

【トヨタ・レクサス共用】

TFC WEB 情報サービス

# TFC PARKS

受入システム ご利用の手引き

第2版 2020年11月

# 目次

## Contents

---

1. ご利用イメージ	
受入システム（受入進捗確認機能）ご利用イメージ	P1

---

2. サービス	
1. 受入システムとは	P2
2. 受入システムにてご提供する情報	
3. 情報をご提供する対象	
4. セキュリティ	
5. 推奨環境	

---

3. ログインについて	P3
-------------	----

---

4. オペレーション画面の動き方	P6
------------------	----

---

5. 通知設定	P8
1. 通知設定とは	P9
2. 通知設定画面について	P10
3. 受信者設定について	P11

---

6. 到着状況検索	P16
1. 到着状況確認について	P17
2. 到着状況確認検索結果一覧	P18

---

7. 進捗確認	P19
1. 進捗状況の検索について	P20
2. 進捗状況検索結果一覧	P22
3. 不備回答方法について	P23

---

8. 案内書確認	P24
1. 案内書確認検索について	P25
2. 案内書確認検索結果一覧口	P26

---

9. ご案内帳票／メール	P27
--------------	-----

---

10. 契約書類の送付先／お問合せについて	P39
-----------------------	-----

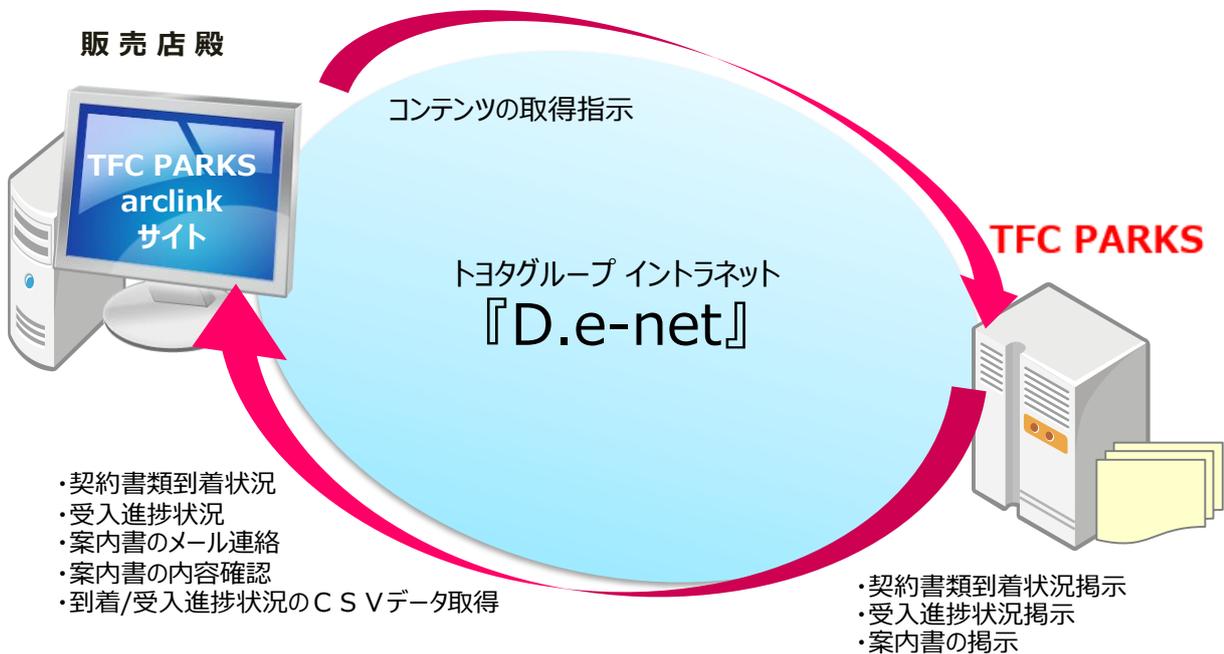
---

11. 契約書類送付時の留意点	P40
1. 送付案内書添付方法	
2. 初回支払い「シフト」「スライド」時の取扱い	P41
3. よくある不備項目	P42

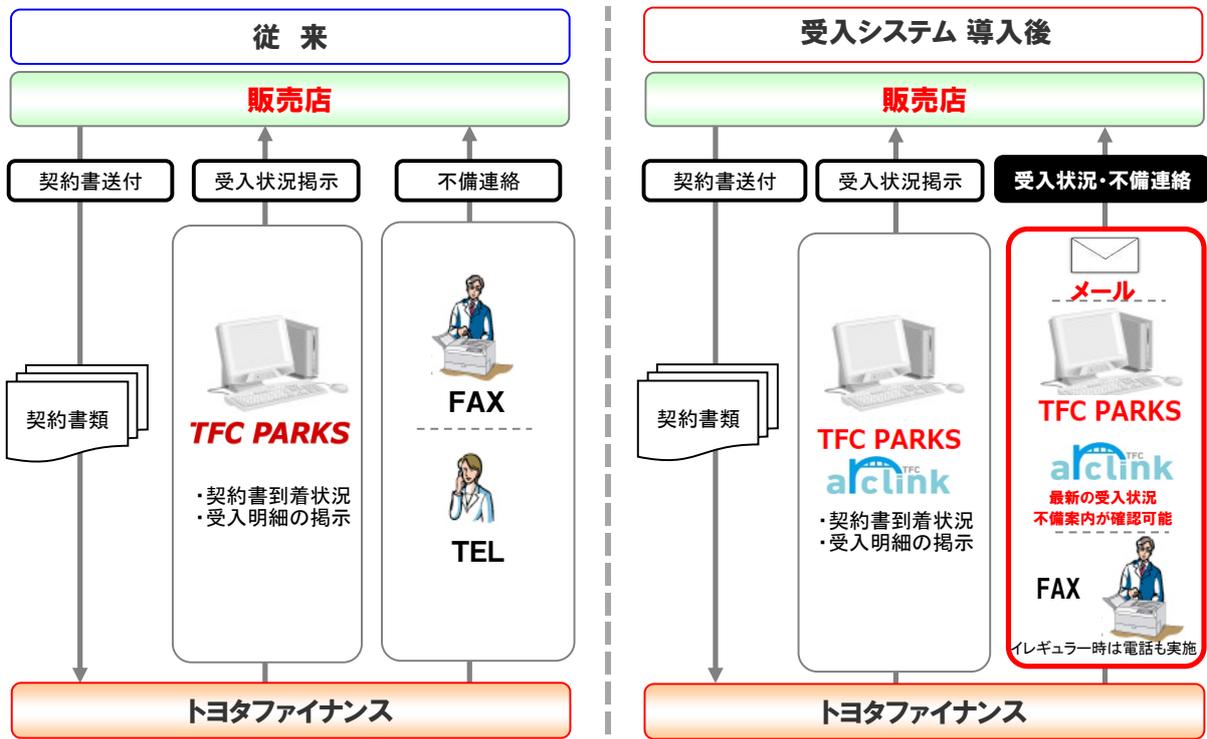
---

# 1. ご利用イメージ

## 受入システム（受入進捗確認機能）ご利用イメージ



TFC PARKSの受入システム(受入進捗確認機能)は、契約書類の到着状況や不備状況などを、販売店のご担当者様へメールにてお知らせします。最新情報はTFC PARKS/arclinkの画面上で確認が可能です。



## 2. サービス

### 1. 受入システムとは

- ◆ T F C P A R K Sの専用画面上で、契約書類の到着確認や、受入までの進捗状況、不備の内容について確認していただくことができます。
- ◆ 従来の F A Xや電話に変わり、トヨタファイナンスからメールにてご担当者に連絡いたします。

### 2. 受入システムにてご提供する情報

- ◆ 貴社より送付いただいた、契約書類の到着状況
- ◆ 貴社より送付いただいた、契約書類の受入進捗状況
- ◆ 契約書類に関する案内書のイメージデータ  
到着状況、不備があった際の保留・解消状況など

### 3. 情報をご提供する対象

- ◆ 貴社営業本部ご担当者様
- ◆ 貴社経理ご担当者様
- ◆ 貴社契約書に関するご担当者様

### 4. セキュリティ

- ◆ T F C P A R K Sはトヨタグループのイントラネットを利用していますので外部からの侵入防止などセキュリティについては万全の体制で運営しております。

### 5. 推奨環境

- ◆ T F C P A R K Sをご利用いただくには、インターネットブラウザが必要です。

#### ブラウザ

インターネットブラウザ：I E 1 1 . 0 以上  
OS：W i n d o w s X P 以上を推奨致します。

#### 通信回線

D . e - n e t 接続環境下でご利用ください。その他の回線では接続できません。(例：一般のインターネットプロバイダー)

## 3. ログインについて

### ◆TFC PARKSの場合

1. 以下URLを入力し、事前に通知されたIDと仮パスワードでログインください。  
<https://parks.tns.ne.jp/TFCPARKS/>

※ATSC認証環境の場合  
当画面は省略されます  
次項目2.の画面をご確認ください

※ATSC認証環境にない場合  
ログインIDが不明な場合は、販売店の  
本社システム管理者へお問合せください

2. ご利用いただくにあたり、必要な項目を入力ください。（初回ログイン時のみ）

・部署名以外は入力必須項目になります

・ご登録のメールアドレスを間違えると  
新着情報等、弊社からの連絡が  
届かなくなるため、ご注意ください

ご利用者情報を入力し、  
OKボタンを押下してください

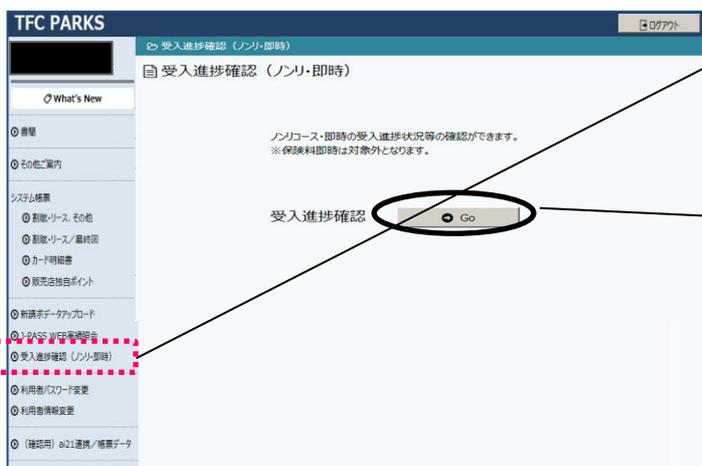
3. 次回以降のログインに使用する本パスワードを設定ください。



※ATSC認証環境の場合  
当画面は省略されます  
次項目4.の画面をご確認ください

- ・パスワードは半角の英数を組み合わせた8桁で設定願います
- ・2回目以降はログインID・本パスワードの入力でご利用いただけます

4. 本パスワードの設定後、TFC PARKSをご利用いただけます。



受入進捗確認 (ノンリ・即時)  
を押下してください

受入進捗確認の  
→ Go を押下してください

- ・アクセス可能なコンテンツはログインIDの□権限に応じて異なります

# 3. ログインについて

## ◆arclinkの場合

1. 以下URLを入力し、事前に通知されたIDと仮パスワードでログインください。

<https://arclink.toyota-finance.co.jp/TFCARCLINK/>



※ATSC認証環境の場合  
当画面は省略されます  
次項目2.の画面をご確認ください

※ATSC認証環境にない場合  
ログインIDが不明な場合は、販売店の  
本社システム管理者へお問合せください

2. ご利用いただくにあたり、必要な項目を入力ください。(初回ログイン時のみ)  
登録ボタン押下後、パスワード設定画面に遷移しますので、任意でパスワードを設定ください。  
※メールアドレスを間違えると弊社からの連絡が届かなくなるため、ご注意ください



3. トップメニューへ遷移しますので、「受入進捗」ボタンを押下ください。



# 4. オペレーション画面の動き方

◆ 到着状況確認と進捗状況確認の画面の動きについて説明します。



## ① 到着状況確認



契約書の到着状況を検索する画面です。  
**詳細は P17**

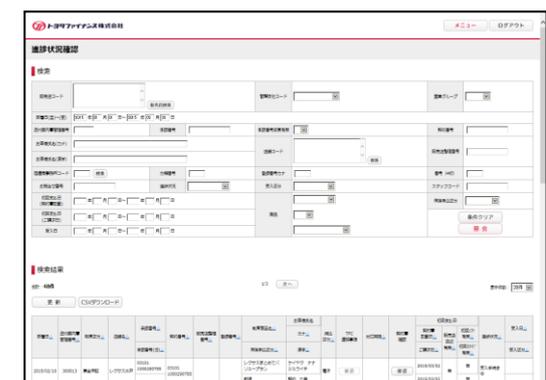


送付案内書単位で契約書の一覧を表示します。詳細ボタンを押下すると契約単位の進捗一覧画面に移ります。  
**詳細は P18**

## ② 進捗状況確認



契約受入の進捗状況を検索する画面です。  
**詳細は P20・21**



契約書単位の受入状況一覧を表示します。シフトやスライドなどによる実際の引落日もご確認いただけます。  
**詳細は P22**

③案内書確認



契約書類の到着、返却等をお知らせする案内書を検索できます。

詳細は P25

検索した結果を一覧表示します。トヨタファイナンスからの送信メール、案内書のイメージデータが確認できます。

詳細は P26

④通知設定



メール設定機能により、受信者を設定することができます。

詳細は P11~15

商品や案内書の種類によってメールの内容を個別に設定することができます。

詳細は P10

## 5. 通知設定

◆ 通知設定画面についてご説明します。



# 1. 通知設定とは

- ◆ 通知設定画面にて、ご担当者様のメールアドレスを設定することで、送付した契約書類の到着・不備連絡を、設定したメールアドレスに送信することができます。



販売店ご担当者

◀ 販売店 ▶ ご担当者様

契約書類が到着いたしましたので、ご連絡いたします。

○ 到着分

「送付案内書」通数 : 11件  
 商品 : 集金保証  
 お問い合わせ番号 : 4031311254XXXX

詳細はPARKSにてご確認ください。

◆画面確認はこちら

[https://tfcweb.tns.ne.jp/TFCPARKS/GUJSP/GU\\*\\*\\*j.jsp](https://tfcweb.tns.ne.jp/TFCPARKS/GUJSP/GU***j.jsp)

ログイン画面>受入進捗確認(ノンリ・即時)>受入進捗確認ボタン『GO』>メニュー画面>案内書確認画面>案内書種類「到着連絡タブ」を選択⇒「契約書類到着連絡書」

なお本件に関するお問合せは、『お問い合わせ番号』をご確認の上、下記連絡先までご連絡をお願いいたします。

- ◆ 送られてきた到着・不備連絡メールのURLからTFC PARKSにログインし、メールにて連絡した到着・不備内容の詳細を記載した案内書をご確認いただけます。



販売店ご担当者

## 検索結果

送信日	お問い合わせ番号	案内書種類	送信結果	イメージ
2013/11/25	41313112540005	保留連絡	メール	参照
2013/11/22	44313112230002	保留フォロー	メール	参照
2013/11/18	41313111860005	保留連絡	メール	参照
2013/11/18	41313111860003	保留連絡	メール	参照

表示件数: 20件

拡大

1/1

印刷

進捗確認

## 2. 通知設定画面について

◆ 到着と不備の内容について、連絡メールを受信するご担当者様のメールアドレスを設定することができます。

項目	内容
①到着メール設定	契約書類の到着連絡メールを受信するご担当者様の名前・アドレスを設定
②到着通知	到着連絡メールの受信可否を選択
電子不要	選択することでarlinkにて本部承認後の到着通知を止めることができます
③メール設定	不備連絡メールを受信するご担当者様の名前・アドレスを設定
④保留フォロー・返却フォロー・返却解除	保留/保留フォロー・返却/返却フォロー・保留/返却解除のメール連絡の受信可否を選択
⑤契約書ご返却時の宛先・郵便番号・住所	現在登録されている貴社契約書類送付先住所を表示 販売店にて変更はできません

※ 連絡メール本文内に記載の担当者名、案内書に記載の担当者名の変更希望時は、クレジット管理グループ、または、支社営業担当者へご連絡ください。

### 3. 受信者設定について

1. 到着連絡メールの受信設定を行います。  
②のチェックボックスにチェックを入れて、①到着メール設定のボタンをクリックします。

商品	到着メール 設定	到着通知	メール 設定	保留/ 保留 フォロー	返却/ 返却 フォロー	保留・ 返却 解除
		電子 不要				
【A】全設定	① 設定なし	② <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			

2. メールを受信するご担当者様の名前、メールアドレスを設定します。  
ご担当者様の名前、メールアドレスを入力後、チェックボックスにチェックをつけて送信確認ボタンを押します。

商品	到着メール 設定	到着 通知	メール 設定	保留/ 保留 フォロー	返却/ 返却 フォロー	保留・ 返却 解除	契約書ご返却時の宛先・郵便番号・住所		
							宛先	郵便番号	住所
【A】全設定									
【B】個別設定(手)									

NO.	名前	メールアドレス	有効	送信確認	クリア
1	豊田 太郎	aaaa@bbs.co.jp	<input checked="" type="checkbox"/>	送信確認	クリア
2			<input type="checkbox"/>	送信確認	クリア
3			<input type="checkbox"/>	送信確認	クリア
4			<input type="checkbox"/>	送信確認	クリア
5			<input type="checkbox"/>	送信確認	クリア
6			<input type="checkbox"/>	送信確認	クリア
7			<input type="checkbox"/>	送信確認	クリア
8			<input type="checkbox"/>	送信確認	クリア

設定したメールアドレスへ  
アドレス確認メールを送ります。

- ※ 誤ったアドレスを入力された場合は、次の欄に正しいアドレスを入力し、再度手続きを進めてください。  
入力された誤ったアドレスは、4 8 時間後以降に削除することが出来ます。  
(削除方法は P 14 を参照)

## 3. 2で入力したメールアドレスに、アドレス確認メールが届きます。

タイトル:ご案内

《販売店》 ご担当者様

本メールは登録メールの確認のためお送りしております。  
以下URLをクリックすることで、メールアドレスの登録が完了となりますので  
クリックをお願い致します。

<https://keiyakuukeire.toyota-finance.co.jp/System/xxxxxxxxxx>

\*ご注意  
本メールは送信専用のため、こちらのメールアドレスに  
ご返信いただいてもお問い合わせは受付できかねますのでご容赦願います。

-----

■本メールについてのお問い合わせ:  
トヨタファイナンス株式会社  
TEL : 052-205-0511  
FAX : 0077-20-070/052-205-0599  
9:00~18:00(土日祝除)

-----

4. アドレス確認メールに記載されたURLをクリックすると、送信確認画面が表示されます。  
メール設定を許可するをチェックし、登録ボタンをクリックすると次の手続きに進みます。

トヨタファイナンス株式会社

送信確認

メールアドレスを設定します。よろしいですか?  
(販売店コード: 12345)

メール設定を許可する

登録

送信確認メールについて、お心当たりのない場合は、お手数ですが、以下のお問合せ先までご連絡ください。

【問合せ先】  
トヨタファイナンス株式会社  
TEL : 052-205-0511  
FAX : 0077-20-070/052-205-0599  
9:00~18:00(土日祝除)

閉じる

※ URLの有効期間は48時間です。有効期間経過後は再度P11の手続きを実施してください。

5. 不備連絡メールを受信するご担当者様のメールアドレスを設定します。  
 到着連絡と同様に、④のチェックボックスすべてにチェックを入れて、③メール設定のボタンを押します。  
 2～4と同手順にて、連絡メールを受信するご担当者様の設定を行います。

商品	到着メール 設定	到着通知		メール 設定	保留/ 保留 フォロー	返却/ 返却 フォロー	保留・ 返却 解除
			電子 不要				
【A】全設定	設定あり	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	③ 設定なし	④ <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

6. 商品別で連絡メールを受信するご担当者様を分けたい場合は、【B】個別設定より  
 受信設定を行うことができます。

商品	到着メール 設定	到着通知		メール 設定	保留/ 保留 フォロー	返却/ 返却 フォロー	保留・ 返却 解除
			電子 不要				
【A】全設定	設定あり	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	設定あり	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
【B】個別設定 (チェックされた商品のみ個別設定先へ送信されます)							
集金保証							
割賦							
残債型	設定なし	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
リース				設定なし	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
立替	-	-	-	設定なし	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
割賦				設定なし	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
残					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
リース					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
新規					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
保険					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
期間					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
カード即時					<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
レクサス	上記の該当制度商品に含まれます			設定なし	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
U-Car	上記の該当制度商品に含まれます			設定なし	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
使ってバック・LPP	設定なし	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【B】個別設定をする際は、事前に【A】全設定の登録が必要です。(P10、11)

(例)  
 集金保証/リース商品の不備連絡メールについて  
 リースご担当者様のみがメールを受信したい場合  
 リース行のチェックボックスをチェックし、  
 2～4と同手順にて受信設定をしてください。  
 ※この場合、【A】で設定したご担当者様には、  
 リース商品の不備連絡メールは送信されません。

- ※ 到着連絡は制度単位、不備連絡は商品単位での設定が可能です。
- ※ 【B】個別設定を行った場合、【A】で設定したご担当者様には、【B】個別設定した制度・商品の連絡メールは送信されません。  
 PARKS上で確認する案内書も【B】個別設定した制度・商品は除外されます。

## 7. 設定したメールアドレスへの連絡メール配信を停止、もしくは削除することができます。

配信停止をする場合 : 有効のチェックを外して登録を押すと、メール配信停止の設定がされます。

設定内容を削除する場合 : 削除したいご担当者様の右側にあるクリアを押し、登録を押すと設定されているメールアドレスが削除されます。

閉じる

NO.	名前	メールアドレス	有効	送信確認	クリア
1	豊田 太郎	aaaa@bbs.co.jp	<input checked="" type="checkbox"/>	確認完了	クリア
2			<input type="checkbox"/>	送信確認	クリア
3			<input type="checkbox"/>	送信確認	クリア
4			<input type="checkbox"/>	送信確認	クリア
5			<input type="checkbox"/>	送信確認	クリア
6			<input type="checkbox"/>	送信確認	クリア
7			<input type="checkbox"/>	送信確認	クリア
8			<input type="checkbox"/>	送信確認	クリア
9			<input type="checkbox"/>	送信確認	クリア
10			<input type="checkbox"/>	送信確認	クリア

受信者設定がされている場合  
確認完了と表示されます。

設定済のご担当者様名、メールアドレス  
を削除します。

入力した内容を登録します。

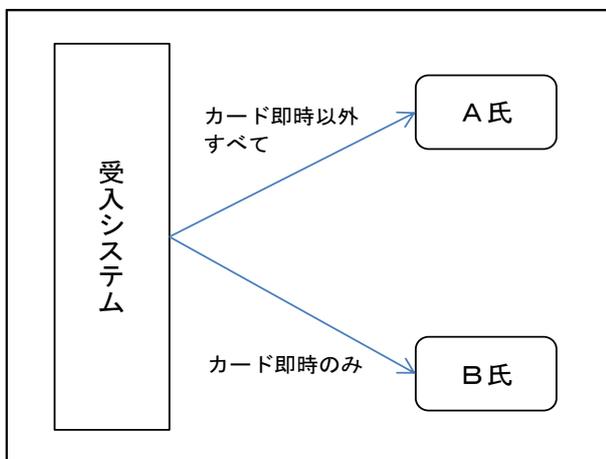
登録

設定なし    直通試験 141-8001 東京都品川区あいう

【ご参考：ケース別のメール通知設定方法】

◆パターン①

カード即時のみ B氏へ、それ以外を A氏に送りたい。

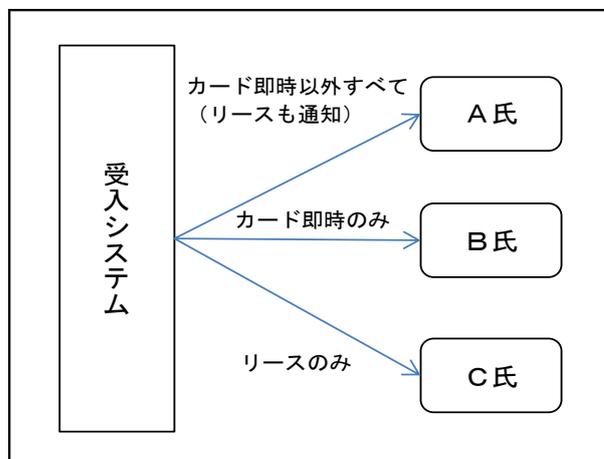


A : 全設定	B : 個別設定
A氏を設定	【カード即時売上】 B氏を設定

商品	到着メール設定	到着通知 電子 不要	メール 設定	保留/ 保留 フォロー
[A] 全設定	設定あり	<input checked="" type="checkbox"/>	設定あり	<input checked="" type="checkbox"/>
【B】 個別設定 (チェックされた商品のみ個別設定先へ送信されます)				
集金保証			設定なし	<input type="checkbox"/>
割賦			設定なし	<input type="checkbox"/>
残債型	設定なし	<input type="checkbox"/>	設定なし	<input type="checkbox"/>
リース			設定なし	<input type="checkbox"/>
立替	-	-	設定なし	<input type="checkbox"/>
割賦			設定なし	<input type="checkbox"/>
残債型	設定なし	<input type="checkbox"/>	設定なし	<input type="checkbox"/>
Sプラン/サービスクレジット			設定なし	<input type="checkbox"/>
リース	設定なし	<input type="checkbox"/>	設定なし	<input type="checkbox"/>
新残	-	-	設定なし	<input type="checkbox"/>
保険 期間内継続	-	-	設定なし	<input type="checkbox"/>
カード即時売上	設定あり	<input checked="" type="checkbox"/>	設定あり	<input checked="" type="checkbox"/>
レクサス	上記の該当制度商品に含まれます		設定なし	<input type="checkbox"/>
U-Car	上記の該当制度商品に含まれます		設定なし	<input type="checkbox"/>
使ってバック・LPP	設定なし	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

◆パターン②

カード即時は B氏、リースは C氏、カード即時以外とリースを A氏に送りたい。



A : 全設定	B : 個別設定
A氏を設定	【カード即時売上】 B氏を設定 【リース】 A氏・C氏を設定

商品	到着メール設定	到着通知 電子 不要	メール 設定	保留/ 保留 フォロー
[A] 全設定	設定あり	<input checked="" type="checkbox"/>	設定あり	<input checked="" type="checkbox"/>
【B】 個別設定 (チェックされた商品のみ個別設定先へ送信されます)				
集金保証			設定なし	<input type="checkbox"/>
割賦			設定なし	<input type="checkbox"/>
残債型	設定なし	<input type="checkbox"/>	設定なし	<input type="checkbox"/>
リース			設定あり	<input checked="" type="checkbox"/>
立替	-	-	設定なし	<input type="checkbox"/>
割賦			設定なし	<input type="checkbox"/>
残債型	設定なし	<input type="checkbox"/>	設定なし	<input type="checkbox"/>
Sプラン/サービスクレジット			設定なし	<input type="checkbox"/>
リース	設定なし	<input type="checkbox"/>	設定なし	<input type="checkbox"/>
新残	-	-	設定なし	<input type="checkbox"/>
保険 期間内継続	-	-	設定なし	<input type="checkbox"/>
カード即時売上	設定あり	<input checked="" type="checkbox"/>	設定あり	<input checked="" type="checkbox"/>
レクサス	上記の該当制度商品に含まれます		設定なし	<input type="checkbox"/>
U-Car	上記の該当制度商品に含まれます		設定なし	<input type="checkbox"/>
使ってバック・LPP	設定なし	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

## 6. 到着状況確認

◆ 到着状況確認画面についてご説明します。



## 1. 到着状況確認について

- ◆ 契約書の到着状況を、到着日、初回支払期日、制度区分、送付案内書管理番号、お問合せ番号の5項目から検索できます。

トヨタファイナンス株式会社

メニュー ログアウト

### 到着状況確認

検索内容に誤りがある場合  
エラーメッセージを表示します。

• 絞り込み条件が入力されていません。

検索

① 到着日(自)~(至) 年月日 ~ 年月日

② 初回支払期日 月日 ~ 月日

③ 制度区分  ④ 送付案内書管理番号  ⑤ お問合せ番号

条件クリア 照会

一度入力した検索条件を  
クリアします。

入力した検索条件で  
検索します。

検索項目	文字種	入力時の制限事項等
①到着日 (自) ~ (至)	半角数字	月/日の指定がない場合、(自)は01月01日で検索 (至)は12月31日で検索
②初回支払期日	半角数字	月/日の指定がない(未決定の場合、(自)は01月01日で 検索(至)は12月31日で検索 注：即時売上(カード)は検索できません
③制度区分	プルダウン メニュー	立替(割賦)/立替(リース)/集金保証/カード即時売上/ 使ってバック・LPPから 選択可能
④送付案内書 管理番号 <sup>※1</sup>	半角数字	販売店殿で任意に設定されている管理番号で検索
⑤お問合せ番号	半角数字	到着連絡メール <sup>※2</sup> に記載された、お問合せ番号で検索

※1 送付案内書未添付、返却契約書再送付時などに、トヨタファイナンスにて管理番号を採番する場合があります。管理番号は55から始まる6桁の数字です。例：559999

※2 連絡メールについてはP 27～38参照

## 2. 到着状況確認検索結果一覧

- ◆ 販売店殿がご送付された契約書を送付案内書単位で確認できます。  
(この画面は、送付案内書記載事項と同内容を表示します。)

掲載件数の合計が表示されます。

最新の受入状況に更新します。

画面上の表示内容のCSVデータを取得できます。

画面上の表示件数を設定できます。

契約書単位の到着状況が確認できます。

画面上の表示件数を設定できます。

検索結果  
計: 819件 1/17 次へ

更新 CSVダウンロード

表示件数: 50件

到着日	販売店コード	販売店名	持込区分	制度区分	送付案内書管理番号	初回支払期日	持込件数	持込金額	詳細
2020/09/28	*****	○×トヨタ自動車株式会社	紙	集金保証	559243	11/02	6		詳細
2020/09/27	*****	○×トヨタ自動車株式会社	電子	集金保証	704907	11/02	1	¥1,071,423	詳細
2020/09/27	*****	○×トヨタ自動車株式会社	電子	集金保証	704908	11/02	1	¥2,513,946	詳細
2020/09/26	*****	○×トヨタ自動車株式会社	電子	集金保証	704881	11/02	1	¥931,508	詳細
2020/09/26	*****	○×トヨタ自動車株式会社	電子	集金保証	704882	11/02	1	¥1,204,794	詳細
2020/09/26	*****	○×トヨタ自動車株式会社	電子	集金保証	704883	11/02	1	¥3,558,459	詳細
2020/09/26	*****	○×トヨタ自動車株式会社	電子	集金保証	704901	11/02	1	¥3,088,006	詳細
2020/09/26	*****	○×トヨタ自動車株式会社	電子	集金保証	704902	11/02	1	¥4,547,901	詳細
2020/09/26	*****	○×トヨタ自動車株式会社	電子	集金保証	704903	11/02	1	¥4,009,950	詳細
2020/09/26	*****	○×トヨタ自動車株式会社	電子	集金保証	704904	11/02	1	¥2,030,650	詳細
2020/09/26	*****	○×トヨタ自動車株式会社	電子	集金保証	704905	11/02	1	¥4,523,905	詳細
2020/09/26	*****	○×トヨタ自動車株式会社	電子	集金保証	704906	11/02	1	¥1,844,106	詳細
2020/09/25	*****	○×トヨタ自動車株式会社	電子	集金保証	308773	11/02	1	¥483,900	詳細

1/17 次へ

表示件数: 50件

表示項目	表示内容
①到着日	到着日を表示
②販売店コード	販売店コードを表示
③販売店名	販売店名を表示
④持込区分	契約書の持込方法を表示 電子：電子契約 紙：J-PASS・PDF帳票もしくは複写式帳票
⑤制度区分	立替（割賦）/立替（リース）/集金保証/カード即時売上/ 使ってバック・LPPを表示
⑥送付案内書管理番号※	販売店殿で任意に設定されている管理番号の記載がある場合に表示
⑦初回支払期日	初回支払期日を表示 注：即時売上（カード）は表示されません
⑧持込件数	送付案内書に記載された、持込件数を表示
⑨持込金額	送付案内書に記載された、持込金額を表示

※ 送付案内書未添付、返却契約書再送付時などに、トヨタファイナンスにて管理番号を採番する場合があります。管理番号は55から始まる6桁の数字です。例：559999

## 7. 進捗状況確認

◆ 進捗状況確認画面についてご説明します。



## 1. 進捗状況確認検索について

- ◆ 契約書単位の受入進捗状況を、下記の項目で検索できます。  
受入手続きが開始した時点で表示されるため、到着後進捗状況の表示までに時間を要する場合があります。

検索項目	文字種	入力時の制限事項等
①到着日 (自) ~ (至)	半角数字	年/月/日の指定がない場合、(自) 01月01日で検索、(至) は12月31日で検索
②送付案内書管理番号※	半角数字	販売店殿で任意に設定されている管理番号で検索
③承認番号	半角数字	承認番号で検索
④承認番号変更有無	プルダウンメニュー	承認番号の変更有無で検索
⑤契約番号	半角数字	承認番号、もしくは販売店殿独自の契約番号で検索
⑥お客様氏名 (カナ)	全角カナ	お客様カナ氏名で検索
⑦お客様氏名 (漢字)	全角	お客様漢字氏名で検索
⑧店舗コード	半角数字	店舗名で店舗コードを検索
⑨販売店整理番号	半角数字	販売店殿で任意に設定されている整理番号で検索
⑩初回支払日 (契約書記載)	半角数字	年/月/日の指定がない場合、(自) 01月01日で検索、(至) 12月31日で検索 注：即時売上 (カード) は検索できません

※ 送付案内書未添付、返却契約書再送付時などに、トヨタファイナンスにて管理番号を採番する場合があります。管理番号は55から始まる6桁の数字です。例：559999

◆ 契約書単位の受入進捗状況を、下記の項目で検索できます。

検索項目	文字種	入力時の制限事項等
⑪陸運局事務所コード	半角数字	陸運局事務所名で陸運局事務所コードを検索
⑫分類番号	半角数字	分類番号で検索
⑬登録番号カナ	全角カナ	登録番号カナで検索
⑭番号 (4桁)	半角数字	登録番号で検索
⑮お問合せ番号	半角数字	不備連絡メール※に記載された、お問合せ番号で検索
⑯進捗状況	プルダウンメニュー	受入手続き中/個別対応/保留/契約書類ご返却/受入済から絞り込めます
⑰受入区分	プルダウンメニュー	保留解消分/ご返却後解消分から絞り込めます
⑱初回支払日 (ご請求日)	半角数字	年/月/日の指定がない場合、(自) 01月01日で検索、 (至) 12月31日で検索 注：即時売上 (カード) は検索できません
⑲受入日	半角数字	受入日で検索
⑳商品	プルダウンメニュー	制度商品ごとに選択できます
㉑保険申込区分	プルダウンメニュー	新規/期間内継続/車両入替から絞り込めます

※連絡メールについてはP 27～38参照

## 2. 進捗状況検索結果一覧

◆ 契約書単位で進捗状況を以下の項目で確認できます。

**<初回支払日の表示内容について>**

(例)

左記の場合、  
① 契約書に記載されている  
初回支払日は2012年5月2日。

ただし、  
② 初回スライド有のため  
実際のご請求日は、2012年6月2日となります。

※ 初回スライドは契約書の初回スライド欄にて  
有を選択(○を付与)の場合にのみ表示されます。

検索結果  
合計 342件  
更新 CSVダウンロード

掲載件数の合計が表示されます。

画面上的表示件数を設定できます。

表示件数: 20件

到着日	送付案内書 管理番号	制度区分	店舗名	承認番号	契約番号	販売店整理 番号	登録番号	制度商品名	お客様氏名		TFC 連絡事項	対応期限	契約書 確認	初回支払日			受入日	
									カナ	漢字				契約書 記載日	販売店 回収 有無	初回スラ イド有無		進捗状況
2020/09/27	450231	カード即時売上	****	*****				カード	*****	*****	電子	確認	確認		無	無	受入済	2020/09/27
2020/09/26		使ってバック・LPP	****	*****				使ってバック・LPP	*****	*****	紙	確認	確認		無	無	受入済	2020/09/26
2020/09/24	448739	カード即時売上	****	*****				カード	*****	*****	電子	確認	確認		無	無	受入済	2020/09/24
2020/09/23	447639	カード即時売上	****	*****				カード	*****	*****	電子	確認	確認		無	無	受入済	2020/09/23
2020/09/23	448215	カード即時売上	****	*****				カード	*****	*****	電子	確認	確認		無	無	受入済	2020/09/23

最新の受入状況へ

画面上的表示内容の  
CSVを取得できます。

### <進捗状況の表示内容について>

進捗状況
受入手続き中
保留
契約書類ご返却
個別対応
受入済

・契約書類の受入進捗  
状況に応じて、左記の  
通り表示されます。

・「受入済」表示は  
受入完了の翌日に  
表示されます。

◆ 契約書不備解消について

・持いただいた契約書に不備がある場合、書類ごとに連絡～回答方法が異なります。

«基本的な不備連絡/回答方法»

	不備連絡		不備回答	
	TFC→販売店殿		販売店殿→TFC	
	店舗	本部	店舗	本部
割賦・リース	-	TEL/メール	-	TEL/受入システム
カード即時	TEL	-※	TEL	-※
使ってバック	TEL	-※	TEL	-※

※状況に応じて、TEL/メール/受入システムにてご連絡します。(不備が長期化している場合等)

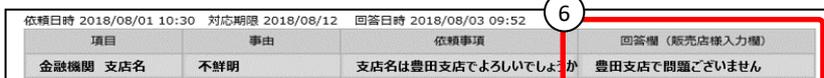
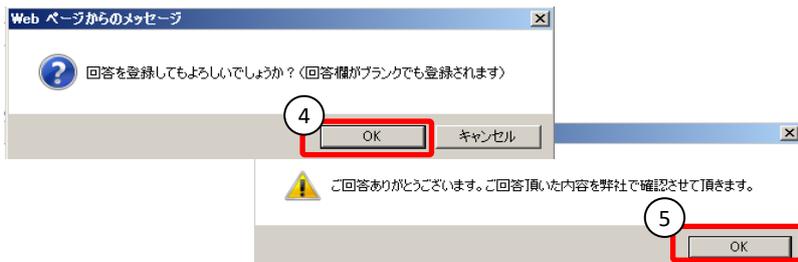
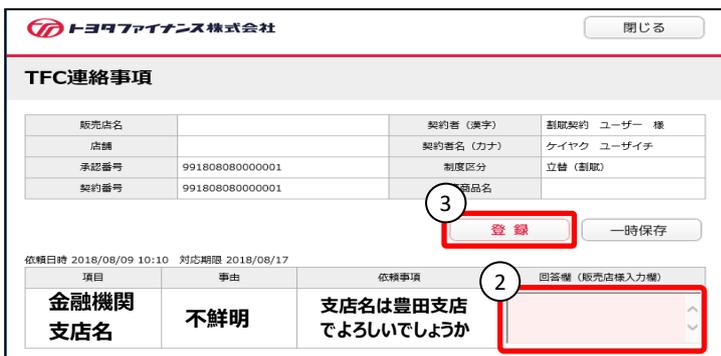
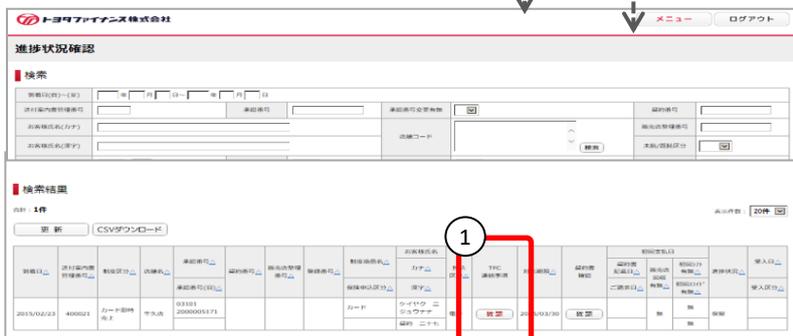
### 3. 不備回答方法について

◆ 持いただいた割賦・リース契約書に不備がある場合、受入システムで回答が可能です。

「PARKSの場合」



「arclinkの場合」



登録ボタン押下後は修正できません

- ① 進捗状況確認画面の検索結果より、「TFC連絡事項」をクリック
- ② 「回答欄」に内容を入力
- ③ 「登録」を押下
- ④ 最終確認ボタンが出力  
内容に相違なければ「OK」を押下  
【注】「OK」押下後の回答修正はできません。内容に相違ないか再度ご確認ください。
- ⑤ 登録完了ボタンが出力  
「OK」を押下
- ⑥ 登録完了（修正はできません）

## 8. 案内書確認

◆ 案内書確認画面についてご説明します。



# 1. 案内書確認検索について

◆ 到着連絡や不備の案内書について、下記項目から絞り込み検索ができます。

検索項目	文字種	入力時の制限事項等		
①店舗コード	半角数字	店舗名で店舗コードを検索		
②お問合せ番号	半角数字	連絡メール※に記載された、お問合せ番号で検索		
③送信日	半角数字	メール連絡を送信日ベースで検索		
④案内書種類	チェックボックスから選択	案内書の種類により検索		
⑤商品種類		全て		
		集金保証	割賦 リース	残価型
		立替	割賦 リース	残価型 Sプラン/サービスクレジット
			(保険) 新規	
			(保険) 期間内継続	
			カード即時売上	
			使ってバック・LPP	
		⑥区分		レクサス
				中古車

※連絡メールについては P 27～38 参照

## 2. 案内書確認検索結果一覧

トヨタファイナンスからメールにてお送りしている連絡メールの内容を確認できます。  
※連絡メールについてはP25～36参照

参照を押下すると案内書のイメージが右側の画面に表示されます。

**検索結果**

① 送信日	② お問合せ番号	③ 案内書種類	④ 送信結果	⑤ イメージ
2013/11/25	41313112540005	保留連絡	メール	参照
2013/11/22	44313112230002	保留フォロー	メール	参照
2013/11/18	41313111860005	保留連絡	メール	参照
2013/11/18	41313111860003	保留連絡	メール	参照

表示件数: 20件

進捗状況確認画面に移り受入状況を表示します。

印刷を押下すると印刷専用画面が表示されます。印刷指示にて案内書印刷が可能です。

拡大 1/1 印刷

**進捗確認**

〔検索結果表示項目〕

結果表示項目	表示内容
①送信日	案内書を送信した日を表示
②お問合せ番号	送信した際にお送りしている、お問合せ番号を表示
③案内書種類	案内書の種類を表示
④送信結果	送信した手段を表示
⑤イメージ	送信した案内書のイメージを画面右側に表示

〔案内書の種類〕

案内書種類	ご案内内容	掲載ページ
契約書類到着連絡書	契約書が到着した旨のご連絡	P 2 8
契約書類<保留>回答依頼書	契約書に不備があり、保留となっている旨のご連絡	P 3 0
契約書類<保留>回答のお願い	保留となっている契約書類について、回答をお願いするご連絡	P 3 2
契約書類<返却>連絡書	契約書に不備があり、返却した旨のご連絡	P 3 4
契約書類返送のお願い	契約書の返却後、再送付がない旨のご連絡	P 3 6
契約書類不備解消連絡書	不備が解消した旨のご連絡	P 3 8

## 9. ご案内帳票／メール

### ◆ 契約書到着連絡メール

タイトル:【ご連絡】契約書到着について

《販売店》 ご担当者様

契約書類が到着いたしましたので、ご連絡いたします。

○ 到着分

「送付案内書」通数 : 7件

商品 : 集金保証

お問合せ番号 : 4031311254XXXX

詳細はPARKSにてご確認ください。

◆ 画面確認はこちら

《PARKSログイン画面URL》

ログイン画面>受入進捗確認(ハンリ・即時)>受入進捗確認ボタン『GO』>  
メニュー画面>案内書確認画面>案内書種類「到着連絡タブ」を選択  
⇒「契約書類到着連絡書」

なお本件に関するお問合せは、『お問合せ番号』をご確認の上、  
下記連絡先までご連絡をお願いいたします。

\*ご注意

本メールは送信専用のため、こちらのメールアドレスに  
ご返信いただいてもお問い合わせは受付できかねますのでご容赦願います。

-----  
■ 本メールについてのお問い合わせ:

トヨタファイナンス株式会社 契約管理グループ

TEL : 052-205-0511

FAX : 0077-20-070/052-205-0599

9:00~18:00(土日祝除)

-----

W-1-0081-001

◆ 契約書類到着連絡書

○×トヨタ自動車株式会社 ご担当者様 【お問合せ番号】12345	平成30年6月1日  トヨタファイナンス株式会社 クレジット管理グループ TEL:052-205-0511 FAX:0077-20-070 /052-205-0599 9:00～18:00(土日祝除)																																																																																																
<h3 style="margin: 0;">契約書類到着連絡書</h3> <p style="margin: 5px 0;">平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。</p> <p style="margin: 5px 0;">以下管理番号分の契約書類の到着を確認しましたのでご連絡いたします。</p> <p style="margin: 5px 0;">以下内容をご確認くださいませよう、お願い申し上げます。</p>																																																																																																	
<table border="1" style="margin: 0 auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #e0ffe0; padding: 5px;">到着日</td> <td style="padding: 5px;">2018年6月1日</td> </tr> </table>		到着日	2018年6月1日																																																																																														
到着日	2018年6月1日																																																																																																
<table border="1" style="margin: 0 auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #ffffe0; padding: 2px;"> <span style="font-size: 8px;">↙</span> 文言なしへ変更                 </td> </tr> </table>		<span style="font-size: 8px;">↙</span> 文言なしへ変更																																																																																															
<span style="font-size: 8px;">↙</span> 文言なしへ変更																																																																																																	
<table border="1" style="margin: 0 auto; border-collapse: collapse; width: 100%;"> <thead> <tr style="background-color: #e0ffe0;"> <th style="width: 5%;">通番</th> <th style="width: 25%;">管理番号</th> <th style="width: 25%;">制度商品区分</th> <th style="width: 10%;">持込件数</th> <th style="width: 15%;">持込金額(円)</th> <th style="width: 20%;">初回支払期日</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">①</td> <td style="text-align: center;">999999</td> <td style="text-align: center;">立替(割賦)</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;">100,000,000</td> <td style="text-align: center;">6月4日</td> </tr> <tr><td style="text-align: center;">②</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">③</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">④</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">⑤</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">⑥</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">⑦</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">⑧</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">⑨</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">⑩</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">⑪</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">⑫</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">⑬</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">⑭</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">⑮</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>		通番	管理番号	制度商品区分	持込件数	持込金額(円)	初回支払期日	①	999999	立替(割賦)	10	100,000,000	6月4日	②						③						④						⑤						⑥						⑦						⑧						⑨						⑩						⑪						⑫						⑬						⑭						⑮					
通番	管理番号	制度商品区分	持込件数	持込金額(円)	初回支払期日																																																																																												
①	999999	立替(割賦)	10	100,000,000	6月4日																																																																																												
②																																																																																																	
③																																																																																																	
④																																																																																																	
⑤																																																																																																	
⑥																																																																																																	
⑦																																																																																																	
⑧																																																																																																	
⑨																																																																																																	
⑩																																																																																																	
⑪																																																																																																	
⑫																																																																																																	
⑬																																																																																																	
⑭																																																																																																	
⑮																																																																																																	
(販売店コード:*****)																																																																																																	

ご案内の 内容	契約書がトヨタファイナンスに到着したことを通知する書面です。
ご対応の 方法	貴社控えと相違があればご連絡ください。

## ◆ 契約書保留連絡メール

タイトル:【ご連絡】保留連絡について

《販売店》 ご担当者様

保留連絡につきまして、ご連絡いたします。

商品 : 集金保証-割賦  
お問合せ番号: 4131311254XXXX

詳細はPARKSにてご確認ください。

◆ 画面確認はこちら  
《PARKSログイン画面URL》

ログイン画面>受入進捗確認(ハンリ・即時)>受入進捗確認ボタン『GO』>  
メニュー画面>販売店案内書確認画面>案内書種類の保留連絡を選択  
⇒契約書類<保留>回答依頼書

なお本件に関するお問合せは、『お問合せ番号』をご確認の上、  
下記連絡先までご連絡をお願いいたします。

\*ご注意  
本メールは送信専用のため、こちらのメールアドレスに  
ご返信いただいてもお問い合わせは受付できかねますのでご容赦願います。

-----  
■ 本メールについてのお問い合わせ:  
トヨタファイナンス株式会社  
TEL : 052-205-0511  
FAX : 0077-20-070/052-205-0599  
9:00~18:00(土日祝除)  
-----

W-1-0082-

◆ 契約書類＜保留＞回答依頼書

○×トヨタ自動車株式会社 ご担当者様 【お問合せ番号】12345	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px; color: red; font-weight: bold;">                     【お願い事項】                      書類漏れは期限必着                 </div>	平成30年6月1日  トヨタファイナンス株式会社 クレジット管理グループ TEL:052-205-0511 FAX:0077-20-070 /052-205-0599 9:00～18:00(土日祝除)	
契約書類＜保留＞回答依頼書			
平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。 以下ご契約の契約書類に不備がございましたので、受入を保留としました。 つきましては、以下ご確認のうえ、回答欄に記入いただきご返送くださいますようお願い申し上げます。			
<small>【注意】・「商品」・・・立割：立替払(割賦)、立リ：立替払(リース)、集保：集金保証(割賦・リース)、保険：保険(割賦)、即時：カード即時売                  ・相手承認番号・・・保険付割賦、保険の同時お申込の相手契約の承認番号(保険付割賦の場合、保険の承認番号/保険の場合、保険付割賦の承認番号を記載)</small>			
通番	商品/承認番号/相手承認番号	不備内容	回答欄 ＜販売店様記入欄＞
	契約者名 返却期限 店舗/ご担当者名	項目 事由 依頼事項	
①	即時 トヨタ ハナコ様 6月30日 伏見店 豊田 太郎様	住所 未記入 生年月日 申込内容と相違 契約者漢字氏名 申込内容と相違	ご記入をお願いします。 正しい生年月日への修正と契約者名(連帯保証人)の訂正印の押印をお願いします。 申込時の漢字氏名を確認の上、お手数ですが契約書の再作成をお願いします。
②			
③			
④			
⑤			
(販売店コード:*****)			

ご案内の内容	保留中のご契約に関して、不備内容を記載し通知する書面です。
ご対応の方法	返却期限までに以下対応をお願いします。 期限に間に合わない場合は、初回支払日調整の対象となります。 契約書・・・受入システムよりご回答をお願いします。(P.23参照) 契約書以外の返却書類・・・不備解消のうえ再送をお願いします。 不足書類・・・ご送付をお願いします。

## ◆ 契約書保留フォロー連絡メール

タイトル:【ご連絡】保留フォローについて

《販売店》 ご担当者様

保留フォローにつきまして、ご連絡いたします。

お問合せ番号:4431311223XXXX

詳細はPARKSにてご確認ください。

◆画面確認はこちら

《PARKSログイン画面URL》

ログイン画面＞受入進捗確認(ハンリ・即時)＞受入進捗確認ボタン『GO』＞  
メニュー画面＞販売店案内書確認画面＞案内書種類の保留フォローを選択  
⇒ご契約書＜保留＞回答のお願い

なお本件に関するお問合せは、『お問合せ番号』をご確認の上、  
下記連絡先までご連絡をお願いいたします。

\*ご注意

本メールは送信専用のため、こちらのメールアドレスに  
ご返信いただいてもお問い合わせは受付できかねますのでご容赦願います。

-----  
■本メールについてのお問い合わせ:

トヨタファイナンス株式会社

TEL : 052-205-0511

FAX : 0077-20-070/052-205-0599

9:00～18:00(土日祝除)

-----

W-1-0082-

◆ 契約書類<保留> 回答のお願い

<p>○×トヨタ自動車株式会社                  豊田 太郎様                  【お問合せ番号】01234567890123</p>	<p>平成〇〇年〇月〇日                  トヨタファイナンス株式会社                  クレジット管理グループ                  TEL: 052-205-0511                  FAX: 0077-20-070                  /052-205-0599                  9:00~18:00(土日祝除)</p>																																																																																																																
<p><b>【初回〇月×日分】契約書類&lt;保留&gt;回答のお願い</b></p> <p>平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。</p> <p>下記承認番号のご契約に不備があり「契約書類&lt;保留&gt;回答依頼書」にてお問合せしておりますが、ご回答をいただいております。回答期限までに、不備解消の上、ご回答くださいますようお願い申し上げます。</p> <p>なお、不備内容は、下記記載の「お問合せ番号*」の「契約書類&lt;保留&gt;回答依頼書」にてご確認ください。</p>																																																																																																																	
<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #e0ffe0; padding: 5px;">回答期限</td> <td style="padding: 5px;">〇月×日( )</td> </tr> </table>		回答期限	〇月×日( )																																																																																																														
回答期限	〇月×日( )																																																																																																																
<p>【注意】・「商品」・・・立割:立替払(割賦)、立り:立替払(リース)、集保:集金保証(割賦・リース)、即時:カード即時売上                  ・承認番号:15桁のうち下10桁のみ表示(非表示の上5桁は販売店コード) ・契約者名:個人の場合は名字のみの表示</p>																																																																																																																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #e0ffe0;"> <th style="width: 5%;">通番</th> <th style="width: 15%;">商品</th> <th style="width: 15%;">承認番号</th> <th style="width: 15%;">店舗名</th> <th style="width: 15%;">ご担当者</th> <th style="width: 15%;">契約者名</th> <th style="width: 15%;">お問合せ番号*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①</td> <td>立割</td> <td>1234567890</td> <td>*****</td> <td>***様</td> <td>スズキ イチロウ様</td> <td>xxxxxymdd9nnnn</td> </tr> <tr><td>②</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>③</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>④</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑤</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑥</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑦</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑧</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑨</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑩</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑪</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑫</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑬</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑭</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑮</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> <p style="font-size: x-small; margin-top: 5px;">(販売店コード:*****)</p>		通番	商品	承認番号	店舗名	ご担当者	契約者名	お問合せ番号*	①	立割	1234567890	*****	***様	スズキ イチロウ様	xxxxxymdd9nnnn	②							③							④							⑤							⑥							⑦							⑧							⑨							⑩							⑪							⑫							⑬							⑭							⑮						
通番	商品	承認番号	店舗名	ご担当者	契約者名	お問合せ番号*																																																																																																											
①	立割	1234567890	*****	***様	スズキ イチロウ様	xxxxxymdd9nnnn																																																																																																											
②																																																																																																																	
③																																																																																																																	
④																																																																																																																	
⑤																																																																																																																	
⑥																																																																																																																	
⑦																																																																																																																	
⑧																																																																																																																	
⑨																																																																																																																	
⑩																																																																																																																	
⑪																																																																																																																	
⑫																																																																																																																	
⑬																																																																																																																	
⑭																																																																																																																	
⑮																																																																																																																	

A-1-4945-001

ご案内の内容	「契約書類<保留>回答依頼書」の送付後再度回答をお願いするために お送りするフォロー書面です。
ご対応の方法	回答期限までに以下対応をお願いします。 期限に間に合わない場合は、初回支払日調整の対象となります。 契約書・・・受入システムよりご回答をお願いします。(P.23参照) 契約書以外の返却書類・・・不備解消のうえ再送をお願いします。 不足書類・・・ご送付をお願いします。

## ◆ 契約書返却連絡メール

タイトル:【ご連絡】返却連絡について

《販売店》 ご担当者様

返却連絡につきまして、ご連絡いたします。

商品 : 保険-新規  
お問合せ番号: 4231311254XXXX

詳細はPARKSにてご確認ください。

◆ 画面確認はこちら  
《PARKSログイン画面URL》

ログイン画面>受入進捗確認(ハンリ・即時)>受入進捗確認ボタン『GO』>  
メニュー画面>販売店案内書確認画面>案内書種類の返却連絡を選択  
⇒契約書類<返却>回答依頼書

なお本件に関するお問合せは、『お問合せ番号』をご確認の上、  
下記連絡先までご連絡をお願いいたします。

\*ご注意  
本メールは送信専用のため、こちらのメールアドレスに  
ご返信いただいてもお問い合わせは受付できかねますのでご容赦願います。

-----  
■ 本メールについてのお問い合わせ:  
トヨタファイナンス株式会社  
TEL : 052-205-0511  
FAX : 0077-20-070/052-205-0599  
9:00~18:00(土日祝除)  
-----

W-1-0082-001

◆ 契約書類＜返却＞連絡書

○×トヨタ自動車株式会社 豊田 太郎様 【お問合せ番号】01234567890123	平成〇〇年〇月〇日 トヨタファイナンス株式会社 クレジット管理グループ TEL:052-205-0511 FAX:0077-20-070 /052-205-0599 9:00～18:00(土日祝除)			
<b>契約書類＜返却＞連絡書</b>				
平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。 下記ご契約の契約書類に不備がございましたので返却いたします。 つきましては、ご対応の上、ご返送くださいますようお願い申し上げます。				
【注意】・「商品」・・・立割:立替払(割賦)、立り:立替払(リース)、集保:集金保証(割賦・リース)、即時:カード即時売上 ・承認番号:15桁のうち下10桁のみ表示(非表示の上5桁は販売店コード) ・契約者名:個人の場合は名字のみの表示				
<b>通番</b>	<b>商品/承認番号</b>	<b>不備内容</b>		
<b>返却期限</b>	<b>店舗/ご担当者名</b>	<b>項目</b>	<b>事由</b>	<b>依頼事項</b>
①	即時 12345 67890  伏見店 豊田 太郎様 トヨタ様  2013年5月15日	住所	未記入	ご記入をお願いします。
		生年月日	申込内容 と相違	正しい生年月日への修正と契約者名(連帯保証人)の訂正印の押印をお願いします。
		契約者 漢字氏名	申込内容 と相違	申込時の漢字氏名を確認の上、お手数ですが契約書の再作成をお願いします。
②				
③				
④				
⑤				

(販売店コード:\*\*\*\*\*)

A-1-4940-001

ご案内の内容	販売店殿へ不備を解消いただくために契約書を返却する際、不備の内容を記載し通知するための書面です。
ご対応の方法	返却期限までに以下対応をお願いします。 期限に間に合わない場合は、初回支払日調整の対象となります。 契約書につきまして、不備解消のうえ再送をお願いします。

## ◆ 契約書返却フォロー連絡メール

タイトル:【ご連絡】返却フォローについて

《販売店》 ご担当者様

返却フォローにつきまして、ご連絡いたします。

商品 : 集金保証-リース  
お問合せ番号: 4431311223XXXX

詳細はPARKSにてご確認ください。

◆ 画面確認はこちら  
《PARKSログイン画面URL》

ログイン画面 > 受入進捗確認(ノンリ・即時) > 受入進捗確認ボタン『GO』>  
メニュー画面 > 販売店案内書確認画面 > 案内書種類の返却フォローを選択  
⇒ 契約書類返送のお願い

なお本件に関するお問合せは、『お問合せ番号』をご確認の上、  
下記連絡先までご連絡をお願いいたします。

\*ご注意  
本メールは送信専用のため、こちらのメールアドレスに  
ご返信いただいてもお問い合わせは受付できかねますのでご容赦願います。

-----  
■ 本メールについてのお問い合わせ:  
トヨタファイナンス株式会社  
TEL : 052-205-0511  
FAX : 0077-20-070/052-205-0599  
9:00~18:00(土日祝除)  
-----

W-1-0082-001

◆ 契約書類返送のお願い

<p>○×トヨタ自動車株式会社                  豊田 太郎様                  【お問合せ番号】01234567890123</p>	<p>平成〇〇年〇月〇日                  トヨタファイナンス株式会社                  クレジット管理グループ                  TEL: 052-205-0511                  FAX: 0077-20-070                  /052-205-0599                  9:00～18:00 (土日祝除)</p>																																																																																																																
<p><b>【初回〇月×日分】契約書類返送のお願い</b></p> <p>平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。                  下記承認番号のご契約書類を不備のため返却いたしました。ご返送いただいております。                  返送期限までに、不備解消の上、ご返送くださいますようお願い申し上げます。                  なお、不備内容は、下記記載の「お問合せ番号*」の「契約書類&lt;返却&gt;連絡書」にてご確認ください。</p>																																																																																																																	
<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #e0ffe0; padding: 5px;">返送期限</td> <td style="padding: 5px;">〇月×日( )</td> </tr> </table>		返送期限	〇月×日( )																																																																																																														
返送期限	〇月×日( )																																																																																																																
<p>【注意】・「商品」…立割:立替払(割賦)、立リ:立替払(リース)、集保:集金保証(割賦・リース)、即時:カード即時売上                  ・承認番号:15桁のうち下10桁のみ表示(非表示の上5桁は販売店コード) ・契約者名:個人の場合は名字のみの表示</p>																																																																																																																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #e0ffe0;"> <th style="width: 5%;">通番</th> <th style="width: 15%;">商品</th> <th style="width: 15%;">承認番号</th> <th style="width: 15%;">店舗名</th> <th style="width: 15%;">ご担当者</th> <th style="width: 15%;">契約者名</th> <th style="width: 15%;">お問合せ番号*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①</td> <td>立割</td> <td>1234567890</td> <td>*****</td> <td>***様</td> <td>スズキ様</td> <td>xxxxymmdd9nnnn</td> </tr> <tr><td>②</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>③</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>④</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑤</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑥</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑦</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑧</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑨</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑩</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑪</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑫</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑬</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑭</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑮</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> <p style="font-size: x-small; margin-top: 5px;">(販売店コード:*****)</p>		通番	商品	承認番号	店舗名	ご担当者	契約者名	お問合せ番号*	①	立割	1234567890	*****	***様	スズキ様	xxxxymmdd9nnnn	②							③							④							⑤							⑥							⑦							⑧							⑨							⑩							⑪							⑫							⑬							⑭							⑮						
通番	商品	承認番号	店舗名	ご担当者	契約者名	お問合せ番号*																																																																																																											
①	立割	1234567890	*****	***様	スズキ様	xxxxymmdd9nnnn																																																																																																											
②																																																																																																																	
③																																																																																																																	
④																																																																																																																	
⑤																																																																																																																	
⑥																																																																																																																	
⑦																																																																																																																	
⑧																																																																																																																	
⑨																																																																																																																	
⑩																																																																																																																	
⑪																																																																																																																	
⑫																																																																																																																	
⑬																																																																																																																	
⑭																																																																																																																	
⑮																																																																																																																	

A-1-4943-001

ご案内の内容	「契約書類<返却>連絡書」の送付後、再度、返送をお願いするためにお送りするフォロー書面です。
ご対応の方法	返送期限までに以下対応をお願いします。 期限に間に合わない場合は、初回支払日調整の対象となります。 契約書につきまして、不備解消のうえ再送をお願いします。

## ◆ 契約書不備解消連絡メール

タイトル:【ご連絡】解除について

《販売店》 ご担当者様

解除につきまして、ご連絡いたします。

商品 : 集金保証-割賦  
お問合せ番号: 4531311181XXXX

詳細はPARKSにてご確認ください。

◆ 画面確認はこちら  
《PARKSログイン画面URL》

ログイン画面 > 受入進捗確認(ノンリ・即時) > 受入進捗確認ボタン『GO』 >  
メニュー画面 > 販売店案内書確認画面 > 案内書種類の解除を選択  
⇒ 契約書類不備解消連絡書

なお本件に関するお問合せは、『お問合せ番号』をご確認の上、  
下記連絡先までご連絡をお願いいたします。

\*ご注意  
本メールは送信専用のため、こちらのメールアドレスに  
ご返信いただいてもお問い合わせは受付できかねますのでご容赦願います。

-----  
■ 本メールについてのお問い合わせ:  
トヨタファイナンス株式会社  
TEL : 052-205-0511  
FAX : 0077-20-070/052-205-0599  
9:00~18:00(土日祝除)  
-----

W-1-0082-001

◆ 契約書類不備解消連絡書

○×トヨタ自動車株式会社 豊田 太郎様 【お問合せ番号】01234567890123	平成〇〇年〇月〇日  トヨタファイナンス株式会社 クレジット管理グループ TEL: 052-205-0511 FAX: 0077-20-070 /052-205-0599 9:00～18:00(土日祝除)																																																																																																																																
<h3 style="margin: 0;">契約書類不備解消連絡書</h3> <p style="margin: 5px 0;">平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。</p> <p style="margin: 5px 0;">下記承認番号のご契約について、不備解消し受入完了しましたのでご連絡いたします。</p> <p style="font-size: small; margin-top: 10px;">【注意】・「商品」…立割:立替払(割賦)、立リ:立替払(リース)、集保:集金保証(割賦・リース)、即時:カード即時売上                  ・承認番号:15桁のうち下10桁のみ表示(非表示の上5桁は販売店コード) ・契約者名:個人の場合は名字のみの表示</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #e0ffe0;"> <th style="width: 5%;">通番</th> <th style="width: 15%;">商品</th> <th style="width: 15%;">承認番号</th> <th style="width: 15%;">店舗名</th> <th style="width: 10%;">ご担当者</th> <th style="width: 10%;">契約者名</th> <th style="width: 10%;">受入区分</th> <th style="width: 10%;">解消日</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①</td> <td>立割</td> <td>1234567890</td> <td>*****</td> <td>****様</td> <td>スズキ様</td> <td>保留解除</td> <td>6月4日</td> </tr> <tr><td>②</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>③</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>④</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑤</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑥</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑦</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑧</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑨</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑩</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑪</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑫</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑬</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑭</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>⑮</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> <p style="font-size: x-small; margin-top: 5px;">(販売店コード:*****)</p>		通番	商品	承認番号	店舗名	ご担当者	契約者名	受入区分	解消日	①	立割	1234567890	*****	****様	スズキ様	保留解除	6月4日	②								③								④								⑤								⑥								⑦								⑧								⑨								⑩								⑪								⑫								⑬								⑭								⑮							
通番	商品	承認番号	店舗名	ご担当者	契約者名	受入区分	解消日																																																																																																																										
①	立割	1234567890	*****	****様	スズキ様	保留解除	6月4日																																																																																																																										
②																																																																																																																																	
③																																																																																																																																	
④																																																																																																																																	
⑤																																																																																																																																	
⑥																																																																																																																																	
⑦																																																																																																																																	
⑧																																																																																																																																	
⑨																																																																																																																																	
⑩																																																																																																																																	
⑪																																																																																																																																	
⑫																																																																																																																																	
⑬																																																																																																																																	
⑭																																																																																																																																	
⑮																																																																																																																																	

A-1-4942-001

ご案内の内容	不備解消後、受入が完了したことを販売店にお伝えする書面です。 保険付帯契約において、保険契約書のみ後日到着した場合、 不備解消連絡書はご送付いたしません。
ご対応の方法	ご対応はございません。

## 10. 契約書類の送付先・お問合せについて

### 【主なトヨタファイナンス宛 契約書類について】

書類種別		受入システム 対象	送付先住所 ◆送付に関するお問合せ先
①割賦契約書等 ②リース契約書等		○	〒335-0005 埼玉県蕨市錦町4丁目5-1 大日本印刷(株)気付 トヨタファイナンス(株)宛 ◆クレジット管理グループ (052)205-0511
③クレジット一体型保険 加入依頼書		○	
④回収代行契約書・集金代行契約書		×	
⑤カード申込書等	即時売上申込書 (保険料即時分含む)	○	
	郵送申込用 貴社からTFC宛送付分	×	
⑥使ってバック申込書※1		○	〒460-0003 名古屋市中区錦2丁目17-21 NTTデータ伏見ビル別館 トヨタファイナンス(株) サービス業務グループ宛 ◆サービス業務グループ (052)205-3568
⑦ポイント還元手続き書※2		×	〒135-0016 東京都江東区東陽6丁目3-2 イー・スト21ター トヨタファイナンス(株) フロント事務グループ宛 ◆フロント事務グループ ⑧⑨・・・(03)5677-6290 ⑩・・・ (03)5677-6325
⑧残価型割賦 最終回対応関連書類		×	
⑨再分割に伴う継続時の クレジット一体型保険 加入契約書		×	
⑩契約キャンセル関連書類		×	
⑪カード売上票		×	〒135-0016 東京都江東区東陽6丁目3-2 イー・スト21ター トヨタファイナンス(株) 加盟店サービスグループ宛 ◆販売店デスク (03)5617-2611
⑫店舗変更関連書類		×	FAX : 0077-20-211 ◆販売店デスク (03)5617-2611

※1 使ってバックに関するお問い合わせ

※2 ポイント還元に関するお問い合わせ

◆割賦問い合わせデスク 03-5617-2655/052-239-2655

◆インフォメーションデスク 03-5617-2511/052-239-2511

# 11. 契約書類送付時の留意点

## 1. 送付案内書添付方法・専用中袋への封入

- ◆ 「車両の割賦・リース契約書」、「クレジット一体型保険加入契約書」、「カード即時申込書」各契約書送付時には、それぞれに送付案内書の作成・添付が必要です。
- ◆ 当社所定の透明中袋に封入の上、郵送封筒にてご送付をお願いします。
- ◆ 送付時には、商品別に定められた必要書類を漏れなく添付ください。  
 ※ 「与信結果連絡書」「契約者の印鑑証明(写)」「リース契約書(写)」「ai 2 1画面コピー」などの添付は必要ありません。

【ご参考：送付案内書添付方法】

<p>① 割賦・リース契約書</p> <p>※ 集金保証方式と立替払方式の契約書が混在している場合は、別々の送付案内書が必要となります</p>	<p>* ai21から出力または新宣伝物システムからオーダー</p>
<p>② クレジット一体型保険加入契約書</p> <p>※ クレイチ単体(継続含む)での送付でも、送付案内書の添付、専用中袋への封入が必要です</p>	<p>*1 TFC PARKSから出力 *2 クレイチ契約書単体での送付でも専用中袋へ封入</p>
<p>③ カード即時申込書 (保険料即時分含む)</p>	<p>*1 新宣伝物システムからオーダー *2 カード即時申込書単体での送付でも専用中袋へ封入</p>
<p>(ご参考・受入システム対象外)</p> <p>④ カード郵送申込</p>	<p>* 新宣伝物システムからオーダー</p>
<p>(ご参考・受入システム対象外)</p> <p>⑤ 使ってバック申込書</p>	<p>*1 TFC PARKSから出力 *2 新宣伝物システムからオーダー</p>

## 2. 初回支払「シフト」「スライド」時の取扱いと送付書類枚数記入

- ◆ 送付する割賦・リース契約の初回支払が①「シフト」する場合は、契約書に下記の通り記入ください。
- ◆ 初回支払が②「スライド」する場合は、契約書に下記の通り記入の上、与信再取得および承認番号を訂正ください。  
※送付案内書等、別書類への記入はご遠慮願います。
- ◆ また、「シフト」「スライド」の有無に関わらず、③割賦・リース契約書の送付枚数記入欄への記入をお願いいたします。

〈契約書イメージ〉「口座情報再利用機能」ご利用の場合

### ③【契約書送付枚数記入欄への記入方法】

- 送付書類合計枚数、特約書枚数（複写式契約書の残価型割賦のみ）をご記入ください
- 口座振替依頼書等を別送する場合、枚数の訂正をお願いします
- **以下書類は添付不要です**
  - 本人確認書類（印鑑登録証明書等）
  - 与信結果連絡書

〈記入例〉

初回シフト	有	無	
初回スライド	有	無	月
訂正箇所	有	無	
【送付いただく書類】			
契約書		1	枚
口座振替依頼書			枚
最終回支払に関する特約書		1	枚
その他			枚
計		2	枚

### 〈ご参考〉

- お客さまがトヨタファイナンスに登録された口座を再利用される場合、口座情報を表示します

### ①【初回支払「シフト」時の記入方法】

- 本欄の「有」へ○を付与ください

〈記入例〉

初回シフト	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
-------	----------------------------------	-----------------------

### ②【初回支払「スライド」時の記入方法】

- 本欄の「有」へ○を付与ください
- 初回支払月をご記入ください
- 与信再取得および承認番号を訂正ください

〈記入例〉

初回スライド	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	5	月
--------	----------------------------------	-----------------------	---	---

### 〈ご参考〉

- お客さまがトヨタファイナンスに登録された口座を再利用される場合、支払方法欄に「口座振替（再利用）」と印字します

### 【新証販売契約についてのお問合せ相談窓口】

取扱販売店	25XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	7000000
代表者	5XXXX 8XXXXXXXX	
会社所在地	32XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	
取扱店番号	25XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	7000000
店舗TEL	20XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	スタッフ名 7XXXXXX

【お客様がご契約される会社】  
トヨタファイナンス株式会社  
名古屋市区牛島町6番1号

トヨタファイナンス使用欄

トヨタファイナンスへの連絡事項欄



123456789012345678901234



0987654321098765432198

## 3. よくある不備項目

分類	よくある契約書不備		チェック	
	項目	内容		
顧客属性	漢字氏名	契約書とJ-PASS内容が異なっている	<input type="checkbox"/>	
	カナ氏名		<input type="checkbox"/>	
	生年月日		<input type="checkbox"/>	
	電話番号		<input type="checkbox"/>	
	住所		<input type="checkbox"/>	
	本人確認書類と不一致 (印鑑証明書等)	契約書と本人確認書類の内容が異なっている	<input type="checkbox"/>	
支払条件	支払期日	契約書とJ-PASS内容が異なっている	<input type="checkbox"/>	
	支払期間	契約書持込期限を超過している	<input type="checkbox"/>	
	割賦金	契約書とJ-PASS内容が異なっている (元金・手数料・合計額がJ-PASS内容と異なる／不整合)	<input type="checkbox"/>	
書添 類付	最終回支払特約書	添付漏れ	<input type="checkbox"/>	
保険	クレジット一体型保険	クレいち契約書添付漏れ	<input type="checkbox"/>	
		保険始期日記入漏れ	<input type="checkbox"/>	
		支払初回が車両と保険で異なる	<input type="checkbox"/>	
口座	口座欄	口座欄(金融機関名・支店名・預金種目・口座番号)不鮮明	<input type="checkbox"/>	
	口座名義	口座名義人が契約者名と相違(個人契約に限り保証人も対応可)	<input type="checkbox"/>	
その他	自動車目録	フレーム(車体)番号記入漏れ	<input type="checkbox"/>	
	その他	契約書用紙がJ-PASS申込商品と異なる(裏面約款漏れ含む※裏面白紙)	<input type="checkbox"/>	
	リース	リース	契約書とJ-PASS内容のリース期間(年月日)が異なる	<input type="checkbox"/>
		リース	支払期間がリース期間内に収まっていない	<input type="checkbox"/>
		残価金額変更(J-PASSの残価と基本額・遞減月額との不整合)	<input type="checkbox"/>	

**販売店契約書類ご担当者様へのお願い**

契約書類に不備がある場合、予定していた支払期日に受入することができない、また、契約書等の再記入が必要となるなど、お客さまにご迷惑をおかけすることにつながります。契約書類の送付時のチェックと、記入の徹底をあらためてお願いいたします。