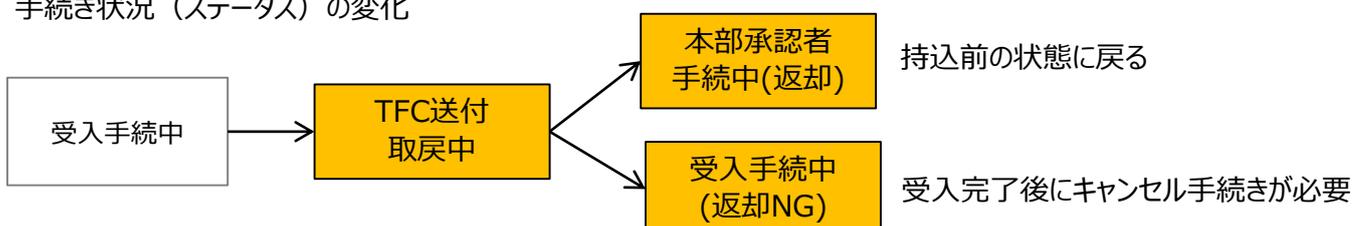
申請結果のステータス

申請後しばらくするとTFCより申請結果の回答が到着します。回答結果に応じてステータスが「TFC送付取戻中」から以下のステータスに更新されます（ケースに応じて回答時間は変動しますが、通常は2～3時間程度で回答されます）

- ・返却OKの場合は持込前の状態に戻る
- ・返却NGの場合は受入処理が止められないため、翌日以降にキャンセル手続きが必要

返却OKの場合・・・本部承認者手続中（返却）
返却NGの場合・・・受入手続中（返却NG）

手続き状況（ステータス）の変化



〔再分割〕arclink契約持込

6. arclink 手続き状況(ステータス)一覧

	手続き状況一覧	詳細
担当者手続き	未連携	・arclinkに割賦・クレイチ・使バのいずれかの商品が連携されていて、当該商品がarclinkに連携されていない状態
	担当者手続中 [※]	①J-PASSで「arclinkデータ連携」ボタンを押下し、arclinkで最初に表示される状態 ②担当者手続後にエラー ③担当者が「取下」ボタン押下後 ※自動取戻の場合
	-	・arclinkに割賦・クレイチ・使バのいずれかの商品が連携されるも、当該商品が申込されていない
	担当者手続中（差戻）	・店舗承認者 / 本部承認者が「担当差戻」ボタンを押下後の状態
	変更手続中	・担当者が「変更再申込」ボタンを押下、J-PASSでの再申込中
店舗承認者手続き	店舗承認者手続中 [※]	①担当者手続後に正常終了 （割賦以外は担当者以外が「申請」ボタン押下後） ②店舗承認者手続後にエラー ③店舗承認者が「取下」ボタン押下後 ※自動取戻の場合
	店舗承認者手続中（差戻）	・本部承認者が「店舗差戻し」ボタン押下後の状態
	店舗承認者手続中（差戻申請中）	・担当者が「取下」ボタン押下後の状態 ※承認制の場合
本部承認者手続き	本部承認者手続中 [※]	・店舗承認者手続後に正常終了 （割賦以外は店舗承認者が「承認」ボタン押下後）
	本部承認者手続中（差戻申請中）	・担当者、店舗承認者が「取下」ボタン押下されたもの ※承認制の場合
	本部承認者手続中（返却）	①持込後にTFCより返却手続きされたもの ②「TFC送付取戻」を行った結果、取戻できたもの
	受入手続中	①本部承認者手続後に正常終了 （割賦以外は本部承認者が「申請」ボタンを押下後） ②TFCにて保留解消されたもの
	TFC送付取戻中	・「TFC送付取戻」ボタン押下、取戻結果の回答待ち（本部承認者のみ表示）
その他	受入手続中（取戻NG）	・「TFC送付取戻」を行った結果、取戻不能となったもの
	受入保留中	・TFC持込後、TFCにて受入保留中
	受入済	・TFCにて受入完了
	取消	①変更再申込後、案件をJ-PASSから再度「arclinkデータ連携」ボタンを押下時に旧レコードに反映（arclink再連携後の案件は新レコードで管理） ②承認期限の超過した契約や、割賦契約が受入済みでの使ってバック契約等
	契約手続中止	・「契約手続中止」ボタン押下時
	キャンセル	・キャンセル手続きが完了したもの（即時除く）

※NG案件は背景色が赤色、ワーニング案件は背景色が黄色表示
エラーワーニングについては[エラー・ワーニングメッセージ一覧参照](#)

7. arclink エラー・ワーニングメッセージ一覧

No	ID	種別	メッセージ	メッセージ説明
1	001W	ワーニング	割賦手数料販売店回収日が入力されていないため、本部承認までにご入力ください ※ご確認のうえ、申請・承認を再度実施してください 承認有効期限が超過していないか「基本情報詳細」画面の連絡欄よりご確認ください ※詳細は「Q&A」よりご確認ください	承認有効期限が超過している場合に表示
2	057W	ワーニング	販売店整理番号が入力されていません 本部承認時までに入力してください	販売店整理番号の入力必須商品に対し、販売店整理番号が入力されていない場合に表示
3	058E	エラー	販売店整理番号が入力されていません 入力は必須です	販売店整理番号の入力必須商品に対し、販売店整理番号が入力されていない場合に表示
4	065E	エラー	登録番号が入力されていません 入力は必須です	登録番号の入力がない場合に表示
5	070E	エラー	登録番号（陸支コード、分類番号、カナ、番号）をすべて入力してください	登録番号の中で「陸運事務所名・分類番号・カナ・番号」のいずれかが未入力の場合に表示
6	071E	エラー	登録番号・分類番号は、2桁の場合：半角数字、3桁の場合：1桁目が半角数字かつ2-3桁目が半角数字または半角英大文字を入力して下さい	分類番号の番号に規定以外の文字が入力された場合に表示
7	072E	エラー	登録番号・カナは、「ア-ワ、ヲ、ン」を入力して下さい	登録番号の番号に規定以外の文字が入力された場合に表示
8	073E	エラー	登録番号・番号は、半角数字4桁（0000-9999）を入力して下さい	登録番号の番号に規定以外の文字が入力された場合に表示
9	118W	ワーニング	最終回特約書を別途ご送付ください到着まで受入完了となりませんのでご注意ください ※ご確認のうえ、申請・承認を再度実施してください	担当申請、店舗・本部承認時に特約書が電子でない場合に表示
10	126E	エラー	マルペイ処理結果が確認できません 未実施の場合はマルペイ手続きを実施してください 実施済の場合は再度お手続きが必要です ※詳細は「Q&A」参照	J-PASSに登録された口座情報がペイジーデータセンター※で確認できない場合に表示 ※Pal-cuteで登録した情報が連携されるデータセンター
11	127W	ワーニング	マルペイ処理が正常完了していません 再度手続きを実施してください 既に再実施済の場合は申請/承認してください ※詳細は「Q&A」参照	ペイジーデータセンターにマルチペイメントのデータは存在しているが、販売店にて取消手続きを行ったもしくはマルチペイメント取引について銀行から拒否された場合に表示
12	997E	エラー	案件詳細で確認をお願いします	（一括承認時）NGの場合に表示
13	998E	エラー	他端末にて更新がありますので、再度実施してください	（一括承認時）他端末にて更新がある場合に表示
14	999W	ワーニング	案件詳細で確認をお願いします	本部承認者が一括承認した際にワーニングメッセージが複数存在する場合に表示

[詳細はFAQサイトを参照ください](#)

〔再分割〕arclink契約持込

8. arclink上での修正可能項目

arclink連携後、「arclinkで追記・修正可能な項目」

- ・「訂正・変更に関する同意書」への同意有無により対応が異なります
- ・再分割手続きにおいて追記・修正可能なのは2項目のみになります
ai21との連動はありませんので、追記・修正が必要な場合はarclinkとai21それぞれで入力が必要です

○：arclinkにて追記・修正可能

×：arclinkでの修正不可、J-PASSにて「訂正・変更に関する同意書」への同意要

項目	同意書あり	同意書なし	
		追記	修正
販売店整理番号	○	○	○
登録番号	○	○	×

9. arclink不備チェックについて

arclink内で実施するチェック（申請/承認ボタン・不備チェック押下時）については以下の通りとなります

項目		タイミング(arclink操作)			備考
		担当申請	店舗承認	本部承認	
割賦 クレジット一体型保険	最終回支払期日	○	○	○	持込期限チェック
	承認期限	△	△	△	
マルペイ	—	△	△	△	J-PASS設定内容とデータセンター登録情報の突合チェック

○エラーチェック

△ワーニングチェック（一度エラーになりますが、再度承認する事で進行します）

〔再分割〕arclink契約持込

10.【ご参考】 arclink 権限別機能一覧

画面	ボタン	機能説明	システム権限			
			担当者	店舗承認者	本部承認者	システム担当者
メニュー	案件検索	検索条件を設定して検索可能	○	○	○	○
	持込履歴	持込履歴を検索可能	×	×	○	○
	契約書検索	受入後の契約書を検索 (1年経過後はこちらから検索)	○	○	○	○
	受入進捗	受入システムへ遷移	○	○	○	○
	各種設定	各種システム設定を実施	○	○	○	○
案件検索	手続き状況	手続き状況を指定して検索	○	○	○	○
	店舗検索	店舗を指定して検索 (最大30店舗を選択可)	×	×	○	○
案件詳細	申請	店舗承認者へ申請を上げます	○	○	○	×
	申請取下	申請済みの契約について取下申請する際に使用	○	○	×	×
	変更再申込	J-PASSで変更再申込を行う際に押下	○	○	○	×
	コメント登録	コメント登録をする際に押下	○	○	○	○
	担当へ差戻	担当者への差戻を行います	×	○	○	×
	店舗承認へ差戻	店舗承認者への差戻しを行います	×	×	○	×
	T F C送付取戻	本部承認後～受入済となるまでの間に取戻申請をする事が出来ます	×	×	○	×
	受入進捗	本部承認後に表示され、押下すると受入システムへ遷移します	×	×	○	×
	店舗承認	店舗承認者手続中の契約を承認します	×	○	○	×
	本部承認	本部承認者手続中の契約を承認します	×	×	○	×
	追記・不備確認	初回支払調整、エラーメッセージを確認します	○	○	○	○
	ファイルアップロード	添付書類をアップロードすることができます	○	○	○	○
	不備チェック	契約書の不備状態を確認します	○	○	○	×
Ai21連携回避	Ai21経理自動連携を回避することができます	○	○	○	×	
契約手続中止	契約手続きを中止します (契約書がJ-PASSへ戻ります)	○	○	○	×	
各種設定	システム設定	取下方法の設定変更を行います	×	×	×	○
	ユーザー設定	ユーザー情報の追加・変更を行います	×	×	×	○
	メールアドレス設定	メールアドレス設定を行います (システム担当者は全ユーザーの設定が可能です)	○	○	○	○
	パスワード変更	ローカル I Dにおけるパスワード変更を行います	○	○	○	○

11.【ご参考】 arclink 画面説明（絞込検索画面）

arclinkの検索画面の操作方法について説明します

検索上限は50,000件となっておりますので、対象を絞り込んで操作してください

The screenshot shows the TFC arclink search interface. At the top, there are navigation tabs for '絞込検索' (Selected Search), '個別検索' (Individual Search), and '検索結果' (Search Results). Below this is a search bar with the text '絞込検索条件入力（未受入案件）'. The main area is divided into two columns of filters:

- 対象選択 (Target Selection):**
 - 申込経路※ (Application Route): ① J-PASS, WEB
 - 新規・再分割※ (New/Resplit): ② 新規, 再分割
 - トヨタ・レクサス※ (Toyota/Lexus): ③ トヨタ, レクサス
 - 商品選択※ (Product Selection): ④
 - 保険付 (Insurance): 保険無 (No Insurance)
 - 割賦 (Installment): 集保 (Collection), 立替 (Advance), 譲渡 (Transfer)
 - 通常 (Normal): 残価 (Residual Value), 残据 (Residual Invoice)
 - リース (Lease): 集保 (Collection), 立替 (Advance)
 - 全選択 (Select All):
 - 一体型保険 (Integrated Insurance):
 - 使バ・LPP (Usage/Lease):
 - カード即時 (Card Immediate):
 - 契約書チェック状況※ (Contract Check Status): ⑤
 - NG (No Good): ワーニング (Warning)
 - OK (OK): 未実施 (Not Implemented)
- 詳細条件選択 (Detailed Condition Selection):**
 - 手続き状況 (Procedure Status): ⑥ 選択 (Select) 条件選択済 (Conditions Selected)
 - 店舗 (Store): ⑦ 選択 (Select) 条件未選択 (Conditions Not Selected)
 - ※30超の場合は選択せずに検索ボタンを押してください (If more than 30, please click the search button without selecting)
 - 担当者 (Staff): [Input Field]
 - 新車・中古車 (New/Used Car): 新車 (New Car), 中古車 (Used Car)
 - 初回支払 (First Payment):
 - 初回支払日 (First Payment Date): 初回支払日 (First Payment Date) ※契約書記載日 (Contract Book Record Date)
 - 支払期日 (自) (Payment Term (Self)) (Payment Term (Self)) ※ご請求日 (Request Date)
 - 令和 (Reiwa) [Year] 年 [Month] 月 [Day] 日
 - 2日 (2 days), 17日 (17 days), 月末 (End of Month)
 - 日付指定 (Date Specification): ⑧
 - ※上段の手続き状況は無効となります (The procedure status above is invalid)
 - 自 (From) 令和 (Reiwa) [Year] 年 [Month] 月 [Day] 日
 - 至 (To) 令和 (Reiwa) [Year] 年 [Month] 月 [Day] 日

At the bottom right, there are buttons for '検索' (Search) and '入力値クリア' (Clear Input Values). Below the buttons is the copyright notice: 'COPYRIGHT © TOYOTA FINANCE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.'

①申込経路

店頭、WEBより選択します

※WEBの経路は中古車デジタル販売

②新規・再分割

新規契約・再分割契約を選択します

③トヨタ・レクサス

対象領域を指定します

(J-PASSで設定の領域を指定ください)

④商品選択

保険有無や残価・リース等で絞込対象を指定可能です

⑤契約書チェック状況

契約書のチェック状況で指定が可能です

⑥手続き状況

初期値は手続中のステータスに限定しています

※初期値で選択されていない手続き状況

「未連携、受入済、キャンセル、取消、契約手続中止」

⑦店舗検索（本部権限のみ）

複数店舗の同時検索が可能となります

（30店舗超の場合は絞込不要です）

⑧日付指定

受入日、契約日、持込日、申請日、店舗承認日、本部承認日について日付指定が可能です

※日付指定した場合は⑥の絞込は無効となります

12.【ご参考】 arclink 画面説明（検索結果一覧）

絞込検索後の結果一覧画面について説明します

TFC arclink 販売店： 店舗： Q & A J-PASS メニュー ログアウト

絞込検索 個別検索 検索結果

検索結果一覧(対象契約選択) 1 / 2 ページ 検索結果：111件 CSV出力

案件 詳細	契約情報				店舗	担当者	担当者 コード	メモ
	お客さま氏名	申込 区分	イ-	コメント				
① 詳細	●●●●	再分割	⑤ 有	⑥ 無	●●●店	●●●●	111111	●●●●●●●●
詳細	●●●●●	再分割	有	無	●●●●店	●●●●	111112	●●●●●●●●
詳細	●●●●	再分割	無	有	●●●●店	●●●●	111113	-
詳細	●●●●	再分割	無	有	●●●●店	●●●●	111114	●●●●●●●●
詳細	●●●●●	再分割	無	有	●●●●店	●●●●	111115	-
詳細	●●●●●	再分割	無	無	●●●●●店	●●●●	111116	●●●●●●●●
詳細	●●●●	再分割	無	無	●●●●店	●●●●	111117	-

③ 店舗承認チェック ④ 本部承認チェック

COPYRIGHT © TOYOTA FINANCE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

①詳細

案件の詳細画面へ遷移します

②CSV出力

画面非表示項目を含めて現在の情報をCSV出力します（P117～P118参照）

③店舗承認チェック

選択された対象契約に対して店舗承認チェックを実施します

④本部承認チェック

選択された対象契約に対して本部承認チェックを実施します

⑤エラー

現在発生しているエラー・ワーニングの内容を確認することができます

⑥コメント

詳細画面で入力したコメント情報を確認出来ます

⑦メモ

詳細画面で入力したメモ情報を確認出来ます

12.【ご参考】 arclink 画面説明（検索結果一覧）

CSV出力内容

NO	項目名称	内容説明	画面
1	項番		
2	管理番号		
3	履歴番号		
4	お客さま氏名		○
5	お客さま氏名カナ		
6	個人法人区分	1:個人、2:法人	○
7	個人法人区分名称		
8	申込区分	1:割賦リース、2:即時、3:即時(保険)、4:再分割	○
9	申込区分名称		○
10	注文番号	“XXXXXXXX-XX”	○
11	登録番号 陸運事務所コード		○
12	登録番号	「陸運事務所名」「分類番号」「カナ」「番号」	○
13	商品区分	1(通常)、2(残価)、3(残額据置)、4(-)	○
14	商品区分名称		○
15	保険区分	1(保険付)、2(保険付(継続))、3(保険無)、4(-)	○
16	保険区分名称		○
17	割賦リース・カード即時承認番号	即時契約の場合、カード即時承認番号を設定	○
18	割賦リース・カード即時手続状況区分	00:ー、01:未連携、10:担当者手続中、11:担当者手続中(差戻)、13:担当者手続中(ai21連携)、14:変更手続中、20:店舗承認者手続中、21:店舗承認者手続中(差戻)、22:店舗承認者手続中(差戻申請中)、23:店舗承認者手続中(ai21連携)、40:本部承認者手続中、41:本部承認者手続中(差戻申請中)、42:本部承認者手続中(返却)、43:本部承認者手続中(ai21連携)、50:受入手続中、51:TFC送付取戻中、52:受入手続中(取戻NG)、53:受入保留中、60:受入済、90:取消、91:契約手続中止、92:キャンセル	○
19	割賦リース・カード即時手続状況		○
20	一体型保険承認番号		○
21	一体型保険手続状況区分	割賦と同様	○
22	一体型保険手続状況		○
23	使バLPP承認番号	割賦リース承認番号と同じ	○
24	使バLPP手続状況区分	割賦と同様	○
25	使バLPP手続状況		○
26	持込金額全額	割賦リース契約の場合、割賦持込金額+保険持込金額 即時契約の場合、売上金額	○
27	持込金額割賦	割賦リース契約の場合、割賦持込金額 即時契約の場合、売上金額	○
28	持込金額保険	割賦リース契約の場合、保険持込金額 即時契約の場合、売上金額	○
29	初回支払日	初回支払日	○
30	初回支払日(実請求日)	初回請求日	○
31	最終回支払日	最終回支払日	○
33	初回シフト区分	0:無、1:有	○
34	初回シフト有無		○
35	初回スライド区分	0:無、1:有	○
36	初回スライド有無		○
37	販売店回収区分	0:無、1:有	○
38	販売店回収有無		○
39	新車中古車区分	1:新、2:U	○
40	新車中古車区分名称		○
41	初回申込経路区分	1:店頭、2:Web、0:-(全角ハイフン)	
42	初回申込経路		
43	初回WEB申込区分	001:店頭(割賦)、005:店頭(カード)、201:GAZOO(中古車デジタル販売)	
44	初回WEB申込		

12.【ご参考】 arclink 画面説明（検索結果一覧）

NO	項目名称	内容説明	画面
45	契約手続き手段区分	1:PAL、2:J-PASS、0:ー（全角ハイフン）	
46	契約手続き手段		
47	同意種別	本人／代理 ※再分割時のみ	
48	使バLPP申込経路区分	「1:店頭」「2:Web」	
49	使バLPP申込経路		
50	制度商品名		
51	エラー区分	1:有、2:無	○
52	エラー有無		○
53	コメント区分	1:有、2:無	○
54	コメント有無		○
55	割賦リース区分	1:割賦、2:リース	
56	割賦リース区分名称		
57	通常・残価区分	1:通常支払、2:残価設定支払、3:e-way	
58	通常・残価区分名称		
59	残額据置区分	1:残額据置、ブランク:通常割賦	
60	残額据置名称		
61	販売店コード		
62	販売店		○
63	店舗コード		
64	店舗		○
65	担当者コード		○
66	担当者		○
67	契約書チェック区分	1:NG、2:ワーニング、3:OK、4:未実施、5:取消、中止、受入済	
68	登録日時	yyyy/MM/dd HH:mm形式	○
69	更新日時	yyyy/MM/dd HH:mm形式	○
70	受入日	yyyy/MM/dd形式	
71	使バ受入日	yyyy/MM/dd形式	
72	メモ情報		○
73	メモ登録者		○
74	メモ登録日時	yyyy/MM/dd HH:mm:ss形式	○
75	ai21連携有無区分	1:有、 9:無、 0/2:ー	
76	ai21連携有無		
77	グレード	1:レギュラー、2:セレクト、3:ゴールド、4:プラチナ	
78	グレード名称		
79	カードブランド	1:VISA、2:MasterCard、3:JCB	
80	カードブランド名称		
81	ETC区分	1:有、2:無	
82	ETC有無		
83	QP区分	1:有、2:無	
84	QP有無		
85	PITAPA区分	1:有、2:無	
86	PITAPA有無		
87	家族カード区分	1:有、2:無	
88	家族カード有無		
89	ホスト受付番号		
90	店舗申請日時	yyyy/MM/dd HH:mm:ss形式	
91	店舗承認日時	yyyy/MM/dd HH:mm:ss形式	
92	本部承認日時	yyyy/MM/dd HH:mm:ss形式	

13.【ご参考】 arclink 画面説明（詳細画面）

営業スタッフ

①担当者権限の場合

TFC arclink 販売店: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4 5
店舗: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4 5

MMB001E:エラーメッセージ1
MMB002W:ワーニングメッセージ1

Q & A J - P A S S もどる ログアウト

お困りの際 2 右上のQ&Aボタンを押してよくあるお問い合わせをご確認ください

基本情報 関連契約 詳細情報 コメント コメント登録

お客さま名	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4 5 6 7	承認番号	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4 5 6 7
承認番号	123456789012345	承認番号	123456789012345
持込金額	1,988,000円	持込金額	297,000円
手回収額	12,000円	手回収額	3,000円
初回支払日	平成28年9月2日	初回支払日	平成28年9月2日
初回シフト	無	初回シフト	無
初回スライド	無	初回スライド	無
販売店	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4 5		
店舗	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4 5		

契約選択 手続き履歴

商品	9	10	手続き状況	チェック結果
<input type="checkbox"/> 割賦・リース	-	未連携		OK
<input type="checkbox"/> 一体型保険	表示	受入済		OK
<input type="checkbox"/> 使バ・LPP	表示	受入手続中		OK
<input type="checkbox"/> ai21非連携				

追記・不備確認 12 契約書への追記及び、不備チェック結果を確認します
ファイルアップロード 13 添付書類をアップロードします
不備チェック 14 システムチェックで不備が無いか確認します
契約手続中止 15 契約手続を中止いたします

申請 申請取下 変更再申込 受入進捗

COPYRIGHT © TOYOTA FINANCE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

名称	内容
1 関連契約	同一契約でarclink上に過去分がある場合に履歴を表示
2 詳細情報	本契約の詳細情報を表示
3 Q & A	Q&Aページに遷移します
4 J-PASS	J-PASSメニュー画面へ遷移します（ローカルユーザーの場合はJ-PASSログイン画面）
5 前案件へ	検索結果画面の1つ上のレコードに移動します
6 次案件へ	検索結果画面の1つ下のレコードに移動します
7 コメント登録	本契約でコメント登録を行う場合に押下
8 チェック	申請・承認する対象を選択します
9 表示	電子契約書を表示
10 手続き状況	本契約のステータスを表示
11 手続き履歴	arclink上の操作履歴を表示
12 追記・不備確認	登録番号等の変更を行う、エラーの内容を表示
13 ファイルアップロード	添付書類をアップロードする事が出来ます
14 不備チェック	持込期限等のチェックが出来ます（「申請」ボタン押下時にも同様のチェックが入ります）
15 契約手続中止	持込手続きを中止する事が出来ます（J-PASSから再度手続き再開は可能です）
16 申請	店舗承認者へ申請を上げます
17 申請取下	店舗承認者または本部承認者手続中の場合に取下申請を上げる事が出来ます
18 変更再申込	保険付などJ-PASSで変更再申込を行う際に押下します
19 受入進捗	TFCへ持込後に表示されます（TFCPARKS・受入システムへ遷移します）
20 ai21非連携	再分割はトヨタ自動車様提供の経理処理システムai21非連携のためチェックが入っています

13.【ご参考】 arclink 画面説明（詳細画面）

本部経理担当（本部承認者）

③本部承認者権限の場合

名称	内容
1 関連契約	同一契約でarclink上に過去分がある場合に履歴を表示
2 詳細情報	本契約の詳細情報を表示
3 Q & A	Q&Aページに遷移します
4 J-PASS	J-PASSメニュー画面へ遷移します（ローカルユーザーの場合はJ-PASSログイン画面）
5 前案件へ	検索結果画面の1つ上のレコードに移動します
6 次案件へ	検索結果画面の1つ下のレコードに移動します
7 コメント登録	本契約でコメント登録を行う場合に押下（コメントとは別にメモ登録機能が使用できます※次頁参照）
8 チェック	申請・承認する対象を選択します
9 表示	電子契約書を表示
10 手続き状況	本契約のステータスを表示
11 手続き履歴	arclink上の操作履歴を表示
12 追記・不備確認	登録番号等の変更を行う、エラーの内容を表示
13 ファイルアップロード	添付書類をアップロードする事が出来ます
14 不備チェック	持込期限等のチェックが出来ます（「申請」ボタン押下時にも同様のチェックが入ります）
15 契約手続中止	持込手続を中止する事が出来ます（J-PASSから再度手続再開は可能です）
16 申請	「担当者手続中」の契約を店舗承認者へ申請します
17 店舗承認	「店舗承認者手続中」の契約を承認し、本部申請します
18 本部承認	「本部承認者手続中」の契約を承認し、TFCへ持込します
19 変更再申込	担当者としてJ-PASSで変更再申込を行う際に押下します
20 担当へ差戻	当該契約を担当者へ差戻します
21 店舗承認へ差戻	当該契約を店舗承認者へ差戻します
22 TFC送付取戻	TFCへ持込後、取戻申請を行います
23 受入進捗	TFCへ持込後に表示されます（TFC PARKS・受入システムへ遷移します）
24 ai21非連携	再分割はトヨタ自動車様提供の経理処理システムai21非連携のためチェックが入っています

14. arclink メール通知の種類

arclinkにメールアドレスを設定すると、既にご登録頂いている“受入進捗システム(TFC PARKS)の通知機能”に加えて、申請時の通知等をメールで確認できます

NO	通知の種類	通知メールを送るケース	対象契約		システム	通知先			送信タイミング	備考
			電子	紙		スタッフ	店舗承認者	本部承認者		
1	持込アラーム※1	電子の持込期限に対してarclink上で「未完了」の案件がある場合	○	-	arclink	△	△	△	設定期日～持込期限までの毎朝	仕掛中のユーザーに対して通知されます
2	取戻依頼・返却結果通知	契約持込手続きの差戻し・取下がった場合	○	-		△	△	△	都度	申請、返却した相手に対して通知されます
3	申請通知	申請があって承認手続きが必要な場合	○	-		-	○	○	毎朝※4	
4	TFC送付取戻結果通知	持込後に送付取戻の申請した場合にその結果を回答	○	-		-	-	○	都度	
5	不備通知※2	持込後にTFCより不備による保留・保留解除・返却があった場合	○	○	受入進捗システム	○	○	○	都度	
						-	-	○	都度	
6	フォロー通知	保留期限や返却期限が迫っている場合	○	○	-	-	○	都度		
7	到着通知※3	契約書類がTFCに到着した場合	○	○	-	-	○	都度		

ご留意事項

- ※1 対象商品：割賦/クレジット一体型保険 電子契約書の持込期限を基準日として通知されます
- ※2 arclinkと受入進捗システム(TFC PARKS)の通知機能のうち、不備通知については重複していますので、必要に応じてarclinkへの通知設定を行ってください
(arclink・受入進捗システムの双方に登録があると、同主旨のメールがそれぞれのシステムから届きます)
- ※3 電子・紙契約ともに通知設定、もしくは紙契約のみ通知設定(電子不要)する事ができます
- ※4 直近の持込期限の契約のうち未承認のサマリーが毎朝通知されます

14. arclink メール通知の種類

arclinkより送信されるメールアドレスは以下となります。

tfc_arc@toyota-finance.co.jp

<持込アラーム通知>

設定期日～持込期限迄の間、
毎朝通知されます

<申請通知>

直近の持込期限の契約に対して未承認の
契約件数サマリーが毎朝通知されます。

件名 【ご連絡】arclink/持込期限等接近について

〇〇トヨタ自動車株式会社 ご担当者様

持込期限等接近につきましてご連絡いたします。

状況：持込期日まで5日前

商品名：割賦・リース

承認番号：（再）123451000012345

承認番号：（再）123451000054321

◆画面確認はこちら

>> <https://10.89.10.160/ATSCTFCARCLINK/SMB80130ME00>.

* 最新進捗を反映しておりますので、ご連絡した件数と相違する場合がございます

◆arclinkのログイン画面はこちら

>> <https://10.89.10.160/TFCARCLINK/>

* ATSC認証を利用してログインされる場合は、画面下部の

「→ATSCをご利用の方はこちら」をクリックしてください。

※ご注意※

本メールは送信専用のため、こちらのメールアドレスに

ご返信いただいてもお問合せは受付できかねますのでご容赦願います。

「よくあるご質問」については、

arclinkまたはJ-PASS画面の右上にありますボタンより、

「Q&A」サイトにてご確認できますので、ぜひご利用ください。

◆本メールについてのお問合せ

<再分割（残価型割賦）>

トヨタファイナンス株式会社 最終回デスク

TEL 03-5677-6290

営業時間：月-金10:00-18:00 土日祝9:30-18:00 年中無休

件名 【ご連絡】arclink/案件対応状況について

〇〇トヨタ自動車株式会社 ご担当者様

案件対応状況につきましてご連絡いたします。

対象案件数：1件（4/18持込期限（5/2最終回分））

◆画面確認はこちら

>> <https://10.89.10.160/ATSCTFCARCLINK/SMB80130ME00>.

* 最新進捗を反映しておりますので、ご連絡した件数と相違する場合がございます

◆arclinkのログイン画面はこちら

>> <https://10.89.10.160/TFCARCLINK/>

* ATSC認証を利用してログインされる場合は、画面下部の

「→ATSCをご利用の方はこちら」をクリックしてください。

※ご注意※

本メールは送信専用のため、こちらのメールアドレスに

ご返信いただいてもお問合せは受付できかねますのでご容赦願います。

「よくあるご質問」については、

arclinkまたはJ-PASS画面の右上にありますボタンより、

「Q&A」サイトにてご確認できますので、ぜひご利用ください。

◆本メールについてのお問合せ

<再分割（残価型割賦）>

トヨタファイナンス株式会社 最終回デスク

TEL 03-5677-6290

営業時間：月-金10:00-18:00 土日祝9:30-18:00 年中無休

申請通知の例：

未承認が最終回支払期日11/2分が5件、12/2分が3件
直近の持込期限が11/2分の場合
→11/2分の5件が通知の対象

14. arclink メール通知の種類

<取下申請通知>

取下申請をされた承認者宛に発生都度、通知されます（自動取下設定の場合は除く）

件名 【ご連絡】arclink/案件差戻し・取下について

〇〇トヨタ自動車株式会社 ご担当者様

案件差戻し・取下につきましてご連絡いたします。

実施内容：取下申請

商品名：割賦・リース

承認番号：（再）123451000012345

◆画面確認はこちら

>> <https://10.89.10.160/ATSCTFCARCLINK/SMB80130ME00>.
*最新進捗を反映しておりますので、ご連絡した件数と相違する場合がございます

◆arclinkのログイン画面はこちら

>> <https://10.89.10.160/TFCARCLINK/>
* ATSC認証を利用してログインされる場合は、画面下部の
「→ATSCをご利用の方はこちら」をクリックしてください。

※ご注意※

本メールは送信専用のため、こちらのメールアドレスにご返信いただいてもお問合せは受付できませんのでご容赦願います。

「よくあるご質問」については、
arclinkまたはJ-PASS画面の右上にありますボタンより、
「Q&A」サイトにてご確認できますので、ぜひご利用ください。

◆本メールについてのお問合せ

<再分割（残価型割賦）>
トヨタファイナンス株式会社 最終回デスク
TEL 03-5677-6290
営業時間：月-金10:00-18:00 土日祝9:30-18:00 年中無休

<差戻通知>

差戻しされたユーザー宛に発生都度、通知されます

件名 【ご連絡】arclink/案件差戻し・取下について

〇〇トヨタ自動車株式会社 ご担当者様

案件差戻し・取下につきましてご連絡いたします。

実施内容：差戻し

商品名：割賦・リース

承認（契約）番号：（再）123451000012345

◆画面確認はこちら

>> <https://10.89.10.160/ATSCTFCARCLINK/SMB80130ME00>.
*最新進捗を反映しておりますので、ご連絡した件数と相違する場合がございます

◆arclinkのログイン画面はこちら

>> <https://10.89.10.160/TFCARCLINK/>
* ATSC認証を利用してログインされる場合は、画面下部の
「→ATSCをご利用の方はこちら」をクリックしてください。

※ご注意※

本メールは送信専用のため、こちらのメールアドレスにご返信いただいてもお問合せは受付できませんのでご容赦願います。

「よくあるご質問」については、
arclinkまたはJ-PASS画面の右上にありますボタンより、
「Q&A」サイトにてご確認できますので、ぜひご利用ください。

◆本メールについてのお問合せ

<再分割（残価型割賦）>
トヨタファイナンス株式会社 最終回デスク
TEL 03-5677-6290
営業時間：月-金10:00-18:00 土日祝9:30-18:00 年中無休

14. arclink メール通知の種類

<TFC送付取戻結果/返却不可>

本部承認後に「TFC送付取戻」を申請し、返却結果がNGの場合に通知されます

件名 【ご連絡】arclink/案件返却不可について

〇〇トヨタ自動車株式会社 ご担当者様

案件返却不可につきましてご連絡いたします。
詳細はarclinkメニューの「受入進捗」ボタンを押下し、ご確認ください。

状況：返却不可
商品名：割賦・リース
承認番号：（再）123451000012345

◆arclinkのログイン画面はこちら
>> <https://10.89.10.160/TFCARCLINK/>
* ATSC認証を利用してログインされる場合は、画面下部の「→ATSCをご利用の方はこちら」をクリックしてください。

※ご注意※
本メールは送信専用のため、こちらのメールアドレスにご返信いただいてもお問合せは受付できかねますのでご容赦願います。

「よくあるご質問」については、arclinkまたはJ-PASS画面の右上にありますボタンより、「Q&A」サイトにてご確認ください。

◆本メールについてのお問合せ
<再分割（残価型割賦）>
トヨタファイナンス株式会社 最終回デスク
TEL 03-5677-6290
営業時間：月-金10:00-18:00 土日祝9:30-18:00 年中無休

<TFC送付取戻結果/返却可>

本部承認後に「TFC送付取戻」を申請し、返却結果がOKの場合に通知されます

件名 【ご連絡】arclink/案件返却について

〇〇トヨタ自動車株式会社 ご担当者様

案件返却につきましてご連絡いたします。
詳細はarclinkメニューの「受入進捗」ボタンを押下し、ご確認ください。

状況：TFCから案件返却
商品名：割賦・リース
承認番号：（再）123451000012345

◆画面確認はこちら
>> https://10.89.10.160/ATSC_TFCARCLINK/SMB80130ME00.
* 最新進捗を反映しておりますので、ご連絡した件数と相違する場合がございます

◆arclinkのログイン画面はこちら
>> <https://10.89.10.160/TFCARCLINK/>
* ATSC認証を利用してログインされる場合は、画面下部の「→ATSCをご利用の方はこちら」をクリックしてください。

※ご注意※
本メールは送信専用のため、こちらのメールアドレスにご返信いただいてもお問合せは受付できかねますのでご容赦願います。

「よくあるご質問」については、arclinkまたはJ-PASS画面の右上にありますボタンより、「Q&A」サイトにてご確認ください。

◆本メールについてのお問合せ
<再分割（残価型割賦）>
トヨタファイナンス株式会社 最終回デスク
TEL 03-5677-6290
営業時間：月-金10:00-18:00 土日祝9:30-18:00 年中無休

14. arclink メール通知の種類

<不備通知>

本部承認(持込)後、何らかの事情により不備となった場合に通知されます。
不備内容はarclinkメニューの「受入進捗」ボタンよりご確認ください。

件名 【ご連絡】arclink/保留・返却連絡について

〇〇トヨタ自動車株式会社 ご担当者様

保留・返却連絡につきましてご連絡いたします。

詳細はarclinkメニューの「受入進捗」ボタンを押下し、ご確認ください。

状況	承認番号	商品名
保留	(再) 123451000012345	割賦・リース
返却	(再) 123451000054321	一体型保険

◆arclinkのログイン画面はこちら

>> <https://10.89.10.160/TFCARCLINK/>

* ATSC認証を利用してログインされる場合は、画面下部の
「→ATSCをご利用の方はこちら」をクリックしてください。

※ご注意※

本メールは送信専用のため、こちらのメールアドレスに

ご返信いただいてもお問合せは受付できかねますのでご容赦願います。

「よくあるご質問」については、
arclinkまたはJ-PASS画面の右上にありますボタンより、
「Q&A」サイトにてご確認ください。

◆本メールについてのお問合せ

<再分割（残価型割賦）>

トヨタファイナンス株式会社 最終回デスク

TEL 03-5677-6290

営業時間：月-金10:00-18:00 土日祝9:30-18:00 年中無休

15. arclink 内容変更手続き

arclinkで手続き中にクレジット一体型保険追加等の変更があった場合は変更の手続きが必要で

変更発生時の手順

①arclinkの手続き状況（ステータス）を確認

②手続き状況（ステータス）に応じて以下対応を実施

- ・「受入済」：再分割契約のキャンセル手続きが必要
- ・「受入手続中」：本部経理担当（本部承認者）にて[TFC送付取戻]を実施
取戻が出来なかった場合は、翌日以降に再分割契約のキャンセル手続きが必要

・「受入済」「受入手続中」に該当しない場合は、arclinkで[契約手続き中止]もしくは[変更再申込]を実施
変更したい内容によって手続きが異なります（下表参照）

変更内容		手続方法
支払金額／支払回数／ボーナス月・金額／保険有無		契約手続中止
【残額据置払い】 【口座設定】の内容	変更後の口座設定手段が「再利用」の場合 ※口座設定手段の変更はなく、口座変更のみの場合も含む	
【再残価設定契約】【最終回特約書】 【法人契約】【お手続き確認】 【同意取得者】の取得者		変更再申込

【契約手続中止の場合】

詳細画面にて[契約手続中止]を押下し、再度J-PASSより正しい内容で審査申込をしてください

【変更再申込の場合】

arclinkの手続き状況（ステータス）をご確認ください

■「担当者手続中」の場合

営業スタッフにて詳細画面の[変更再申込]を押下し、案件をJ-PASSへ差戻してください
正しい内容に修正後、再度arclink連携を実施してください

■「店舗承認者手続中」「本部承認者手続中」の場合

案件を営業スタッフへ差戻し後、上記の「担当者手続中」の場合の手順を実施してください