pal-cute+ 各種問い合わせ先

お問い合わせ窓口（各種サービスデスク）	サービスの種類	連絡先	受付時間	休業日
NRIヘルプデスク	端末操作・故障・ 通信エラー発生のお問い合わせ	TEL：050-3786-7017	8:00～ 22:00	年中無休
TOYOTA Wallet 販売店専用デスク	TOYOTA Walletの 商品性・ オペレーションに関する お問い合わせ	TEL：03-4461-2376	[平日] 10:00～ 18:00 [土日祝] 9:30～ 19:00	年末年始
カード入会デスク	TOYOTA TS CUBIC Payの 商品性・オペレーション・審査に 関するお問い合わせ	【東京】 TEL：03-5677-2490 【名古屋】 TEL：052-205-0501	[月～金] 10:00～ 18:00 [土日祝] 9:30～ 19:00	年末年始
トヨタファイナンス 販売店デスク	売上に関するお問い合わせ ポイント払い取消に関する お問い合わせ	TEL：03-5617-2611	[月～金] 10:00～ 18:00 [土日祝] 9:30～ 18:00	年末年始
トヨタファイナンス オーソリデスク	利用不可に関するお問い合わせ	TEL：0570-073-073 ※携帯電話からは 052-202-9321 FAX：0077-20-202	24時間	年中無休
パナソニックシステム ソリューションズジャパン 株式会社	専用ロール紙の申込み 電池パック等付属品の申込み	端末に同梱されていた 注文書にてFAXください TEL：045-930-3421 FAX：045-930-3422	9:00～ 17:00	土日祝 年末年始

TFCビジネスサロン（操作説明動画）

QRコード	URL/ID/パスワード
	URL　https://www.toyota-finance.co.jp/tfcsalon/ 店舗用ID　tfc●●●●●tfc パスワード　tfc●●●●●　※●●●●●の部分は販売店コードをご入力願います 【動画検索方法】「pal-cute+」「TSpay」「操作動画」でタグを指定いただくか、キーワード検索欄にて上記ワードを検索してください ※閲覧できない場合は販売店本部へお問い合わせください

TS3 ティーエス キュービック
2024年4月
トヨタファイナンス株式会社

本資料の内容（掲載写真）は最終仕様のものではなく、変更される場合があります。
今後の変更・訂正連絡にご留意いただきますようお願いいたします。

CAA13841（1384103）

関係者外秘

pal-cute+ 操作マニュアル

Wallet QR決済操作編

INDEX

1 導入 …… P1
2 通常決済（車両頭金含む） …… P3
3 車両全額決済（車両残金） …… P7
4 ポイント払い …… P11
5 販売店独自ポイント …… P15
6 FAQ …… P17

2024年4月版
トヨタファイナンス

★…販売店の設定により異なります

pal-cute⁺とは

■「pal-cute⁺」は、販売店様の「100%キャッシュレス化」「決済に伴うオペレーションの効率化」を目的とし開発した新たな専用決済端末です

① 昨今のキャッシュレス決済多様化に対応するため、従来のクレジットカード決済に加えQUICPay/iD、交通系電子マネー、QRコード決済等の決済サービス、従来決済端末では決済できなかったWallet QR（TS CUBIC Pay他）の機能を追加し、pal-cute⁺ひとつであらゆる決済サービスを網羅 ★

② 利便性が高く、持ち運び可能な「モバイル型」

③ ご利用全ての決済サービスに「経理連動機能」を搭載 ★

TS CUBIC Payに関しては、「<TOYOTA Wallet>TS CUBIC Pay 実務マニュアル」をご確認ください

		QR・ポイント WEB	pal-cute⁺
		「QR・ポイントWEB」のアプリをPAL/ai21へインストールして利用可能 ※2022年5月末にて利用終了予定	端末のみで利用可能
操作方法		ai21/PAL/TECSETの画面をタップ	端末画面に表示される各ボタンを押下 ※一部端末本体の各ボタンでの操作あり
機能	Wallet QR	通常決済（車両頭金含む） 車両全額決済（車両残金） ★ ポイント払い ポイント付与 ★ 全取引履歴一覧	通常決済（車両頭金含む） 車両全額決済（車両残金） ★ ポイント払い ポイント付与 ★
ユーザー認証		ATSC（オールトヨタセキュリティーセンター）認証	端末へのパスワード入力による認証
通信方法		店舗内：ai21/PALのネットワーク環境 屋外：外出先オンライン ★	NTTドコモ（LTE） 経理連動時のみ：店舗Wi-Fiに接続

注意事項

pal-cute⁺でのWallet QR決済での主な注意事項をまとめました

項番	カテゴリー		注意事項
1	通常決済 車両全額決済 ポイント払い	取消／返品	取消／返品の際は、決済時に使用したpal-cute⁺端末と同じ端末で、「履歴取消」「履歴返品」から操作してください ●決済時に使用したpal-cute⁺で「履歴取消・返品」にて処理を行うと、取消・返品分も経理連動されます ●決済時に使用したpal-cute⁺端末以外で、取消・返品処理を実施すると、取消・返品分が経理連動されません 個別ai21で入金取消作業を実施ください ●Wallet QR用の端末識別番号は、各店舗ごとに採番されており、店舗で複数台のpal-cute⁺をご利用の場合、全台同じ端末識別番号となります 決済を行ったクレジット端末識別番号を、決済時の出力される加盟店控えに控えていただくことを推奨いたします

<1店舗に3台のpal-cute⁺を設置の場合の端末識別番号とWallet QRの返品処理>

		A	B	C
クレジット端末識別番号		77301-678-11111	77301-678-22222	77301-678-33333
電子マネーQR端末識別番号		77339-678-11111	77339-678-22222	77339-678-33333
Wallet QR端末識別番号		［通常決済］ 60225-678-99999 ［全額決済］ 60225-678-88888		
端末Aで決済した場合	履歴返品	○	×	×
	返品分の経理連動	○	×	×
	返品	○	○	○
	返品分の経理連動	×	×	×

項番	カテゴリー		注意事項
2	車両全額決済	売上	車両全額決済時に販売店独自ポイントを付与されている販売店は、J-PASS WEBより残金の支払い手続きをしてください ●J-PASS WEBでのオペレーションについては「車両代金の全額カード決済 活用マニュアル」をご確認ください

★…販売店の設定により異なります

売上処理

お客様がWallet QR（TS CUBIC Pay等）搭載端末にてお支払いされる際に行う業務です

1. 「車両・サービス」を選択

2. 「Wallet QR」を選択

★

※TS CUBIC Payの決済時も「Wallet QR」を選択ください

3. 「通常決済（車両頭金含む）」を選択

4. 「売上」を選択
経理連動あり→5へ
経理連動なし→10へ

※販売店の「経理連動有無」の設定により画面遷移が異なります

5. 「コード読取」を選択

※売掛金登録がなく、管理番号がない場合は、金額のみ入力し「確定」を選択→7へ
※「管理No」を手入力する場合は店舗コードを含めた番号を入力ください

6. pal-cute+のカメラが起動するので、「納品請求書」と一緒に出力される「決済端末用QRコード出力書」もしくはPAL/ai21の「入金入力」より表示したQRコードを読み取る

★

※「決済端末用QRコード出力書」は5つまで読み取ることができます
※ai21マスタ設定により、印刷されない場合があります

※最大3つまで債権を選択し、1つのQRコードを生成できます。ただし読み取ることができるQRコードは1つだけです

7. 他債権がない場合は「確定」を選択→8へ/他債権がある場合は「次債権」を選択→5へ

※一部入金の場合は本画面で金額を変更してください

8. スタッフコードを入力し「実行」を選択

9. 備考欄を入力し「実行」を選択

入力例：お客様カナ氏名/お客様番号　など
※販売店本部から入力指示を受けている内容を入力

10. 商品コードを入力し「実行」を選択

★

※販売店本部から入力指示を受けている場合に指定番号を入力してください

11. 金額を入力（確認）し「実行」を選択

※金額相違の場合は「中止」を選択、もしくは「戻る」を選択して10で「中止」を選択してください

12. 表示内容を確認し「実行」を選択

13. 表示されたQRコードをお客様のスマートフォンで読み取り、支払完了を確認後、「実行」を選択

※QRコードを読み取る有効時間は1分です
有効時間内に決済が完了しなかった場合は「再作成」を選択してください

（ご参考）
お客様のWallet QR決済用QRコード読み取り画面

※QRコードが読み取れない場合はお支払いコードを直接入力いただきます

14. 通信終了

※当該画面が表示されましたら、伝票出力がされていない状態であっても処理は完了しています

15. 印字された伝票をカットして「実行」を選択

加盟店控/★集計用伝票が出力されます
※お客様へはスマートフォンのプッシュ通知と「利用履歴」に表示されます

16. 「メニュー」「業務終了」のどちらかを選択して終了

「メニュー」→1へ
「業務終了」→省電力モードへ

再印字

1. 「車両・サービス」を選択

2. 「Wallet QR」を選択

★

3. 「通常決済（車両頭金含む）」を選択

4. 「履歴印字」を選択

5. 再印字したい取引を選択し「実行」を選択

※各メニュー直近5件分を再印字できます

6. 印字された伝票をカットし「実行」を選択

加盟店控/★集計用伝票が出力されます

7. 「メニュー」「業務終了」のどちらかを選択して終了

「メニュー」→1へ
「業務終了」→省電力モードへ

★…販売店の設定により異なります

返品処理

決済時に使用した端末と同じ端末を使用し、「履歴返品」で返品処理を実施してください

重要

経理連動が伴う決済の返品についての注意点

- 決済時に使用したpal-cute⁺で「履歴返品」にて処理を行うと、返品分も経理連動されます
- 決済時に使用したpal-cute⁺端末以外の端末で処理を行うと、返品分が経理連動されません
  個別、ai21で入金取消作業を実施ください
  ※店舗に複数台のpal-cute⁺がある場合はご注意ください

Wallet QR通常決済の返品についての注意点

- 返品手続きは事前にお客様への説明が必要です
- ポイント払いの取消をした場合でも、通常決済は返品されないため、別途通常決済の返品手続きが必要です
- pal-cute⁺でのポイント払い取消は決済日当日のみです
  （ポイント払いの翌日以降の取消は、トヨタファイナンス販売店デスクへご連絡ください）

1 へ

1 「車両・サービス」を選択

2 「Wallet QR」を選択

3 「通常決済（車両頭金含む）」を選択

4 「返品」を選択

決済時に使用した端末と同じ端末で返品処理を行う場合 → A へ

決済時に使用した端末と違う端末で返品処理を行う場合 → B へ

A 決済時に使用した端末と同じ端末で返品処理を行う場合

推奨

5 「履歴返品」を選択

6 元取引伝票番号を入力し「実行」を選択

※決済した端末と異なる場合は「入力エラー」が表示されますので、「戻る」を選択し B の返品処理を実施ください

7 返品希望の決済と情報が一致しているか確認し「一致」を選択

8 通信完了

※当該画面が表示されましたら、伝票出力がされていない状態であっても処理は完了しています

9 印字された伝票をカットし「実行」を選択

加盟店控え/★集計用伝票が出力されます
※お客様へはスマートフォンのプッシュ通知と「利用履歴」に表示されます

10 「メニュー」「業務終了」のどちらかを選択して終了

「メニュー」→ 1 へ
「業務終了」→省電力モードへ

B 決済時に使用した端末と違う端末で返品処理を行う場合

5 「返品」を選択
→経理連動に関する案内を確認し選択

6 「お支払い番号」を入力し「実行」を選択

※「返品」を選択すると、経理連動データに商品区分、管理Noなど経理連動に関する情報が決済データに含まれないため、ハンドで入金取消が必要です

7 返品希望の決済と情報が一致しているか確認し「一致」を選択

8 通信完了

※当該画面が表示されましたら、伝票出力がされていない状態であっても処理は完了しています

9 印字された伝票をカットし「実行」を選択

加盟店控え/★集計用伝票が出力されます
※お客様へはスマートフォンのプッシュ通知と「利用履歴」に表示されます

10 「メニュー」「業務終了」のどちらかを選択して終了

「メニュー」→ 1 へ
「業務終了」→省電力モードへ

• POINT

Wallet QR用の端末識別番号は、店舗で1つの端末識別番号となります

（＝店舗に複数台のpal-cute⁺を設置されていても、Wallet QR用の端末識別番号はいずれも同一番号となります）

「履歴返品」で「元取引伝票番号」を入力し、入力エラーが出た際は、別端末で試していただくか、「返品」で処理をお願いいたします
なお、「返品」にて処理を行うと、返品分は経理連動されません

		A	B	C
クレジット端末識別番号		77301-678-11111	77301-678-22222	77301-678-33333
電子マネーQR端末識別番号		77339-678-11111	77339-678-22222	77339-678-33333
Wallet QR端末識別番号		［通常決済］ 60225-678-99999 ［全額決済］ 60225-678-88888		
端末Aで決済した場合	履歴返品	○	×	×
	返品分の経理連動	○	×	×
	返品	○	○	○
	返品分の経理連動	×	×	×

3 Wallet QR　車両全額決済（車両残金）◆ 売上　※販売店独自　ポイント付与なし

★…販売店の設定により異なります

売上処理

車両全額決済時に頭金の支払い手続後の残金を、お客様のWallet QR搭載端末にてお支払いされる際に行う業務です。
車両全額決済時に販売店独自ポイントを付与されている販売店は、J-PASS WEBより残金の支払い手続きをしてください

頭金は通常決済等で手続きしてください。

1. 「車両・サービス」を選択

2. 「Wallet QR」を選択

※TS CUBIC Payの決済時も「Wallet QR」を選択ください

3. 「車両全額決済（車両残金）」を選択

4. 「売上」を選択
経理連動あり→5へ
経理連動なし→10へ

※販売店の「経理連動有無」の設定により画面遷移が異なります

5. 「コード読取」を選択

※売掛金登録がなく、管理番号がない場合は、金額のみ入力し「確定」を選択→8へ
※「管理No」を手入力する場合は店舗コードを含めた番号を入力ください

6. pal-cute+のカメラが起動するので、PAL/ai21の「入金入力」より表示したQRコードを読み取る

※最大3つまで債権を選択し、1つのQRコードを生成できます。ただし読み取ることができるQRコードは1つだけです

7. 「確定」を選択

※読み取ることができる QR コードは１つだけです
※金額変更の場合は本画面で金額を変更してください

8. スタッフコードを入力し「実行」を選択

9. 備考欄を入力し「実行」を選択

入力例：お客様カナ氏名/お客様番号　など
※販売店本部から入力指示を受けている内容を入力

10. 金額を入力（確認）し「実行」を選択

※金額相違の場合は「中止」を選択してください
※1回の決済上限金額は9,999,999円です。

11. 表示内容を確認し「実行」を選択

12. 表示されたQRコードをお客様のスマートフォンで読み取り、支払完了を確認後、「実行」を選択

※QRコードを読み取る有効時間は1分です
有効時間内に決済が完了しなかった場合は「再作成」を選択してください

（ご参考）
お客様のWallet QR決済用QRコード読み取り画面

※QRコードが読み取れない場合はお支払いコードを直接入力いただきます

13. 通信終了

※当該画面が表示されましたら、伝票出力がされていない状態であっても処理は完了しています

14. 印字された伝票をカットして「実行」を選択

加盟店控/★集計用伝票が出力されます
※お客様へはスマートフォンのプッシュ通知と「利用履歴」に表示されます

15. 「メニュー」「業務終了」のどちらかを選択して終子

「メニュー」→1へ
「業務終了」→省電力モードへ

再印字

1. 「車両・サービス」を選択

2. 「Wallet QR」を選択

3. 「車両全額決済（車両残金）」を選択

4. 「履歴印字」を選択

5. 再印字したい取引を選択し「実行」を選択

※各メニュー直近5件分を再印字できます

6. 印字された伝票をカットし「実行」を選択

加盟店控 /★集計用伝票が出力されます

7. 「メニュー」「業務終了」のどちらかを選択して終了

「メニュー」→1へ
「業務終了」→省電力モードへ

販売店独自ポイント付与ありの操作フローは「車両代金の全額カード決済 活用マニュアル」をご確認ください。

★…販売店の設定により異なります

返品処理

決済時に使用した端末と同じ端末を使用し、「履歴返品」で返品処理を実施してください

重要

経理連動が伴う決済の返品についての注意点

- 決済時に使用したpal-cute⁺で「履歴返品」にて処理を行うと、返品分も経理連動されます
- 決済時に使用したpal-cute⁺端末以外の端末で処理を行うと、返品分が経理連動されません
  個別、ai21で入金取消作業を実施ください
  ※店舗に複数台のpal-cute⁺がある場合はご注意ください

1 へ

1 「車両・サービス」を選択

2 「Wallet QR」を選択

3 「車両全額決済（車両残金）」を選択

4 「返品」を選択

決済時に使用した端末と同じ端末で返品処理を行う場合 → A へ

決済時に使用した端末と違う端末で返品処理を行う場合 → B へ

A 決済時に使用した端末と同じ端末で返品処理を行う場合

推奨

5 「履歴返品」を選択

6 元取引伝票番号を入力し「実行」を選択

7 返品希望の決済と情報が一致しているか確認し「一致」を選択

8 通信完了

9 印字された伝票をカットし「実行」を選択

10 「メニュー」「業務終了」のどちらかを選択して終了

※決済した端末と異なる場合は「入力エラー」が表示されますので、「戻る」を選択し B の返品処理を実施ください

※当該画面が表示されましたら、伝票出力がされていない状態であっても処理は完了しています

加盟店控え/★集計用伝票が出力されます
※お客様へはスマートフォンのプッシュ通知と「利用履歴」に表示されます

「メニュー」→ 1 へ
「業務終了」→省電力モードへ

B 決済時に使用した端末と違う端末で返品処理を行う場合

5 「返品」を選択
→経理連動に関する案内を確認し選択

6 「お支払い番号」を入力し「実行」を選択

7 返品希望の決済と情報が一致しているか確認し「一致」を選択

8 通信完了

9 印字された伝票をカットし「実行」を選択

10 「メニュー」「業務終了」のどちらかを選択して終了

※「返品」を選択すると、経理連動データに商品区分、管理Noなど経理連動に関する情報が決済データに含まれないため、ハンドで入金取消が必要です

※当該画面が表示されましたら、伝票出力がされていない状態であっても処理は完了しています

加盟店控え/★集計用伝票が出力されます
※お客様へはスマートフォンのプッシュ通知と「利用履歴」に表示されます

「メニュー」→ 1 へ
「業務終了」→省電力モードへ

POINT

Wallet QR用の端末識別番号は、店舗で1つの端末識別番号となります
（＝店舗に複数台のpal-cute⁺を設置されていても、Wallet QR用の端末識別番号はいずれも同一番号となります）

「履歴返品」で「元取引伝票番号」を入力し、入力エラーが出た際は、別端末で試していただくか、「返品」で処理をお願いいたします
なお、「返品」にて処理を行うと、返品分は経理連動されません

		A	B	C
クレジット端末識別番号		77301-678-11111	77301-678-22222	77301-678-33333
電子マネーQR端末識別番号		77339-678-11111	77339-678-22222	77339-678-33333
Wallet QR端末識別番号		[通常決済] 60225-678-99999 [全額決済] 60225-678-88888		
端末Aで決済した場合	履歴返品	○	×	×
	返品分の経理連動	○	×	×
	返品	○	○	○
	返品分の経理連動	×	×	×

★…販売店の設定により異なります

売上処理

お客様がTS CUBIC Pay搭載端末にてポイント払いでお支払いされる際に行う業務です。通常決済前に手続きを行ってください。
ポイント払いの利用ポイント数は、お客様のアプリで、お客様により確認・変更いただきます。

1. 「車両・サービス」を選択

2. 「Wallet QR」を選択

★

※TS CUBIC Payの決済時も「Wallet QR」を選択ください

3. 「TSPay ポイント払い」を選択

4. 「ポイント払い」を選択
経理連動あり→5へ
経理連動なし→10へ

※販売店の「経理連動有無」の設定により画面遷移が異なります

5. 「コード読取」を選択

※売掛金登録がなく、管理番号がない場合は、金額のみ入力し「確定」を選択→8へ
※「管理No」を手入力する場合は店舗コードを含めた番号を入力ください

6. pal-cute+のカメラが起動するので、「納品請求書」と一緒に出力される「決済端末用QRコード出力書」もしくはPAL/ai21の「入金入力」より表示したQRコードを読み取る

★

※「決済端末用QRコード出力書」は5つまで読み取ることができます
※ai21マスタ設定により、印刷されない場合があります

※最大3つまで債権を選択し、1つのQRコードを生成できます。ただし読み取ることができるQRコードは1つだけです

7. 「確定」を選択

※読み取ることができるQRコードは1つだけです
※一部入金の場合は本画面で金額を変更してください

8. スタッフコードを入力し「実行」を選択

9. 備考欄を入力し「実行」を選択

入力例：お客様カナ氏名/お客様番号　など
※販売店本部から入力指示を受けている内容を入力

10. 金額を入力(確認)し「実行」を選択

※金額相違の場合は「中止」を選択してください

11. 購入する商品を選択

12. 表示内容を確認し「実行」を選択

13. 表示されたQRコードをお客様のスマートフォンで読み取り、支払完了を確認後、「実行」を選択

※QRコードを読み取る有効時間は5分です
有効時間内に決済が完了しなかった場合は「再作成」を選択してください

(ご参考)
お客様のTS CUBIC Pay ポイント払い用QRコード読み取り画面

※QRコードが読み取れない場合はポイント受付IDを直接入力いただきます

お客様にて利用ポイント数の変更が可能

14. 通信終了

※当該画面が表示されましたら、伝票出力がされていない状態であっても処理は完了しています

15. 印字された伝票をカットして「実行」を選択

加盟店控/★集計用伝票が出力されます
※お客様へはスマートフォンのプッシュ通知と「利用履歴に表示されます

16. 「メニュー」「業務終了」のどちらかを選択して終了

「メニュー」→1へ
「業務終了」→省電力モードへ

再印字

1. 「車両・サービス」を選択

2. 「Wallet QR」を選択

★

3. 「TSPay ポイント払い」を選択

4. 「履歴印字」を選択

5. 再印字したい取引を選択し「実行」を選択

※各メニュー直近5件分を再印字できます

6. 印字された伝票をカットし「実行」を選択

加盟店控/★集計用伝票が出力されます

7. 「メニュー」「業務終了」のどちらかを選択して終了

「メニュー」→1へ
「業務終了」→省電力モードへ

• POINT

【TSPayポイント取扱伝票】の「ポイント払額」はポイント還元率に応じて算出し表示します

「ポイント払後支払額(税込)」は売上金額より「ポイント払額」を差し引いた金額を表示します

「ポイント払後支払額(税込)」を確認し、残金がある場合はお客様のご希望の支払方法*で決済手続きを行ってください

*Wallet QR・クレジットカード・現金 等、いずれの支払方法でも対応可能です

★＝販売店の設定により異なります

取消処理

決済時に使用した端末と同じ端末を使用し、「履歴取消」で取消処理を実施してください

重要

経理連動が伴う決済の取消についての注意点

- 決済時に使用したpal-cute⁺で「履歴取消」にて処理を行うと、取消分も経理連動されます
- 決済時に使用したpal-cute⁺端末以外の端末で処理を行うと、取消分が経理連動されません
  個別、ai21で入金取消作業を実施ください
  ※店舗に複数台のpal-cute⁺がある場合はご注意ください

ポイント払いの取消についての注意点

- **取消手続きは事前にお客様への説明が必要です**
- ポイント払いの取消をした場合でも、通常決済は取消されないため、別途通常決済の取消手続きが必要です
- pal-cute⁺でのポイント払い取消は決済日当日のみです
  （ポイント払いの翌日以降の取消は、トヨタファイナンス販売店デスクへご連絡ください）

1 へ

1 「車両・サービス」を選択

2 「Wallet QR」を選択

3 「TSPay ポイント払い」を選択

4 「取消」を選択

決済時に使用した端末と同じ端末で取消処理を行う場合 → A へ

決済時に使用した端末と違う端末で取消処理を行う場合 → B へ

A 決済時に使用した端末と同じ端末で取消処理を行う場合

推奨

5 「履歴取消」を選択

6 元取引伝票番号を入力し「実行」を選択

※決済した端末と異なる場合は「入力エラー」が表示されますので、「戻る」を選択し B の取消処理を実施ください

7 取消希望のポイント払いと情報が一致しているか確認し「一致」を選択

8 通信完了

※当該画面が表示されましたら、伝票出力がされていない状態であっても処理は完了しています

9 印字された伝票をカットし「実行」を選択

加盟店控え/★集計用伝票が出力されます
※お客様へはスマートフォンのプッシュ通知と「利用履歴」に表示されます

10 「メニュー」「業務終了」のどちらかを選択して終了

「メニュー」→ 1 へ
「業務終了」→省電力モードへ

B 決済時に使用した端末と違う端末で取消処理を行う場合

5 「取消」を選択
→経理連動に関する案内を確認し選択

6 「ポイント受付ID」を入力し「実行」を選択

※「取消」を選択すると、経理連動データに商品区分、管理Noなど経理連動に関する情報が決済データに含まれないため、ハンドで入金取消が必要です

7 取消希望のポイント払いと情報が一致しているか確認し「一致」を選択

8 通信完了

※当該画面が表示されましたら、伝票出力がされていない状態であっても処理は完了しています

9 印字された伝票をカットし「実行」を選択

加盟店控え/★集計用伝票が出力されます
※お客様へはスマートフォンのプッシュ通知と「利用履歴」に表示されます

10 「メニュー」「業務終了」のどちらかを選択して終了

「メニュー」→ 1 へ
「業務終了」→省電力モードへ

POINT

Wallet QR用の端末識別番号は、店舗で1つの端末識別番号となります

（＝店舗に複数台のpal-cute⁺を設置されていても、Wallet QR用の端末識別番号はいずれも同一番号となります）

「履歴取消」で「元取引伝票番号」を入力し、入力エラーが出た際は、別端末で試していただくか、「取消」で処理をお願いいたします
なお、「取消」にて処理を行うと、取消分は経理連動されません

		A	B	C
クレジット端末識別番号		77301-678-11111	77301-678-22222	77301-678-33333
電子マネーQR端末識別番号		77339-678-11111	77339-678-22222	77339-678-33333
Wallet QR端末識別番号		［通常決済］60225-678-99999 ［全額決済］60225-678-88888		
端末Aで決済した場合	履歴取消	○	×	×
	取消分の経理連動	○	×	×
	取消	○	○	○
	取消分の経理連動	×	×	×

★…販売店の設定により異なります

付与予約

TS CUBIC Payに販売店独自ポイントのポイントを付与予約することができます
本操作は、トヨタファイナンスと販売店独自ポイント制度（個別付与方式）の利用契約を締結している販売店のみ行えます

1. 「車両・サービス」を選択

2. 「Wallet QR」を選択

※TS CUBIC Payへの販売店独自ポイント付与時も「Wallet QR」を選択ください

3. 「TSPay ポイント付与」を選択

4. 「付与予約」を選択

5. スタッフコードを入力し「実行」を選択

6. 該当するキャンペーンを選択し「実行」を選択

7. 該当するキャンペーンの詳細を選択し「実行」を選択

8. ポイント数とエビデンス番号を入力し「実行」を選択

※エビデンス番号は販売店本部から入力指示を受けている場合に指定番号を入力してください

9. 表示内容を確認し「実行」を選択

10. 表示内容を確認
「付与予約追加」→6へ
「実行」→11へ

※「付与予約追加」を選択すると6へ遷移し、続けて付与予約が可能です（最大10件まで）

11. 表示されたQRコードをお客様のスマートフォンで読み取り、受取手続完了後、「実行」を選択

※QRコードを読み取る有効時間は5分です
有効時間内に決済が完了しなかった場合は「再作成」を選択してください

（ご参考）
【スマートフォン】
「TS CUBIC Pay」を選択

「ポイント獲得/ポイント払い」を選択

pal-cute+に表示されたQRコードを読み取る

※QRコードが読み取れない場合はポイント受付IDを直接入力いただきます

12. 付与予約完了
表示内容を確認し「終了」を選択

13. 「メニュー」「業務終了」のどちらかを選択して終了

「メニュー」→1へ
「業務終了」→省電力モードへ

POINT

ポイント付与画面をスクロールすると、他キャンペーン情報が表示されます

◆選択中のキャンペーンは「青」に変更します（タップ操作で選択解除ができます）

選択中

◆既に付与選択済みのキャンペーンは「グレー」表示し、選択不可となります

付与済

<MEMO>

FAQ

Q1	決済・ポイント払いの対象外商品はありますか？
A1	保険商品（任意保険・自賠責）のQRコード決済（ポイント払い含む）は対象外です システム上で判断できない為、オペレーションで対応いただく必要があります
Q2	QRコードを2回読み取った場合は、2回決済されますか？
A2	1度決済された場合、そのQRコードは利用できなくなりますので、2回決済されません
Q3	別のお客様が、QRコードを読み取った場合でも、決済できますか？
A3	他のお客様がQRコードを読み込んだ場合でも決済されますので、ご注意ください 「履歴返品」もしくは「返品」より、返品処理を行ってください
Q4	車両全額決済をする場合は、2回オペレーションが必要ですか？
A4	通常決済（頭金）と残金の2回オペレーションが必要です 頭金部分は通常のポイント付与率となり、残金部分は残金用のポイント付与率となります
Q5	返品手続きは、本部でのオペレーションとなりますか？
A5	店舗のみの手続きとなります

Q6	TS CUBIC CARD保有者が、TS CUBIC Payを入会した当日からポイント払いはできますか？
A6	当日はポイント紐付けされていない（夜間紐付け）為、ポイント払いはできません 翌日からポイント払いができるようになります
Q7	TS CUBIC Payのポイント還元方式は、販売店ではポイント払いのみですか？ キャッシュバックはできないのですか？
A7	ポイント払いのみとなります。ポイント払い漏れが発生した場合は、トヨタファイナンスへご相談ください ※「ポイントプラス還元手続書（キャッシュバック専用）」を使った手続きになります
Q8	ポイント払いの残金は、TS CUBIC Payの決済が必要ですか？
A8	必須ではありません 例）10万円の売上に対して、2万円をポイント払い、8万円を現金払いも可
Q9	ポイント払いを取消した場合、同時に手続きしたQRコード決済も返品されますか？
A9	返品されません QRコード決済の返品手続きも別途必要になります
Q10	残金が1,000万円を超える場合はどのように決済すれば良いですか？
A10	pal-cute+でWallet QRの車両全額決済を行う場合、1回の決済上限額が9,999,999円となります 上限を超える場合は2回に分割して決済してください