【12】差戻し理由の確認方法

●トヨタファイナンスまたは貴社本部担当者からの差戻しの場合

1 検索条件を入力し、
「検索」ボタンをクリック

2 対象契約を特定し、
「開く」をクリック

3 「貴社連絡欄」または
「トヨタファイナンス連絡欄」にて
差戻し理由が確認いただけます

「貴社内連絡欄」：
本部ご担当者様が差戻しし、且つ
差戻し理由を入力している場合に
本項目で確認が可能

「トヨタファイナンス連絡欄」：
トヨタファイナンスから差戻しした場合
に本項目で確認が可能

●店長からの差戻しの場合

店長からの差戻しの場合は、「貴社内連絡欄」には入力できませんので、
直接ご確認ください