

J-PASS 早期完済・完済確認 エラー対処方法について



エラー一覧よりJ-PASSに表示されている**エラーメッセージ**または**エラーコード**をクリックし、対処方法をご確認ください。

PDF上部の虫眼鏡マークから検索も可能です。



<エラーメッセージ・エラーコード一覧>

No.	エラーメッセージ	エラーコード
1	対象契約が特定できませんので、「一括返済金額照会書兼完済照会書」をFAXしてください ※改姓や契約の引継ぎ（債務引受）をされている場合、新旧の契約者名での検索をお試しください。	MA490089BEA
		MA490090BEA
2	対象契約が特定できませんので、「一括返済金額照会書兼完済照会書」をFAXしてください ※登録番号の変更もしくは、登録が誤っている可能性があります 車検証を確認のうえJ-PASSから変更申請を行っていたら2日後から検索可能です	MA490092BEA
		MA490096BEA
3	対象契約が特定できませんので、「一括返済金額照会書兼完済照会書」をFAXしてください。完済から一定年数が経過もしくは承認番号が誤っている可能性があります。	MA490093BEA
		MA490097BEA
4	対象契約が特定できませんので、「一括返済金額照会書兼完済照会書」をFAXしてください	MA490094BEA
		MA490098BEA
5	対象契約はJ-PASSで照会いただけません、「一括返済金額照会書 兼 完済照会書」をFAXしてください	MA400198BEA
		MA400202BEA
		MA400206BEA
6	対象契約は完済の確認が取れません。対処方法についてはこちらをご確認ください	MA400196BEA
		MA400200BEA
		MA400204BEA
7	シミュレート条件（年・月）に誤りがあります、修正してください	MAK206E
8	原契約期間中に再分割契約はJ-PASSで照会いただけません、「一括返済金額照会書 兼 完済照会書」をFAXしてください ※原契約の最終回日の2日後から照会可能です	MA400208BEA
9	該当の契約が複数あるためJ-PASSで照会いただけません、「一括返済金額照会書 兼 完済照会書」をFAXしてください	MA490049BEA
		MA490050BEA
10	対象契約が特定できません	MA400028BEA

[エラー一覧へ戻る](#)

No.	エラーメッセージ	エラーコード
1	対象契約が特定できませんので、「一括返済金額照会書 兼 完済照会書」をFAXしてください ※改姓や契約の引継ぎ（債務引受）をされている場合、新旧の契約者名での検索をお試しください。	MA490089BEA
		MA490090BEA



ご入力いただいた**契約者情報**が**トヨタファイナンスの登録データ**と相違しています。

お名前・法人名の変更や、契約の引継ぎ（債務引受）をしている場合は、新旧のご契約者名で検索をお試しください。

解決しない場合・・・

■ arclinkでトヨタファイナンスの登録データを確認

電子でお申し込みされた**自社契約のみ**arclinkで確認できます。
手順は[こちら](#)をご確認ください。

■ FAXでお問い合わせ

エラー画面の「照会書印刷」ボタンより用紙を印刷し**FAXでお問い合わせ**ください。

[エラー一覧へ戻る](#)

No.	エラーメッセージ	エラーコード
2	対象契約が特定できませんので、「一括返済金額照会書 兼 完済照会書」をFAXしてください ※登録番号の変更もしくは、登録が誤っている可能性があります 車検証を確認のうえJ-PASSから変更申請を行っていただければ2日後から検索可能です	MA490092BEA
		MA490096BEA



ご入力いただいた**登録番号**が**トヨタファイナンスの登録データと相違**しています。

登録番号の変更をしている場合は、J-PASSトップ「**契約内容変更（受入後）**」ボタンより**変更申請**をしてください。

約2日後から変更後の登録番号で検索が可能となります。

お急ぎの場合・・・

■ 契約検索画面へ戻り、契約番号（承認番号）で検索

承認番号での検索も可能です。

承認番号が不明な場合、**電子でお申し込みされた自社契約のみarclinkで確認**できます。

手順は[こちら](#)をご確認ください。

【ご注意】

検索後、明細書に記載の登録番号が誤っていた場合は、J-PASSトップ「**契約内容変更（受入後）**」ボタンより**変更申請**をしてください。

■ FAXでのお問い合わせ

エラー画面の「照会書印刷」ボタンより用紙を印刷し**FAX**でお問い合わせください。

[エラー一覧へ戻る](#)

No.	エラーメッセージ	エラーコード
3	対象契約が特定できませんので、「一括返済金額照会書 兼 完済照会書」をFAXしてください。完済から一定年数が経過もしくは承認番号が誤っている可能性があります。	MA490093BEA
		MA490097BEA



下記の原因が考えられます。
当てはまる原因がございましたら、対処方法をお試しく下さい。

① 完済から10年以上経過している

完済が古く、トヨタファイナンスで車両のデータが削除されている可能性がありますので、エラー画面の「照会書印刷」ボタンより用紙を印刷しFAXでお問い合わせください。
当社が所有権解除に異議申し立てしないことを証明する[所有権留保車両について]を発行いたします。

② ご入力いただいた承認番号がトヨタファイナンスの登録データと相違している

承認番号が不明な場合、電子でお申し込みされた自社契約のみarclinkで確認できます。手順は[こちら](#)をご確認ください。

解決しない場合は、エラー画面の「照会書印刷」ボタンより用紙を印刷しFAXでお問い合わせください。

エラー一覧へ戻る

No.	エラーメッセージ	エラーコード
4	対象契約が特定できませんので、「一括返済金額照会書 兼 完済照会書」をFAXしてください	MA490094BEA
		MA490098BEA



下記の原因が考えられます。
当てはまる原因がございましたら、対処方法をお試しください。

① 登録番号が相違している（トヨタファイナンスのデータが古い、誤っているなど）

契約検索画面へ戻り、**契約番号（承認番号）**で検索をお試しください。
承認番号が不明な場合、電子でお申し込みされた自社契約のみarclinkで確認できます。
手順は[こちら](#)をご確認ください。

【ご注意】

検索後、明細書に記載の登録番号が誤っていた場合は、**J-PASS**トップ「**契約内容変更（受入後）**」ボタンより**変更申請**をしてください。

※ボタンが表示されていない場合は販売店本部へご確認ください。

② 完済から10年以上経過している

完済が古く、トヨタファイナンスで車両のデータが削除されている可能性がありますので、エラー画面の「照会書印刷」ボタンより用紙を印刷し**FAX**でお問い合わせください。
当社が所有権解除に異議申し立てしないことを証明する[所有権留保車両について]を発行いたします。

③ 受入後間もない

受入日の2日後からJ-PASSで早期完済金額を照会いただけます。
お急ぎの場合は、エラー画面の「照会書印刷」ボタンより用紙を印刷しFAXでお問い合わせください。

④ 対象外商品（クレジット一体型保険の保険契約、リースのご契約など）

トヨタファイナンスで早期完済金額の計算ができません。

<解決しない場合>

エラー画面の「照会書印刷」ボタンより用紙を印刷しFAXでお問い合わせください。

エラー一覧へ戻る

No.	エラーメッセージ	エラーコード
5	対象契約はJ-PASSで照会いただけません、「一括返済金額照会書 兼 完済照会書」をFAXしてください	MA400198BEA
		MA400202BEA
		MA400206BEA



ご契約の状況により、J-PASSで照会できません。
エラー画面の「照会書印刷」ボタンより用紙を印刷し**FAX**でお問い合わせください。

[エラー一覧へ戻る](#)

No.	エラーメッセージ	エラーコード
6	対象契約は完済の確認が取れません。対処方法についてはこちらをご確認ください	MA400196BEA
		MA400200BEA
		MA400204BEA



完済の確認が取れません。

以下FAQでJ-PASSで完済確認ができるタイミングをご確認ください。

[<FAQ> 支払いが完了した後、いつからJ-PASSで完済確認や完済証明
\(所有権留保解除承諾書\) の印刷ができますか？](#)

[エラー一覧へ戻る](#)

No.	エラーメッセージ	エラーコード
7	シミュレート条件（年・月）に誤りがあります、修正してください	MAK206E



下記の原因が考えられます。
当てはまる原因がございましたら、対処方法をお試してください。

① 残額据置き払い契約の最終回当月の照会

残額据置き払い契約は**最終回の前月末日まで**J-PASSで照会が可能です。

例) 最終回期日：6/17 → 5/31までJ-PASSで照会可能

最終回当月は[FAXでお問い合わせ](#)をお願いします。

② 早期完済開始年月欄に入力した年月が支払い期間外

早期完済開始年月を修正し、再照会してください。

■ 入力した開始年月が初回支払年月より前の場合

ご契約の初回支払年月（残据契約の場合は受入登録日の翌月）以降の照会希望月をご入力ください。

■ 入力した開始年月が最終支払年月より後の場合

ご契約の最終回年月より前の照会希望月をご入力ください。

<解消しない場合>

FAXでお問い合わせください。お問い合わせ方法は[こちら](#)をご確認ください。

[エラー一覧へ戻る](#)

No.	エラーメッセージ	エラーコード
8	原契約期間中に再分割契約はJ-PASSで照会いただけません、「一括返済金額照会書 兼 完済照会書」をFAXしてください ※原契約の最終回日の2日後から照会可能です	MA400208BEA



再分割契約は**原契約最終回日の2日後から照会可能**となります。

お急ぎの場合は、エラー画面の「照会書印刷」ボタンより用紙を印刷しFAXでお問い合わせください。

[エラー一覧へ戻る](#)

No.	エラーメッセージ	エラーコード
9	該当の契約が複数あるためJ-PASSで照会いただけません、 「一括返済金額照会書 兼 完済照会書」をFAXしてください	MA490049BEA
		MA490050BEA



同一の登録番号が登録されている契約が複数あるため、J-PASSで照会できません。
エラー画面の「照会書印刷」ボタンより用紙を印刷し**FAXでお問い合わせ**ください。

エラー一覧へ戻る

No.	エラーメッセージ	エラーコード
10	対象契約が特定できません (「照会一覧」「受領通知管理」で表示されるエラー)	MA400028BEA



下記の原因が考えられます。
当てはまる原因がございましたら、対処方法をお試ください。

- ① 過去に[残高一括お支払明細書]を発行したことがない、
または発行してから日数が経過している

J-PASS「個別検索」より金額をご照会頂き[残高一括お支払明細書]を発行してください。
その後、再度照会一覧から検索をお試ください。

- ② ご入力いただいた内容がトヨタファイナンスのデータと相違している（ご契約者名・登録番号など）

契約番号（承認番号）で契約検索をお試ください。

登録番号が相違していた場合は、J-PASS「契約内容変更（受入後）」ボタンより登録番号の
変更をお願いいたします。（登録番号変更内容のJ-PASS反映は2日後になります）

<解消しない場合>

FAXでお問い合わせください。お問い合わせ方法は[こちら](#)をご確認ください。

FAXでのお問い合わせについて



下記についてご説明します。

- ・FAXでのお問い合わせの流れ
- ・FAX用紙の印刷方法
- ・FAX用紙の記入方法

お問合せ方法

① [一括返済金額照会書兼完済照会書]を印刷

・白地は[こちら](#)から印刷してください。

印刷時、ページ指定を13ページにご設定のうえ印刷ください。

印刷するページ
<input type="radio"/> すべて(A)
<input type="radio"/> 現在のページ(U)
<input checked="" type="radio"/> ページ指定(G) <input type="text" value="15 - 15"/>

② [一括返済金額照会書兼完済照会書]に必要事項を記入

・自社販売契約の場合、お客さまのご署名・本人確認資料の添付は不要です。

・記入方法は[こちら](#)をご確認ください。

③ トヨタファイナンスへFAX送信

・平日18時、土日祝19時までには到着した分を原則最大1時間半以内に回答します。

・FAX番号は照会書に記載しておりますが、記載のFAX番号がお使いいただけない場合は、以下までFAXをお願いいたします。

FAX : 03-5677-5043 (全国共通)

トヨタファイナンス株式会社
割賦問い合わせデスク 行

東京	TEL	03-5617-2655
	FAX	0077-200-00
名古屋	TEL	052-239-2655
	FAX	0077-200-99

販売店 (販売会社)	印
営業所	
ご担当者	
電話番号	
FAX番号	

押印箇所に貴社店舗印(丸印・角印)
または店長印を押印ください

上記 FAX番号にエラーで送信いただけない場合は、
FAX: 03-5677-5043をご利用ください。

【一括返済金額照会書 兼 完済照会書】

弊社は貴社クレジットをご利用のお客様から運転免許証等の本人確認資料を提示いただき、当該クレジット契約に関する下記事項の委任を受けましたので、弊社へ回答願います。

記

委任を受けた事項

一括返済金額の照会 (月分以降を一括返済、 月 日に返済予定)

完済の確認 完済している場合、所有権留保解除承諾書を発行願います

<対象契約>

承認番号(契約番号)		取扱販売店 (販売会社)	
ご契約者名	フリガナ	車両登録番号	
		車台番号	

お客様ご署名欄

私は貴社と締結したクレジット契約について上記事項を委任しましたので照会販売店(販売会社)に回答願います。
なお、委任にあたり、貴社が販売店の求めに応じて、分割支払回数等のクレジット契約内容、支払済及び未払の回数・金額を回答すること、クレジット一体型保険契約状況を照会販売店に開示することに同意いたします。
また、照会販売店(販売会社)が貴社に運転免許証等の本人確認書類の写しを提供することに併せて同意いたします。

氏名	印	生年月日	大・昭・平 年 月 日
		自宅電話番号	- -

販売店(販売会社)ご担当者様へ

ここにお客様からご提示いただいた運転免許証を置き、本書面をコピーしてください。

注) 運転免許証の本籍部分は塗りつぶしてください。

運転免許証を添付できない場合は、本人確認ができる書類(健康保険証・パスポート等)の写しを添付してください。

注) 健康保険証の被保険者等記号・番号部分は塗りつぶしてください。

商談場所により、本人確認書類をコピーできない場合は、各番号(運転免許証番号・パスポート番号)および確認書類・確認場所・確認日を下欄にご記入願います。

その際、お客さまへ別途ご連絡をさせていただく場合があります。

注) 健康保険証の場合、交付年月日をご記入願います。健康保険証の被保険者等記号・番号は記入しないよう願います。貴社にて販売のご契約者様の場合は、お客さまのご署名および本人確認資料の添付は不要です。

<番号等>

確認書類 > 運転免許証・健康保険証・パスポート
その他 () 確認場所 > 営業所・契約者自宅・法人所在地
その他 () 確認日 > 年 月 日

お客様へ必ずお伝え下さい

【早期完済にあたってのご注意】

お車と保険がセットになったご契約(クレジット一体型保険)のお客様が早期完済される場合、保険契約について残保険料一括のお支払・解約・車両入替のいずれかの手続きが必要です。保険証券等に記載の代理店(販売店・販売会社)を通じてお手続きください。

尚、解約をされる場合には解約追加保険料の精算が必要となりますのでご了承ください。

【所有権留保解除にあたってのご注意】

当該自動車について、ご契約者様とご購入販売店(販売会社)との間に別途精算が必要な取引がある場合には、解除手続きが留保されることがあります。

【0077~のFAX番号がお使いいただけない場合】

以下番号にFAXをお願いいたします。

FAX : 03-5677-5043 (全国共通)

トヨタファイナンシャル株式会社
割賦問合わせデスク 行

東京	TEL	03-5617-2655
	FAX	0077-200-00 ※
名古屋	TEL	052-239-2655
	FAX	0077-200-99 ※

※上記 FAX 番号にエラーで送信いただけない場合は、
FAX : 03-5677-5043 をご利用ください。

【記入対象：すべての契約】

販売店 販売会社)		印
営業所		
ご担当者	記入必須 ※1	
電話番号		
FAX番号		

往簡所に貴社店舗印(丸印・角印)または店長印を押印ください。

※1
押印箇所には、社店舗印(丸印・角印)または店長印を押印ください

【一括返済金額照会書 兼 完済照会書】

弊社は貴社クレジットをご利用のお客様から運転免許証等の本人確認資料を提示いただき、当該クレジット契約に関する下記事項の委任を受けましたので、弊社へ回答願います。

記

委任を受けた事項		【記入対象：すべての契約】	
<input type="checkbox"/>	一括返済金額の照会 (月分以降を一括返済。 月 日に返済予定)	記入必須	
<input type="checkbox"/>	完済の確認 ※完済している場合、所有権留保解除承諾書を発行願います		
<対象契約>			
承認番号 契約番号)	※2	取扱販売店 (販売会社)	
ご契約者名	記入必須	車両登録番号	記入必須
		車台番号	

※2 契約番号(承認番号)不明な場合は記入不要です。

お客様ご署名欄		【記入対象：他社販売契約のみ】	
私は貴社と締結したクレジット契約について上記事項を委任しましたので、なお、委任にあたり、貴社が販売店の求めに応じて、分割支払回数等のクレジット下契約内容、支払済及び未払の回数・金額を回答すること、クレジット一体型保険契約状況を照会販売店に開示することに同意いたします。また、照会販売店(販売会社)が貴社に運転免許証等の本人確認書類の写しを提供することに併せて同意いたします。			
氏名	記入必須 ※3	生年月日	大・昭・平 年 月 日
		自宅電話番号	

※3
【個人契約】
氏名欄の押印箇所はサイン可能です。
生年月日・電話番号の記入と本人確認資料の添付は必要です。

販売店(販売会社)ご担当者様へ	
●ここにお客様からご提示いただいた運転免許証を置き、本書面をコピーしてください。 注) 運転免許証の本籍部分は塗りつぶしてください。	
●運転免許証を添付できない場合は、運転免許証の写し(コピー)を添付してください。 注) 健康保険証の被保険者等記号・番号は記入しないよう願います。	
●商談場所により、本人確認書類をコピーできない場合は、各番号(運転免許証番号・パスポート番号)および確認書類・確認場所・確認日を下欄にご記入ください。 その際、お客様へ別途ご連絡をさせていただく場合があります。	
注) 健康保険証の場合、交付年月日をご記入ください。健康保険証の被保険者等記号・番号は記入しないよう願います。	
※貴社にて販売のご契約者様の場合は、お客様の住所および本人確認資料の添付は不要です。	
・印鑑証明書等	
確認書類> 運転免許証・健康保険証・パスポート	確認場所> 営業所・契約者自宅・法人所在地
その他()	確認日> 年 月 日

【法人契約】
法人名のご署名・社印(丸印・角印)を押印いただければ、
生年月日、自宅電話番号の記入と本人確認資料の添付は不要です。
※ただし、お客様ご署名欄に連帯保証人(代表者)の署名をいただいている場合は、連帯保証人の本人確認書類が必要です。

お客様へ必ずお伝え下さい

【早期完済にあたってのご注意】

お車と保険がセットになったご契約(クレジット一体型保険)のお客様が早期完済される場合、保険契約について残保険料一括のお支払・解約・車両入替のいずれかの手続きが必要です。保険証券等に記載の代理店(販売店・販売会社)を通じてお手続きください。

尚、解約をされる場合には解約追加保険料の精算が必要となりますのでご了承ください。

【所有権留保解除にあたってのご注意】

当該自動車について、ご契約者様とご購入販売店(販売会社)との間に別途精算が必要な取引がある場合には、解除手続きが留保されることがあります。

<arclink>「契約書検索」画面の操作・見方について



<arclink>「契約書検索」画面で確認できること

- ① 初回シフト／初回スライド有無
 - ② 承認番号（契約番号）、約定金額、最終回金額などの契約内容※
- ※ 電子契約の場合のみ、契約書PDFから確認可能

1.画面操作方法

1-1 <arclink> にログインし、メニュー画面左下「契約書検索」を選択

メニュー

- 案件検索: トヨタファイナンスに申込(送信)する電子契約書の検索・申込(送信)を行うことができます
- 受入進捗: トヨタファイナンスに申込(送信)した契約書の受入進捗をご確認いただけます
- 申込履歴: トヨタファイナンスに申込(送信)した電子契約書の検索・申込(送信)単位でご確認いただけます
- 各種設定: システム権限・パスワード設定等の各種設定を行うことができます
- 契約書検索**: トヨタファイナンスにて受入完了した電子契約書情報を確認できます

「契約書検索」を押下



1-2.「個別検索」もしくは「絞込検索」で該当契約を検索

絞込検索 | **個別検索** | 推奨 | 検索結果

個別検索条件入力 (受入完了条件)

検索条件を入力
※承認番号が不明の場合は「お客さま名」等ほかの情報で検索

お客さま名 (カナ)	<input type="text"/>	承認番号	036011*****
お客さま名 (漢字)	<input type="text"/>	販売店整理番号	<input type="text"/>

1-3.該当契約が表示される

絞込検索 | 個別検索 | **検索結果**

検索結果一覧 (対象契約選択) 1 / 1 ページ 検索結果: 1件 CSV出

案件詳細	契約情報											
	お客さま氏名	申込区分	保険区分	割賦・リース/即時 手続き状況	一体型保険 手続き状況	使バ・LPP・ボイラ 手続き状況	持込金額 割賦 保険	初回支払日 ※契約書記載日	最終回支払日 ※契約書記載日	持込句	初回 シフト	初回 スライド
詳細	■■■■■	割賦リース	保険無	受入済	-	-	3,117,500円	令和05年07月02日	令和10年06月02日	-	有	無

2.各項目の確認方法

2-①初回シフト／初回スライド有無

⇒「初回シフト」欄で、初回シフト／スライド有無をご確認ください

絞込検索 | 個別検索 | **検索結果**

検索結果一覧 (対象契約選択) 1 / 1 ページ

初回シフト「有」の場合は契約書記載の翌月が請求日

初回シフト／スライド有無が表示

案件詳細	契約情報											
	お客さま氏名	申込区分	保険区分	割賦・リース/即時 手続き状況	一体型保険 手続き状況	使バ・LPP・ボイラ 手続き状況	持込金額 割賦 保険	初回支払日 ※契約書記載日	最終回支払日 ※契約書記載日	持込句	初回 シフト	初回 スライド
詳細	■■■■■	割賦リース	保険無	受入済	-	-	3,117,500円	令和05年07月02日	令和10年06月02日	-	有	無

2-②承認番号（契約番号）、約定金額、最終回金額などの契約内容

⇒契約書イメージよりご確認ください。「詳細」ボタンを押下すると詳細画面が開き、契約書（PDF）をご確認いただけます

設定検索		個別検索		検索結果		契約情報											
検索結果一覧 (対象契約選択)												1 / 1 ページ		検索結果 : 1件		CSV出	
案件詳細	お客さま氏名	申込区分	保険区分	割賦・リース/即時 手続き状況	一体型保険 手続き状況	使バ・LPP・ポイラク 手続き状況	持込金額 割賦 保険	初回支払日 ※契約書記載日	最終回支払日 ※契約書記載日	持込旬	初回 シフト	初回 スライド					
詳細	■■■■	割賦リース	保険無	受入済	-	-	3,117,500円	令和05年07月02日	令和10年06月02日	-	有	無					

詳細画面 TFC専用画面 お困りの際は、右上のQ&Aボタンを押してよくあるお問い合わせをご確認ください

基本情報

承認番号 (契約番号) が表示

お客さま名	■■■■	承認番号	-
承認番号	■■■■	承認番号	-
持込金額	1,265,303円	持込金額	-
手回收領	-	手回收領	-
初回支払日	令和03年05月02日	初回支払日	-
初回シフト	無	初回シフト	-
初回スライド	無	初回スライド	-

契約選択

商品	手続き状況	チェック結果
<input type="checkbox"/> 割賦・リース	表示 受入済	OK

ai21非連携

契約書 PDF

ガンマファイナンス契約書

SAMPLE

【実収条件】

基本返却金額	円	① 車両本体価格	円
基本返却保証料	円	② 借入手数料	円
下回支払金額	円	③ 付属品	円
支払方法	口座振替 (マルチペイメント)	④ 現金一括 (1-2+3)	円
支払回数	2年	⑤ 手数料	円
支払開始	令和05年7月	⑥ 任意保険料	円
支払終了	令和07年6月	⑦ 手数料 (付+⑧+⑨)	円
初回支払	令和05年7月	⑧ 手数料	円
最終回支払	令和10年6月	⑨ 手数料	円
最終回金額	3,117,500円	⑩ 手数料	円



＜契約書確認が可能な案件＞

- ・電子契約案件（即時契約書除く）
- ・紙契約案件の一部…TFCにて「保留／返却」登録を実施した案件のみ

