

【発生原因】

審査内容の変更等で同一契約にて複数承認を取得後、それぞれarklinkにデータ連携し、「変更手続中」のステータスのデータが残っている場合

<画面イメージ>

案件 詳細	契約情報		注文番号	登録番号	商品区分	保険区分	割賦・リース/即時		一体型保険	
	お客さま氏名	申込 区分					全 選択 <input type="checkbox"/>	手続き状況	全 選択 <input type="checkbox"/>	手続き状況
詳細	豊田 XXXXXXXXXX	再分割	-	広島 330 XXXXXXXXXX	残価	保険無	-	変更手続中	-	-
詳細	豊田 XXXXXXXXXX	再分割	-	広島 330 XXXXXXXXXX	残価	保険無	-	受入済	-	-

【対応方法】

申し訳ございませんが、後から「契約手続中止」ボタンの押下ができないため、「変更手続中」のままデータが残り、販売店殿で設定したメール送信期日から最終持込期限が到来するまで、毎日メール送信されます。お手続きは不要なため、お手数ですが、メールは破棄をお願いいたします。