

安心・安全なお取引のために

法人契約における ご本人さま確認について

この度はトヨタファイナンスの自動車クレジット、リースをお申し込みいただき誠にありがとうございます。

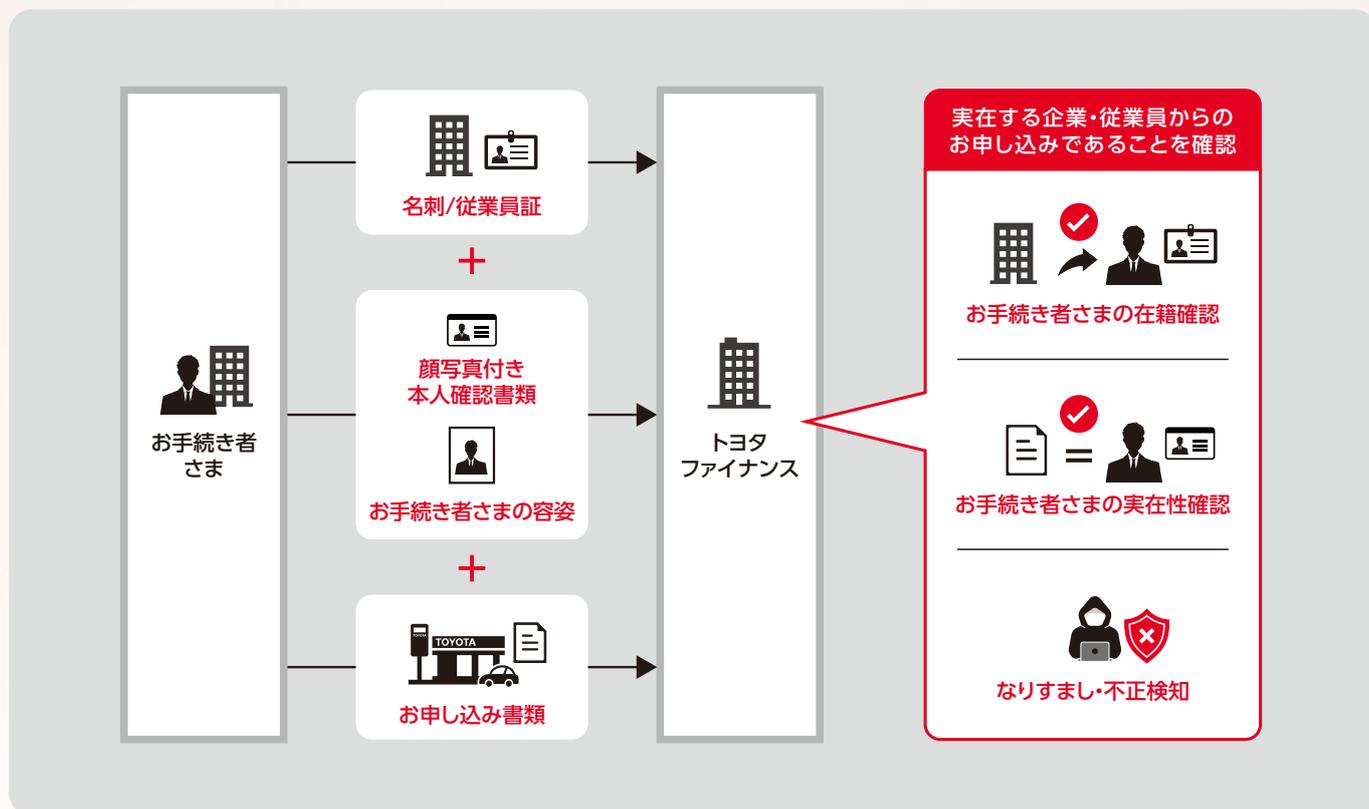
近年、実在する企業の従業員になりすます等して、自動車クレジットやリースを契約する不正被害が発生しております。

これを受けトヨタファイナンスでは、法人さまの不正被害防止のため従来の手続き方法を見直し、2023年7月以降のお申し込みにおいて、**企業に在籍する人物からのお申し込みであることの確認を目的とした、従業員さまへの本人確認を実施いたします**^{*1*2}。

なお、本人確認のために取得した個人情報は、上記の利用目的外で利用いたしません。裏面に「よくあるご質問」を掲載しておりますので、併せてご参照ください。

*1 2023年7月以降の変更申込実施分も対象となります。

*2 お手続き者さまが連帯保証人の場合、当対応は不要ですが別途、申告情報に基づき個人信用情報(CIC)調査を実施いたします。



トヨタファイナンス株式会社

愛知県名古屋市中区牛島町6番1号名古屋ルーセントタワー
<https://www.toyota-finance.co.jp>

Q なぜ法人契約にも関わらず、個人の本人確認が必要なのか？

A お客様へ安心・安全なサービス環境をご提供するにあたり、悪意ある第三者が実在する法人や法人手続者を名乗って契約をする等の不正を抑止するため、犯罪収益移転防止法で求められる要件を参考に同等レベルの本人確認を実施いたします。

Q 本人確認に使った個人情報が、個人の信用情報に影響しないか？

A ご提出いただいた本人確認情報は、お手続き者さまの実在性確認および法人への在籍確認以外に利用いたしません。与信審査の対象は法人であり、社内外問わずお手続き者さまの個人情報は本人確認にのみ利用し、信用情報機関へ照会・登録することは一切ございません。なお、連帯保証人さまの場合は申告情報に基づき、個人信用情報(CIC)調査を実施いたします。

Q 法人に所属することを証明する名刺/従業員証に加えて、なぜ本人確認書類(運転免許証等)が必要なのか？

A 「法人に属する社員であること」と「手続き社員本人であること」の双方を確認いたします。前者は名刺/従業員証、後者は本人確認書類で確認いたします。

Q 本人確認書類は手続き後、いつまでデータ保存されるのか？

A 撮影した顔および本人書類の画像は、本人確認完了後60日で削除いたします*1。なお法人情報として申告いただいたお手続き者さまの氏名・連絡先ならびに本人確認結果は別途データ保管いたします。

Q 本人確認の実施に伴う個人情報の収集については、どこで同意取得をしているのか？

A 個人情報の収集および取扱いについては、お申し込み時に明示する「ご注意事項・契約約款」および「個人情報の取扱いについて」にて記載しており、お手続き者さまがこれに了承することで同意をいただいております。

Q 会社印や会社の印鑑証明書ではいけないのか？

A 不正に作成・入手の懸念もあるため、お手続き者さま本人へも本人確認の実施をお願いいたします。

Q 別の契約の申し込みをする際も再度本人確認が必要なのか？

A お申し込みをする法人およびお手続き者さまが同一の場合、本人確認を実施したお申し込みの承認日から起算して1年以内であれば、別のご契約においても再度の本人確認は不要です(1年経過以降は再度本人確認が必要です)。また、一度に複数台お申し込みをする場合は1台目の本人確認結果を2台目以降にも適用いたします。

Q 再リース申込についても本人確認は必要なのか？

A 本人確認の実施をお願いいたします。

*1 システム対応の都合により2024年1月末まではデータを別途保存しますが、対応完了次第、保存期間を超えるデータを削除いたします。