

pal-cute⁺ 各種問い合わせ先

お問い合わせ窓口 (各種サービスデスク)	サービスの種類	連絡先	受付時間	休業日
NRIヘルプデスク	端末操作・故障・ 通信エラー発生のお問い合わせ	TEL : 050-3786-7017	8:00~ 22:00	年中無休
トヨタファイナンス 販売店デスク	TS CUBIC CARDの売上、 ポイント還元手続きの取消、 ID/交通系ICの売上に関する お問い合わせ窓口	TEL : 03-5617-2611	【月~金】 10:00~ 18:00 【土日祝】 9:30~ 18:00	年末年始
トヨタファイナンス オーソリデスク	TS CUBIC CARD会員の 売上承認手続き	TEL : 0570-073-073 ※携帯電話からは 052-202-9321 FAX : 0077-20-202	24時間	年中無休
トヨタファイナンス インフォメーションデスク	TS CUBIC CARDの ポイントプラスに関する お問い合わせ窓口	【東京】03-5617-2511 【名古屋】052-239-2511	9:00~ 17:30	年末年始
JCB カードアシストデスク	TS CUBIC CARD以外の JCBカードの 売上に関するお問い合わせ窓口 楽天Edy/WAON/nanacoの売上に 関するお問い合わせ窓口	【東京】0422-44-2500 【大阪】06-6943-7699 【福岡】092-732-7500 【札幌】011-271-1711 ※処理未了の場合は 41ページをご確認ください	【月~金】 10:00~ 18:00 【土】 10:00~ 17:00	日・祝 年末年始
JCB QUICPay加盟店 サポートセンター	QUICPayの売上・取消等に 関するお問い合わせ窓口	TEL : 044-953-5862	24時間	年中無休
TMN サポートセンタ	PayPay/auPAY/d払いの 売上に関するお問い合わせ窓口	TEL : 0570-080303 (ナビダイヤル)	24時間	年中無休
パナソニックコネク 株式会社	専用ロール紙の申込み 電池パック等付属品の申込み	端末に同梱されていた 注文書にてFAXください TEL : 045-930-3421 FAX : 045-930-3422	9:00~ 17:00	土日祝 年末年始
株式会社NTTデータ	売上票の専用封筒の申込み	WEBまたはWEBから ダウンロードした 注文用紙をFAXください https://solution.cafis.jp/ envelope/ FAX : 047-378-7182	24時間	年中無休

関係者外秘

pal-cute⁺ 操作マニュアル



2024年9月
トヨタファイナンス株式会社

本資料の内容(掲載写真)は最終仕様のものでなく、変更される場合があります。
今後の変更・訂正連絡にご留意いただきますようお願いいたします。

INDEX

1 導入	P1	5 QUICPay	P25	9 PayPay/auPay/d払い	P45
2 車両・サービス	P7	6 ID	P29	10 経理連動	P49
3 保険	P13	7 交通系IC	P33	11 FAQ	P53
4 ポイント	P19	8 楽天Edy/WAON/nanaco	P39		

2024年9月版



pal-cute+とは

「pal-cute+」は、販売店様の「100%キャッシュレス化」「決済に伴うオペレーションの効率化」を目的とし開発した新たな専用決済端末です

- ① 昨今のキャッシュレス決済多様化に対応するため、従来のクレジットカード決済に加えQUICPay/iD、交通系電子マネー、QRコード決済等の決済サービスを網羅 ★
- ② 利便性が高く、持ち運び可能な「モバイル型」
- ③ ご利用全ての決済サービスに「経理連動機能」を搭載 ★

★販売店の設定により異なります

①
クレジットに加え
QUICPay/iD/
交通系電子マネー/
QRコード決済に対応

②
モバイル型



③
全決済サービスで
「経理連動機能」
を搭載

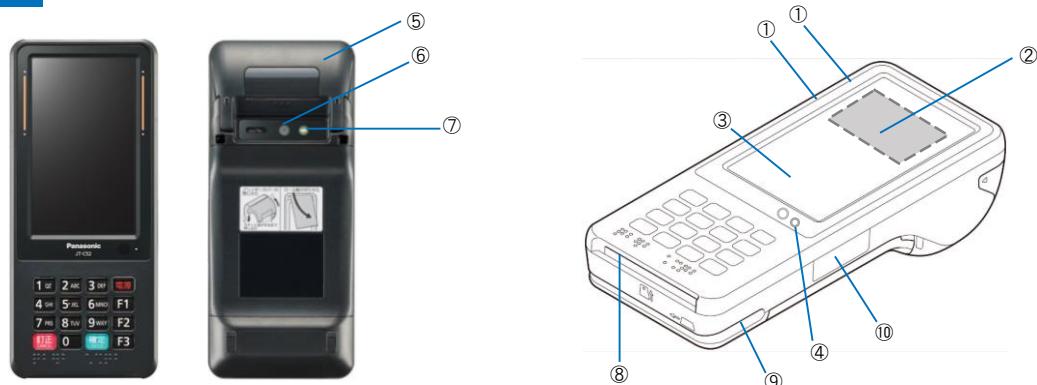
★…販売店の設定により異なります

pal-cute/pal-cute2との違い

	pal-cute	pal-cute2	pal-cute+
			
	端末のみで利用可能	端末をPAL/ai21と接続して利用可能	端末のみで利用可能
操作方法	端末本体の各ボタンを押下	ai21/PAL/TECSETの画面をタップ ※一部端末での操作あり	端末画面に表示される各ボタンを押下 ※一部端末本体の各ボタンでの操作あり
機能	車両・サービス	クレジット デビット ★ 口座振替登録	クレジット デビット ★ 口座振替登録 QUICPay iD 交通系IC ★ 楽天Edy/WAON/nanaco ★ PayPay/auPAY/d払い ★ Wallet QR ポイント照会/還元 販売店独自ポイント付与予約/照会/還元 ★ 経理連動起動により連携可能
	保険	クレジット デビット ★ 口座振替登録	クレジット デビット ★ 口座振替登録
ユーザー認証	専用の起動用ICカードによるパスワード認証	ATSC(オールトヨタセキュリティーセンター)認証	端末へのパスワード入力による認証
通信方法	NTTドコモ (FOMA)	店舗内：ai21/PALのネットワーク環境 屋外：外出先オンライン ★	NTTドコモ(LTE) 経理連動(ai21へのデータ送信)時のみ：店舗Wi-Fiに接続

※pal-cuteおよびpal-cute2は2022年5月末をもちまして利用を終了しました

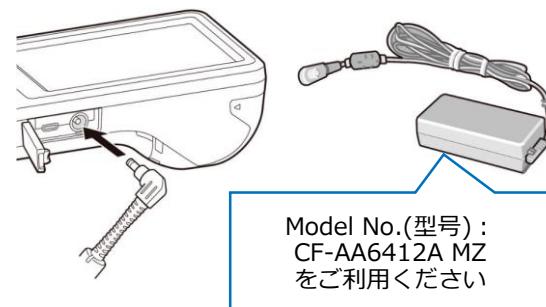
仕様 ai21やPAL等に接続せずに単体で起動ができ、決済や口座振替登録等ができる端末です



番号	名称	詳細
①	動作表示ランプ	非接触型ICカードでの取引時に点灯点滅します
②	非接触型ICカードかざし部	非接触型ICカードでの取引時にカードをかざす場所です
③	ディスプレイ（タッチパネル）	基本操作はタッチパネルで行います
④	状態表示ランプ	橙色:充電中、緑色:充電完了、赤色:電池残量19%以下
⑤	プリンターカバー	ロール紙を格納しています
⑥	カメラ	決済端末用QRコードの読み取り等に使用します
⑦	ライト	QRコードが読取づらい場合に光らせます
⑧	接触型ICカードリーダー	ICチップ付きカードを挿入します
⑨	磁気カードリーダー	磁気カードを読み取る際に使用します
⑩	電源端子	カバーを開けるとACアダプターの差込口があります

◆充電が残り30%でエラー表示、20%で決済不可となりますので、定期的に充電を実施してください。動作に必要な重要データを内蔵電池でバックアップしており、内蔵電池が消耗し重要データが消失すると本機が動作しなくなる場合があります。

※付属のACアダプターで充電を行ってください。付属以外のACアダプターで充電するとシステム基盤がショートし故障の原因になります。



Model No.(型号) : CF-AA6412A MZ
をご利用ください

◆専用ロール紙をセットしてください。残りが少なくなると両端が赤くなるので無くなるように注意して交換してください。INFOX端末やpal-cute2とはロール紙が異なります。薄黄色のロール紙をご利用ください。

電源の入れ方

- 1 「電源」ボタンを5秒程度押す
- 2 画面に「Panasonic」と表示されたら、指を離す
- 3 端末パスワードを入力（初期設定：販売店コード5桁）し「実行」選択
- 4 アプリ更新有無を自動で確認し、更新があればアプリ更新を実施
- 5 業務選択画面が表示されたら使用可能

操作説明動画

TFCビジネスサロン(トヨタファイナンスが販売店に情報共有しているサイト)に操作動画を掲載しておりますのであわせてご確認ください

動画視聴方法	QRコード	URL/ID/パスワード	
		URL	https://www.toyota-finance.co.jp/tfcsalon/
使用頻度	★★★★ 高	ID	tfc●●●●●tfc
		パスワード	tfc●●●●● ※●●●●●の部分は販売店コードをご入力願います
		【動画検索方法】 「pal-cute+」操作動画でタグを指定いただくか、キーワード検索欄にて上記ワードを検索してください	★ 中
おもな掲載コンテンツ	◆pal-cute+ メリット紹介	◆QUICPay (売上/取消)	◆保険: クレジット (売上/取消)
	◆車両・サービス: クレジット (経理連動決済/ポイント照会/ポイント還元/再印字/履歴取消/取消)	◆交通系IC (売上/直前取消/残高照会)	◆ポイント (照会/還元/取消)
	◆車両・サービス: 口座振替登録 (登録/取消)	◆楽天Edy (売上/残高照会)	◆販売店独自ポイント: 付与予約
	◆経理連動 (ai21へのデータ送信/入金確認)	◆auPAY (売上/取消)	◆保険: 口座振替登録 (登録/取消)
		◆電子マネー日計指示	

注意事項 pal-cute+での決済による主な注意事項をまとめました

項番	カテゴリー	注意事項
1	クレジット (車両・サービス) QUICPay iD PayPay auPAY d払い	<p>取消/返品の際は、決済時に使用したpal-cute+端末と同じ端末で、「履歴取消」から操作してください</p> <ul style="list-style-type: none"> ●決済時に使用したpal-cute+で「履歴取消」にて処理を行うと、取消・返品分も経理連動されます ●決済時に使用したpal-cute+端末以外で、取消・返品処理を実施すると、取消・返品分が経理連動されません 個別、ai21で入金取消作業を実施ください
2	クレジット (保険)	<p>保険料決済の取消は、決済日当日中に実施ください</p> <p>決済日翌日以降の保険料決済の取消は、各保険会社へお問い合わせください</p>
3	ポイント 業務	<p>ポイント還元処理は、決済日当日中に実施ください</p> <p>決済日翌日以降のポイント還元は、端末では実施できないため、「ポイントプラス還元手続書（キャッシュバック専用）」にて実施ください</p>
4	ポイント 業務	<p>ポイント還元取消処理は、還元処理日当日中に実施ください</p> <p>処理日翌日以降の取消は、端末では実施できないため、トヨタファイナンス 販売店デスクへご連絡ください</p>
5	QUICPay	<p>決済日当日から90日以内であれば、端末で取消処理が可能です（決済で使用したQUICPayが必要です）</p> <p>決済に使用したQUICPayがない状態で取消処理を希望される場合、また決済日から91日以降の取消処理を希望される場合は、以下窓口へお問い合わせください →JCB QUICPay加盟店サポートセンター</p>
6	QUICPay iD 楽天Edy	<p>QUICPay/iD/楽天Edyの日計処理は、毎日実施ください</p> <ul style="list-style-type: none"> ●経理連動処理（pal-cute+からai21への日計データ送信）を実施した際に電子マネーの日計処理を合わせて実施します ●経理連動処理を実施しない場合は、個別日計処理を実施ください

項番	カテゴリー	注意事項
7	交通系IC 楽天Edy WAON nanaco	<p>処理未了が発生した場合は所定の手続きを行ってください</p> <ul style="list-style-type: none"> ●交通系ICでの処理未了 → 35ページをご確認ください ●楽天Edy/WAON/nanacoでの処理未了 → 41ページをご確認ください
8	交通系IC	<p>交通系ICは、直前に行った支払い1件のみ取消が可能です</p> <ul style="list-style-type: none"> ●直前以外の決済の取消/返品を希望の場合は、現金や振込等での返金をお願いいたします ●直前とは、お客様のICカードも直前取引かつpal-cute+端末での交通系ICの処理も直前取引を指します
9	楽天Edy nanaco	<p>楽天Edy/nanacoは取消/返品ができません（WAONのみ取消可能）</p> <p>楽天Edy/nanacoで取消/返品希望の場合は、現金や振込等での返金をお願いいたします</p>
10	電子マネー	<p>入金</p> <p>各電子マネーにおけるチャージ（入金）はpal-cute+では出来ません</p>

★…販売店の設定により異なります

売上処理 お客様がクレジットカードにてお支払いされる際に行う業務です

1 「車両・サービス」を選択

2 「クレジット」を選択

3 「売上」を選択
経理運動あり→④へ
経理運動なし→⑨へ

4 「コード読取」を選択

pal-cute+のカメラが起
コード出力書または
を読み取る

5 動するので、「納品請求書」もしくは「決済端末用QR
PAL/ai21の「入金入力」画面より表示したQRコード

6 他債権がない場合は「確定」を
選択→⑦へ/他債権がある場
合は「次債権」を選択→④へ

7 スタッフコードを入力し
「実行」を選択

8 備考欄を入力し「実行」を
選択

※ 販売店の「経理運動有無」の設定により画面遷移が異なります

※ 売掛金登録がなく、管理番号がない場合は、金額のみ入力し「確定」を選択→⑦へ
※ 「管理No」を手入力する場合は店舗コードを含めた番号を入力ください

※ 「納品請求書」・決済端末用QRコード出力書のQRコードは5つまで読み取ることができます
※ ai21マスタ設定により、印刷されない場合があります

※ 最大3つまで債権を選択し、1つのQRコードを生成できます。ただし読み取ることができるQRコードは1つだけです

※ 一部入金の場合は本画面で金額を変更してください

入力例：お客様カネ氏名/お客様番号 など
※販売店本部から入力指示を受けている内容を入力
※半角カナ英数字30文字まで入力可能

9 カードを読込

10 商品コードを入力し
「実行」を選択

11 金額を入力(確認)し
「実行」を選択

12 支払方法を選択

13 表示内容を確認し「実行」
を選択

14 お客様に暗証番号を入力
いただき「確定」を選択

15 通信終了

16 印字された伝票をカットして
「実行」を選択/TSカードの場合
→⑩へ/TSカード以外→⑩へ

17 TS CUBIC CARDの場合
はポイント照会画面へ
遷移

18 「メニュー」「業務終了」の
どちらかを選択して終了

※ 販売店本部から入力指示を受けている場合に指定番号を入力してください

※ 経理運動ありの場合は、金額確認を実施。金額相違の場合は「戻る」を選択し、⑨で「中止」を選択してください

※ 選択した支払方法により別途詳細情報入力画面が表示されます。画面に沿って入力してください

※ お客様が暗証番号不知の場合は、暗証番号を入力せず「確定」を選択するとサイン取引に移行します→【A】へ

※ 当該画面が表示されました、伝票出力がされていない状態であっても処理は完了しています

カード会社控/お客様控/加盟店控/★集計用伝票が出力されます

「伝票印字」→ポイント照会情報を印字
「還元」→ポイント還元手続画面へ遷移
「終了」→⑩へ

「メニュー」→①へ
「業務終了」→省電力モードへ

A ⑭でお客様が暗証番号を不知の場合

1 お客様にタッチペンでサイン
をいただき「確認」を選択

2 表示内容を確認し「OK」を
選択

3 印字された伝票をカットして
「実行」を選択

4 カード会社控えにサイン
が印字されているか確認

カード会社控/お客様控/加盟店控/
★集計用伝票が出力されます

再印字

1 「車両・サービス」を選択

2 「クレジット」を選択

3 「履歴印字」を選択

4 再印字したい取引を選択し
「実行」を選択

5 印字された伝票をカットし
「実行」を選択

6 「メニュー」「業務終了」の
どちらかを選択して終了

※ 各メニュー直近5件分を再印字
できます

カード会社控/お客様控/加盟店
控/★集計用伝票が出力されます

「メニュー」→①へ
「業務終了」→省電力モードへ

- 1 導入
- 2 車両・サービス
- 3 保険
- 4 赤シート
- 5 QUIP Pay
- 6 ID
- 7 交通系IC
- 8 WAON/nanaco
- 9 PayPay/auPay/d払い
- 10 経理運動
- 11 FAQ

★…販売店の設定により異なります

取消/返品処理 決済時に使用した端末と同じ端末を使用し、「履歴取消」で取消（決済当日）/返品処理（決済翌日以降）を実施してください

経理連動が伴う決済の取消・返品についての注意点

- ◆ 決済時に使用したpal-cute+で「履歴取消」にて処理を行うと、取消・返品分も経理連動されます
- ◆ 決済時に使用したpal-cute+端末以外の端末で取消・返品処理を行うと、金額以外はblankで経理連動されるため、個別ハンドでの入金取消作業を実施ください
- ※店舗に複数台のpal-cute+がある場合はご注意ください

ポイント還元が伴う決済の取消についての注意点

- ◆ ポイント還元を伴うクレジット売上の取消は、先にpal-cute+でポイント還元の取消を実施した上で行ってください
- ◆ ポイント還元の取消は、還元手続伝票に記載の「ポイント処理番号」が必要です
- ◆ ポイント還元の取消は当日分しか行えません
- ◆ 翌日以降、取消(返品)をする場合は、トヨタファイナンス販売店デスクにお問い合わせください

重要



A 決済時に使用した端末と同じ端末で取消・返品処理を行う場合

推奨



※直近200件分の履歴取消が可能です

※当該画面が表示されましたら、伝票出力がされていない状態であっても処理は完了しています

※取消・返品時は暗証番号での対応はできません

カード会社控/お客様控/加盟店控 / *集計用伝票が出力されます

「メニュー」→①へ 「業務終了」→省電力モードへ

お客様にサインがもらえない状況のときには画面に「」などを書いて「確認」を押すと先に進みます 後からお客様より伝票にサインをいただいでください

B 決済時に使用した端末と違う端末で取消・返品処理を行う場合



※「取消」を選択すると、経理連動データに商品区分、管理Noなど経理連動に関する情報が決済データに含まれないため、個別で入金取消が必要です

※当該画面が表示されましたら、伝票出力がされていない状態であっても処理は完了しています

カード会社控/お客様控/加盟店控 / *集計用伝票が出力されます

★…販売店の設定により異なります

登録処理

ご利用金融機関のキャッシュカードから登録に必要な情報を読み取ることで、届出印がなくても口座振替設定を行うことができます

1 「車両・サービス」を選択

2 「口座振替契約」を選択

3 「契約」を選択

4 キャッシュカードを読み込

5 暗証番号を入力し、確定を押下

6 通信終了

7 付属のタッチペンでサインをいただき「確認」を選択

8 表示内容を確認し「OK」を選択

9 印字された伝票をカットして「実行」を選択

10 「メニュー」「業務終了」のどちらかを選択して終了

※磁気読み取りのみとなりますICチップのみのキャッシュカードでの読み取りはできません

※暗証番号の入カスキップはできません

※当該画面が表示されましたら、伝票出力がされていない状態であっても処理は完了しています

※個人事業主のお客様で屋号付き口座を設定する場合は屋号も含めて署名(屋号付き口座は取扱い不可の銀行あり)

お客様控/収納機関控/★加盟店控が出力
※収納機関控に署名が印字されていない場合は、お客様の自署が必要です

「メニュー」→①へ
「業務終了」→省電力モードへ

取消処理

口座振替登録は当日のみ取消可能です

1 「車両・サービス」を選択

2 「口座振替契約」を選択

3 「取消」を選択

4 元取引伝票番号を入力し「実行」を選択

5 表示内容を確認し、「実行」を選択

6 キャッシュカードを読み込

7 通信完了

8 お客様にタッチペンでサインをいただき「確認」を選択後、「OK」を選択

9 印字された伝票をカットして「実行」を選択

10 「メニュー」「業務終了」のどちらかを選択して終了

お客様にサインがもらえない状況のときには画面に「」などを書いて「確認」を押すと先に進みます。後からお客様より伝票にサインをいただけてください

お客様控/収納機関控/★加盟店控が出力されます

「メニュー」→①へ
「業務終了」→省電力モードへ

再印字

1 「車両・サービス」を選択

2 「口座振替契約」を選択

3 「履歴印字」を選択

4 再印字したい取引を選択し「実行」を選択

5 印字された伝票をカットし「実行」を選択

6 「メニュー」「業務終了」のどちらかを選択して終了

※各メニュー直近5件分を再印字できます

お客様控/収納機関控/★加盟店控が出力

「メニュー」→①へ
「業務終了」→省電力モードへ

POINT

口座振替登録 (マルチペイメント) ができない金融機関・キャッシュカードがございます (磁気ストライプのないICチップのみのキャッシュカードなど)
※以下エラーコード以外でも繰り返しエラーが発生する場合は他の金融機関のカードをご利用いただくか、口座振替依頼書でのお手続きをお願いいたします

エラーコード	内容	対応方法
G97 (当該要求拒否)	何らかの理由により金融機関が要求を拒否している	詳細はお客様から金融機関へお問い合わせください
C20 (被仕向判定エラー)	クレジット機能付きキャッシュカードの場合、クレジット側の磁気を読み取った可能性あり 利用できない金融機関の可能性あり	キャッシュ側を読み込んでください 他の金融機関のカードをご利用ください
R02・R03 (カード読取エラー)	カードの磁気を読み取れないエラー	カードを通す面や速度を変えて読み込んでください
G86 (委託者番号エラー)	当該金融機関と契約が無いエラー	他の金融機関のカードをご利用ください

1 導入
2 車両・サービス
3 保険
4 ポイント
5 QUICKPAY
6 ID
7 交通系IC
8 楽天Edy/
WAON/nanaco
9 PayPay/
auPay/d払い
10 経理運動
11 FAQ

★…販売店の設定により異なります

取消処理

保険決済の取消は、決済した当日のみ操作可能です。決済翌日以降の取消に関しては、各保険会社へお問い合わせください
本画面遷移は三井住友海上火災保険株式会社を選択した場合です。保険会社によって画面が異なりますので、画面に沿って操作ください

1 「保険・その他」を選択

2 保険会社を選択

3 「クレジット」を選択

4 「取消(売上)」を選択

5 カード読取

6 元取引伝票番号/元取引NRI処理通番を入力し「実行」を選択

7 金額を入力し「実行」を選択

8 支払方法を選択

9 表示内容を確認し「実行」を選択

10 通信完了画面

※当該画面が表示されましたら、伝票出力がされていない状態であっても処理は完了しています

11 お客様にタッチペンでサインをいただき「確認」を選択

12 表示内容を確認し「OK」を選択

13 印字された伝票をカットして「実行」を選択

14 カード会社控えにサインが印字されているか確認

15 「メニュー」「業務終了」のどちらかを選択して終了

カード会社控/お客様控え/加盟店控え/★集計用伝票が出力されます

「メニュー」→①へ
「業務終了」→省電力モードへ

再印字

1 「保険・その他」を選択

2 保険会社を選択

3 「クレジット」を選択

4 「履歴印字」を選択

5 再印字したい取引を選択し「実行」を選択

6 印字された伝票をカットし「実行」を選択

7 「メニュー」「業務終了」のどちらかを選択して終了

※各メニュー直近5件分を再印字できます

カード会社控/お客様控/加盟店控/★集計用伝票が出力されます

「メニュー」→①へ
「業務終了」→省電力モードへ

- 1 導入
- 2 準備・サービス
- 3 保険
- 4 ポイント
- 5 QUICKPay
- 6 ID
- 7 交通系IC
- 8 WAON/nanaco
- 9 PayPay/auPay/d払い
- 10 経理運動
- 11 FAQ

★…販売店の設定により異なります

登録処理

利用できる金融機関および選択項目は保険会社ごとに異なりますので、各保険会社へお問い合わせください
本画面遷移は三井住友海上火災保険株式会社を選択した場合です。保険会社によって画面が異なりますので、画面に沿って操作ください

1 「保険・その他」を選択

2 保険会社を選択

3 「口座振替契約」を選択

4 「契約」を選択

5 お客様に規約を確認いただき「同意する」を選択

6 証券番号を入力し「実行」を選択

7 保険種目を選択

8 依頼書提出事由を選択

9 預金者名をカナで入力し「実行」を選択

10 保険契約者名をカナで入力し「実行」を選択

※画面右下の「履歴印字」より、直近5件分の再印字が可能です

※画面をスクロールし、規約を全て確認いただく「同意する」「同意しない」が活性化します

※画面をスクロールすると全ての項目を確認できます

新規登録→「口座開始」登録済口座の変更→「口座変更」を選択ください

11 振替案内選択/振替済通知選択/合算請求選択を画面に沿って選択

12 表示内容を確認し「実行」を選択

13 キャッシュカードを読み込

14 暗証番号を入力し「確定」を選択

15 通信完了

16 印字された伝票をカットして「実行」を選択

17 「メニュー」「業務終了」のどちらかを選択して終了

※保険会社によって選択画面が異なります

※磁気読み取りのみとなりますICチップのみのキャッシュカードでの読み取りはできません

※暗証番号の入カスキップはできません

※当該画面が表示されましたら、伝票出力がされていない状態であっても処理は完了しています

お客様控/収納機関控/★加盟店控が出力されます
※伝票の取扱は各販売店の保険担当部署の運用ルールに沿って対応ください

「メニュー」→①へ「業務終了」→省電力モードへ

取消処理

口座振替登録は当日分のみ取消可能です

1 「保険・その他」を選択

2 保険会社を選択

3 「口座振替契約」を選択

4 「取消」を選択

5 元取引伝票番号/元取引NRI処理通番を入力し「実行」を選択

6 表示内容を確認し、「実行」を選択

7 キャッシュカードを読み込

8 通信完了

9 印字された伝票をカットして「実行」を選択

10 「メニュー」「業務終了」のどちらかを選択して終了

※当該画面が表示されましたら、伝票出力がされていない状態であっても処理は完了しています

お客様控/収納機関控/★加盟店控が出力されます
※伝票の取扱は各販売店の保険担当部署の運用ルールに沿って対応ください

「メニュー」→①へ「業務終了」→省電力モードへ

- 1 導入
- 2 準備・サービス
- 3 保険
- 4 ポイント
- 5 QUICKPay
- 6 ID
- 7 交通系IC
- 8 WAON/nanaco
- 9 PayPay/auPay/d払い
- 10 経理運動
- 11 FAQ

★…販売店の設定により異なります

ポイント照会 TS CUBIC CARDのポイント残高を確認することができます

1 「車両・サービス」を選択

2 「ポイント」を選択

3 「照会・還元」を選択

4 カードを読み

5 ポイント数を確認「伝票印字」→⑥へ/「還元」→ポイント還元へ/「終了」→⑦へ

6 印字された伝票をカットして「実行」を選択。印字後、⑤へ戻る

7 「メニュー」「業務終了」のどちらかを選択して終了

※画面右下の「履歴印字」より、直近5件分の再印字が可能です

※決済後は自動で本画面へ遷移

※お客様控のみ印字されます

「メニュー」→①へ
「業務終了」→省電力モードへ

POINT

ポイント照会画面詳細

<失効予定P>
直近3ヶ月の失効予定ポイント数を月別に表示します

<販売店独自P 内訳>
お客様が保有の販売店独自ポイントを表示します
※販売店独自ポイントを付与した販売店のみ閲覧可能

<TFCナンバー>
読み取ったカードのTFCナンバーを表示します

ポイント還元 pal-cute+端末から還元を行うことができるのは、決済日の当日のみです
後日還元処理を実施する場合は「ポイントプラス還元手続書（キャッシュバック専用）」にて手続きください

1 「車両・サービス」を選択

2 「ポイント」を選択

3 「照会・還元」を選択

4 カードを読み

5 「還元」を選択

6 購入商品を選択

7 還元対象のクレジット伝票番号を入力し「実行」を選択

8 還元対象のクレジット売上金額を入力し「実行」を選択

※画面右下の「履歴印字」より、直近5件分の再印字が可能です

※決済後は自動で本画面へ遷移

※選択した項目により⑥以降の画面が変わります

POINT

- pal-cute+端末からのポイント還元手続きはカード決済当日分のみです
- ◆翌日以降は「ポイントプラス還元手続書（キャッシュバック専用）」でご対応ください
 - ※販売店独自ポイントは「ポイントプラス還元手続書（キャッシュバック専用）」での還元はできません
 - ◆ポイント還元には保有ポイント全てを還元する方法と一部を還元する方法があります
 - 手続き前に必ずお客様の保有ポイントと還元希望ポイントを確認してください
 - ◆還元の上限は、レギュラー・セレクト・法人ETCカード会員は20万ポイントとなります。
 - (販売店商品はクレジット売上金額が上限)

購入商品	還元率	還元ポイント数
新車購入	1ポイント=1.5円	保有ポイント全てをキャッシュバックします
中古車購入	1ポイント=1.0円	保有ポイント全てをキャッシュバックします
車検	1ポイント=1.0円	保有ポイント全てもしくは保有ポイントの一部の選択が可能です
販売店商品 (定期点検、部品/オイル/タイヤ/ワイパー交換など)	1ポイント=1.0円	クレジット売上金額を上限として還元ポイント数の選択が可能です

⑥で選択した項目によって
⇒P21~22へ

購入商品を選択してください

- 新車購入 > P21 A へ
- 中古車購入 > P22 B へ
- 車検 > P21 C へ
- 販売店商品 > P22 D へ

<戻る

★…販売店の設定により異なります

ポイント還元

⇒P20⑥で選択した項目によって A ~ D へ

A 「新車購入」を選択した場合

9 車両名義を選択

10 表示内容を確認し「実行」を選択

11 通信完了

12 お客様にタッチペンでサインをいただき「確認」を選択

13 確認し「OK」を選択 → ⑭ へ

法人カードの場合は「法人」のみ表示されます ※当該画面が表示されましたら処理は完了しています ※「新車購入」選択時のみ表示されます ※「新車購入」選択時のみ表示されます

B 「中古車購入」を選択した場合

9 車両名義を選択

10 表示内容を確認し「実行」を選択

11 通信完了 → ⑭ へ

法人カードの場合は「法人」のみ表示されます ※当該画面が表示されましたら処理は完了しています

C 「車検」を選択した場合

9 車両名義を選択

10 利用方法を選択
全額キャッシュバック → ⑭ へ
一部キャッシュバック → ⑮ へ

11 利用ポイントを入力し「実行」を選択

12 表示内容を確認し「実行」を選択

13 通信完了 → ⑭ へ

法人カードの場合は「法人」のみ表示されます 「全額キャッシュバック」は売上金額に関わらず、お客様の保有ポイント全てを還元します。還元ポイント数を指定する場合は「一部キャッシュバック」を選択ください ※当該画面が表示されましたら処理は完了しています

D 「販売店商品」を選択した場合

9 利用ポイントを入力し「実行」を選択

10 表示内容を確認し「実行」を選択

11 通信完了 → ⑭ へ

※「最大ポイント」ボタンを選択すると、還元可能な最大ポイントがポイント入力欄に反映されます ※還元可能な最大ポイントは、カード決済額が上限となります ※当該画面が表示されましたら処理は完了しています

14 印字された伝票をカット

15 「メニュー」「業務終了」のどちらかを選択して終了

新車購入→お客様/
販売店控
新車購入以外→お客様
が出力されます

「メニュー」→ ⑮ へ
「業務終了」→省電力モードへ

ポイント還元取消

pal-cute+端末から還元手続取消を行うことができるのは、還元手続の当日のみです
後日還元手続を取消する場合は、トヨタファイナンス 販売店デスクへお問い合わせください

1 「車両・サービス」を選択

2 「ポイント」を選択

3 「還元取消」を選択

4 カードを読み

5 取消したい伝票のポイント処理番号を入力し「実行」を選択

6 表示内容を確認し「実行」を選択

7 通信完了

8 印字された伝票をカットして「実行」を選択

9 「メニュー」「業務終了」のどちらかを選択して終了

※当該画面が表示されましたら、伝票出力がされていない状態であっても処理は完了しています ※新車還元時のみお客様と販売店控が出力されます 「メニュー」→ ⑮ へ 「業務終了」→省電力モードへ

★…販売店の設定により異なります

付与予約

TS CUBIC CARDに販売店独自ポイントを付与予約することができます
本操作は、トヨタファイナンスと販売店独自ポイント制度(個別付与方式)の利用契約を締結している販売店のみ行えます

1 「車両・サービス」を選択
取引選択画面で「車両・サービス」を選択してください。

2 「ポイント」を選択
「ポイント」を選択してください。

3 「付与予約」を選択
「付与予約」を選択してください。

4 カードを読込
カードは、カードを差し込んでください。
運転カードは、カードリーダーに通してください。

5 「付与予約」を選択
「付与予約」を選択してください。

6 お客様に規約を確認いただき「同意する」を選択
スクロール

7 スタッフコードを入力し「実行」を選択
スタッフコードを入力して実行を押してください。

8 該当するキャンペーンを選択し「実行」を選択
該当するキャンペーンを選択し「実行」を選択してください。

9 該当するキャンペーンの詳細を選択し「実行」を選択
該当するキャンペーンの詳細を選択し「実行」を選択してください。

10 ポイント数とエビデンス番号を入力し「実行」を選択
ポイント数とエビデンス番号を入力し「実行」を選択してください。

※画面右下の「履歴印字」より、直近5件分の再印字が可能です

※付与対象外カードの場合はエラー表示

※「照会して付与予約」を選択した場合はポイント照会画面へ遷移

※自社帰属のお客様の場合は本画面は表示されません
※画面をスクロールし、規約を全て確認いただく、「同意する」「同意しない」が活性化します

※画面をスクロールすると全てのキャンペーンが確認できます

※画面をスクロールすると全てのキャンペーン詳細が確認できます

※エビデンス番号は販売店本部から入力指示を受けている場合に指定番号を入力してください

11 表示内容を確認し「実行」を選択

12 メールアドレス登録用QRコード表示「伝票印字」→本画面を印字「終了」→⑬へ

13 付与予約完了「付与予約追加」→⑮へ「終了」→⑭へ

14 「メニュー」「業務終了」のどちらかを選択して終了

※法人カードのお客様は表示されません
※画面のQRコードを読み取り、メールアドレスを登録するとポイント付与が完了した際にお客様に付与通知メールが自動配信されます

※「付与予約追加」を選択すると⑮へ遷移し、続けて付与予約が可能です(1回のカード読取で最大10件まで)

「メニュー」→⑮へ
「業務終了」→省電力モードへ

POINT

ポイント付与画面をスクロールすると他キャンペーン情報が表示されます

◆ 選択中のキャンペーンは「青」に変更します
(タップ操作で選択解除ができます)

◆ 既に付与済みのキャンペーンは「グレー」表示し、選択不可となります

<MEMO>

1 導入
2 車両・サービス
3 保険
4 ポイント
5 QUIP Pay
6 ID
7 交通系IC
8 楽天Edy/
WAON/nanaco
9 PayPay/
auPay/d払い
10 経理運動
11 FAQ

売上処理 お客様がQUICPayにてお支払いをされる際に行う業務です

1 「車両・サービス」を選択

2 「QP」を選択

3 「売上」を選択
経理連動あり④へ
経理連動なし③へ

4 「コード読取」を選択

pal-cute+のカメラが起動
出力書またはPAL/ai21

5 するので、「納品請求書」もしくは「決済端末用QRコード」の「入金入力」画面より表示したQRコードを読み取る

6 他債権がない場合は「確定」を選択→⑦へ/他債権がある場合は「次債権」を選択→④へ

7 スタッフコードを入力し「実行」を選択

8 備考欄を入力し「実行」を選択

※売掛金登録がなく、管理番号がない場合は、金額のみ入力し「実行」を選択→⑦へ
※「管理No」を手入力する場合は店舗コードを含めた番号を入力ください

※「納品請求書」・「決済端末用QRコード出力書」のQRコードは5つまで読み取ることができます
※ai21マスタ設定により、印刷されない場合があります

※最大3つまで債権を選択し、1つのQRコードを生成できます。ただし読み取ることができるQRコードは1つだけです

※一部入金の場合は本画面で金額を変更してください

例：お客様カナ氏名/お客様番号など
※販売店本部から入力指示を受けている内容を入力
※半角カナ英数字30文字まで入力可能

9 金額を入力(確認)し「実行」を選択

10 表示内容を確認し「実行」を選択

11 QUICPayをpal-cute+の液晶画面枠のオレンジ部分にタッチ

12 通信完了

13 印字された伝票をカットして「実行」を選択

14 「メニュー」「業務終了」のどちらかを選択して終了

※経理連動ありの場合は、金額確認を実施

「QUICPay」と鳴るまでタッチしてください

※当該画面が表示されましたら、伝票出力がされていない状態であっても処理は完了しています

お客様控/加盟店控/★集計用伝票が出力されます

「メニュー」→①へ
「業務終了」→省電力モードへ

再印字

1 「車両サービス」を選択

2 「QP」を選択

3 「履歴印字」を選択

※各メニュー直近5件分を再印字できます

日計指示 QUICPayで決済した場合は、毎日の業務終了後、日計を実施してください
他電子マネーでも決済があった場合は、他電子マネーと合わせて日計を実施します

1 「車両・サービス」を選択

2 「電子マネー日計要求」を選択

3 日計処理実施

4 処理完了後「確認」を選択

5 「メニュー」「業務終了」のどちらかを選択して終了

※電子マネー種別分、自動で繰り返し続きます

「メニュー」→①へ
「業務終了」→省電力モードへ

4 再印字したい取引を選択し「実行」を選択

5 印字された伝票をカットし「実行」を選択

6 「メニュー」「業務終了」のどちらかを選択して終了

お客様控/加盟店控/★集計用伝票が出力されます

「メニュー」→①へ
「業務終了」→省電力モードへ

1 導入

2 車両・サービス

3 保険

4 ポイント

5 QUICPay

6 ID

7 交通系IC

8 WAON/nanaco

9 PayPay/auPay/d払い

10 経理連動

11 FAQ

取消処理

★…販売店の設定により異なります

重要

決済翌日以降の取消処理について

- ◆ QUICPayは決済日当日から90日以内であれば、pal-cute+端末で取消処理が可能です（決済で使用したQUICPayが必要です）
- ◆ 決済に使用したQUICPayがない状態で取消処理を希望される場合、また決済日から91日以降の取消処理を希望される場合は、以下窓口へお問い合わせください
→JCB QUICPay加盟店サポートセンター

経理連動が伴う決済の取消についての注意点

- ◆ 決済時に使用したpal-cute+で「履歴取消」にて取消処理を行うと、取消分も経理連動されます
- ◆ 決済時に使用したpal-cute+端末以外の端末で取消処理を行うと、金額以外は空白で経理連動されるため、個別ハンドでの入金取消作業を実施ください
※店舗に複数台のpal-cute+がある場合はご注意ください

1へ



POINT

取消したい決済の伝票に記載の「端末番号」と同じ端末識別番号の端末を使用ください



端末裏面のシールに記載

A 決済時に使用した端末と同じ端末で取消処理を行う場合

推奨



※直近200件分の履歴取消が可能です

※当該画面が表示されましたら、伝票出力がされていない状態であっても処理は完了しています

お客様控/加盟店控/★集計用伝票が出力されます

「メニュー」→①へ
「業務終了」→省電力モードへ

B 決済時に使用した端末と違う端末で取消処理を行う場合



※クレジットカードの端末番号とは異なる為必ず伝票を確認いただき、記載の端末番号を入力ください

お客様控/加盟店控/★集計用伝票が出力されます

「メニュー」→①へ
「業務終了」→省電力モードへ

- 1 導入
- 2 車両・サービス
- 3 保険
- 4 ポイント
- 5 QUICPay
- 6 ID
- 7 交通系IC
- 8 楽天Edy/ WAON/nanaco
- 9 PayPay/ auPay/diA/i
- 10 経理連動
- 11 FAQ

★…販売店の設定により異なります

売上処理 お客様がIDにてお支払いをされる際に行う業務です

1 「車両・サービス」を選択

2 「ID」を選択

**3 「売上」を選択
経理連動あり④へ
経理連動なし③へ**

4 「コード読取」を選択

pal-cute+のカメラが起動
出力書またはPAL/ai21の

5 するので、「納品請求書」もしくは「決済端末用QRコード
「入金入力」画面より表示したQRコードを読み取る

6 他債権がない場合は「確定」を
選択⑦へ/他債権がある場
合は「次債権」を選択④へ

7 スタッフコードを入力し
「実行」を選択

8 備考欄を入力し「実行」を
選択

※売掛金登録がなく、管理番号がない場合は、金額のみ入力し「実行」を選択⑦へ
※「管理No」を手入力する場合は店舗コードを含めた番号を入力ください

※「納品請求書」・「決済端末用QRコード出力書」のQRコードは5つまで読み取ることができます
※ai21マスタ設定により、印刷されない場合があります

※最大3つまで債権を選択し、1つのQRコードを生成できます。ただし読み取ることができるQRコードは1つだけです

※一部入金の場合は本画面で金額を変更してください

例：お客様カナ氏名/お客様番号など
※販売店本部から入力指示を受けている内容を入力
※半角カナ英数字30文字まで入力可能

9 商品コードを入力し
「実行」を選択

10 金額を入力(確認)し
「実行」を選択

11 表示内容を確認し「実行」
を選択

12 IDをpal-cute+の液晶画面枠
のオレンジ部分にタッチ

13 お客様に暗証番号を入力
いただき「確定」を選択

14 通信完了

15 印字された伝票をカット
して「実行」を選択

16 「メニュー」「業務終了」のど
ちらかを選択して終了

※販売店本部から入力指示を受けている場合に指定番号を入力してください

※経理連動ありの場合は、金額確認を実施

決済音が鳴るまでタッチしてください

※カードの設定により、本画面が表示されない場合もあります
※表示された場合、暗証番号の入力スキップはできません

※当該画面が表示されましたら、伝票出力がされていない状態であっても処理は完了しています

お客様控/加盟店控/★集計用伝票が出力されます

「メニュー」→①へ
「業務終了」→省電力モードへ

日計指示 IDで決済した場合は、毎日の業務終了後、日計を実施してください
他電子マネーでも決済があった場合は、他電子マネーと合わせて日計を実施します

1 「車両・サービス」を選択

**2 「電子マネー日計要求」を
選択**

3 日計処理実施

4 処理完了後「確認」を選択

5 「メニュー」「業務終了」の
どちらかを選択して終了

※電子マネー種別分、自動で繰り返します

「メニュー」→①へ
「業務終了」→省電力モードへ

再印字

1 「車両・サービス」を選択

2 「ID」を選択

3 「履歴印字」を選択

4 再印字したい取引を選
択し「実行」を選択

5 印字された伝票をカットし
「実行」を選択

※各メニュー直近5件分を再印字できます

お客様控/加盟店控/★集計用伝票が出力されます

- 1 導入
- 2 車両・サービス
- 3 保険
- 4 ポイント
- 5 QUICPay
- 6 ID
- 7 交通系IC
- 8 楽天Edy/ WAON/nanaco
- 9 PayPay/ auPay/d払い
- 10 経理連動
- 11 FAQ

取消/返品

★…販売店の設定により異なります

重要

決済翌日以降の取消/返品処理について

- ◆ iDは決済日当日から90日以内であれば、取消/返品処理<当日=取消、翌日以降=返品>が可能です(決済で使用したiDが必要です)
- ◆ 期日を過ぎた場合のご対応はトヨタファイナンス 販売店デスクへお問い合わせください

経理連動が伴う決済の取消・返品についての注意点

- ◆ 決済時に使用したpal-cute+で「履歴取消」にて処理を行うと、取消・返品分も経理連動されます
- ◆ 決済時に使用したpal-cute+端末以外の端末で取消・返品処理を行うと、金額以外はblankで経理連動されるため、個別ハンドでの入金取消作業を実施ください
- ※店舗に複数台のpal-cute+がある場合はご注意ください

1へ▶



決済時に使用した端末と**同じ端末**で取消・返品処理を行う場合

Aへ▶

決済時に使用した端末と**違う端末**で取消・返品処理を行う場合

Bへ▶

POINT

取消/返品したい決済の伝票に記載の「端末番号」と同じ端末識別番号の端末を使用ください

端末裏面のシールに記載

A 決済時に使用した端末と同じ端末で取消・返品処理を行う場合 **推奨**



B 決済時に使用した端末と違う端末で取消・返品処理を行う場合



1 導入
2 車両・サービス
3 保険
4 ホイット
5 QUICPay
6 iD
7 交通系IC
8 楽天Edy/
WAON/nanaco
9 PayPay/
auPay/d払い
10 経理連動
11 FAQ

売上処理 お客様が交通系ICカードまたは交通系ICカード搭載端末にてお支払いされる際に行う業務です

1 「車両・サービス」を選択

2 「交通系」を選択

**3 「支払」を選択
経理連動あり→④へ
経理連動なし→⑤へ**

4 「コード読取」を選択

pal-cute+のカメラが起動
出力書またはPAL/ai21の

**5 するので、「納品請求書」もしくは「決済端末用QRコード
「入金入力」画面より表示したQRコードを読み取る**

**6 他債権がない場合は「確定」を
選択→⑦へ/他債権がある場
合は「次債権」を選択→④へ**

**7 スタッフコードを入力し
「実行」を選択**

**8 備考欄を入力し「実行」を
選択**

※アンテナが4本の状態であることを確認してください

※売掛金登録がなく、管理番号がない場合は、金額のみ入力し「実行」を選択→⑦へ
※「管理No」を手入力する場合は店舗コードを含めた番号を入力ください

※「納品請求書」「決済端末用QRコード出力書」のQRコードは5つまで読み取ることができます
※ai21マスタ設定により、印刷されない場合があります

※最大3つまで債権を選択し、1つのQRコードを生成できます。ただし読み取ることができるQRコードは1つだけです

※一部入金の場合は本画面で金額を変更してください

例：お客様カナ氏名/お客様番号など
※販売店本部から入力指示を受けている内容を入力
※半角カナ英数字30文字まで入力可能

**9 金額を入力(確認)し
「実行」を選択**

**10 表示内容を確認し「実行」
を選択**

**11 カードもしくは搭載端末を
pal-cute+の液晶画面枠
のオレンジ部分にタッチ**

12 通信完了

**13 印字された伝票をカットし
て「実行」を選択**

**14 「メニュー」「業務終了」の
どちらかを選択して終了**

※経理連動ありの場合は、金額確認を実施

※お客様にタッチいただく位置をご案内し、決済音が鳴るまでカードを離さないでください
※エラーが発生した場合
残高不足→Aへ
処理未了→Bへ

※当該画面が表示されました、伝票出力がされていない状態であっても処理は完了しています

お客様控/加盟店控/★集計用伝票が出力されます

「メニュー」→①へ
「業務終了」→省電力モードへ

POINT

＜交通系電子マネーをスマホで利用する場合の注意点＞

- ◆スマートフォンの機種ごとにかざし位置が異なります。正しいかざし位置をpal-cute+にかざしていただくようご案内ください。
- ◆iPhone等の場合、ご利用に際して、お客様側で指紋認証などの操作が必要な場合がございます。

エラー発生

A 残高不足の場合

カードの残高が不足しているため、別のカードまたは別の決済方法でご対応ください

B 処理未了の場合

35ページ「処理未了」を確認ください

A B 以外のエラーが発生した場合は、表示画面に沿ってご対応ください

再印字

1 「車両・サービス」を選択

2 「交通系」を選択

3 「履歴印字」を選択

**4 再印字したい取引を選択し
「実行」を選択**

**5 印字された伝票をカットし
「実行」を選択**

※各メニュー直近5件分を再印字できます

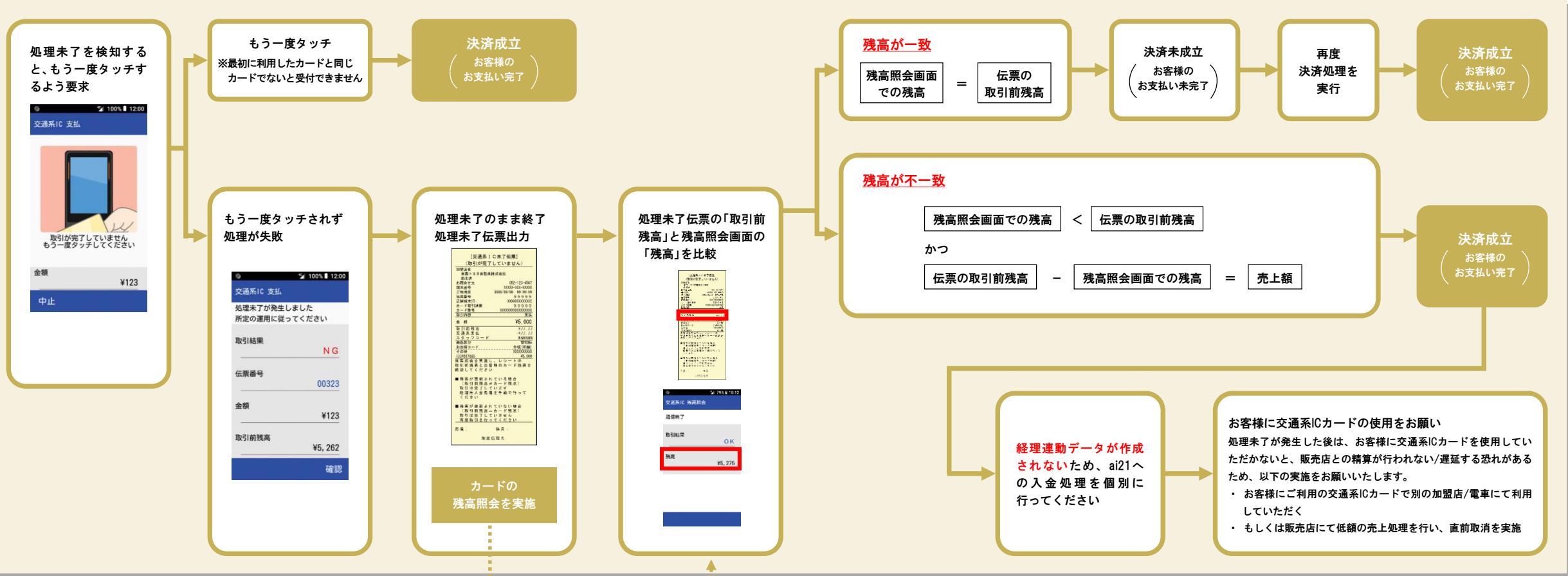
お客様控/加盟店控/★集計用伝票が出力されます

- 1 導入
- 2 車両・サービス
- 3 保険
- 4 ポイント
- 5 QUICKPAY
- 6 ID
- 7 交通系IC
- 8 MAON/hanaco
- 9 PayPay/auPay/d払い
- 10 経理連動
- 11 FAQ

★…販売店の設定により異なります

処理未了

交通系ICカードまたは交通系ICカード搭載端末のタッチが短く、処理が完了していない場合等に行う操作です。再度タッチが行われない場合、処理未了伝票が出力されます。



残高照会

交通系ICカードにチャージされている金額を確認する業務です



※約5秒表示されます

POINT

<処理未了伝票とカード残高の比較方法>

◆残高照会画面

◆処理未了伝票

■残高が更新されている場合 (取引前残高≠カード残高) 取引は完了していません。レジ連動入金処理を手動で行ってください。

■残高が更新されていない場合 (取引前残高=カード残高) 取引は完了していません。再度取引を行ってください。

1 導入
2 車両・サービス
3 保険
4 ポイント
5 QUICPay
6 ID
7 交通系IC
8 楽天Edy/ WAON/nanaco
9 PayPay/ auPay/d払い
10 経理連動
11 FAQ

★…販売店の設定により異なります

売上処理 お客様が楽天Edy/WAON/nanacoのカードもしくは搭載端末にてお支払いされる際に行う業務です

1 「車両・サービス」を選択



2 「楽天Edy」「WAON」「nanaco」のいずれかを選択



3 「支払」を選択
経理連動あり→④へ
経理連動なし→⑨へ



4 「コード読取」を選択



pal-cute+のカメラが起動
出力書またはPAL/ai21の



5 するので、「納品請求書」もしくは「決済端末用QRコード
「入金入力」画面より表示したQRコードを読み取る



6 他債権がない場合は「確定」を
選択→⑦へ/他債権がある場
合は「次債権」を選択→④へ



7 スタッフコードを入力し
「実行」を選択



8 備考欄を入力し「実行」を
選択



※ 売掛金登録がなく、管理番号がない場合は、金額のみ入力し「実行」を選択→⑦へ
※ 「管理No」を手入力する場合は店舗コードを含めた番号を入力ください

※ 「納品請求書」・「決済端末用QRコード出力書」のQRコードは5つまで読み取ることができます
※ ai21マスタ設定により、印刷されない場合があります

※ 最大3つまで債権を選択し、1つのQRコードを生成できます。ただし読み取ることができるQRコードは1つだけです

※ 一部入金の場合は本画面で金額を変更してください

例：お客様カナ氏名/お客様番号など
※ 販売店本部から入力指示を受けている内容を入力
※ 半角カナ英数字30文字まで入力可能

9 金額を入力(確認)し
「実行」を選択



10 表示内容を確認し「実行」
を選択



11 カードまたは搭載端末を
pal-cute+の液晶画面枠
のオレンジ部分にタッチ



12 通信完了



13 印字された伝票をカットし
て「実行」を選択



14 「メニュー」「業務終了」の
どちらかを選択して終了



※ 経理連動ありの場合は、金額確認を実施

決済音が鳴るまでタッチしてください
※ エラーが発生した場合
残高不足 → A へ
処理未了 → B へ

※ 当該画面が表示されました、伝票出力がされていない状態であっても処理は完了しています

お客様控/加盟店控/★集計用伝票が出力されます

「メニュー」→①へ
「業務終了」→省電力モードへ

エラー発生

A 残高不足の場合



カードの残高が不足しているため、別のカードまたは別の決済方法でご対応ください

B 処理未了の場合



41ページ「処理未了」を確認ください

A B 以外のエラーが発生した場合は、表示画面に沿ってご対応ください

再印字

1 「車両・サービス」を選択



2 「楽天Edy」「WAON」「nanaco」のいずれかを選択



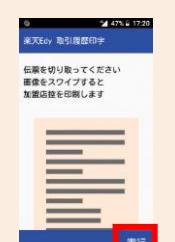
3 「履歴印字」を選択



4 再印字したい取引を選択し「実行」を選択



5 印字された伝票をカットし「実行」を選択



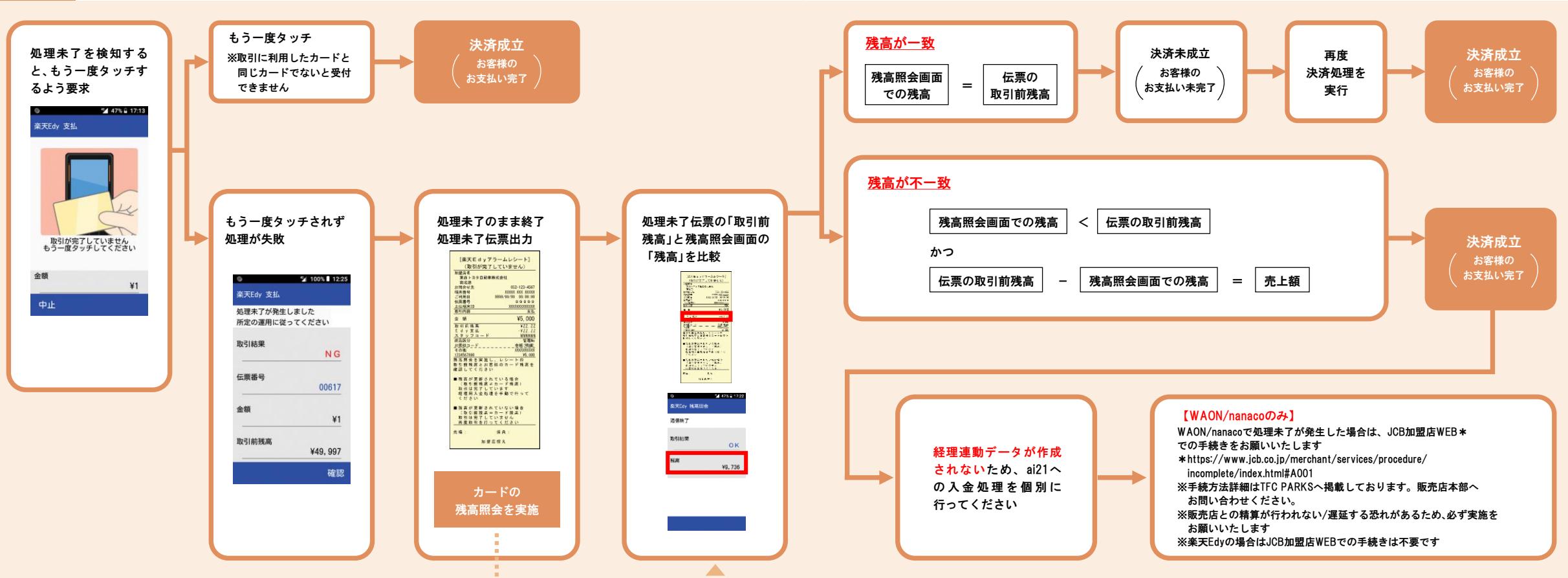
※ 各メニュー直近5件分を再印字できます

お客様控/加盟店控/★集計用伝票が出力されます

1 導入
2 車両・サービス
3 保険
4 ポイント
5 QUIP Pay
6 ID
7 交通系IC
8 楽天Edy/WAON/nanaco
9 PayPay/diPay/di払い
10 経理連動
11 FAQ

★…販売店の設定により異なります

処理未了 カードまたは搭載端末のタッチが短く、処理が完了していない場合等に行う操作です。再度タッチが行われない場合、処理未了伝票が出力されます。



残高照会 楽天Edy/WAON/nanacoにチャージされている金額を確認する業務です



POINT

<処理未了伝票とカード残高の比較方法>

◆残高照会画面

◆処理未了伝票

【楽天Edyアラームレシート】
(取引が完了していません)

加盟店名 東商トヨタ自動車株式会社
〒522-0000 和歌山県和歌山市
お問合せ先 052-123-4567
端末番号 XXXXX-XXX-XXXX
ご利用日 9999/99/99 99:99:99
伝票番号 999999
上位端末ID XXXXXXXXXXXXX
取引内容 支払

金額 ¥5,000
取引前残高 ¥22,222
レシート支払 ¥22,222
スタンプコード NNNNNN
商品区分 管理No
お客様コード 金額(明細) XXXXXXXXXXXX
その他 XXXXXXXXXXXX
1234567890 ¥5,000

残高照会を実施し、レシートの取引前残高とお客様のカード残高を確認してください

■残高が更新されている場合
(取引前残高≠カード残高)
取引は完了しています
経理用入金処理を手動で行ってください

■残高が更新されていない場合
(取引前残高=カード残高)
取引は完了していません
再度取引を行ってください

売場: 係員: 加盟店控え

1 導入
2 車両・サービス
3 保険
4 パーセント
5 QUIPCPay
6 ID
7 交通系IC
8 楽天Edy/WAON/nanaco
9 PayPay/auPay/d払い
10 経理運動
11 FAQ

★…販売店の設定により異なります

売上処理 お客様がPayPay/auPay/d払い搭載端末にてお支払いされる際に行う業務です

1 「車両・サービス」を選択



2 「QR決済」を選択



3 「支払」を選択
経理連動あり④へ
経理連動なし⑨へ



4 「コード読取」を選択



pal-cute+のカメラが起動
出力書またはPAL/ai21



5 するので、「納品請求書」もしくは「決済端末用QRコードの入金入力」画面より表示したQRコードを読み取る



6 他債権がない場合は「確定」を選択⑦へ/他債権がある場合は「次債権」を選択④へ



7 スタッフコードを入力し「実行」を選択



8 備考欄を入力し「実行」を選択



※売掛金登録がなく、管理番号がない場合は、金額のみ入力し「実行」を選択⑦へ
※「管理No」を手入力する場合は店舗コードを含めた番号を入力ください

※「納品請求書」・「決済端末用QRコード出力書」のQRコードは5つまで読み取ることができます
※ai21マスタ設定により、印刷されない場合があります

※最大3つまで債権を選択し、1つのQRコードを生成できます。ただし読み取ることができるQRコードは1つだけです

※一部入金の場合は本画面で金額を変更してください

例：お客様カナ氏名/お客様番号など
※販売店本部から入力指示を受けている内容を入力
※半角カナ英数字30文字まで入力可能

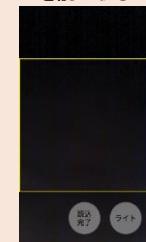
9 金額を入力(確認)し「実行」を選択



10 表示内容を確認し「実行」を選択



11 カメラが起動するので、お客様に提示いただいたQRコードを読み取る



12 通信完了



13 印字された伝票をカットして「実行」を選択



14 「メニュー」「業務終了」のどちらかを選択して終了



※経理連動ありの場合は、金額確認を実施

※バーコードを読み取る場合は、バーコードを縦にして読み取ってください

※当該画面が表示されましたら、伝票出力がされていない状態であっても処理は完了しています

お客様控/加盟店控/★集計用伝票が出力されます

「メニュー」→①へ
「業務終了」→省電力モードへ

再印字

1 「車両・サービス」を選択



2 「QR決済」を選択



3 「履歴印字」を選択



4 再印字したい取引を選択し「実行」を選択



5 印字された伝票をカットし「実行」を選択



※各メニュー直近5件分を再印字できます

お客様控/加盟店控/★集計用伝票が出力されます

- 1 導入
- 2 車両・サービス
- 3 保険
- 4 ポイント
- 5 QUICKPay
- 6 ID
- 7 交通系IC
- 8 楽天Edy/ WAON/nanaco
- 9 PayPay/ auPay/d払い
- 10 経理連動
- 11 FAQ

★…販売店の設定により異なります

取消処理 決済時に使用した端末と同じ端末を使用し、「履歴取消」で取消処理を実施してください

重要

決済翌日以降の取消/返品処理について

- ◆ 決済日当日からPayPayは365日以内、auPAYは90日以内、d払いは利用月内であれば、取消が可能です
- ◆ 上記の取消期間内に取消が行えない場合、TMN サポートセンターへお問い合わせください
なお、**期日を過ぎると取消/返品処理はできません**

経理連動が伴う決済の取消についての注意点

- ◆ 決済時に使用したpal-cute+で「履歴取消」にて取消処理を行うと、取消分も**経理連動**されます
- ◆ 決済時に使用したpal-cute+端末以外の端末で取消処理を行うと、金額以外は空白で経理連動されるため、個別ハンドでの入金取消作業を実施ください
※店舗に複数台のpal-cute+がある場合はご注意ください



決済時に使用した
端末と**同じ端末**で
取消処理を行う場合

決済時に使用した
端末と**違う端末**で
取消処理を行う場合

POINT

取消したい決済の
伝票に記載の「端末番号」と同じ
端末識別番号の端末を使用ください

端末裏面のシールに記載

A 決済時に使用した端末と同じ端末で取消処理を行う場合

推奨



※直近200件分の履歴取消が可能です

※当該画面が表示されましたら、伝票出力がされていない状態であっても処理は完了しています

お客様控/加盟店控/★集計用伝票が出力されます

「メニュー」→①へ
「業務終了」→省電力モードへ

B 決済時に使用した端末と違う端末で取消処理を行う場合



※当該画面が表示されましたら、伝票出力がされていない状態であっても処理は完了しています

お客様控/加盟店控/★集計用伝票が出力されます

1 導入
2 車両・サービス
3 保険
4 ポイント
5 QUICPay
6 ID
7 交通系IC
8 WAON/nanaco
9 PayPay/auPAY/d払い
10 経理連動
11 FAQ

★…販売店の設定により異なります

A <ai21> 日計データ取得操作 pal-cute+に蓄積されている決済データをai21で受信するための準備を行います

1 ai21の「業務メニュー」→「経理業務」→「出納」より「TFC日計データ受信反映」ボタンを押下

2 「pal-cute+日計データ」の横に「1」を入力し、「次ブロック」ボタンを押下し「確定」ボタンを押下

3 本画面が表示されたら、pal-cute+側の操作を実施→ B <pal-cute+> 日計データ送信へ

4 B ②～⑥の操作後、「TFC日計データ受信処理出力処理を起動しました」とポップアップが表示されるので「OK」を押下

5 「TFC日計データ受信処理出力処理は正常終了しました」とポップアップ表示されるので「OK」を押下→取得処理終了

(参考)「OK」押下後に「TFC日計データ受信反映画面」を確認すると最終更新日時が表示されます

※取得操作を実施するai21端末を間違えた場合などキャンセルしたい場合は、本画面のポップアップで「キャンセル」を押下してください

※画面が表示されるまでお待ちください。約5分ほどの処理時間が必要となります。

※pal-cute+を複数台導入の場合は、取得処理終了後に次の端末の操作を開始してください

B <pal-cute+> 日計データ送信 pal-cute+に蓄積されている決済データをai21に連携します

1 ai21「TFC日計データ受信反映」を操作(上記 A ①～③を操作)

2 pal-cute+を立ち上げ、「車両・サービス」を選択

3 「決済連動」を選択

4 表示内容を確認し「実行」を選択

5 接続するai21(PC)を選択

6 データ通信が完了したら「OK」を選択→ A ④へ戻る

7 「決済連動集計リスト」を印刷

8 電子マネーの日計処理があれば日計処理を実施

※「ai21決済連動未」と表示されている場合は、経理連動されていない決済情報があることを示します

ai21側で A ④のポップアップが表示されます

※集計リストは履歴印字できません
※ロール紙が途中で不足した場合は「L06 印字エラー」が表示されます。「終了」は押さず、ロール紙を補充のうえ「再印字」を選択してください(10件単位で印字されます)

販売店本部さまから展開の運用に沿ってご対応ください



C <ai21> 取得データ確認 (入金確認) 受信した決済データが正しく取り込まれているか確認します

1 ai21の「業務メニュー」→「経理業務」→「出納」より「TFC日計データ入金入力」ボタンを押下

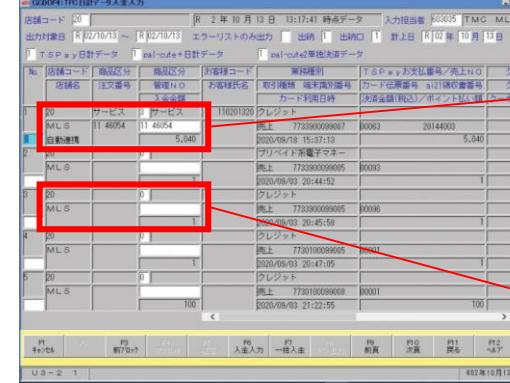
2 (1) 入金担当者を入力
(2) 出力対象日、出納、出納口、計上日を確認し、エラーリストのみ出力の「1」を削除
(3) 確認する日計データの対象に「1」を入力
(4) 「次ブロック」を押下

3 検索条件に一致した対象が表示されます
<修正対象や商品区分/管理Noにブランクがある場合>
(1) 該当行に「1」を入力し商品区分、管理Noを入力
(2) 「F4 次ブロック」押下後、「F7 一括入金」→「F5 確定」を押下

※pal-cute+で「備考欄」を入力した内容が、右にスクロールすると表示される「メモ」欄に取り込まれます
※決済端末用QRコードで連動した債権を修正する場合は、該当行に「1」を入力後、「入金入力」ボタンを押下し、入金入力画面で操作

POINT

<TFC日計データ入金入力画面でのご留意点>



- ◆店舗Wi-Fi経由で、pal-cute+からai21に決済データを送信後、商品区分・管理Noが一致したものは「自動連携」と表示され、入金処理が完了します。
※決済用QRコードを読み取り、決済を実施したものは必ず自動連携されます。
- ◆商品区分・管理Noが未入力(もしくは入力ミス)のものはここがブランク表示になっております。(自動連携欄もブランク)
本画面から商品区分管理Noを入力いただくことで入金処理が完了します。
完了後は「手動入金」と表示されます。

1 導入
2 車両・サービス
3 保険
4 ポイント
5 QUIP Pay
6 ID
7 交通系IC
8 WAON/nanaco
9 PayPay/auPay/d払い
10 経理連動
11 FAQ

D <ai21> 決済データ未反映時の操作

事象
pal-cute+からai21への決済データ連動時に通信エラーが起きてない(=「決済連動集計リスト」が出力されている)にも関わらず、ai21にデータが反映されていない

対応
ai21のPCに送信されたデータが、DBに届いていない可能性があります。
ai21へハンドで入金入力作業をする前に、右記①~⑤の操作を実施すると、DBにデータが届き、ai21にデータ反映される場合があります。

※「決済連動集計リスト」に出力されたai21端末で操作を実施ください

※通信エラー伝票が出力されている場合も、右記①~⑤の操作で反映される場合があります。詳細は通信エラー伝票をご確認ください。



- ① ai21の「業務メニュー」→「経理業務」→「出納」より「TFC日計データ受信反映」ボタンを押下
- ② 「pal-cute+日計データ」の横に「1」を入力し、「次ブロック」ボタン→「確定」ボタンを押下
- ③ 「pal-cute+日計データ受信」中のポップアップ表示→「キャンセル」を押下その後、pal-cute+から決済データは送信せず、④へ
- ④ 「TFC日計データ受信経理出力処理を起動しました」のポップアップ表示→「OK」を押下
- ⑤ 「TFC日計データ受信経理出力処理は正常終了しました」のポップアップ表示→「OK」を押下「TFC日計データ入金入力」画面にて反映状況を確認ください

決済用QRコード表示 (PAL/ai21/TECSET)

経理連動ありの場合、決済時に「決済用QRコード」を読み取ることで、「商品区分」「管理No」「金額」が自動で設定されます

A PAL カード入金入力

- ① PALの「経理」を選択し、「カード入金入力」を選択
- ② 検索条件を入力し、「検索」を選択
- ③ 該当のお客様を選択し「引用」を選択
- ④ 「OK」を選択
- ⑤ 該当の債権を選択し「入金入力」を選択→⑥-1へ債権選択せず「入金入力」を選択→⑥-2へ
- ⑥-1 「今回入金金額」を入力・確認し「QR」を選択
- ⑥-2 「商品区分」「管理No」「今回入金金額」を入力し、「QR」を選択
- ⑦ 表示されたQRコードをpal-cute+で読み取り決済後は「戻る」を選択

※検索条件は「お客様コード」「登録No」「カナ氏名」「TEL」のいずれかを入力してください
※入力担当者の担当顧客でない場合は「全社検索」をタップしてください

※債権は最大3件選択することが可能です
※商品名の前に「*」のあるものは、未登録・未売上(前受入金処理が可能な)債権
※サービスの前受金の場合、発生額はプランク表示。入金後は「*」が表示されず、発生額にはゼロを表示

※「今回入金金額」は決済する金額を入力してください(入力した金額が決済時に反映されます)

※店舗コードが2桁の場合は、管理No.の店舗コードの後ろに必ずスペースを入力してください
※ai21入金入力と同様、「管理No.」を入力することで、前受入金も可能

※QRコードを印刷する場合は「印刷」ボタンを押下

B ai21 カード入金

- ① 「サービス業務」→「入庫予定一覧」→「F9 経理メニュー」を選択
- ② 「カード入金」を選択⇒以降、PALカード入金入力②へ

※複数ページ設定されている可能性がありますので、最初の画面に「カード入金」ボタンが表示されない場合は「F8 次頁」を選択してください

C サービス納品請求書

- ① 下画面以前の操作については通常のサービス処理
- ②-1 ai21の構成管理で「納品請求書用」に「1:あり」を設定(店舗コード納品請求書に印字されたQRコード)
- ②-2 ai21の構成管理で「納品請求書QRコード印字」を「1:あり」で設定している販売店では、サービス納品請求書と同時に「決済端末用QRコード出力書」が出力されます。印刷されたQRコードを読み込んでください

QRコード印字(納品請求書ド毎)している販売店では、ドを読み込んでください

D TECSET カード入金

- ① 「カード」を選択⇒以降、PALカード入金入力⑥-1へ

※上記画面以前の操作については「TECSET」マニュアルを参照ください

Q1	売掛金登録がされていない売上は、pal-cute+で決済できないのか？
A1	決済可能です 「商品区分」「管理No.」欄は入力せず、「金額」のみ入力して決済してください
Q2	1つの商品を、2種類のマネーで決済して良いか？ 例) 10,000円の商品を、8,000円は交通系ICで、2,000円はクレジットカードで決済
A2	決済不可です 交通系ICなどでチャージ不足の場合は、残金分は現金で徴収ください
Q3	クレジットカード決済中に「会社コードを入力してください」と表示された場合、何を入力すればいいか？
A3	TFC発行カード（JCBブランド含む）および、Visa・MasterCardブランドのカードの場合は「739」、JCB・アメックス・ダイナースは「102」を入力してください
Q4	クレジットカード決済中に「セキュリティコードを入力してください」と表示された場合、何を入力すればいいか？
A4	クレジットカード裏面の署名欄に印刷されている7桁数字の「下3桁」を入力してください
Q5	クレジットカード取引のように取消・返品のある場合、取消の時に返品や、返品の際に取消など逆を押すとエラーになるのか？
A5	<決済日当日> 取消・返品どちらを選択しても取引可能です（取消→OK、返品→OK） <決済日翌日以降> 取消を選択した場合、エラーとなります（取消→エラー、返品→OK）
Q6	伝票を再印字することは可能か？
A6	各メニューの選択後、「履歴印字」より直近5件分を再印字することができます
Q7	ロール紙は付属以外のものを利用して良いか？また追加発注方法や価格は？
A7	pal-cute+専用のロール紙（薄黄色）をご利用ください pal-cuteやpal-cute2のピンク色・水色のロール紙はご利用いただけません また、追加発注については、端末納品時に同梱されている「消耗品注文書」にて注文（FAX）してください 価格は無料です

Q8	国際ブランド（JCBやVisa）付きデビットカードで決済したい場合はどうしたら良いか？
A8	「車両・サービス」→「クレジット」を選択し、決済を行ってください 保険は決済できません
Q9	pal-cute+からai21へ日計データが送信されない
A9	店舗Wi-Fiの電波状況をご確認ください
Q10	「決済連動集計リスト」出力中に、ロール紙がなくなった場合どうしたら良いか？
A10	「決済連動集計リスト」は再印字（履歴印字）できません ロール紙が不足した場合は「L06 印字エラー」が表示されますので、「終了」を押さず、ロール紙を補充のうえ「再印字」を選択してください 10件単位で印字を再開します 例) 27件目でロール紙が不足した場合、21件目から再印字を実施
Q11	端末に「NO DATA」と表示された どうしたら良いか？
A11	NRIヘルプデスクへご連絡ください 端末を回収し修理を行います（修理代金は有料となります） 動作に必要な重要データを内蔵電池でバックアップしており、内蔵電池が消耗し、重要データが消失すると本機が動作しなくなりますので、こまめな充電をお願いいたします
Q12	口座振替契約（マルチペイメント）でのパスワードは何回まで入力することができますか？
A12	各銀行で異なります また、パスワードの入力スキップはできません
Q13	TS CUBIC Payでの決済、TS CUBIC Payへの販売店独自ポイント個別付与はpal-cute+ではできないのか？
A13	可能です TS CUBIC Pay（Wallet QR）での操作については「pal-cute+操作マニュアル Wallet QR編」をご確認ください