

関係者外秘

TFC契約手続きのペーパーレス化

業務運用マニュアル (残価型割賦・最終回対応編)

2025年7月版

トヨタファイナンス株式会社



I 概要

1. J-PASS最終回対応の機能	4
2. 対象契約	4
3. ご利用可能時間	4
4. 最終回対応フロー例とJ-PASS機能（60回払いの場合）	5

II 最終回対応の手続き方法

1. 最終回対象顧客検索	7
2. 早期完済のお手続き	10
3. 現金決済（口座振替）のお手続き	11
4. 車両返却のお手続き＜最終回選択の確認と選択結果入力＞	13
5. 車両返却のお手続き＜車両返却結果入力＞	15
6. 車両返却のお手続き＜進捗確認方法＞	21
7. 車両返却のお手続き＜車両返却結果の承認＞	27
8. 車両返却のお手続き＜訂正・取下げ＞	32
9. 再分割のお手続き＜電子契約手続きの概要＞	34
10. 再分割のお手続き＜審査・持込期限＞	37
11. 再分割のお手続き＜事前準備：「最終回特約書」の設定＞	38
12. 再分割のお手続き＜審査申込手続き＞	43
13. 再分割のお手続き＜審査結果の確認＞	58
14. 再分割のお手続き＜契約手続きの概要＞	62
15. 再分割のお手続き＜口座設定：共通＞	64
16. 再分割のお手続き＜口座設定：マルペイ＞	65
17. 再分割のお手続き＜口座設定：郵送＞	70
18. 再分割のお手続き＜口座設定取消：契約手続き画面＞	77
19. 再分割のお手続き＜最終回特約書選択＞	78
20. 再分割のお手続き＜お手続き者確認＞	79
21. 再分割のお手続き＜契約書類印刷＞	83
22. 再分割のお手続き＜同意取得＞	84
23. 再分割のお手続き＜同意取得取消：ご契約書面確認画面＞	87
24. 再分割のお手続き＜契約手続き取消：ご契約書面確認画面＞	88
25. 再分割のお手続き＜同意取得取消：契約手続き画面＞	89

目次

Ⅱ 最終回対応のお手続き方法

26. 再分割のお手続き〈契約書類の申請〉	93
27. 再分割のお手続き〈契約書類の承認〉	98
28. 再分割のお手続き〈契約書類の持込〉	101
29. 再分割のお手続き〈受入進捗確認〉	108
30. 持込送信後のTFC送付取戻	109
31. arclick 手続き状況（ステータス）一覧	110
32. arclick エラー・ワーニングメッセージ一覧	111
33. arclick上での修正可能項目	112
34. arclick不備チェックについて	112
35. 【ご参考】arclick 権限別機能一覧	113
36. 【ご参考】arclick 画面説明（絞込検索）	114
37. 【ご参考】arclick 画面説明（検索結果一覧）	116
38. 【ご参考】arclick 画面説明（詳細画面）	119
39. arclick メール通知の種類	122
40. arclick 内容変更手続き	127

Ⅲ 代替率の確認方法

129

Ⅳ 顧客リスト等の出力方法

1. 顧客リスト・アラームリストの出力方法	131
2. 顧客リスト	133
3. アラームリスト	134

Ⅴ 店舗・スタッフ変更

1. 個別変更	136
2. 一括変更	139

〈ご参考〉

1. 最終回未対応時のお客様向けDM（最終回 2ヶ月前未対応）	141
2. 最終回方針選択後のお客様向けDM	142
3. 最終回お支払い方法のご確認	146
4. 再分割支払申込書兼変更届	147
5. お問い合わせ先 / 6. 契約書類送付先	148

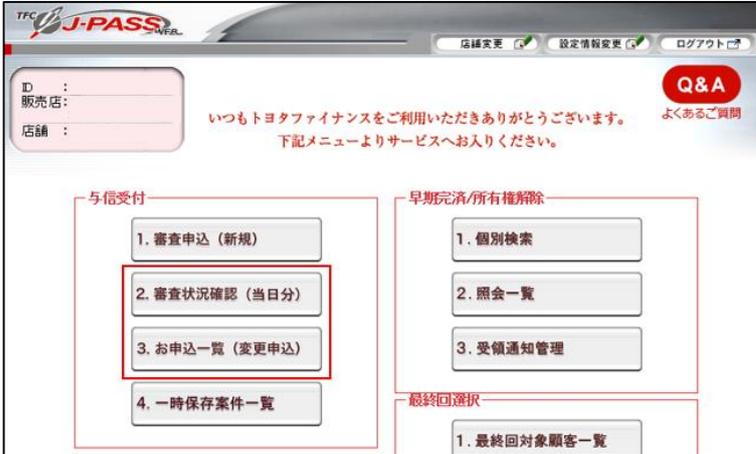
II

最終回対応のお手続き方法

26. 再分割のお手続き <契約書類の申請>

営業スタッフ

営業スタッフが、同意取得を完了した契約書類を店長（店舗承認者）へ申請



1) J-PASS_トップ画面

- ・審査申込当日の承認分の場合は「2. 審査状況確認 (当日分)」を押下
- ・審査申込当日以前の承認分（既存承認分）の場合は「3. お申込一覧 (変更申込)」を押下



2) 審査状況確認 (当日分) またはお申込一覧 (変更申込) 画面

該当のお申込を検索し、進捗状況が「契約手続中 (10) の黄色表示」になっていることを確認
受付番号左側のチェックボックスを選択し、「詳細表示」を押下

※契約手続中 (10) [黄色] = 同意取得完了



3) お申込内容詳細画面

画面下部までスクロールし、「契約手続きへ」を押下

26. 再分割のお手続き <契約書類の申請>

営業スタッフ

The screenshot shows the '契約手続き' (Contract Procedure) screen. At the top, it says 'さまでご契約手続きを実施してください' (Please proceed with the contract procedure). The '手続き状況' (Procedure Status) section shows '法人契約手続き者さま' (Corporate Contract Procedure User) and '済' (Completed) with a timestamp of '2023/04/10 15:41'. The '同意取得' (Consent Acquisition) step is marked as '済' (Completed). On the right, there are checkboxes for '書面交付済' (Document Delivery Completed) and 'データ連携対象' (Data Linkage Target), both checked. At the bottom, the 'arclinkデータ連携' (arclink Data Linkage) button is highlighted with a red box.

4) J-PASS_契約手続き画面

契約書類のお客さま控えを配布したことを確認のうえ、「**書面交付済**」にチェックを入れる
 ※チェックがない場合はarclink連携時にエラーが表示されます

「**データ連携対象**」にチェックがあるか確認
 ※ 同意取得完了後、自動的に「データ連携対象」にチェックが入ります

「**arclinkデータ連携**」を押下

The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'arclinkへ契約書類データを連携します' (Linking contract document data to arclink). It includes the instruction: '※「OK」ボタンを押下するとarclinkへ画面遷移します' (※ Pressing the 'OK' button will cause a screen transition to arclink). The 'OK' button is highlighted with a red box.

4) J-PASS_契約手続き画面(続き)

契約書類データをarclinkへ連携する旨の確認が表示されるため、「**OK**」を押下

The screenshot shows the 'TOYOTA FINANCE arclinkログイン' (TOYOTA FINANCE arclink Login) screen. It features two input fields: 'ログインID' (Login ID) with the note '(半角英数)' (Half-width alphanumeric) and 'パスワード' (Password) with the note '(半角英数字・記号混合8桁※)' (Half-width alphanumeric and symbols, 8 characters). Below the fields is a link '→ATSCをご利用の方はこちら' (Click here if you use ATSC) and a 'ログイン' (Login) button. At the bottom, there are two lines of asterisked notes: '※パスワードは英字大文字・英字小文字・数字・記号の中から3つ以上の組み合わせで8桁の半角で入力してください' (※ Password must be a combination of 3 or more characters from uppercase English, lowercase English, numbers, and symbols, 8 half-width characters) and '※パスワードを忘れた場合は貴社システム担当者へご連絡ください' (※ If you forget your password, please contact your system administrator).

5) arclinkログイン画面

ログイン画面が表示される
 →営業スタッフによる契約書類持込申請実施

26. 再分割のお手続き<契約書類の申請>

営業スタッフ

営業スタッフが契約同意を取得した「再分割支払申込書兼変更届」を店長（店舗承認者）へ申請



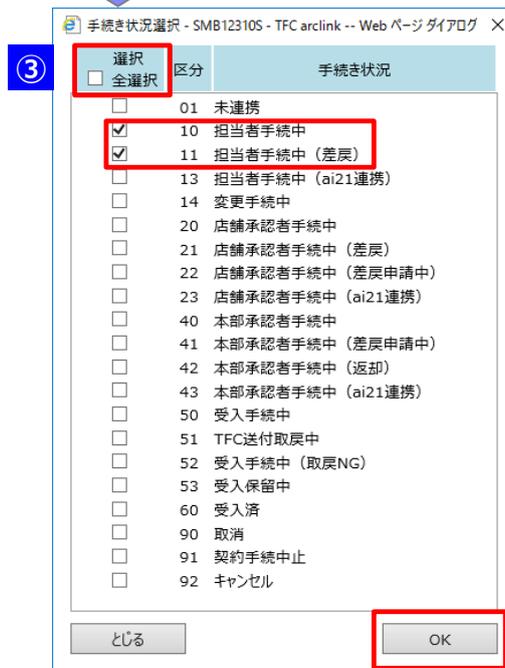
1) arclink_メニュー

「案件検索」を押下



2) arclink_絞込検索条件入力

- ① 申込区分：「再分割」を選択
- ② 商品区分：「通常、残価、残据」より選択
「保険付」「保険無」どちらかにチェック
- ③ 手続き状況：初期値は手続き中のステータスのため
選択不要



手続き状況の選択をする場合は「選択」を押下
→手続き状況一覧が表示される
・「全選択」のチェックを外す
・「10・11・_担当差手続中」にチェックを入れて
「OK」を押下

※以下項目は任意で入力して使用
「販売店整理番号」「承認番号」
「お客さま名(カナ)」「担当者」

- ④「検索」を押下
→検索結果一覧（対象契約選択）が表示される

絞込検索画面の詳細はP 115~参照

最初は「絞込検索」画面が開きますが、
「個別検索」でお客さま名や承認番号からの
検索も可能です

26. 再分割のお手続き <契約書類の申請>

営業スタッフ

TFC arclink

検索結果一覧 (対象契約選択)

案件詳細	お客さま氏名	申込区分	注文番号	登録番号	商品区分	保険区分	全選択	割賦・リース/即時	手続き状況	全選択	一体型保険	手続き状況
詳細	●●●●	割賦リース	-	宇都宮 33001353	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	担当者手続中	<input type="checkbox"/>	-	-
詳細	●●●●	割賦リース	-	群馬 301J6863	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	担当者手続中	<input type="checkbox"/>	-	-
詳細	●●●●	再分割	-	八戸 331J1100	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	担当者手続中	<input type="checkbox"/>	-	-
詳細	●●●●	割賦リース	-	豊橋 530J2301	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	担当者手続中	<input type="checkbox"/>	-	-
詳細	●●●●	再分割	-	札幌 531J1917	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	担当者手続中	<input type="checkbox"/>	-	-
詳細	●●●●	再分割	-	姫路 398X0001	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	担当者手続中	<input type="checkbox"/>	-	-
詳細	●●●●	割賦リース	-	仙台 337J8888	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	担当者手続中	<input type="checkbox"/>	-	-

3) arclink_検索結果一覧 (対象契約選択)

手続き状況が「担当者手続中」になっていることを確認し、承認対象契約の案件詳細の「詳細」を押下

TFC arclink

販売店: ●●トヨタ自動車株式会社

店舗: ●●営業所

詳細画面

お客さま氏名: ●●●●

承認番号: 123451000000123

承認番号: 123451000000456

持込金額: 642,274円

持込金額: 249,696円

手回收領: -

手回收領: -

初回支払日: 令和05年01月02日

初回支払日: 令和05年01月02日

初回シフト: 無

初回シフト: 無

初回スライド: 無

初回スライド: 無

販売店: ●●トヨタ自動車株式会社

店舗: ●●営業所

① 契約選択

商品	表示	手続き状況	チェック結果
<input checked="" type="checkbox"/> 割賦・リース	表示	担当者手続中	-
<input checked="" type="checkbox"/> 一体型保険	表示	担当者手続中	-
<input checked="" type="checkbox"/> ai21非連携	表示	-	① 不備チェック

② 追記・不備確認

追記・不備確認: 契約書の追記及び、不備チェック結果を確認します

ファイルアップロード: 添付書類をアップロードします

不備チェック: システムチェックで不備が無いが確認します

契約手続中止: 契約手続を中止いたします

申請 申請取下 変更再申込

4) arclink_詳細画面

① 申請前に不備の有無をシステムチェックする
対象商品にチェックを入れて「不備チェック」を押下

- ※1) 「表示」を押下すると各商品ごとの電子契約書を確認できます
- ※2) 集金保証・立替払の再分割はai21非連携のためチェックが入っています

<不備がある場合>

Web ページからのメッセージ

契約書に不備がありますので、「追記・不備確認」ボタンを押下し、内容を確認頂きまして、対応をお願いします

このページにこれ以上メッセージの作成を許可しない

OK

② 不備がある場合はメッセージが表示されるため、「OK」を押下
→チェック結果にワーニング（黄色）または NG（赤色）が表示される

TFC arclink

販売店: ●●トヨタ自動車株式会社

店舗: ●●営業所

詳細画面

お客さま氏名: ●●●●

承認番号: 123451000000123

承認番号: 123451000000456

持込金額: 642,274円

持込金額: 249,696円

手回收領: -

手回收領: -

初回支払日: 令和05年01月02日

初回支払日: 令和05年01月02日

初回シフト: 無

初回シフト: 無

初回スライド: 無

初回スライド: 無

販売店: ●●トヨタ自動車株式会社

店舗: ●●営業所

① 契約選択

商品	表示	手続き状況	チェック結果
<input type="checkbox"/> 割賦・リース	表示	担当者手続中	ワーニング
<input type="checkbox"/> 一体型保険	表示	担当者手続中	NG
<input checked="" type="checkbox"/> ai21非連携	表示	-	②

③ 追記・不備確認

追記・不備確認: 契約書の追記及び、不備チェック結果を確認します

ファイルアップロード: 添付書類をアップロードします

不備チェック: システムチェックで不備が無いが確認します

契約手続中止: 契約手続を中止いたします

申請 申請取下 変更再申込

- ③ 「追記・不備確認」を押下
- 販売店整理番号について（ワーニング対象）
 - ・契約管理のために販売店殿で設定していただく番号
 - ・販売店整理番号を設定されない場合は承認番号を入力
 - ・本部承認までに入力必須
 - ・担当者申請、店舗承認時は空欄のままでも可
 - ※ai21連携時は入力不要（非表示）
 - ※ai21非連携時の入力については販売店本部へご確認ください

26. 再分割のお手続き <契約書類の申請>

営業スタッフ

5) arclink_契約情報修正登録/不備確認

- ①ワーニング・エラーメッセージを確認
→解消すべき不備は対処する
- ②以下は本画面で入力し、「登録」を押下
登録番号：変更や修正がある場合は上書き入力
販売店整理番号：契約管理のための番号を入力
(空欄でワーニングのままでも可)
※販売店整理番号はai21連携時は非表示

③「もどる」を押下 →詳細画面で申請へ

6) arclink_詳細画面

①対象商品にチェックを入れて「申請」を押下

※チェック結果がワーニング（黄色）の場合でも申請可

②申請確認のメッセージが表示されるため、「OK」を押下

③申請から10~15分後に手続状況が「店舗承認者手続中」になっていることを確認し、店長（店舗承認者）へ手続きを依頼

※手続状況は検索結果一覧画面での確認も可能

27. 再分割のお手続き <契約書類の承認>

店長（店舗承認者）

営業スタッフから申請された契約内容を店長（店舗承認者）が確認し、本部へ送信



1) arclink_メニュー

「案件検索」を押下



2) arclink_絞込検索条件入力

① 申込区分：「再分割」を選択

② 商品区分：「通常、残価、残据」より選択
「保険付」「保険無」どちらかにチェック

③ 手続き状況：初期値は手続き中のステータスのため
選択不要

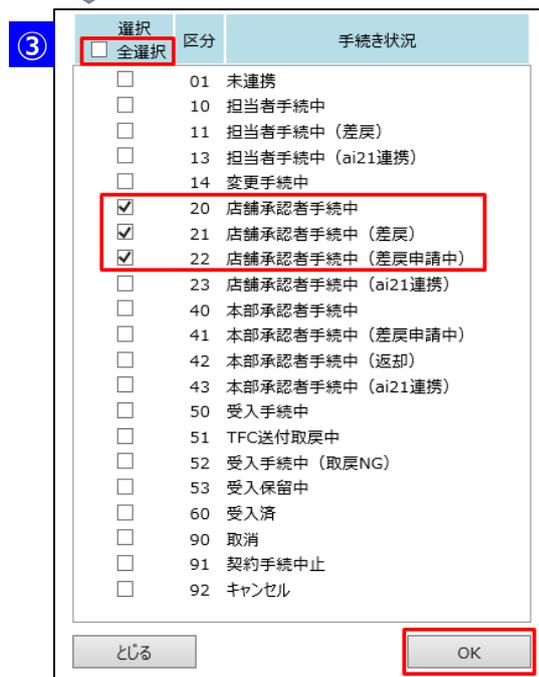
手続き状況の選択をする場合は「選択」を押下
→手続き状況一覧が表示される

- ・「全選択」のチェックを外す
- ・「20・21・22_店舗承認者手続中」にチェックを入れて「OK」を押下

※以下項目は任意で入力して使用
「販売店整理番号」「承認番号」
「お客さま名(カナ)」「担当者」

④「検索」を押下

→検索結果一覧（対象契約選択）が表示される



絞込検索画面の詳細は P 115~参照

最初は「絞込検索」画面が開きますが、
「個別検索」でお客さま名や承認番号からの
検索も可能です

27. 再分割のお手続き <契約書類の承認>

店長（店舗承認者）

TFC arclink

検索結果一覧(対象契約選択) 1 / 7 ページ 検索結果: 628件 CSV出力

案件詳細	契約情報	申込区分	注文番号	登録番号	商品区分	保険区分	全選択	手続状況	全選択	手続状況
詳細	●●●●	割賦リース	-	宇都宮 33001353	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	店舗承認者手続中	-	-
詳細	●●●●	割賦リース	-	群馬 301ル6863	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	店舗承認者手続中	-	-
詳細	●●●●	再分割	-	八戸 331ス1100	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	店舗承認者手続中	-	-
詳細	●●●●	割賦リース	-	豊橋 53072301	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	店舗承認者手続中	-	-
詳細	●●●●	再分割	-	札幌 531セ1917	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	店舗承認者手続中	-	-
詳細	●●●●	再分割	-	姫路 398X0001	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	店舗承認者手続中	-	-
詳細	●●●●	割賦リース	-	仙台 337ヤ8888	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	店舗承認者手続中	-	-

3) arclink_検索結果一覧(対象契約選択)

手続状況が「店舗承認者手続中」になっていることを確認し、承認対象契約の案件詳細の「詳細」を押下

TFC arclink

販売店: ●●トヨタ自動車株式会社 店舗: ●●営業所

詳細画面

お困りの際は、右上のQ&Aボタンを押してよくあるお問い合わせをご確認ください

基本情報

承認番号: 123451000000123 / 123451000000456

手続状況: 店舗承認者手続中

契約選択

商品	手続状況	チェック結果
<input checked="" type="checkbox"/> 割賦・リース	表示	店舗承認者手続中
<input checked="" type="checkbox"/> 一体型保険	表示	店舗承認者手続中
<input checked="" type="checkbox"/> ai21非連携		

契約書類追記・確認

追記・不備確認 ... 契約書への追記及び、不備チェック結果を確認します

不備チェック ... システムチェックで不備が無いが確認します

追記・不備確認

4) arclink_詳細画面

①承認前に不備の有無をシステムチェックする
対象商品にチェックを入れて「不備チェック」を押下

- ※1) 「表示」を押下すると各商品ごとの電子契約書を確認できます
- ※2) 集金保証・立替払の再分割はai21非連携のためチェックが入っています

<不備がある場合>

Web ページからのメッセージ

契約書に不備がありますので、「追記・不備確認」ボタンを押下し、内容を確認頂きまして、対応をお願いします

このページにこれ以上メッセージの作成を許可しない

OK

②不備がある場合はメッセージが表示されるため、「OK」を押下
→チェック結果にワーニング（黄色）またはNG（赤色）が表示される

TFC arclink

販売店: ●●トヨタ自動車株式会社 店舗: ●●営業所

詳細画面

お困りの際は、右上のQ&Aボタンを押してよくあるお問い合わせをご確認ください

基本情報

承認番号: 123451000000123 / 123451000000456

手続状況: 店舗承認者手続中

契約選択

商品	手続状況	チェック結果
<input checked="" type="checkbox"/> 割賦・リース	表示	店舗承認者手続中
<input checked="" type="checkbox"/> 一体型保険	表示	店舗承認者手続中
<input checked="" type="checkbox"/> ai21非連携		

契約書類追記・確認

追記・不備確認 ... 契約書への追記及び、不備チェック結果を確認します

不備チェック ... システムチェックで不備が無いが確認します

追記・不備確認

③「追記・不備確認」を押下

- 販売店整理番号について（ワーニング対象）
- ・ 契約管理のために販売店殿で設定していただく番号
- ・ 販売店整理番号を設定されない場合は承認番号を入力
- ・ 本部承認までに入力必須
- ・ 担当者申請、店舗承認時は空欄のままでも可
- ※ai21連携時は入力不要（非表示）
- ※ai21非連携時の入力については販売店本部へご確認ください

27. 再分割のお手続き <契約書類の承認>

店長（店舗承認者）

修正登録

契約情報修正登録/不備確認

001W 承認有効期限が経過していないか「基本情報詳細」画面の連絡欄よりご確認ください ※詳細は「Q&A」よりご確認ください
057W 販売店整理番号が入力されていません。本部承認時までに入力してください

項目	契約情報	入力欄
登録番号	1234OO 111 A 1111	選択 1234 OO 111 A 1111
販売店整理番号	-	

ai21情報相違確認 基本情報詳細 登録 入力値クリア

5) arclink_契約情報修正登録/不備確認

- ①ワーニング・エラーメッセージを確認
→解消すべき不備は対処する
- ②以下は本画面で入力し「登録」を押下
登録番号：変更や修正がある場合は上書き入力
販売店整理番号：契約管理のための番号を入力
(空欄でワーニングのままでも可)
※販売店整理番号はai21連携時は非表示

③「もどる」を押下→詳細画面で申請へ

詳細画面

お困りの際は、右上のQ&Aボタンを押してよくあるお問い合わせをご確認ください

商品	手続き状況	チェック結果
<input checked="" type="checkbox"/> 割賦・リース	表示 店舗承認者手続中	ワーニング
<input checked="" type="checkbox"/> 一体型保険	表示 店舗承認者手続中	OK

申請 店舗承認 申請取下 変更再申込 担当へ差戻

6) arclink_詳細画面

- ①対象商品にチェックを入れて「店舗承認」を押下
※チェック結果がワーニング（黄色）の場合でも承認可

Web ページからのメッセージ

店舗承認を行います。よろしいですか

OK キャンセル

- ②承認確認のメッセージが表示されるため、「OK」を押下

詳細画面

お困りの際は、右上のQ&Aボタンを押してよくあるお問い合わせをご確認ください

商品	手続き状況	チェック結果
<input type="checkbox"/> 割賦・リース	表示 本部承認者手続中	OK
<input type="checkbox"/> 一体型保険	表示 本部承認者手続中	OK

申請 店舗承認 申請取下 変更再申込 担当へ差戻

- ③承認から10~15分後に手続き状況が「本部承認者手続中」になっていることを確認し、本部経理担当者（本部承認者）へ手続きを依頼

※手続き状況は検索結果一覧画面での確認も可能

28. 再分割のお手続き <契約書類の持込>

本部経理担当（本部承認者）

店長(店舗承認者)が承認した「再分割支払申込書兼変更届」を本部経理担当(本部承認者)がTFCへ持込
 ～絞込検索で対象案件のみを確認～



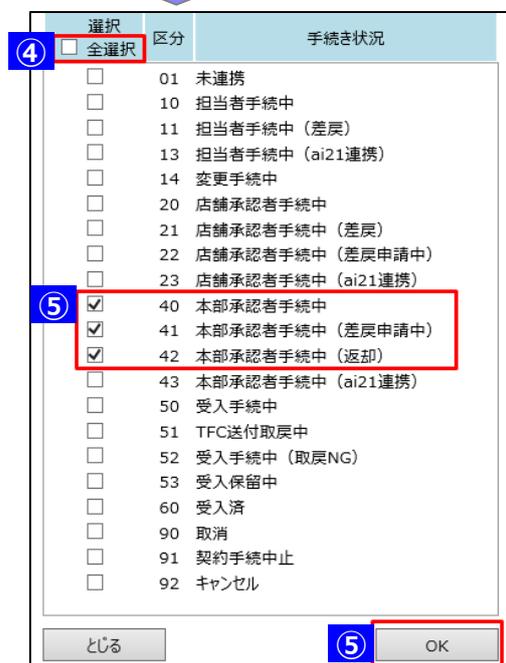
1) arclink_メニュー

「案件検索」を押下



2) arclink_絞込検索条件入力

- ①新規・再分割：チェックを「再分割」にする
- ②商品選択：「全選択」にチェックを入れる
※該当の商品にチェックし、絞り込んでも可
- ③手続き状況：「選択」を押下
→手続き状況一覧が表示される
- ④手続き状況一覧の「全選択」のチェックを外す
- ⑤「40・41・42_本部承認者手続中」にチェックを入れて「OK」を押下
- ⑥「検索」を押下



絞込検索画面の詳細は P 115～参照

最初は「絞込検索」画面が開きますが、「個別検索」でお客様名や承認番号からの検索も可能です

28. 再分割のお手続き <契約書類の持込>

本部経理担当（本部承認者）

TFC arclink

検索結果一覧 (対象契約選択) 1 / 7 ページ 検索結果: 628件 CSV出力

案件詳細	契約情報	申込区分	注文番号	登録番号	商品区分	保険区分	全選択	手続状況	全選択	一体型保険
詳細	●●●●	割賦・リース	-	宇都宮 33001353	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	本部承認者手続中	<input type="checkbox"/>	-
詳細	●●●●	割賦・リース	-	群馬 301ル6863	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	本部承認者手続中	<input type="checkbox"/>	-
詳細	●●●●	再分割	-	八戸 331ス1100	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	本部承認者手続中	<input type="checkbox"/>	-
詳細	●●●●	割賦・リース	-	豊橋 53072301	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	本部承認者手続中	<input type="checkbox"/>	-
詳細	●●●●	再分割	-	札幌 531せ1917	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	本部承認者手続中	<input type="checkbox"/>	-
詳細	●●●●	再分割	-	姫路 398X0001	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	本部承認者手続中	<input type="checkbox"/>	-
詳細	●●●●	割賦・リース	-	仙台 337ヤ8888	通常	保険無	<input type="checkbox"/>	本部承認者手続中	<input type="checkbox"/>	-

3) arclink_検索結果一覧 (対象契約選択)

・1件ずつTFCへ持込可能か確認する場合
手続状況が「本部承認手続中」になっていることを確認し、承認対象契約の案件詳細の「詳細」を押下
→4) arclink_詳細画面へ

・複数の案件をTFCへ持込可能か確認する場合
→P106参照

TFC arclink 販売店: ●●トヨタ自動車株式会社 店舗: ●●営業所

詳細画面 契約情報

お客さま名: ●●●●

承認番号: 123451000000123 承認番号: 123451000000456

割込・リース: 手回金額: 642,274円 手回金額: 249,696円

初回支払日: 令和05年01月02日 初回支払日: 令和05年01月02日

初回シフト: 無 初回シフト: 無

初回スライド: 無 初回スライド: 無

販売店: ●●トヨタ自動車株式会社 店舗: ●●営業所

契約選択

商品	手続状況	チェック結果
<input checked="" type="checkbox"/> 割賦・リース	表示 本部承認者手続中	ワーニング
<input checked="" type="checkbox"/> 一体型保険	表示 本部承認者手続中	-
<input checked="" type="checkbox"/> ai21非連携	-	-

追記・不備確認

追記・不備確認 ... 契約書への追記及び、不備チェック結果を確認します

ファイルアップロード ... 添付書類をアップロードします

不備チェック ... システムチェックで不備が無いが確認します

契約手続中止 ... 契約手続を中止いたします

申請 店舗承認 本部承認 変更再申込 担当へ差戻 店舗承認へ差戻 TFC送付取戻

4) arclink_詳細画面

①承認前に不備の有無をシステムチェックする
対象商品にチェックを入れて「不備チェック」を押下

※1) 「表示」を押下すると各商品ごとの電子契約書を確認できます
※2) 集金保証・立替払の再分割はai21非連携のためチェックが入っています

<不備がある場合>

Web ページからのメッセージ

契約書に不備がありますので、「追記・不備確認」ボタンを押下し、内容を確認頂きまして、対応をお願いします

このページにこれ以上メッセージの作成を許可しない

OK

②不備がある場合はメッセージが表示されるため、「OK」を押下
→チェック結果にワーニング（黄色）またはNG（赤色）が表示される

③「追記・不備確認」を押下

TFC arclink 販売店: ●●トヨタ自動車株式会社 店舗: ●●営業所

詳細画面 契約情報

お客さま名: ●●●●

承認番号: 123451000000123 承認番号: 123451000000456

割込・リース: 手回金額: 642,274円 手回金額: 249,696円

初回支払日: 令和05年01月02日 初回支払日: 令和05年01月02日

初回シフト: 無 初回シフト: 無

初回スライド: 無 初回スライド: 無

販売店: ●●トヨタ自動車株式会社 店舗: ●●営業所

契約選択

商品	手続状況	チェック結果
<input checked="" type="checkbox"/> 割賦・リース	表示 本部承認者手続中	ワーニング
<input checked="" type="checkbox"/> 一体型保険	表示 本部承認者手続中	NG
<input checked="" type="checkbox"/> ai21非連携	-	-

追記・不備確認

追記・不備確認 ... 契約書への追記及び、不備チェック結果を確認します

ファイルアップロード ... 書類をアップロードします

不備チェック ... システムチェックで不備が無いが確認します

契約手続中止 ... 契約手続を中止いたします

申請 店舗承認 本部承認 変更再申込 担当へ差戻 店舗承認へ差戻 TFC送付取戻

■販売店整理番号について（ワーニング対象）
・契約管理のために販売店殿で設定していただく番号
・販売店整理番号を設定されない場合は承認番号を入力
・本部承認までに入力必須、入力がないとNG対象になる
※ai21連携時は入力不要（非表示）

28. 再分割のお手続き <契約書類の持込>

本部経理担当（本部承認者）

修正登録

契約情報修正登録/不備確認

001W 承認有効期限が経過していないか「基本情報詳細」画面の連絡欄よりご確認ください ※詳細は「Q&A」よりご確認ください
057W 販売店整理番号が入力されていません。本部承認時までに入力してください

項目	契約情報	入力欄
登録番号	1234OO 111 ア 1111	選択 1234 OO 111 ア 1111
販売店整理番号	-	

ai21情報相違確認 基本情報詳細

登録 入力欄クリア

COPYRIGHT © TOYOTA FINANCE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

5) arlink_契約情報修正登録/不備確認

- ①ワーニング・エラーメッセージを確認
→解消すべき不備は対処する
- ②以下は本画面で入力し「登録」を押下
登録番号：変更や修正がある場合は上書き入力
販売店整理番号：契約管理のための番号を入力
（販売店整理番号を設定されない場合は承認番号を入力）
※販売店整理番号はai21連携時は非表示

③「もどる」を押下 →「詳細画面」へ

詳細画面

お困りの際は、右上のQ&Aボタンを押してよくあるお問い合わせをご確認ください

基本情報

項目	内容	項目	内容
承認番号	123451000000123	承認番号	123451000000456
持込金額	642,274円	持込金額	249,696円
手回收取額	-	手回收取額	-
初回支払日	令和05年01月02日	初回支払日	令和05年01月02日
初回シフト	無	初回シフト	無
初回スライド	無	初回スライド	無

契約選択

商品	手続き状況	チェック結果
<input checked="" type="checkbox"/> 割賦・リース	表示 本部承認者手続中	OK
<input checked="" type="checkbox"/> 一体型保険	表示 本部承認者手続中	OK

ai21非連携

Web ページからのメッセージ

本部承認を行います、よろしいですか

OK キャンセル

申請 店舗承認 本部承認 変更再申込 担当へ差戻 店舗承認へ差戻 TFC送付取戻

COPYRIGHT © TOYOTA FINANCE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

6) arlink_詳細画面① 承認する場合

- ①対象商品にチェックを入れて「本部承認」を押下
- ②承認確認のメッセージが表示されるため「OK」を押下
- ③承認から10~15分後に手続状況が「受入手続中」になっていることを確認
※手続状況は検索結果一覧画面での確認も可能

詳細画面

お困りの際は、右上のQ&Aボタンを押してよくあるお問い合わせをご確認ください

基本情報

項目	内容	項目	内容
承認番号	123451000000123	承認番号	123451000000456
持込金額	642,274円	持込金額	249,696円
手回收取額	-	手回收取額	-
初回支払日	令和05年01月02日	初回支払日	令和05年01月02日
初回シフト	無	初回シフト	無
初回スライド	無	初回スライド	無

契約選択

商品	手続き状況	チェック結果
<input type="checkbox"/> 割賦・リース	表示 受入手続中	OK
<input type="checkbox"/> 一体型保険	表示 受入手続中	OK

ai21非連携

追記・不備確認 … 契約書への追記及び、不備チェック結果を確認します
ファイルアップロード … 添付書類をアップロードします
不備チェック … システムチェックで不備が無いが確認します
契約手続中止 … 契約手続を中止いたします

申請 店舗承認 本部承認 変更再申込 担当へ差戻 店舗承認へ差戻 TFC送付取戻

COPYRIGHT © TOYOTA FINANCE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

28. 再分割のお手続き <契約書類の持込>

本部経理担当（本部承認者）

6) arclink_詳細画面② 差戻する場合

- ①「担当へ差戻」、または「店舗承認へ差戻」を押下
 ※貴社で決めたルールに沿って、選択ください
 ※「再分割支払申込書兼変更届」の修正が必要な場合は営業スタッフに修正依頼をしてください
- ②差戻確認のメッセージが表示されるため、「OK」を押下

<コメント登録機能>

推奨

差戻理由を営業スタッフに伝えるためにコメント登録機能をご活用ください

- ③承認から10~15分後に手続状況が「担当者手続中（差戻）」または「店舗承認者手続中（差戻）」になっていることを確認

※手続状況は検索結果一覧画面での確認も可能

<コメント登録機能>

28. 再分割のお手続き <契約書類の持込>

本部経理担当（本部承認者）

店長(店舗承認者)が承認した「再分割支払申込書兼変更届」を本部経理担当(本部承認者)がTFCへ持込
～検索結果一覧で複数の案件を確認～



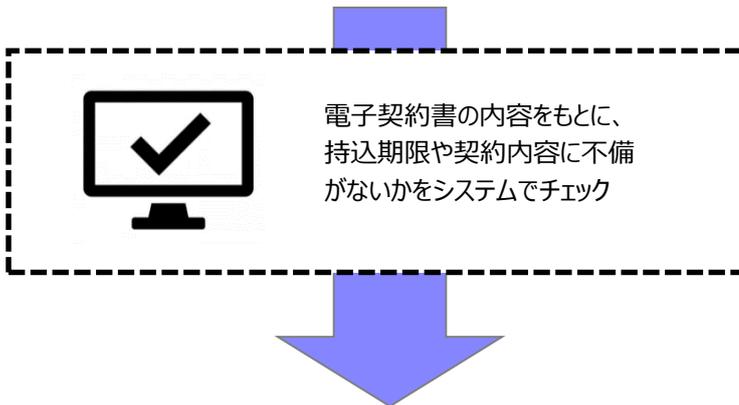
1) arclink_検索結果一覧 (対象契約選択)

複数の案件をTFCへ持込可能か確認する場合

承認対象契約にチェックを入れて
「本部承認チェック」を押下

※全選択の□に「✓」チェックすると対象案件が全て
選択されます

- 販売店整理番号について（ワーニング対象）
 - ・契約管理のために販売店殿で設定していただく番号
 - ・販売店整理番号を設定されない場合は承認番号を入力
 - ・本部承認までに入力必須、入力がないとNG対象になる
 - ※ai21連携時は入力不要（非表示）



2) arclink_詳細画面

<チェック結果>
NG（赤色で表示）
ワーニング（黄色で表示）

チェック結果がOK
チェックを入れて「本部承認」を押下

チェック結果がNG・ワーニング→修正または差戻要
「もどる」を押下し、検索結果一覧（対象契約選択）
画面から案件詳細へ



NG（赤色）：修正または差戻が必要（P102～P104参照）
ワーニング（黄色）：チェック結果メッセージより問題なしと判断した場合は、選択し「本部承認」を押下

28. 再分割のお手続き <契約書類の持込>

本部経理担当（本部承認者）

本部経理担当（本部承認者）が「承認」を行ったがNG（持込できていない）案件を確認



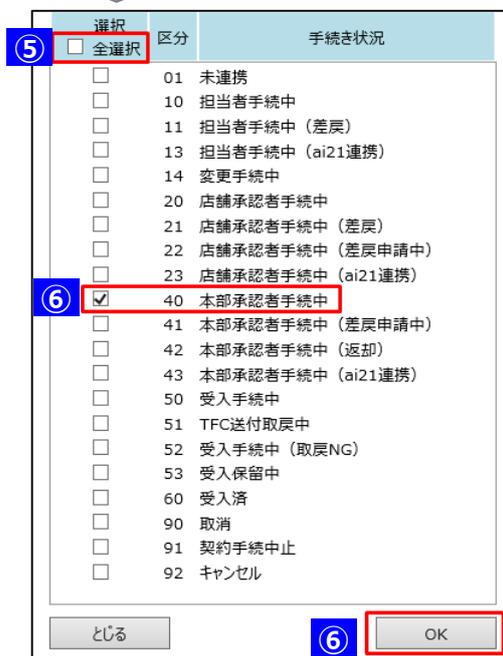
1) arclink_メニュー

「案件検索」を押下



2) arclink_絞り込み検索条件入力

- ①新規・再分割：チェックを「再分割」にする
※該当の商品にチェックし、絞り込んでも可
- ②商品選択：「全選択」にチェックを入れる
- ③契約書チェック状況：「NG」にチェックを入れる
- ④手続き状況：「選択」を押下
→手続き状況一覧が表示される
- ⑤手続き状況一覧の「全選択」のチェックを外す
- ⑥「本部承認者手続中」にチェックを入れて
「OK」を押下
- ⑦「検索」を押下



28. 再分割のお手続き <契約書類の持込>

本部経理担当（本部承認者）

TFC arclink 販売店： 店舗： Q & A J-PASS メニュー ログアウト

一括検索 個別検索 検索結果

検索結果一覧(対象契約選択) 1 / 1 ページ 検索結果：4件

案件 詳細	お客様氏名	申込 区分	最終回支払日 ※契約書記載日	初回 引当	初回 引当	販売店 回収	新車 中古車	初回 申込経路	契約手段	エラー	コメント
② 詳細	●●●●●	再分割	令和08年10月17日	無	無	無	新	J-PASS	WEB	① 有	無
詳細	●●●●●	再分割	令和06年10月02日	無	無	無	新	J-PASS	J-PASS	有	無
詳細	●●●●●	再分割	令和08年11月02日	無	無	無	新	J-PASS	J-PASS	有	無
詳細	●●●●●	再分割	令和08年06月02日	無	無	無	新	J-PASS	J-PASS	有	無

店舗承認チェック 承認チェック

COPYRIGHT © TOYOTA FINANCE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

3) arclink_検索結果一覧

- ①表示された案件のエラー欄の「有」をクリックしてエラー内容を確認
- ②修正または差戻が必要な場合は「詳細」を押下



NG（持込できない）案件については、「修正」または「差戻」のお手続きをお願いします

29. 再分割のお手続き <受入進捗確認>

トヨタファイナンスに持込（送信）した契約書の受入進捗や連絡事項の確認

1) arclink_メニュー

メニュー画面より「受入進捗」を押下
→起動したメニューより「進捗状況確認」を押下

不備があった場合
「NEW」※新着有※ と表示

2) 進捗状況確認

- ①未読/既読区分で「未読」を選択
→未読対象は赤表示される
- ②「照会」を押下
→未読対象は赤表示される
- ③TFC連絡事項
「確認」を押下し、トヨタファイナンスからの
連絡事項を確認
- ④契約書確認
「確認」を押下し、再分割申込書類を確認

30. 持込送信後のTFC送付取戻

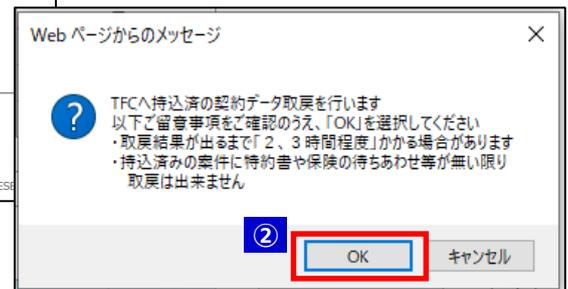
トヨタファイナンスに持込(送信)した契約書を取戻申請する事ができます

※持込送信後、トヨタファイナンスでは即座に受入登録の処理が行われますので、クレイチの待合せなどの場合を除き、原則取戻が困難となりますのでご注意ください

The screenshot shows the 'arclink_詳細画面' (Detailed View) of a contract. The 'TFC送付取戻' button is highlighted with a red box and a circled '1'. The page includes sections for '基本情報' (Basic Information), '契約選択' (Contract Selection), and '契約書情報追記・確認' (Contract Document Information Addition/Confirmation).

arclink_詳細画面

- ① 「TFC送付取戻」を押下
- ② 「OK」を押下



申請後のステータス

申請するとステータスが「TFC送付取戻中」のステータスに更新されます

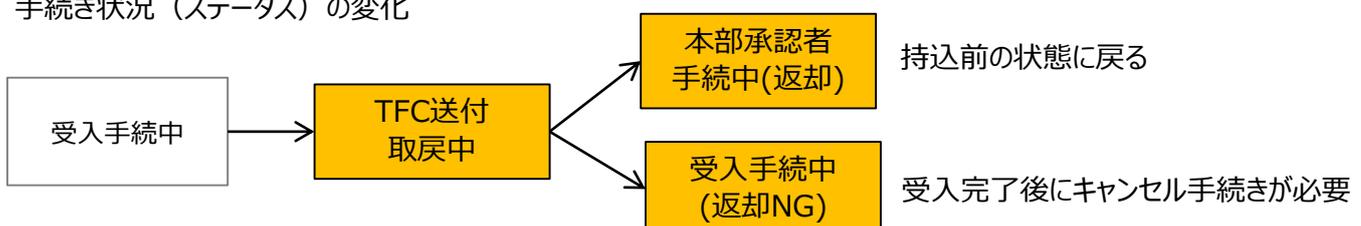
申請結果のステータス

申請後しばらくするとTFCより申請結果の回答が到着します。回答結果に応じてステータスが「TFC送付取戻中」から以下のステータスに更新されます（ケースに応じて回答時間は変動しますが、通常は2～3時間程度で回答されます）

- ・返却OKの場合は持込前の状態に戻る
- ・返却NGの場合は受入処理が止められないため、翌日以降にキャンセル手続きが必要

返却OKの場合・・・本部承認者手続中（返却）
返却NGの場合・・・受入手続中（返却NG）

手続き状況（ステータス）の変化



31. arclink 手続き状況(ステータス)一覧

	手続き状況一覧	詳細
担当者手続き	未連携	・arclinkに割賦・クレイチ・使バのいずれかの商品が連携されていて、当該商品がarclinkに連携されていない状態
	担当者手続中 [※]	①J-PASSで「arclinkデータ連携」ボタンを押下し、arclinkで最初に表示される状態 ②担当者手続後にエラー ③担当者が「取下」ボタン押下後 ※自動取戻の場合
	-	・arclinkに割賦・クレイチ・使バのいずれかの商品が連携されるも、当該商品が申込されていない
	担当者手続中（差戻）	・店舗承認者 / 本部承認者が「担当差戻」ボタンを押下後の状態
	変更手続中	・担当者が「変更再申込」ボタンを押下、J-PASSでの再申込中
店舗承認者手続き	店舗承認者手続中 [※]	①担当者手続後に正常終了 （割賦以外は担当者以外が「申請」ボタン押下後） ②店舗承認者手続後にエラー ③店舗承認者が「取下」ボタン押下後 ※自動取戻の場合
	店舗承認者手続中（差戻）	・本部承認者が「店舗差戻し」ボタン押下後の状態
	店舗承認者手続中（差戻申請中）	・担当者が「取下」ボタン押下後の状態 ※承認制の場合
本部承認者手続き	本部承認者手続中 [※]	・店舗承認者手続後に正常終了 （割賦以外は店舗承認者が「承認」ボタン押下後）
	本部承認者手続中（差戻申請中）	・担当者、店舗承認者が「取下」ボタン押下されたもの ※承認制の場合
	本部承認者手続中（返却）	①持込後にTFCより返却手続きされたもの ②「TFC送付取戻」を行った結果、取戻できたもの
	受入手続中	①本部承認者手続後に正常終了 （割賦以外は本部承認者が「申請」ボタンを押下後） ②TFCにて保留解消されたもの
	TFC送付取戻中	・「TFC送付取戻」ボタン押下、取戻結果の回答待ち（本部承認者のみ表示）
その他	受入手続中（取戻NG）	・「TFC送付取戻」を行った結果、取戻不能となったもの
	受入保留中	・TFC持込後、TFCにて受入保留中
	受入済	・TFCにて受入完了
	取消	①変更再申込後、案件をJ-PASSから再度「arclinkデータ連携」ボタンを押下時に旧レコードに反映 （arclink再連携後の案件は新レコードで管理） ②承認期限の超過した契約や、割賦契約が受入済みでの使ってバック契約等
	契約手続中止	・「契約手続中止」ボタン押下時
	キャンセル	・キャンセル手続きが完了したもの（即時除く）

※NG案件は背景色が赤色、ワーニング案件は背景色が黄色表示
エラーワーニングについては[エラー・ワーニングメッセージ一覧参照](#)

32. arclink エラー・ワーニングメッセージ一覧

No.	ID	種別	メッセージ	メッセージ説明
1	001W	ワーニング	承認有効期限が超過していないか「基本情報詳細」画面の連絡欄よりご確認ください※詳細は「Q&A」よりご確認ください	承認有効期限が超過している場合に表示
2	002E	エラー	持込期限を超過しています 初回支払月を本画面にて修正orJ-PASSにて修正のうえ再申請してください※詳細は「Q&A」よりご確認ください	持込期限を超過している場合に表示
3	057W	ワーニング	販売店整理番号が入力されていません 本部承認時までに入力してください	販売店整理番号の入力必須商品に対し、販売店整理番号が入力されていない場合に表示
4	058E	エラー	販売店整理番号が入力されていません 入力必須です	販売店整理番号の入力必須商品に対し、販売店整理番号が入力されていない場合に表示
5	065E	エラー	登録番号が入力されていません 入力必須です	登録番号の入力がない場合に表示
6	070E	エラー	登録番号（陸支コード、分類番号、カナ、番号）をすべて入力してください	登録番号の中で「陸運事務所名・分類番号・カナ・番号」のいずれかが未入力の場合に表示
7	071E	エラー	登録番号・分類番号は、2桁の場合：半角数字、3桁の場合：1桁目が半角数字かつ2 - 3桁目が半角数字または半角英大文字を入力して下さい	分類番号の番号に規定以外の文字が入力された場合に表示
8	072E	エラー	登録番号・カナは、「ア-ワ、ヲ、ン」を入力して下さい	登録番号の番号に規定以外の文字が入力された場合に表示
9	073E	エラー	登録番号・番号は、半角数字4桁（0000 - 9999）を入力して下さい	登録番号の番号に規定以外の文字が入力された場合に表示
10	092E	エラー	処理中の再分割契約(同一原契約)が複数存在するため実施できません 他の契約を中止してください	同一原契約に対し複数の再分割契約がarclink連携されている場合に表示
11	104E	エラー	ai21で手形区分が取得できませんでした 割賦受入入力画面で手形区分を入力してください※詳細は「Q&A」参照	手形区分マスタに債権譲渡の再分割用手形区分が未設定の場合に表示
12	107E	エラー	ai21とarclinkの情報に不整合があります ai21で変更・取消等の入力後に再申請ください	ai21で以下の場合に表示 ・既に割賦受入承認されている ・受入計上日に値がある ・受入承認日に値がある ・原契約割賦情報をai21で誤って削除している
13	118W	ワーニング	最終回特約書を別途ご送付ください到着まで受入完了となりませんのでご注意ください※ご確認のうえ、申請・承認を再度実施してください	担当申請、店舗・本部承認時に特約書が電子でない場合に表示
14	126E	エラー	マルペイ処理結果が確認できません 未実施の場合はマルペイ手続きを実施してください 実施済の場合は再度お手続きが必要です※詳細は「Q&A」参照	J-PASSに登録された口座情報がペイジーデータセンター※で確認できない場合に表示 ※Pal-cuteで登録した情報が連携されるデータセンター
15	127W	ワーニング	マルペイ処理が正常完了していません 再度手続きを実施してください 既に再実施済の場合は申請/承認してください※詳細は「Q&A」参照	ペイジーデータセンターにマルチペイメントのデータは存在しているが、販売店にて取消手続きを行ったもしくはマルチペイメント取引について銀行から拒否された場合に表示
16	997E	エラー	案件詳細で確認をお願いします	(一括承認時) NGの場合に表示
17	998E	エラー	他端末にて更新がありますので、再度実施してください	(一括承認時) 他端末にて更新がある場合に表示
18	999W	ワーニング	案件詳細で確認をお願いします	本部承認者が一括承認した際にワーニングメッセージが複数存在する場合に表示

33. arclink上での修正可能項目

arclink連携後、「arclinkで追記・修正可能な項目」

- ・「訂正・変更に関する同意書」への同意有無により対応が異なります
- ・再分割手続きにおいて追記・修正可能な項目は以下2項目のみになります

項目	同意書あり	同意書なし	
		追記	修正
販売店整理番号	○※	○※	○※
登録番号	○	○	×

○：arclinkにて追記・修正可能

※ai21連携時（債権譲渡）は販売店整理番号の追記・修正不可（非表示）

※集金保証・立替払はai21との連携はないため、追記・修正が必要な場合はarclinkとai21それぞれで入力が必要です

×：arclinkでの修正不可、J-PASSにて「訂正・変更に関する同意書」への同意要

34. arclink不備チェックについて

arclink内で実施するチェック（申請/承認ボタン・不備チェック押下時）については以下の通りとなります

項目		タイミング(arclink操作)			備考
		担当申請	店舗承認	本部承認	
割賦 クレジット一体型保険	最終回支払期日	○	○	○	持込期限チェック
	承認期限	△	△	△	
マルペイ	—	△	△	△	J-PASS設定内容とデータセンター登録情報の突合チェック

○エラーチェック

△ワーニングチェック（一度エラーになりますが、再度承認する事で進行します）

35.【ご参考】 arclink 権限別機能一覧

画面	ボタン	機能説明	システム権限			
			担当者	店舗承認者	本部承認者	システム担当者
メニュー	案件検索	検索条件を設定して検索可能	○	○	○	○
	持込履歴	持込履歴を検索可能	×	×	○	○
	契約書検索	受入後の契約書を検索 (1年経過後はこちらから検索)	○	○	○	○
	受入進捗	受入システムへ遷移	○	○	○	○
	各種設定	各種システム設定を実施	○	○	○	○
案件検索	手続き状況	手続き状況を指定して検索	○	○	○	○
	店舗検索	店舗を指定して検索 (最大30店舗を選択可)	×	×	○	○
案件詳細	申請	店舗承認者へ申請を上げます	○	○	○	×
	申請取下	申請済みの契約について取下申請する際に使用	○	○	×	×
	変更再申込	J-PASSで変更再申込を行う際に押下	○	○	○	×
	コメント登録	コメント登録をする際に押下	○	○	○	○
	担当へ差戻	担当者への差戻を行います	×	○	○	×
	店舗承認へ差戻	店舗承認者への差戻しを行います	×	×	○	×
	T F C 送付取戻	本部承認後～受入済となるまでの間に取戻申請をする事が出来ます	×	×	○	×
	受入進捗	本部承認後に表示され、押下すると受入システムへ遷移します	×	×	○	×
	店舗承認	店舗承認者手続中の契約を承認します	×	○	○	×
	本部承認	本部承認者手続中の契約を承認します	×	×	○	×
	追記・不備確認	初回支払調整、エラーメッセージを確認します	○	○	○	○
	ファイルアップロード	添付書類をアップロードすることができます	○	○	○	○
	不備チェック	契約書の不備状態を確認します	○	○	○	×
	ai21連携回避	ai21経理自動連携を回避することができます	○	○	○	×
契約手続中止	契約手続きを中止します (契約書がJ-PASSへ戻ります)	○	○	○	×	
各種設定	システム設定	取下方法の設定変更を行います	×	×	×	○
	ユーザー設定	ユーザー情報の追加・変更を行います	×	×	×	○
	メールアドレス設定	メールアドレス設定を行います (システム担当者は全ユーザーの設定が可能です)	○	○	○	○
	パスワード変更	ローカル I D におけるパスワード変更を行います	○	○	○	○

36.【ご参考】 arclink 画面説明（絞込検索）

権限により、絞込検索画面が異なります



1) arclink_詳細画面

①「メニュー」画面より「案件検索」を押下

＜持込承認者の場合＞
2) 詳細検索画面へ遷移

＜事前承認者・登録承認者の場合＞
3) 簡易検索画面へ遷移

②「メニュー」画面左下の「案件検索」を押下により、事前承認者・登録承認者も詳細検索画面へ遷移が可能



2) 詳細検索画面

持込承認者が①案件検索を押下した場合に、詳細検索画面が表示されます
(項目の詳細はP115参照)



3) 簡易検索画面

事前承認者・登録承認者が①案件検索を押下した場合に、簡易検索画面が表示されます

名称	内容
① 申込区分	割賦/リース、即時、即時（保険）、再分割より選択
② 商品区分	通常、残価、残据より選択 保険付、保険無どちらかにチェック
③ 手続き状況	初期値は手続中のステータスに限定
④ 検索結果一覧	検索された案件を同一画面内に表示

36.【ご参考】 arclink 画面説明（絞込検索）

arclinkの検索画面の操作方法について説明します

検索上限は**50,000件**となっておりますので、対象を絞り込んで操作してください

※検索数が多い場合、照会までにお時間いただく場合がありますのでご注意ください

TFC arclink

販売店：
店舗：
Q & A
J-PASS
メニュー
ログアウト

絞込検索
個別検索
検索結果

絞込検索条件入力（未受入案件）

■対象選択

申込経路※	<input checked="" type="checkbox"/> J-PASS	<input checked="" type="checkbox"/> WEB
新規・再分割※	<input checked="" type="checkbox"/> 新規	<input checked="" type="checkbox"/> 再分割
トヨタ・レクサス※	<input checked="" type="checkbox"/> トヨタ	<input checked="" type="checkbox"/> レクサス
商品選択※	<input checked="" type="checkbox"/> 保険付	<input checked="" type="checkbox"/> 保険無
	割賦	<input checked="" type="checkbox"/> 集保 <input checked="" type="checkbox"/> 立替 <input checked="" type="checkbox"/> 譲渡
		<input checked="" type="checkbox"/> 通常 <input checked="" type="checkbox"/> 残価 <input checked="" type="checkbox"/> 残据
	リース	<input checked="" type="checkbox"/> 集保 <input checked="" type="checkbox"/> 立替
<input checked="" type="checkbox"/> 全選択	<input checked="" type="checkbox"/> 一体型保険	
	<input checked="" type="checkbox"/> 使バ・LPP	
	<input checked="" type="checkbox"/> カード即時	
契約書チェック状況※	<input checked="" type="checkbox"/> NG	<input checked="" type="checkbox"/> ワーニング
	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input checked="" type="checkbox"/> 未実施

■詳細条件選択

手続き状況	<input type="button" value="選択"/>	条件選択済
店舗	<input type="button" value="選択"/>	条件未選択
担当者	<input type="text"/>	
新車・中古車	<input type="checkbox"/> 新車	<input type="checkbox"/> 中古車
初回支払	<input type="radio"/> 初回支払日 ※契約書記載日 <input type="radio"/> 支払期日（自） ※ご請求日	
	令和 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 <input type="checkbox"/> 2日 <input type="checkbox"/> 17日 <input type="checkbox"/> 月末	
日付指定	<input type="text"/> ※上段の手続き状況は無効となります	
	自 令和 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 至 令和 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日	

COPYRIGHT © TOYOTA FINANCE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

名称	内容
① 申込経路	J-PASS、WEBより選択します
② 新規・再分割	新規契約・再分割契約を選択します
③ トヨタ・レクサス	対象領域を指定します（J-PASSで設定の領域を指定ください）
④ 商品選択	クレジット一体型保険有無や残価・リース等で絞込対象を指定可能です
⑤ 契約書チェック状況	契約書のチェック状況で指定が可能です
⑥ 手続き状況	初期値は手続き中のステータスに限定しています ※初期値で選択されていない手続き状況「未連携、受入済、キャンセル、取消、契約手続中止」
⑦ 店舗検索	本部承認権限保有者のみ 複数店舗の同時検索が可能となります（30件超の場合は絞込不要）
⑧ 新車・U-car	新車・U-carの指定が可能です
⑨ 初回支払	初回支払日での指定が可能です
⑩ 日付指定	受入日、契約日、持込日、申請日、登録承認日、持込承認日について日付指定が可能です ※日付指定した場合は⑥の絞込は無効となります

業務運用マニュアル2025年7月版

115

37.【ご参考】 arclink 画面説明（検索結果一覧）

絞込検索後の結果一覧画面について説明します

検索結果一覧 (対象契約選択) 1 / 2 ページ 検索結果 : 111件 CSV出力

案件 詳細	契約情報				店舗	担当者	担当者 コード	メモ
	お客さま氏名	申込 区分	IS-	コメント				
① 詳細	●●●●	再分割	⑤ 有	⑥ 無	●●●店	●●●●	111111	⑦ ●●●●●●●●
詳細	●●●●●	再分割	有	無	●●●●店	●●●●	111112	●●●●●●●●
詳細	●●●●	再分割	無	有	●●●●店	●●●●	111113	-
詳細	●●●●	再分割	無	有	●●●●店	●●●●	111114	●●●●●●●●
詳細	●●●●●	再分割	無	有	●●●●店	●●●●	111115	-
詳細	●●●●●	再分割	無	無	●●●●●店	●●●●	111116	●●●●●●●●
詳細	●●●●	再分割	無	無	●●●●店	●●●●	111117	-

店舗承認チェック 本部承認チェック

COPYRIGHT © TOYOTA FINANCE CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

名称	内容
① 詳細	案件の詳細画面へ遷移します
② CSV出力	画面非表示項目を含めて現在の情報をCSV出力します（P117～P118参照）
③ 登録承認チェック	選択された対象契約に対して店舗承認チェックを実施します
④ 持込承認チェック	選択された対象契約に対して本部承認チェックを実施します
⑤ エラー	現在発生しているエラー・ワーニングの内容を確認することが出来ます
⑥ コメント	詳細画面で入力したコメント情報を確認出来ます
⑦ メモ	詳細画面で入力したメモ情報を確認出来ます

37.【ご参考】arclink 画面説明（検索結果一覧）

CSV出力内容

NO	項目名称	内容説明	画面
1	項番		
2	管理番号		
3	履歴番号		
4	お客さま氏名		○
5	お客さま氏名カナ		
6	個人法人区分	1:個人、2:法人	○
7	個人法人区分名称		
8	申込区分	1:割賦リース、2:即時、3:即時(保険)、4:再分割	○
9	申込区分名称		○
10	注文番号	“XXXXXXXX-XX”	○
11	登録番号 陸運事務所コード		○
12	登録番号	「陸運事務所名」「分類番号」「カナ」「番号」	○
13	商品区分	1:通常、2:残価、3:残額据置、4:一	○
14	商品区分名称		○
15	保険区分	1:保険付、2:保険付(継続)、3:保険(入替)、4:保険無、5:一	○
16	保険区分名称		○
17	割賦リース・カード即時承認番号	即時契約の場合、カード即時承認番号を設定	○
18	割賦リース・カード即時手続状況区分	00:一、01:未連携、10:担当者手続中、11:担当者手続中(差戻)、13:担当者手続中(ai21連携)、14:変更手続中、20:店舗承認者手続中、21:店舗承認者手続中(差戻)、22:店舗承認者手続中(差戻申請中)、23:店舗承認者手続中(ai21連携)、40:本部承認者手続中、41:本部承認者手続中(差戻申請中)、42:本部承認者手続中(返却)、43:本部承認者手続中(ai21連携)、50:受入手続中、51:TFC送付取戻中、52:受入手続中(取戻NG)、53:受入保留中、60:受入済、90:取消、91:契約手続中止、92:キャンセル	○
19	割賦リース・カード即時手続状況		○
20	一体型保険承認番号		○
21	一体型保険手続状況区分	割賦と同様	○
22	一体型保険手続状況		○
23	使バLPP承認番号	割賦リース承認番号と同じ	○
24	使バLPP手続状況区分	割賦と同様	○
25	使バLPP手続状況		○
26	持込金額全額	割賦リース契約の場合、割賦持込金額+保険持込金額 即時契約の場合、売上金額	○
27	持込金額割賦	割賦リース契約の場合、割賦持込金額 即時契約の場合、売上金額	○
28	持込金額保険	割賦リース契約の場合、保険持込金額 即時契約の場合、売上金額	○
29	初回支払日	初回支払日	○
30	初回支払日(実請求日)	初回請求日	○
31	最終回支払日	最終回支払日	○
33	初回シフト区分	0:無、1:有	○
34	初回シフト有無		○
35	初回スライド区分	0:無、1:有	○
36	初回スライド有無		○
37	販売店回収区分	0:無、1:有	○
38	販売店回収有無		○
39	新車中古車区分	1:新、2:U	○
40	新車中古車区分名称		○
41	初回申込経路区分	1:店頭、2:Web、0:一(全角ハイフン)	
42	初回申込経路		
43	初回WEB申込区分	001:店頭(割賦)、005:店頭(カード)、201:GAZOO(中古車デジタル販売)	
44	初回WEB申込		

38.【ご参考】arclink 画面説明（検索結果一覧）

NO	項目名称	内容説明	画面
45	契約手続き手段区分	1:PAL、2:J-PASS、4:WEB、0:-（全角ハイフン）	
46	契約手続き手段		
47	同意種別	本人／代理 ※再分割時のみ	
48	使バLPP申込経路区分	「1:店頭」「2:Web」	
49	使バLPP申込経路		
50	制度商品名		
51	エラー区分	1:有、2:無	○
52	エラー有無		○
53	コメント区分	1:有、2:無	○
54	コメント有無		○
55	割賦リース区分	1:割賦、2:リース	
56	割賦リース区分名称		
57	通常・残価区分	1:通常支払、2:残価設定支払、3:通常支払(支払可変)、4:残価設定支払(支払可変)	
58	通常・残価区分名称		
59	残額据置区分	1:残額据置、blank:通常割賦	
60	残額据置名称		
61	販売店コード		
62	販売店		○
63	店舗コード		
64	店舗		○
65	担当者コード		○
66	担当者		○
67	契約書チェック区分	1:NG、2:ワーニング、3:OK、4:未実施、5:取消、中止、受入済	
68	登録日時	yyyy/MM/dd HH:mm形式	○
69	更新日時	yyyy/MM/dd HH:mm形式	○
70	受入日	yyyy/MM/dd形式	
71	使バ受入日	yyyy/MM/dd形式	
72	メモ情報		○
73	メモ登録者		○
74	メモ登録日時	yyyy/MM/dd HH:mm:ss形式	○
75	ai21連携有無区分	1:有、9:無、0/2:-	
76	ai21連携有無		
77	グレード	1:レギュラー、2:セレクト、3:ゴールド、4:プラチナ	
78	グレード名称		
79	カードブランド	1:VISA、2:MasterCard、3:JCB	
80	カードブランド名称		
81	ETC区分	1:有、2:無	
82	ETC有無		
83	QP区分	1:有、2:無	
84	QP有無		
85	PITAPA区分	1:有、2:無	
86	PITAPA有無		
87	家族カード区分	1:有、2:無	
88	家族カード有無		
89	ホスト受付番号		
90	店舗申請日時	yyyy/MM/dd HH:mm:ss形式	
91	店舗承認日時	yyyy/MM/dd HH:mm:ss形式	
92	本部承認日時	yyyy/MM/dd HH:mm:ss形式	
93	口座区分	1:口座振替、2:口座振替(再利用)、3:振込、4:マルチペイメント、5:オンラインマルペイ、6:口座振替書(郵送)、0:-	

38.【ご参考】 arclink 画面説明（詳細画面）

営業スタッフ

① 担当者権限の場合

The screenshot shows the 'arclink' system interface. At the top, there are navigation buttons for 'Q & A', 'J-PASS', 'もどる', and 'ログアウト'. Below this, there are search filters for 'MMB001E:エラーメッセージ1' and 'MMB002W:ワーニングメッセージ1'. The main area is divided into '基本情報' (Basic Information) and 'コメント' (Comments). The '基本情報' section includes a table for 'お客さま名' (Customer Name) and '契約選択' (Contract Selection). The '契約選択' table has columns for '商品' (Product), '手続き状況' (Process Status), and 'チェック結果' (Check Result). The 'コメント' section has a table for 'コメント内容' (Comment Content) and '担当者' (Staff). At the bottom, there are buttons for '申請' (Apply), '申請取下' (Cancel Application), '変更再申込' (Re-apply for Change), '受入進捗' (Acceptance Progress), and 'ai21非連携' (ai21 Non-linkage).

名称	内容
1 関連契約	同一契約でarclink上に過去分がある場合に履歴を表示
2 詳細情報	本契約の詳細情報を表示
3 Q & A	Q&Aページに遷移します
4 J-PASS	J-PASSメニュー画面へ遷移します（ローカルユーザーの場合(J-PASSログイン画面)
5 前案件へ	検索結果画面の1つ上のレコードに移動します
6 次案件へ	検索結果画面の1つ下のレコードに移動します
7 コメント登録	本契約でコメント登録を行う場合に押下
8 チェック	申請・承認する対象を選択します
9 表示	電子契約書を表示
10 手続き状況	本契約のステータスを表示
11 手続き履歴	arclink上の操作履歴を表示
12 追記・不備確認	登録番号等の変更を行う、エラーの内容を表示
13 ファイルアップロード	添付書類をアップロードする事が出来ます
14 不備チェック	持込期限等のチェックが出来ます（「申請」ボタン押下時にも同様のチェックが入ります）
15 契約手続中止	持込手続きを中止する事が出来ます（J-PASSから再度手続き再開は可能です）
16 申請	店舗承認者へ申請を上げます
17 申請取下	店舗承認者または本部承認者手続中の場合に取下申請を上げる事が出来ます
18 変更再申込	保険付などJ-PASSで変更再申込を行う際に押下します
19 受入進捗	TFCへ持込後に表示されます（TFCPARKS・受入システムへ遷移します）
20 ai21非連携	集金保証・立替払の再分割はai21非連携のためチェックが入っています。トヨタ自動車様提供の経理処理システムai21との自動連携を回避する際にチェックします

38.【ご参考】 arclink 画面説明（詳細画面）

店長（店舗承認者）

②店舗承認者権限の場合

名称	内容
1 関連契約	同一契約でarclink上に過去分がある場合に履歴を表示
2 詳細情報	本契約の詳細情報を表示
3 Q & A	Q&Aページに遷移します
4 J-PASS	J-PASSメニュー画面へ遷移します（ローカルユーザーの場合はJ-PASSログイン画面）
5 前案件へ	検索結果画面の1つ上のレコードに移動します
6 次案件へ	検索結果画面の1つ下のレコードに移動します
7 コメント登録	本契約でコメント登録を行う場合に押下
8 チェック	申請・承認する対象を選択します
9 表示	電子契約書を表示
10 手続き状況	本契約のステータスを表示
11 手続き履歴	arclink上の操作履歴を表示
12 追記・不備確認	登録番号等の変更を行う、エラーの内容を表示
13 ファイルアップロード	添付書類をアップロードする事が出来ます
14 不備チェック	持込期限等のチェックが出来ます（「申請」ボタン押下時にも同様のチェックが入ります）
15 契約手続中止	持込手続きを中止する事が出来ます（J-PASSから再度手続き再開は可能です）
16 申請	店舗承認者へ申請を上げます
17 店舗承認	「店舗承認者手続中」の契約を承認し、本部申請します
18 申請取下	本部承認者手続中の契約を取下申請します
19 変更再申込	保険付などJ-PASSで変更再申込を行う際に押下します（担当者手続中の契約に対して操作可能）
20 担当者へ差戻	店舗承認者手続中の契約について担当者へ差戻しをします
21 受入進捗	TFCへ持込後に表示されます（TFCPARKS・受入システムへ遷移します）
22 ai21非連携	集金保証・立替払の再分割はai21非連携のためチェックが入っています。トヨタ自動車様提供の経理処理システムai21との自動連携を回避する際にチェックします

38.【ご参考】arclink 画面説明（詳細画面）

本部経理担当（本部承認者）

③本部承認者権限の場合

名称	内容
1 関連契約	同一契約でarclink上に過去分がある場合に履歴を表示
2 詳細情報	本契約の詳細情報を表示
3 Q & A	Q&Aページに遷移します
4 J-PASS	J-PASSメニュー画面へ遷移します（ローカルユーザーの場合はJ-PASSログイン画面）
5 前案件へ	検索結果画面の1つ上のレコードに移動します
6 次案件へ	検索結果画面の1つ下のレコードに移動します
7 コメント登録	本契約でコメント登録を行う場合に押下（コメントとは別にメモ登録機能が使用できます）
8 チェック	申請・承認する対象を選択します
9 表示	電子契約書を表示
10 手続き状況	本契約のステータスを表示
11 手続き履歴	arclink上の操作履歴を表示
12 追記・不備確認	登録番号等の変更を行う、エラーの内容を表示
13 ファイルアップロード	添付書類をアップロードする事が出来ます
14 不備チェック	持込期限等のチェックが出来ます（「申請」ボタン押下時にも同様のチェックが入ります）
15 契約手続中止	持込手続きを中止する事が出来ます（J-PASSから再度手続き再開は可能です）
16 申請	「担当者手続中」の契約を店舗承認者へ申請します
17 店舗承認	「店舗承認者手続中」の契約を承認し、本部申請します
18 本部承認	「本部承認者手続中」の契約を承認し、TFCへ持込します
19 変更再申込	担当者としてJ-PASSで変更再申込を行う際に押下します
20 担当へ差戻	当該契約を担当者へ差戻します
21 店舗承認へ差戻	当該契約を店舗承認者へ差戻します
22 TFC送付取戻	TFCへ持込後、取戻申請を行います
23 受入進捗	TFCへ持込後に表示されます（TFCPARKS・受入システムへ遷移します）
24 ai21非連携	集金保証・立替払の再分割はai21非連携のためチェックが入っています。トヨタ自動車様提供の経理処理システムai21との自動連携を回避する際にチェックします

39. arclink メール通知の種類

arclinkにメールアドレスを設定すると、既にご登録頂いている“受入進捗システム(TFC PARKS)の通知機能”に加えて、申請時の通知等をメールで確認できます

NO	通知の種類	通知メールを送るケース	対象契約		システム	通知先			送信タイミング	備考
			電子	紙		スタッフ	店舗承認者	本部承認者		
1	持込アラーム※1	電子の持込期限に対してarclink上で「未完了」の案件がある場合	○	－	arclink	△	△	△	設定期日～持込期限までの毎朝	仕掛中のユーザーに対して通知されます
2	取戻依頼・返却結果通知	契約持込手続きの差戻し・取下がった場合	○	－		△	△	△	都度	申請、返却した相手に対して通知されます
3	申請通知	申請があって承認手続きが必要な場合	○	－		－	○	○	毎朝※4	
4	TFC送付取戻結果通知	持込後に送付取戻の申請した場合にその結果を回答	○	－		－	－	○	都度	
5	不備通知※2	持込後にTFCより不備による保留・保留解除・返却があった場合	○	○	arclink	○	○	○	都度	
						－	－	○	都度	
6	フォロー通知	保留期限や返却期限が迫っている場合	○	○	受入進捗システム	－	－	○	都度	
7	到着通知※3	契約書類がTFCに到着した場合	○	○	受入進捗システム	－	－	○	都度	

ご留意事項

- ※1 対象商品：割賦/クレジット一体型保険 電子契約書の持込期限を基準日として通知されます
- ※2 arclinkと受入進捗システム(TFC PARKS)の通知機能のうち、不備通知については重複していますので、必要に応じてarclinkへの通知設定を行ってください
(arclink・受入進捗システムの双方に登録があると、同主旨のメールがそれぞれのシステムから届きます)
- ※3 電子・紙契約ともに通知設定、もしくは紙契約のみ通知設定(電子不要)する事ができます
- ※4 直近の持込期限の契約のうち未承認のサマリーが毎朝通知されます

39. arclink メール通知の種類

arclinkより送信されるメールアドレスは以下となります。

tfc_arc@toyota-finance.co.jp

<持込アラーム通知>

設定期日～持込期限迄の間、
毎朝通知されます

<申請通知>

直近の持込期限の契約に対して未承認の
契約件数サマリーが毎朝通知されます。

件名 【ご連絡】arclink/持込期限等接近について

〇〇トヨタ自動車株式会社 ご担当者様

持込期限等接近につきましてご連絡いたします。

状況：持込期日まで5日前

商品名：割賦・リース

承認番号：（再）123451000012345

承認番号：（再）123451000054321

◆画面確認はこちら

>> <https://10.89.10.160/ATSCTFCARCLINK/SMB80130ME00>.

* 最新進捗を反映しておりますので、ご連絡した件数と相違する場合がございます

◆arclinkのログイン画面はこちら

>> <https://10.89.10.160/TFCARCLINK/>

* ATSC認証を利用してログインされる場合は、画面下部の

「→ATSCをご利用の方はこちら」をクリックしてください。

※ご注意※

本メールは送信専用のため、こちらのメールアドレスに

ご返信いただいてもお問合せは受付できかねますのでご容赦願います。

「よくあるご質問」については、

arclinkまたはJ-PASS画面の右上にありますボタンより、

「Q&A」サイトにてご確認できますので、ぜひご活用ください。

◆本メールについてのお問合せ

<再分割（残価型割賦）>

トヨタファイナンス株式会社 最終回デスク

TEL 03-5677-6290

営業時間：月-金10:00-18:00 土日祝9:30-18:00 年中無休

件名 【ご連絡】arclink/案件対応状況について

〇〇トヨタ自動車株式会社 ご担当者様

案件対応状況につきましてご連絡いたします。

対象案件数：1件（4/18持込期限（5/2最終回分））

◆画面確認はこちら

>> <https://10.89.10.160/ATSCTFCARCLINK/SMB80130ME00>.

* 最新進捗を反映しておりますので、ご連絡した件数と相違する場合がございます

◆arclinkのログイン画面はこちら

>> <https://10.89.10.160/TFCARCLINK/>

* ATSC認証を利用してログインされる場合は、画面下部の

「→ATSCをご利用の方はこちら」をクリックしてください。

※ご注意※

本メールは送信専用のため、こちらのメールアドレスに

ご返信いただいてもお問合せは受付できかねますのでご容赦願います。

「よくあるご質問」については、

arclinkまたはJ-PASS画面の右上にありますボタンより、

「Q&A」サイトにてご確認できますので、ぜひご活用ください。

◆本メールについてのお問合せ

<再分割（残価型割賦）>

トヨタファイナンス株式会社 最終回デスク

TEL 03-5677-6290

営業時間：月-金10:00-18:00 土日祝9:30-18:00 年中無休

申請通知例：

未承認が最終回支払期日11/2分が5件、12/2分が3件
直近の持込期限が11/2分の場合

→11/2分の5件が通知の対象

39. arclink メール通知の種類

<取下申請通知>

取下申請をされた承認者宛に発生都度、通知されます（自動取下設定の場合は除く）

件名 【ご連絡】arclink/案件差戻し・取下について

〇〇トヨタ自動車株式会社 ご担当者様

案件差戻し・取下につきましてご連絡いたします。

実施内容：取下申請

商品名：割賦・リース

承認番号：（再）123451000012345

◆画面確認はこちら

>> <https://10.89.10.160/ATSCTFCARCLINK/SMB80130ME00>.
*最新進捗を反映しておりますので、ご連絡した件数と相違する場合がございます

◆arclinkのログイン画面はこちら

>> <https://10.89.10.160/TFCARCLINK/>
* ATSC認証を利用してログインされる場合は、画面下部の「→ATSCをご利用の方はこちら」をクリックしてください。

※ご注意※

本メールは送信専用のため、こちらのメールアドレスにご返信いただいてもお問合せは受付できませんのでご容赦願います。

「よくあるご質問」については、arclinkまたはJ-PASS画面の右上にありますボタンより、「Q&A」サイトにてご確認できますので、ぜひご利用ください。

◆本メールについてのお問合せ

<再分割（残価型割賦）>

トヨタファイナンス株式会社 最終回デスク

TEL 03-5677-6290

営業時間：月-金10:00-18:00 土日祝9:30-18:00 年中無休

<差戻通知>

差戻しされたユーザー宛に発生都度、通知されます

件名 【ご連絡】arclink/案件差戻し・取下について

〇〇トヨタ自動車株式会社 ご担当者様

案件差戻し・取下につきましてご連絡いたします。

実施内容：差戻し

商品名：割賦・リース

承認（契約）番号：（再）123451000012345

◆画面確認はこちら

>> <https://10.89.10.160/ATSCTFCARCLINK/SMB80130ME00>.
*最新進捗を反映しておりますので、ご連絡した件数と相違する場合がございます

◆arclinkのログイン画面はこちら

>> <https://10.89.10.160/TFCARCLINK/>
* ATSC認証を利用してログインされる場合は、画面下部の「→ATSCをご利用の方はこちら」をクリックしてください。

※ご注意※

本メールは送信専用のため、こちらのメールアドレスにご返信いただいてもお問合せは受付できませんのでご容赦願います。

「よくあるご質問」については、arclinkまたはJ-PASS画面の右上にありますボタンより、「Q&A」サイトにてご確認できますので、ぜひご利用ください。

◆本メールについてのお問合せ

<再分割（残価型割賦）>

トヨタファイナンス株式会社 最終回デスク

TEL 03-5677-6290

営業時間：月-金10:00-18:00 土日祝9:30-18:00 年中無休

39. arclink メール通知の種類

<TFC送付取戻結果/返却不可>

本部承認後に「TFC送付取戻」を申請し、返却結果がNGの場合に通知されます

件名 【ご連絡】arclink/案件返却不可について

〇〇トヨタ自動車株式会社 ご担当者様

案件返却不可につきましてご連絡いたします。
詳細はarclinkメニューの「受入進捗」ボタンを押下し、ご確認ください。

状況：返却不可
商品名：割賦・リース
承認番号：（再）123451000012345

◆arclinkのログイン画面はこちら
>> <https://10.89.10.160/TFCARCLINK/>
* ATSC認証を利用してログインされる場合は、画面下部の「→ATSCをご利用の方はこちら」をクリックしてください。

※ご注意※
本メールは送信専用のため、こちらのメールアドレスにご返信いただいてもお問合せは受付できかねますのでご容赦願います。

「よくあるご質問」については、arclinkまたはJ-PASS画面の右上にありますボタンより、「Q&A」サイトにてご確認ください。

◆本メールについてのお問合せ
<再分割（残価型割賦）>
トヨタファイナンス株式会社 最終回デスク
TEL 03-5677-6290
営業時間：月-金10:00-18:00 土日祝9:30-18:00 年中無休

<TFC送付取戻結果/返却可>

本部承認後に「TFC送付取戻」を申請し、返却結果がOKの場合に通知されます

件名 【ご連絡】arclink/案件返却について

〇〇トヨタ自動車株式会社 ご担当者様

案件返却につきましてご連絡いたします。
詳細はarclinkメニューの「受入進捗」ボタンを押下し、ご確認ください。

状況：TFCから案件返却
商品名：割賦・リース
承認番号：（再）123451000012345

◆画面確認はこちら
>> <https://10.89.10.160/ATSCTFCARCLINK/SMB80130ME00>。
* 最新進捗を反映しておりますので、ご連絡した件数と相違する場合がございます

◆arclinkのログイン画面はこちら
>> <https://10.89.10.160/TFCARCLINK/>
* ATSC認証を利用してログインされる場合は、画面下部の「→ATSCをご利用の方はこちら」をクリックしてください。

※ご注意※
本メールは送信専用のため、こちらのメールアドレスにご返信いただいてもお問合せは受付できかねますのでご容赦願います。

「よくあるご質問」については、arclinkまたはJ-PASS画面の右上にありますボタンより、「Q&A」サイトにてご確認ください。

◆本メールについてのお問合せ
<再分割（残価型割賦）>
トヨタファイナンス株式会社 最終回デスク
TEL 03-5677-6290
営業時間：月-金10:00-18:00 土日祝9:30-18:00 年中無休

39. arclink メール通知の種類

<不備通知>

本部承認(持込)後、何らかの事情により不備となった場合に通知されます。
不備内容はarclinkメニューの「受入進捗」ボタンよりご確認ください。

件名 【ご連絡】arclink/保留・返却連絡について

〇〇トヨタ自動車株式会社 ご担当者様

保留・返却連絡につきましてご連絡いたします。

詳細はarclinkメニューの「受入進捗」ボタンを押下し、ご確認ください。

状況	承認番号	商品名
保留	(再) 123451000012345	割賦・リース
返却	(再) 123451000054321	一体型保険

◆arclinkのログイン画面はこちら

>> <https://10.89.10.160/TFCARCLINK/>

* ATSC認証を利用してログインされる場合は、画面下部の
「→ATSCをご利用の方はこちら」をクリックしてください。

※ご注意※

本メールは送信専用のため、こちらのメールアドレスに

ご返信いただいてもお問合せは受付できかねますのでご容赦願います。

「よくあるご質問」については、
arclinkまたはJ-PASS画面の右上にありますボタンより、
「Q&A」サイトにてご確認ください。

◆本メールについてのお問合せ

<再分割（残価型割賦）>

トヨタファイナンス株式会社 最終回デスク

TEL 03-5677-6290

営業時間：月-金10:00-18:00 土日祝9:30-18:00 年中無休

40. arclink 内容変更手続き

arclinkで手続き中にクレジット一体型保険追加等の変更があった場合は変更の手続きが必要で

変更発生時の手順

①arclinkの手続き状況（ステータス）を確認

②手続き状況（ステータス）に応じて以下対応を実施

- ・「受入済」：再分割契約のキャンセル手続きが必要
- ・「受入手続中」：本部経理担当（本部承認者）にて[TFC送付取戻]を実施
取戻が出来なかった場合は、翌日以降に再分割契約のキャンセル手続きが必要

・「受入済」「受入手続中」に該当しない場合は、arclinkで[契約手続き中止]もしくは[変更再申込]を実施
変更したい内容によって手続きが異なります（下表参照）

変更内容		手続方法
支払金額／支払回数／ボーナス月・金額／保険有無		契約手続中止
【残額据置払い】 【口座設定】の内容	変更後の口座設定手段が「再利用」の場合 ※口座設定手段の変更はなく、口座変更のみの場合も含む	
	変更後の口座設定手段が「マルチペイメント／郵送」の場合 ※口座設定手段の変更はなく、口座変更のみの場合も含む	変更再申込
【再残価設定契約】【最終回特約書】		変更再申込
【法人契約】【お手続き確認】		
【同意取得者】の取得者		

【契約手続中止の場合】

詳細画面にて[契約手続中止]を押下し、再度J-PASSより正しい内容で審査申込をしてください

【変更再申込の場合】

arclinkの手続き状況（ステータス）をご確認ください

■「担当者手続中」の場合

営業スタッフにて詳細画面の[変更再申込]を押下し、案件をJ-PASSへ差戻してください
正しい内容に修正後、再度arclink連携を実施してください

■「店舗承認者手続中」「本部承認者手続中」の場合

案件を営業スタッフへ差戻し後、上記の「担当者手続中」の場合の手順を実施してください