

108E 解消手順

(1) ai21 割賦債権内容照会（支払情報）画面で、割賦管理No.をご確認ください

注文No.か登録番号で照会できます



ご参考

arlinkの詳細画面で、割賦・リースの「表示」ボタンを押下し、契約書イメージで販売店整理番号（＝割賦管理No.）を確認することもできます。（※表示の番号で案件がヒットしない場合は、割賦債権内容照会画面の番号をご確認ください。）

(2) ai21 割賦受入入力画面（支払情報）で支払人区分をご入力ください

- ① 処理区分に「3（修正）」を入力し、入力担当者も入力
- ② 割賦管理No.を入力し、「F4 次ブロック」を押下
- ③ 支払人区分を入力
- ④ 「F4 次ブロック」を押下
- ⑤ 「F5 確定」を押下

(3) ai21修正後、arlinkで割賦・リースにチェックを入れ、「申請」ボタンを押下願います

「申請」ボタン押下後、ai21連携が始まりますので、一度画面を閉じていただき10～15分後、再度画面を開き、結果をご確認ください。