

【トヨタ中古車オンライン販売】 割賦審査・契約手続

初版：2020年8月
第3版：2022年8月

トヨタファイナンス株式会社

0. 目次

1. 概要

- (1) 中古車オンライン販売とは P.3
- (2) 対象商品 P.4
- (3) お手続きの流れ（業務フロー） P.5

2. 割賦契約のお手続き

- (1) 全体概要 P.7
- (2) WEB同意依頼<メール送信> P.8~12
- (3) TFC持込 P.13
- 参考) 契約手続画面の各種手続きメニューの表示条件 P.14
- 参考) WEB同意再依頼 P.15
- 参考) お客様控え印刷 P.16
- 参考) 契約締結手段の変更（電子サイン利用） P.17

3. お問い合わせ先

- (1) お問い合わせ先 P.19

4. お客様サイト・メール

- 参考) お客様サイト P.21~23
- 参考) メール P.24~25

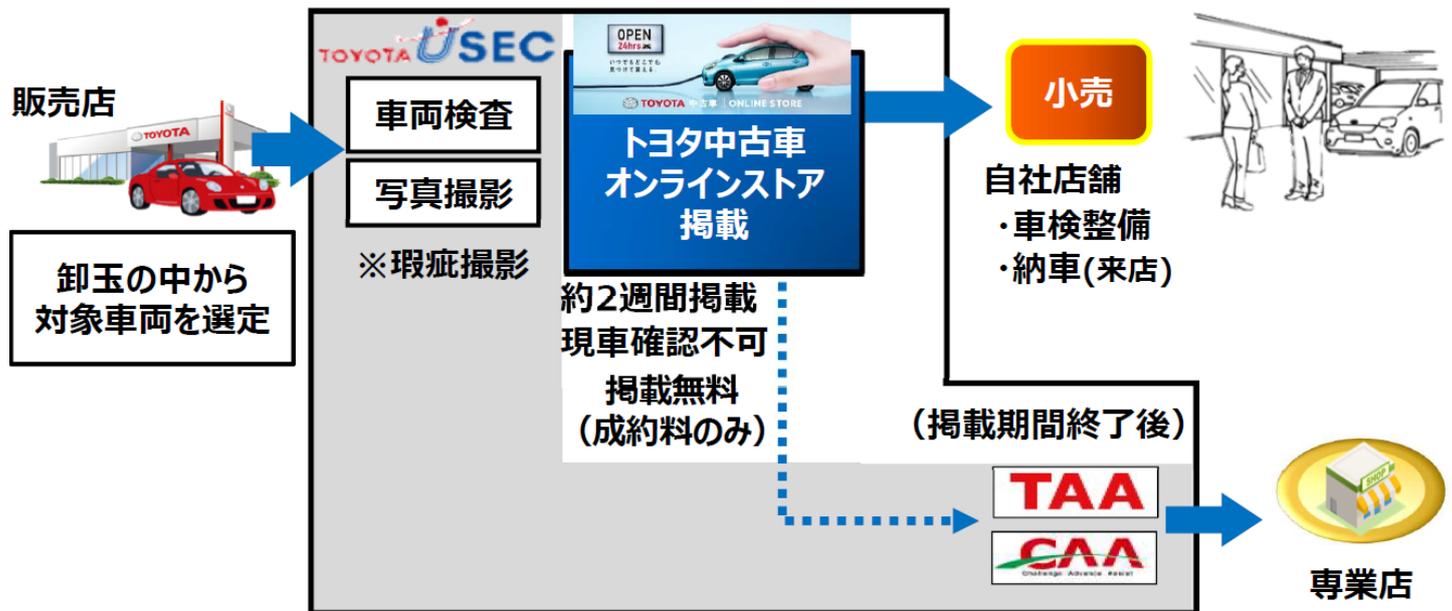
1. 概要

1. 概要

(1) 中古車オンライン販売とは

卸玉の中でも小売可能と思われる車両を「ユーゼックのリソース」と「トヨタのオンラインストア」を活用し 無加修・期間限定でお客様へ直接小売

スキームイメージ



1. 概要

(2) 取組概要

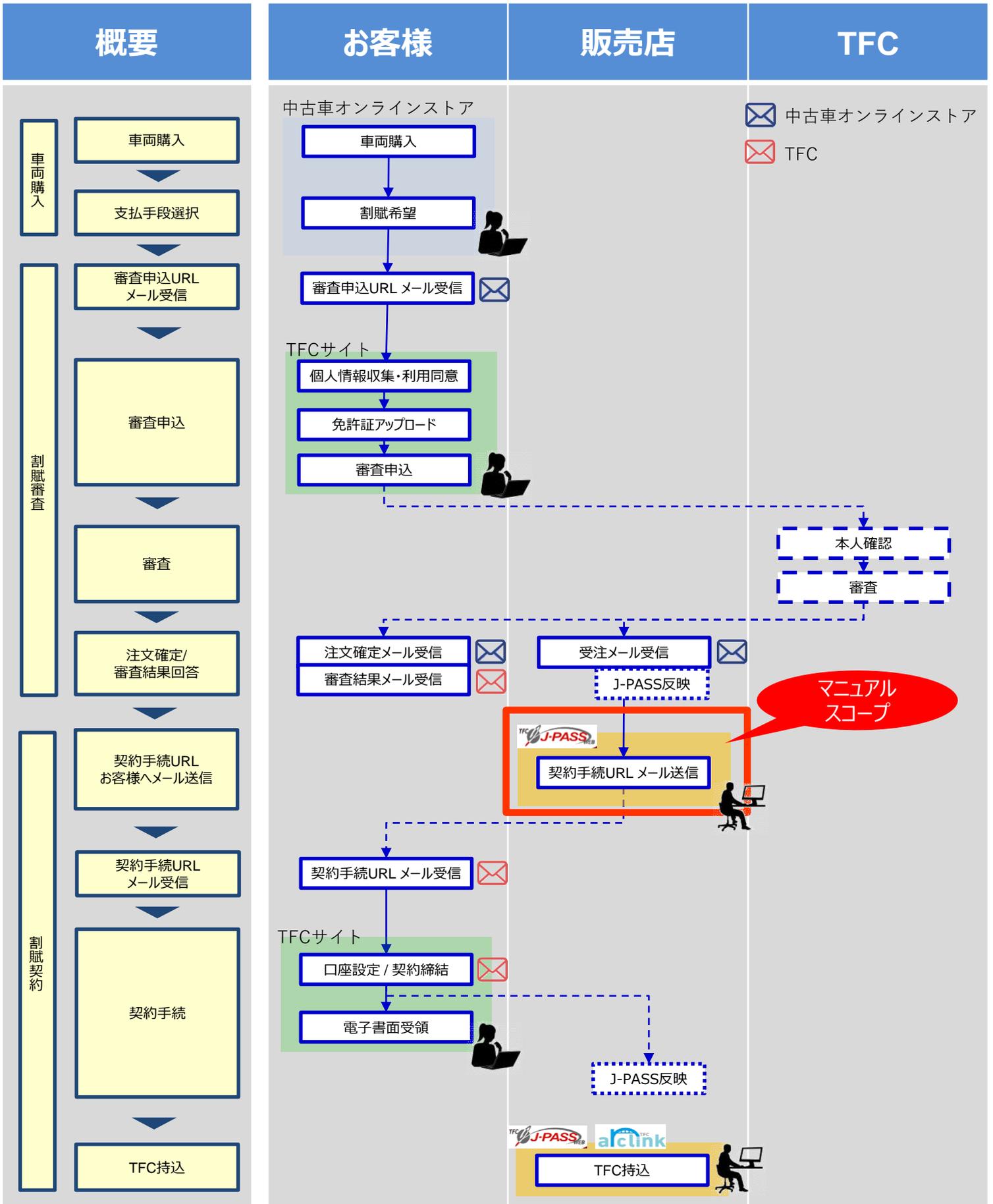
項目	内容	補足
割賦	通常割賦	
使ってバック	○	
TS3	○	
クレジット一体型保険	×	変更再申込による追加は可能
対象顧客	個人・法人	運転免許証をお持ちの方限定
連帯保証人	法人	代表者様が連帯保証人として申込
支払手段	口座振替	
初回支払日	申込月 + 3か月	持込期限超過時は初回調整ください
口座名義人	申込者	屋号口座も取り扱い可能
使用名義人	申込者	



審査結果はお客様が審査申込まれた3営業日後までに回答いたします

1. 概要

(3) お手続きの流れ（業務フロー）

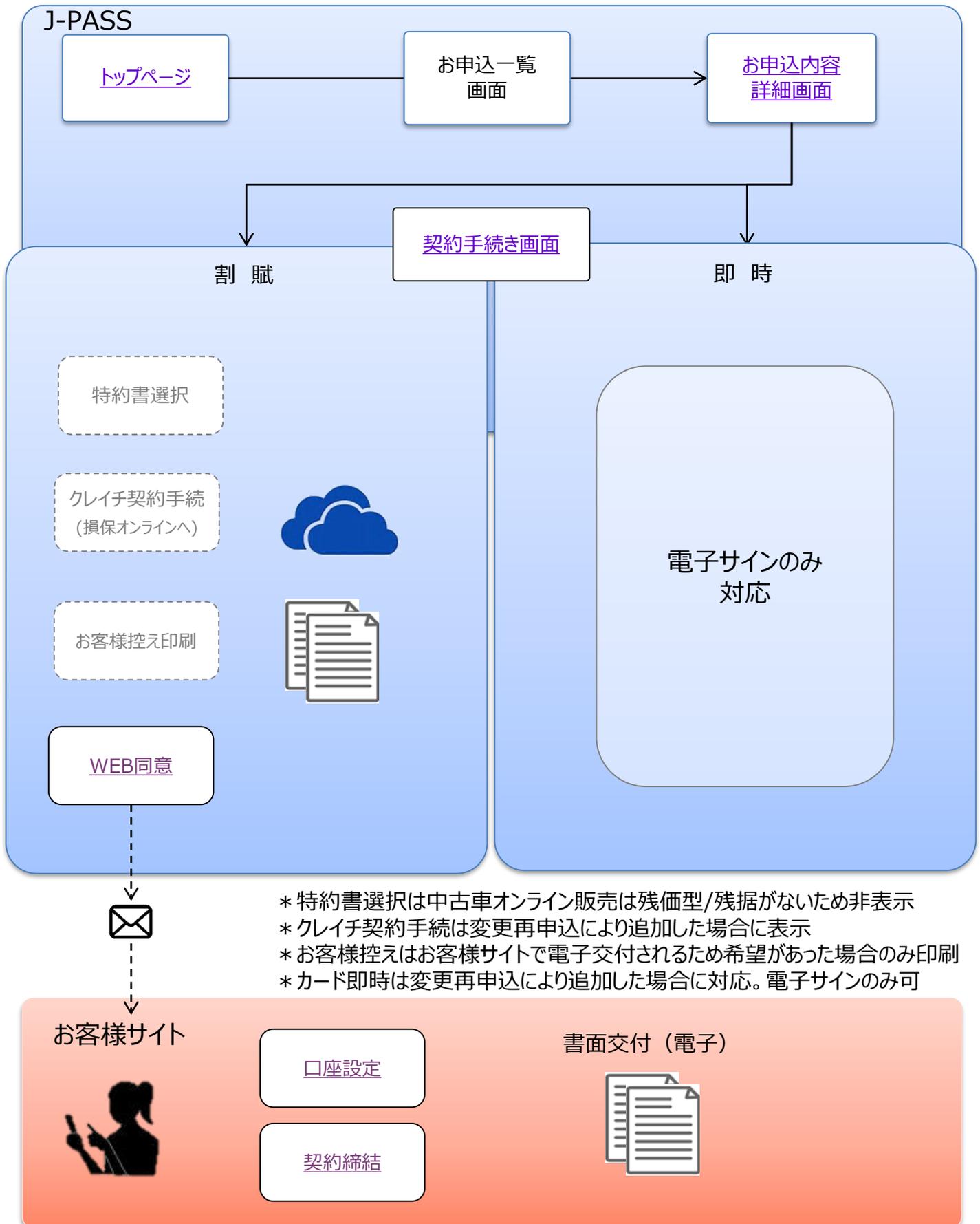


* TFC持込は『TFC契約手続のペーパーレス化 業務運用マニュアル（新規契約編）』を参照

2. 契約手続き

2. 契約手続き

(1) 全体概要



2. 契約手続き

(2) WEB同意依頼

割賦での車両購入・審査をお申込みいただいたお客様のうち、
審査結果が承認のお客様のみGAZOOから担当販売店殿へ受注確定メールが送信されます
(お客様にも注文確定メール/審査結果を送信)

受注確定メール (中古車オンラインストアより送信)

〇〇販売株式会社 殿

いつもお世話になっております。
トヨタ中古車オンラインストア 事務局でございます。

トヨタ中古車オンラインストアにてご注文が入りましたので、お客様のご対応をお願い申し上げます。
※各種詳細・注文管理等は、GAZOO端末にてご確認・ご操作いただけます。

【注文日時・番号】

注文日時：2020年04月15日 16時00分

注文番号：12345678

【注文車両】

車名：アルファード ASリミテッド

年式：2004年 (H16年)

走行距離：13,000km

車両No：12345678

※ ご注文の車両情報ページを見る。

<https://toyota-outlet.gazoo.com/xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>

事務局管理番号：関東 90047

【契約金額】 (税込)

本体価格：550,000円

ロングラン保証3年プラン：22,000円

現金取引同様に入金確認ならびにお礼連絡等のご対応後に
割賦契約のWEB同意 (後述) のお手続きをお願いします

2. 契約手続き

(2) WEB同意依頼



J-PASS_トップページ

当日の承認分から割賦・リースの契約書を作成したい場合は、「**審査状況確認(当日分)**」を押下

当日以前の承認分（既存承認分）から割賦・リース契約書を作成したい場合は、「**お申込一覧(変更申込)**」を押下

2. 契約手続き

(2) WEB同意依頼

審査状況確認

お客様名(カナ) (個人) (法人) ご担当者名

新規/再分割 全て 申込区分 全て

個人の場合は姓、法人の場合は社名を入力してください(カブ等の呼称は不要)
本部は新規のお申込み内容を照会できません

上記内容で検索 一覧表示

最新状況への更新はこちらをクリック 最新状況

受付番号	申込日時	お客様氏名	車種名	ご担当者名	進捗状況/審査結果	使ってバック	一体型保険	□座設定
<input type="radio"/>	2015/02/01 14:30:37	様	セルシオ	松業 様	契約手続中	-	-	<input type="checkbox"/> 座振替(再利用)
<input type="radio"/>	2015/02/01 14:30:37	様	セルシオ	松業 様	契約手続中	あり	あり	<input type="checkbox"/> 座振替(再利用)

進捗状況/審査結果が「審査中」の場合は、担当者が到着順に審査をしております
今しばらくお待ちいただき、改めて画面にて結果をご確認ください
※必要に応じて弊社から連絡いたします

【注】 申込区分：「割賦リース」を選択(右へのスクロールすると表示)

- ※1 8～9時、20～22時30分に申込した分の表示
- ※2 契約書がトヨタファイナンスで受入処理済となった契約
- ※3 不備内容を確認中

原則、J-PASSの情報は変更しないでください



- ・トヨタ中古車オンライン販売の場合、「ご担当者名」が一律「デジタル販売」となります
- ・不承認のお客様も表示されます



お客様からキャンセルのご要望をいただいた場合は
貴社本部へご連絡ください

2) J-PASS_お申込一覧画面

該当のお申込を検索し、進捗状況/審査結果が**契約手続中**の表示になっていることを確認
受付番号左側のチェックボックスを選択し、**「詳細表示」**を押下

表示		内容
個人	法人	
WEB受付中	WEB受付中	←
申込予約*1	申込予約*1	←
受付中	受付中	←
到着順に審査中/ しばらくお待ち下さい	審査中	←
意思確認中	意思確認中	←
連絡事項有(60)/ 詳細表示クリック	審査完了(60)	条件変更
契約手続中(10)	契約手続中(10)	承認 (電子署名未実施)
契約手続中 (10・WEB案内済)	契約手続中 (10・WEB案内済)	WEB同意ボタン押下
契約手続中 (10・WEB同意待ち)	契約手続中 (10・WEB同意待ち)	契約手続きURLクリック
契約手続中(10) ※黄色表示	契約手続中(10) ※黄色表示	電子署名完了
持込手続中	持込手続中	arclinkにて手続中
受入手続中	受入手続中	本部承認後 TFCにて確認中
受入済*2	受入済*2	←
審査完了(70)	審査完了(70)	不承認
連絡事項あり(取消) 詳細表示クリック	取消	←
取消		←
取消予約	取消予約	←
障害発生	障害発生	←
不備確認*3	不備確認*3	←
キャンセル	キャンセル	キャンセル手続完了

2. 契約手続き

(2) WEB同意依頼

お申込内容詳細

お申込結果

お名前	トヨタ タロウ 豊田 太郎 さま
申種名	GGGG シンガタ
進捗状況/審査結果	承認
承認日付	2017/09/30
承認番号	(車両) 123456789、(保険) 123456789 (審査承認の有効期限は、上記承認日付から「180日」です)
受付番号	000000000000-00
申込日時	2017/09/30 00:00:00
ご担当者名	豊田 太郎 さま
制度商品	e-way 中古車
送付先ご住所	上記ご住所と同じ
送付先ご住所(カナ)	
年収(税込み)	40,000万円
ご住居	7.アパート 住居年数:3年未満
ご職業	公務員
ご家族	配偶者 無 生計が同じ者の人数 1人(内、子供 0人)
主たる生計維持者	はい
住宅ローン・家賃支払い(配偶者支払も含む)	あり
勤続年数	10年以上

連帯保証人さまB情報

お名前	豊田 太郎 さま
料率取得日	年 月 日
前契約番号	
特記事項	

設定可能口座

設定可能口座1	
設定可能口座2	
設定可能口座999	

戻る

変更再申込みへ

契約手続きへ

2) J-PASS_お申込一覧画面

お申込内容を確認の上、
「契約手続きへ」を押下

ボタンを押下するとページの最終部を表示

「契約手続き画面」へ
(次ページへ)

2. 契約手続き

(2) WEB同意依頼

契約手続き画面にてWEB同意依頼



1) 契約手続き画面

「WEB同意」を押下

お客様宛にお客様に契約手続URLが添付されたメールが送信されます



2) 契約手続き画面（子画面）

「はい」を押下

お客様の契約締結状況に応じて「J-PASS_お申込み一覧画面」のステータスが更新されます

- ①販売店：メール送信前
「契約手続中（10）」
- ②販売店：メール送信後（WEB同意ボタン押下）
「契約手続中（10-WEB案内済）」
- ③お客様：契約手続URLクリック
「契約手続中（10-WEB同意待ち）」
- ④お客様：契約締結
「契約手続中（10）※黄色表示」

2. 契約手続き

(3) TFC持込

J-PASS上で「進捗/審査結果」が**「契約手続中※黄色表示」**（=お客様の契約完了）と表示されていることを確認の上、持込手続きをお願いします

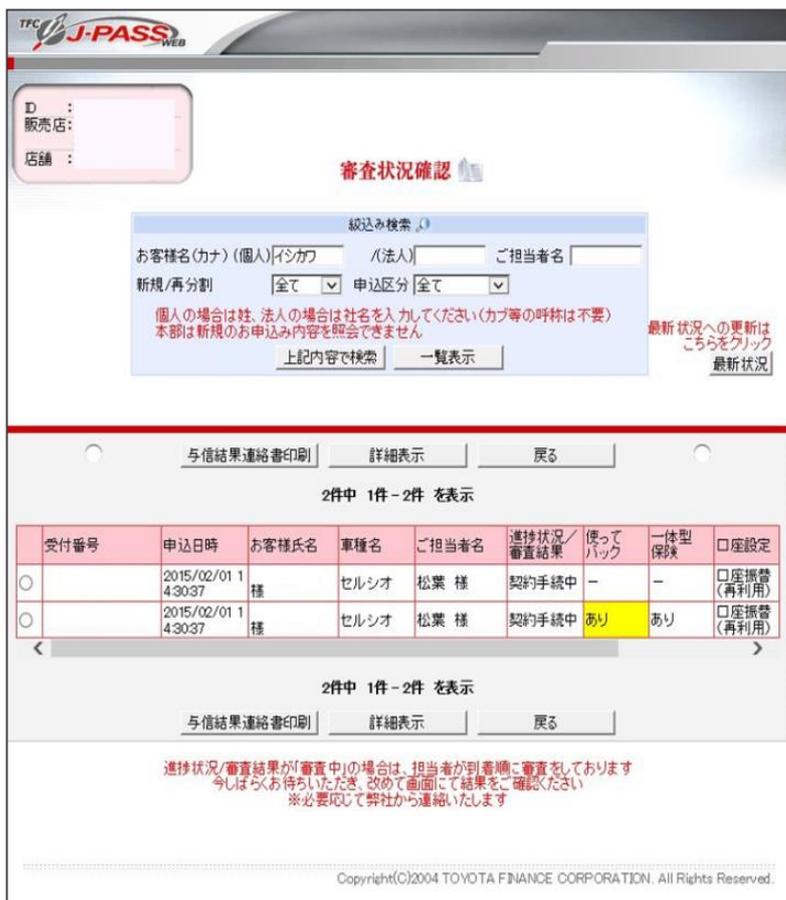
※手順は『TFC契約手続のペーパーレス化 業務運用マニュアル（新規契約編）』を参照



J-PASS_トップページ

当日の承認分から割賦・リースの契約書を作成したい場合は、「**審査状況確認(当日分)**」を押下

当日以前の承認分（既存承認分）から割賦・リース契約書を作成したい場合は、「**お申込一覧(変更申込)**」を押下



2) J-PASS_お申込一覧画面

該当のお申込を検索し、進捗状況/審査結果が**「契約手続中※黄色表示」**に更新後、持込手続き

表示		内容
個人	法人	
WEB受付中	WEB受付中	←
申込予約*1	申込予約*1	←
受付中	受付中	←
到着順に審査中/しばらくお待ち下さい	審査中	←
意思確認中	意思確認中	←
連絡事項有(60)/詳細表示クリック	審査完了(60)	条件変更
契約手続中(10)	契約手続中(10)	承認 (電子署名未実施)
契約手続中(10・WEB案内済)	契約手続中(10・WEB案内済)	WEB同意ボタン押下
契約手続中(10・WEB同意待ち)	契約手続中(10・WEB同意待ち)	契約手続きURLクリック
契約手続中(10) ※黄色表示	契約手続中(10) ※黄色表示	電子署名完了
持込手続中	持込手続中	arclinkにて手続中
受入手続中	受入手続中	本部承認後 TFCにて確認中
受入済*2	受入済*2	←
審査完了(70)	審査完了(70)	不承認
連絡事項あり(取消) 詳細表示クリック	取消	←
取消		←
取消予約	取消予約	←
障害発生	障害発生	←
不備確認*3	不備確認*3	←
キャンセル	キャンセル	キャンセル手続完了

【注】 申込区分：「割賦リース」を選択(右へのスクロールすると表示)

- ※1 8～9時、20～22時30分に申込した分の表示
- ※2 契約書がトヨタファイナンスで受入処理済となった契約
- ※3 不備内容を確認中

2. 契約手続き

参考) 契約手続画面の各種手続きメニューの表示条件

遷移元の画面	タイトル	手続きメニュー	区分		表示条件の詳細
			電子サイン	WEB同意	
お申込内容詳細 (割賦・リース)	割賦・リース	口座設定	○		・「WEB同意」の場合は非表示
		最終回特約書	○	○	・残価型・残据がないため非表示
		お手続き者確認	○		・「WEB同意」の場合は非表示
		ご署名	○		・「WEB同意」の場合は非表示
		WEB同意		○	
	クレジット一体型保険	損保オンライン連携	○	○	・変更再申込により追加した場合のみ表示 ・損保オンラインより連携した申込情報が割賦と紐付済み
	使ってバック	-	○	○	-
お申込内容詳細 (カード即時)	即時	口座設定	○		・変更再申込による追加した場合のみ表示 ・「WEB同意」は不可
		暗証番号設定	○		・変更再申込による追加した場合のみ表示 ・「WEB同意」は不可
		ご署名	○		・変更再申込による追加した場合のみ表示 ・「WEB同意」は不可

2. 契約手続き

参考) WEB同意再依頼

お客様よりメール再送のご要望があった場合は「契約手続き画面」よりお手続きください



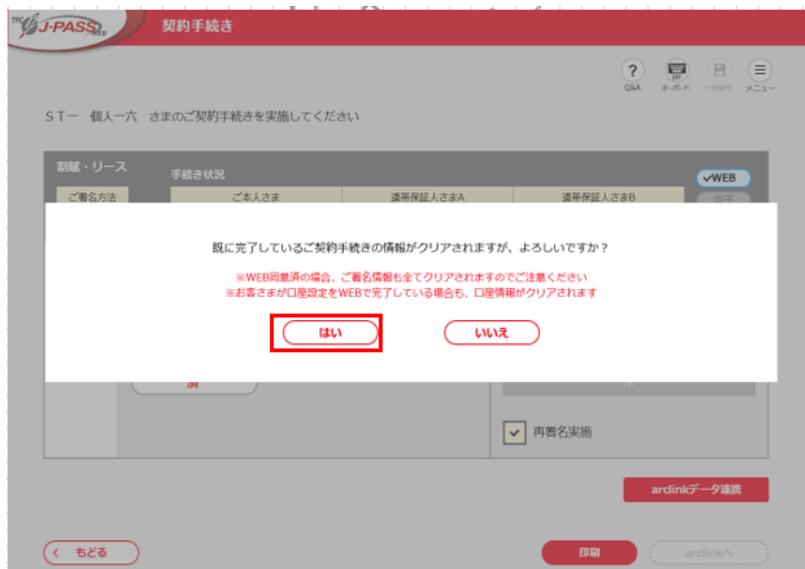
1) 契約手続き画面

「再署名実施」をし点チェックした上で
「WEB同意ボタン」を押下し依頼状況を無効化

* お客様が契約締結していた場合は取消されるため
再度のお手続きが必要となります



お客様が契約締結のお手続きが完了し
ていた場合、締結が取消されて再度のお
手続きが必要となります



2) 契約手続き画面 (子画面)

「はい」を押下

以降の手順は3 - (4) と同様

2. 契約手続き

参考) お客様控え印刷 ※お客様からご要望があった場合のみ

各種帳票のお客様控えを印刷可能

書面交付はお客様サイトで実施するため、お客様から個別ご要望がない場合は対応不要

1) 契約手続き画面

「印刷」を押下

2) 契約手続き画面（小画面）

印刷が必要な書類のボタンが表示されるので
表示されたボタンを全て押下し、各々印刷

印刷後、「とじる」を押下



印刷内容と台紙の種類が表示されます
ので、印刷する用紙をお間違えないよう
をお願いします

2. 契約手続き

参考) 契約締結手段の変更 (電子サイン利用)

「電子サイン」にて契約手続きする場合には、契約手続き手段を変更ください

The screenshot shows the '契約手続き' (Contract Process) screen. At the top, there's a red header with the J-PASS logo and the title '契約手続き'. Below the header, there are navigation icons for Q&A, Help, Home, and Menu. The main content area is titled 'S T- 個人一七 さまのご契約手続きを実施してください'. It features a table for '手続き状況' (Process Status) with columns for 'ご本人さま', '連帯保証人さまA', and '連帯保証人さまB'. The 'WEB' option is selected in the '契約手段' (Contract Method) dropdown menu. Below the table, there are sections for '口座設定' (Account Setting) and 'ご署名' (Signature). The '口座設定' status is '未' (Not set). There are also checkboxes for '書面交付済' (Document delivered), 'データ連携対象' (Data linkage target), and '再署名実施' (Resignature implementation). At the bottom, there are buttons for 'もどる' (Return), '印刷' (Print), and 'arclinkデータ連携' (arclink Data Linkage).

1) 契約手続き画面

「電子」を選択ください

※WEBサイト経由で審査申し込んだ契約は
初期値は「WEB」になっています

以降の手順は

『TFC契約手続きのペーパーレス化

業務運用マニュアル（新規契約編）』を参照



お客様が契約締結のお手続きが完了していた場合、締結が取消されて再度のお手続きが必要となります



WEB上で口座設定が完了していた場合は口座は引継ぎされます

3. お問い合わせ先

3. お問い合わせ先

お問い合わせ先

お問い合わせ内容	お問い合わせ先	電話番号	営業時間
中古車オンラインストア	トヨタ中古車 オンラインストア事務局 (トヨタユーゼック社)	03-4213-1949	10:00~17:00 (土日祝除く)
割賦関連 ※お問い合わせ時は「中古車オンライン販売の案件」とお伝えください			
審査 に関するお問合せ	TFCクレジットデスク	各地区にご案内の お電話番号	月~金 10:00~18:00 土日祝 9:30~19:00 年中無休(年末年始除く)
電子契約手続 に関するお問合せ	ペーパーレスデスク	北海道・東北・関東 03-5677-2456 中部・近畿・中四国・九州 052-205-0075	月~金 10:00~18:00 土日祝:9:30~19:00 年中無休(年末年始除く)
受入 に関するお問合せ	契約受入デスク	052-205-0511	月~金 10:00~18:00 (祝日・年末年始除く)

* 上記電話番号のお客様への開示はお控えください

* 受入に関するお問合せ は貴社契約書とりまとめご担当者（経理ご担当者様等）からお問合せください

* お問い合わせいただく代表的なご質問内容をまとめたホームページを開設しております

J-PASSやarlinkの右上のQ&Aボタンからアクセスすることができますのでお電話の前にご活用をお願いいたします

4.お客様サイト・メール

4. お客様サイト・メール

参考) お客様サイトイメージ (審査申込ページ②)

運転免許証 アップロード

カード 規約同意

カード 選択

入力内容 確認

審査申込 完了

カード口座設定 (他社サイト)

4. お客様サイト・メール

参考) お客様サイトイメージ (契約締結ページ)

認証① (免許証番号 入力)



ワンタイムパスワード 送信



認証② (ワンタイムパスワード)



口座設定



契約締結



書面交付



4. お客様サイト・メール

参考) お客様向けメール (中古車オンラインストア)

審査申込のご案内

この度はトヨタ中古車オンラインストアをご利用いただき、誠にありがとうございます。
お申込みいただきましたご注文につきまして、自動車クレジットの審査申込ページをご案内差し上げます。

下記の【審査申込ページ】のURLより、自動車クレジットの審査申込みへお進みください。
※サイト遷移先: トヨタファイナンス株式会社 (クレジット会社)

※送信専用※

このメールアドレスは送信専用です。当メールへのご返信の対応はできかねます。
ご質問やご不明な点等がございましたら、【01-2345-6789】までお問い合わせください。

【注文日時・番号】

注文日時: 2020年04月23日 12時18分
注文番号: 12345678

1 ページ

【注文車両】

車名: アルファード ASリミテッド
年式: 2004年 (H16年)
本体価格: 550,000円
支払総額: 943,700円
»ご注文の車両情報ページを見る。

[https://toyota-outlet.gazoo.com/\[ご購入されたクルマURL\]?ref=注文番号&h=ご購入されたクルマのURLキー](https://toyota-outlet.gazoo.com/[ご購入されたクルマURL]?ref=注文番号&h=ご購入されたクルマのURLキー)

【審査申込ページ】

URLをクリックして、審査申込みへお進みください。
<https://toyota-finance〇〇〇〇〇.jp>

【申込期限】

2020年04月23日 12時18分

※申込期限を過ぎた場合、このお申込みはキャンセルとなり、再度トヨタ中古車オンラインストアからのお申込みが必要となります。

【審査回答】

お申込み即日~2日程度で、メールにてご連絡差し上げます。

このメールにお心当たりが無い場合、大変お手数ですが【01-2345-6789】までご連絡ください。

【サイト運営会社】

株式会社トヨタユーゼック
TEL: 01-2345-6789
営業時間: 10:00~17:00 (土・日・祝日を除く)

トヨタ中古車オンラインストア
<https://toyota-outlet.gazoo.com>

4. お客様サイト・メール

参考) お客様向けメール (TFC)

審査申込完了のご連絡

自動車クレジットのお申し込みありがとうございます

 トヨタファイナンス自動車クレジット
宛先: [REDACTED]

S T 一 様

この度は自動車クレジットをお申し込みいただき、誠にありがとうございます。

自動車クレジット審査のお申し込み受付が完了いたしました。
弊社から審査結果が届くまで、本メールを保管くださいますようお願い申し上げます。

- ・審査結果のご回答には3営業日ほどお時間をいただいております。
- ・審査の状況/結果により、ご希望に添えない場合や、お手続きに時間がかかる場合がございます。
- ・審査内容および結果の理由については回答できませんので、あらかじめご了承ください。
- ・ご入力内容の確認のため、担当販売店またはトヨタファイナンス株式会社よりメールまたはお電話にてご連絡させていただく場合がございます。
その際、追加で書類をご準備いただく場合がございますのであらかじめご了承ください。

担当販売店

注文番号: RMTSD40

このメールアドレスは送信専用です。当メールへのご返信の対応はできません。

審査結果のご連絡

「自動車クレジット審査結果のご連絡」

 トヨタファイナンス自動車クレジット
宛先: [REDACTED]

S T 一 様

この度は自動車クレジットをお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
審査結果および今後のお手続きについてご案内いたします。

審査結果: 承認
承認番号: 047011000334627
注文番号: RMTSD40

- ・今後のお手続きや必要書類などの詳細については担当販売店よりメールまたはお電話でのご連絡が入りますので、今しばらくお待ちください。
- ・リモート商談でのお手続き完了後、メールにて自動車クレジットご契約手続きのご案内をお送りします。
- ・カードをお申し込みいただいている場合には、自動車クレジット審査とは別にカード審査を実施させていただきます。
なおカードが承認不可・取消となった場合には、バックのお申し込みは無効となります。
- ・すでにお申し込みをキャンセルされている場合でも、お手続きのタイミングにより行き違いで本メールが届いている場合がございます。

担当販売店

このメールアドレスは送信専用です。当メールへのご返信の対応はできません。

契約締結のご案内

【重要】自動車クレジットご契約専用URLのご案内

 トヨタファイナンス自動車クレジット
宛先: [REDACTED]

S T 一 個人一様

この度は自動車クレジットをお申し込みいただき、誠にありがとうございます。

記載の期限までに以下の専用URLより、ご契約手続きをお願いいたします。
お手続き期限: 2022年06月16日(木) 23:59まで
※ご契約手続きには、運転免許証を用いた本人確認が必要です。

■ご契約専用URL
<https://st-credit.tscubic.com/prweb/PRAuth/WebCredit/Contract/dxe0ONP6EsZG09U>

担当販売店

注意事項
※ご契約手続きとあわせて、自動車クレジットのお支払い口座の設定が必要です。
お手元に通帳など口座情報がわかるものをご用意ください。

承認番号: 047011000334627
注文番号: RMTSD40

このメールアドレスは送信専用です。当メールへのご返信の対応はできません。

契約締結完了のご連絡/ 書面交付のご案内

【重要】自動車クレジット契約完了と書面交付のご案内

 トヨタファイナンス自動車クレジット
宛先: [REDACTED]

S T 一 個人一様

この度は自動車クレジットをお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
契約締結が完了いたしました。

以下のURLよりご契約内容の確認が可能です。
閲覧期限: 2022年06月16日(木) 23:59まで

■契約書控え用URL
https://st-credit.tscubic.com/prweb/PRAuth/WebCredit/DocumentDelive/miZOJWbzyqYDFuRIPiBeJv4Br7UMx34iSO6Ht2t7haXDDeBDRUe_92yhSeg

担当販売店

承認番号: 047011000334627
注文番号: RMTSD40

このメールアドレスは送信専用です。当メールへのご返信の対応はできません。