

[再分割]J-PASS方針登録



1) J-PASS_トップ画面

「1.最終回対象顧客一覧」を押下



2) 最終回対象顧客一覧画面 (検索)

検索条件を入力の上、「検索」を押下

【個別契約検索】

特定した契約の検索が可能です
＜検索キー＞

- ①登録番号 ②契約者名 ③契約番号

【汎用検索】

下記項目に沿った契約の検索が可能です
＜検索キー＞

- ①最終回期日 ②車種
③債権のステータス (対応状況) ④制度
例) 2022年3月までの債権を検索する場合

最終回期日 (YYYYMM) (自) ~ (至) 202203

【車検軸検索】

車検月をキーに契約の検索が可能です
＜検索キー＞

車検の種類	初回車検	
	2回目車検	
	3回目車検	
車検前	初回車検のとき	0～35ヶ月
	それ以外のとき	0～23ヶ月

【ご留意事項】

- 表示できる件数は100件までですので、100件をオーバーした場合は、検索条件を絞るか、本部または店長機にて顧客リスト(csv)出力のうえ、ご確認ください
- 車検軸検索機能は初度登録年月から普通車の車検周期に基づいた予測となるため、商用車と月初1日登録車については、実際の車検月と異なる可能性があります

[再分割]J-PASS方針登録

最終回対象顧客一覧

個別契約検索
 登録番号 陸事(カナ) [-選択して下さい-] 分類番号 カナ 番号
 ご契約者名(個人カナ) (姓) (名) ご契約者名(法人カナ)
 契約(お問い合わせ)番号 「カ」等は入力しないでください

汎用検索
 最終回期日 (自) ~ (至)
 車種 トヨタ(新車) [-選択して下さい-] 債権のステータス [-選択して下さい-]
 制度 [-選択して下さい-]

車検軸検索
 車検の種類 [-選択して下さい-]
 車検前 (自) [-選択して下さい-]ヶ月前 ~ (至) [-選択して下さい-]ヶ月前

本申込み機能は初度登録年月から普通車の車検周期に基づいた予測になります
 *商用車と月初1日登録車については実際の車検月と異なる可能性があります

② 顧客詳細 戻る

画面の見方(色分けの意味、完了表示など)についてご不明点がある場合は、こちらをご確認ください。

制度	最終回年月日 リース満了年月日	結果入力期限	ステータス	代替	完了	ご契約者名	車検年月	車種 登録番号
立口	2014/11/17	2014/09/17	現金決済	未	完了	豊田 三郎様	2014/11	B ○× 500
立口	2015/02/02	2014/12/02	未対応			トヨタコミュニティー様	2015/10	GS ○× 500 A7
立口	2015/05/17	2015/03/17	早期完済	-		TOYDINFO様	2015/05	カローラ ○× 301
立口	2015/06/17	2015/04/17	検計中			トヨタファイナンシャル様	2015/11	ラウンドクルー ○× 500 A7
立口	2014/10/17	2014/08/17	車両返却	○	完了	豊田 二郎様	2015/04	クラウン ○× 300 イ0
立口	2014/12/02	2014/10/02	再分割		完了	山田 太郎様	2015/01	ギャツ ○× 508 ュT

② 顧客詳細 戻る

3) 最終回対象顧客一覧画面 (検索後)

- ①対象顧客を選択
- ②「顧客詳細」を押下

<色分けと意味>

色	意味
レッド	最終回まで2ヶ月未満、かつ最終回対応未完了
イエロー	最終回まで4ヶ月未満2ヶ月超、かつ最終回対応未完了
グレー	最終回期日経過
グリーン	他店舗から異動してきた顧客
ブルー	TFCにて対応する顧客(車両全損等)
ホワイト	最終回まで4ヶ月超もしくは最終回対応完了

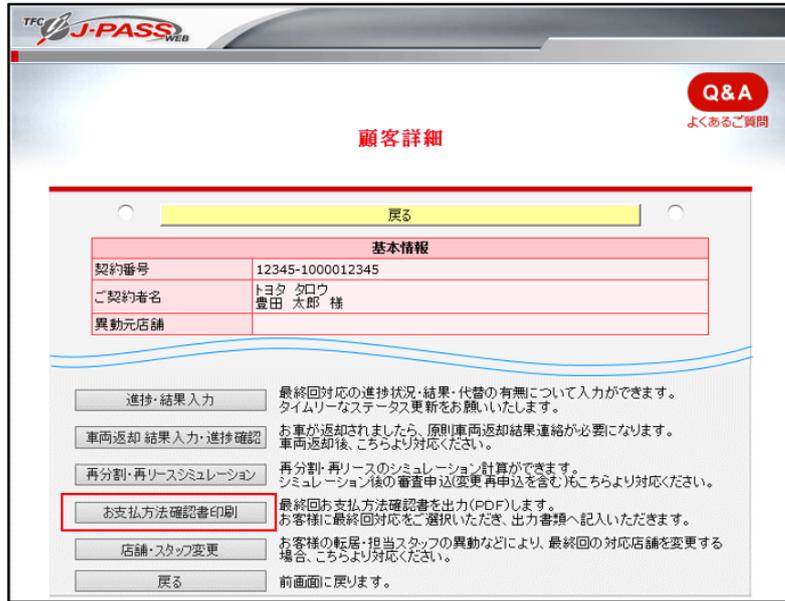
<最終回対象顧客一覧画面 (詳細) >

表示項目	ご留意点										
最終回年月日 リース満了年月日	最終回年月日が近い順に表示されます										
結果入力期限	最終回2ヶ月前までに結果入力をお願いします										
ステータス	最終回選択の状況が表示されます										
代替	代替有無が表示されます 一括金照会の際に入力した場合は、情報が反映しています										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>表示</th> <th>意味</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>○</td> <td>代替あり</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>代替なし</td> </tr> <tr> <td>未</td> <td>入力要だが未入力</td> </tr> <tr> <td>ブランク</td> <td>入力不要</td> </tr> </tbody> </table>	表示	意味	○	代替あり	-	代替なし	未	入力要だが未入力	ブランク	入力不要
表示	意味										
○	代替あり										
-	代替なし										
未	入力要だが未入力										
ブランク	入力不要										

表示項目	ご留意点										
完了	対応完了状況が表示されます										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ステータス</th> <th>「完了」表示条件</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>車両返却</td> <td>車両返却承認2日後</td> </tr> <tr> <td>再分割</td> <td>再分割受入2日後</td> </tr> <tr> <td>現金決済</td> <td>最終回選択方針登録2日後 (引届し前でも完了表示になるため注意)</td> </tr> <tr> <td>早期完済</td> <td>完済2日後</td> </tr> </tbody> </table>	ステータス	「完了」表示条件	車両返却	車両返却承認2日後	再分割	再分割受入2日後	現金決済	最終回選択方針登録2日後 (引届し前でも完了表示になるため注意)	早期完済	完済2日後
ステータス	「完了」表示条件										
車両返却	車両返却承認2日後										
再分割	再分割受入2日後										
現金決済	最終回選択方針登録2日後 (引届し前でも完了表示になるため注意)										
早期完済	完済2日後										
ご契約者名	-										
車検年月	初度登録年月から普通車の車検周期に基づいた予測の車検年月*が表示されます *商用車と月初1日登録車については、実際の車検月と異なる可能性があります										
車種・登録番号	-										
スタッフコード	スタッフコードで並び替えが可能です										
店舗名	-										
契約番号	-										

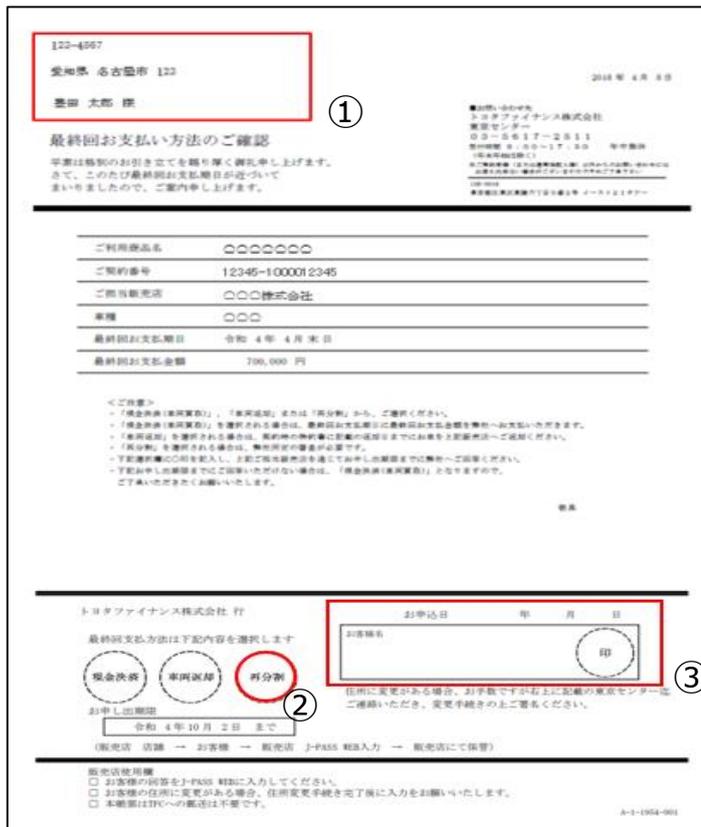
[再分割]J-PASS方針登録

4) 顧客詳細画面



「顧客詳細」画面の「お支払方法確認書印刷」を押下

<最終回お支払い方法のご確認>



5) 最終回お支払い方法のご確認(PDF印刷)

お客様へ最終回支払方法について署名・捺印
いただき、貴社にて保管してください

①印刷した<最終回お支払い方法のご確認>の
お客様の住所・氏名に間違いがないか確認
※変更がある場合は【ご留意事項】をご確認ください

②最終回お支払い方法を選択
「再分割」に○をする

③お申込日の記入、お客様の署名・捺印

【ご留意事項】

- 最終回支払い方法のお客様へのご確認は、**最終回期日の2ヶ月前まで**に必ず完了してください
- お客様の届出事項（住所、氏名等）に変更がある場合、再分割契約手続きによる変更の届出が可能ですので、審査申込手続き時に変更内容を入力してください
但し、再分割契約手続きが完了しない場合、変更の届け出にはなりませんのでご注意ください
- 本書面の弊社への送付は不要です（最終回対応終了まで貴社で保管願います）

[再分割]J-PASS方針登録

6) 顧客詳細画面

「顧客詳細」画面に戻り、「進捗・結果入力」を押下

基本情報	
契約番号	12345-1000012345
ご契約者名	トヨタ タロウ 豊田 太郎 様
異動元店舗	

進捗・結果入力 最終回対応の進捗状況・結果・代替の有無について入力できます。タイムリーなステータス更新をお願いいたします。

車両返却 結果入力・進捗確認 お車が返却されましたら、原則車両返却結果連絡が必要になります。車両返却後、こちらより対応ください。

再分割・再リースシミュレーション 再分割・再リースのシミュレーション計算ができます。シミュレーション後の審査申込(変更再申込を含む)もこちらより対応ください。

お支払方法確認書印刷 最終回お支払方法確認書を出力(PDF)します。お客様に最終回対応をご選択いただき、出力書類へ記入いただけます。

店舗・スタッフ変更 お客様の転居・担当スタッフの異動などにより、最終回の対応店舗を変更する場合は、こちらより対応ください。

戻る 前画面に戻ります。

7) 進捗・結果入力画面

選択区分：「再分割」のチェックボックスを押下
※表示当初のステータスはblankです

「決定」を押下

契約情報	
契約番号	12345-1000012345
ご契約者名	トヨタ タロウ 豊田 太郎 様
登録番号	〇〇 111 ア 1111

最終回選択

選択区分

検討中 ※最終回期日の2ヶ月前までに、下段のいずれかを必ず選択してください

早期完済

現金決済

再分割

車両返却

※最終回支払方法の入力変更は最終回期日の1ヶ月前まで可能です
※現金決済、車両返却をご選択後、お客様へ当社受付のご連絡書面を送付いたします

自社代替

無

有

トヨタ(新車)

J-選択して下さい

※代替の有無については、後日変更することが可能です

お客様住所、氏名等に変更がある場合、変更手続き完了後に決定してください

決定

戻る

【ご留意事項】

- 最終回選択は、お客様から「お支払方法確認書」を受領後に入力してください
- 最終回期日の2ヶ月前までに最終回選択結果を入力してください
- 最終回選択区分の入力変更は、最終回期日の1ヶ月前まで可能です
- お客様の住所・氏名・電話番号の変更がある場合、再分割シミュレーション計算画面にて変更申請が可能ですので、最終回選択決定前に変更手続きを行わなくても構いません
(お客様の新しい属性情報はTFCで再分割契約の受入完了により変更となります)