

## 【サンプル】お客さま向け口座設定に関するご案内

※お客さまによって、ご案内方法やフォーマットが異なる場合がございます

### ■SMS（ショートメッセージ）



重要【トヨタファイナンス】カードの口座設定が未完了です。  
以下より設定をお願いします  
<https://tscubic.com/payment4>



重要【トヨタファイナンス】口座が設定できませんでした。  
以下より設定をお願いします  
<https://tscubic.com/payment4>

### ■メール

#### 【重要】トヨタファイナンスよりお支払口座設定のお願い

弊社クレジットカード（TS CUBIC CARD・ENEOSカード等）をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
お支払口座設定のお願いです。

#### ★現在、お支払口座が未完了です★

弊社WEBサイトを經由して、金融機関サイトより印鑑なしで口座設定をすることができます。

お手続きはこちら

<https://tscubic.com/payment3>

#### ★ご設定までの流れ★

- 1.ご契約者さま専用サイト「MY TS CUBIC」より口座設定手続き
- 2.手続き後、約2日後に送付される完了メールにて “適用開始日”を確認
- 3.適用開始までは振込でお支払い

詳細はこちら

[https://tscubic.com/lp/card/online\\_multi\\_payment/](https://tscubic.com/lp/card/online_multi_payment/)

#### 【重要】トヨタファイナンスよりお支払い口座再設定のお願い

弊社クレジット（おクルマのお支払い・TS CUBIC CARD・ENEOSカード等）をご利用いただき誠にありがとうございます。  
お支払い口座再設定のお願いです。

#### ★ご指定の口座について金融機関より不備返却（印鑑相違または印鑑不鮮明）があり、口座設定が未完了です★

弊社WEBサイトを經由して金融機関サイトより印鑑なしで口座設定をすることができます。

お手続きはこちら

<https://tscubic.com/payment0>

#### ★ご設定までの流れ★

- 1.ご契約者さま専用サイト「MY TS CUBIC」より口座設定手続き
- 2.手続き後、約2日後に送付される完了メールにて “適用開始日”を確認
- 3.適用開始までは、振込または前の口座から引き落としとなります

詳細はこちら

[https://tscubic.com/lp/card/online\\_multi\\_payment/](https://tscubic.com/lp/card/online_multi_payment/)

## ■ 書面

### 引落口座再設定手続きのお願い

拝啓 時下益々清栄のこととお喜び申し上げます。

日頃は、弊社クレジットカード(TS CUBIC CARD・ENEOSカード等)、自動車クレジット(ローン)をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、ご提出いただきました「預金口座振替依頼書」は、下記”不備事由”により金融機関から返却されましたので、お客さまの引落口座設定が未完了となっております。

つきましては、大変お手数ではございますが、下記引落口座再設定のお手続きをお願い致します。

敬具

記

#### 1. 不備事由

### 印鑑相違

#### <ご留意事項>

- ・ ”不備事由”の詳細につきましては、金融機関に直接お問合せをお願い致します。  
※当社にお問合せをいただきましてもご回答は致しかねます。
- ・ 金融機関より返却された「預金口座振替依頼書」は弊社で一定期間保管後に破棄させていただきます。
- ・ 口座振替設定のお手続き中にご請求が発生した場合は、お振込みでのお支払いとなる場合がございます。  
なお、お支払いにかかる各種手数料につきましてはお客様負担となりますので、予めご了承ください。

#### 2. 引落口座再設定のお手続き

個人のお客さまは「ネット口座振替受付サービス」にてお手続きいただけます。

法人のお客さまや、個人のお客さまでネットでのお手続きが難しい場合は、「預金口座振替依頼書」をご返送ください。

#### 個人のお客さま\*

- ※ 一部、本サービスの対象外の金融機関や商品(コーポレートカード・KINTO等)がございます。  
その場合はお手数ですが、「預金口座振替依頼書」をご利用ください。

#### 【口座振替受付サービス】

依頼書の返送不要！



押印不要！



開始月をメールで確認！



【口座設定までの流れ】ご契約者さま専用サイト「MY TS CUBIC」へのログインが必要です。



#### Step1

二次元コードを読み取り  
「MY TS CUBIC」  
へアクセス



#### Step2

「お支払い口座変更」  
より口座設定手続き



#### Step3

手続き後、約2日後に送付さ  
れる完了メールにて  
”適用開始日”を確認