

<TOYOTA Wallet>

# Wallet QR 実務マニュアル



wallet QR

2023年2月版

 **トヨタファイナンス**

本マニュアルの掲載内容は、2022年9月時点のものであり、  
内容が変更・廃止される場合がございますので、予めご了承ください

## 更新履歴

バージョン	更新年月	更新内容
初版	2022年1月	
2022年5月版	2022年5月	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 利用できるお支払い方法に「レクサスカード」を追加</li><li>✓ Wallet QRの車両全額決済対象カードに、「レクサスカード」「TS CUBIC CARD」を追加</li><li>✓ Wallet QRの返品方法を追記</li><li>✓ FAQを追加</li></ul>
2022年10月版	2022年9月	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Wallet QRの返品方法の変更に伴い、記載内容を修正</li></ul>
2023年2月版	2023年2月	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ P4加盟店手数料率の表記を修正</li></ul>

# INDEX

## 第I章 Wallet QRとは

1	Wallet QRのサービス概要	P2
2	機能・サービスの全体像	P2
3	利用できるお支払い方法	P3
4	利用場所	P3
5	Wallet QRにおけるTS CUBIC Payの位置づけ	P3
6	お客様がWallet QRを利用するまでのフロー	P4~8

## 第II章 経理連動

1	Wallet QRご利用の流れ	P9
2	売掛金消込／仕訳の計上の概要	P10

## 第III章 入金・精算

1	支払い方法別の精算	P11
2	入金通知書・精算データの種類	P11
3	統一会計要領	P12
4	仕訳	P12

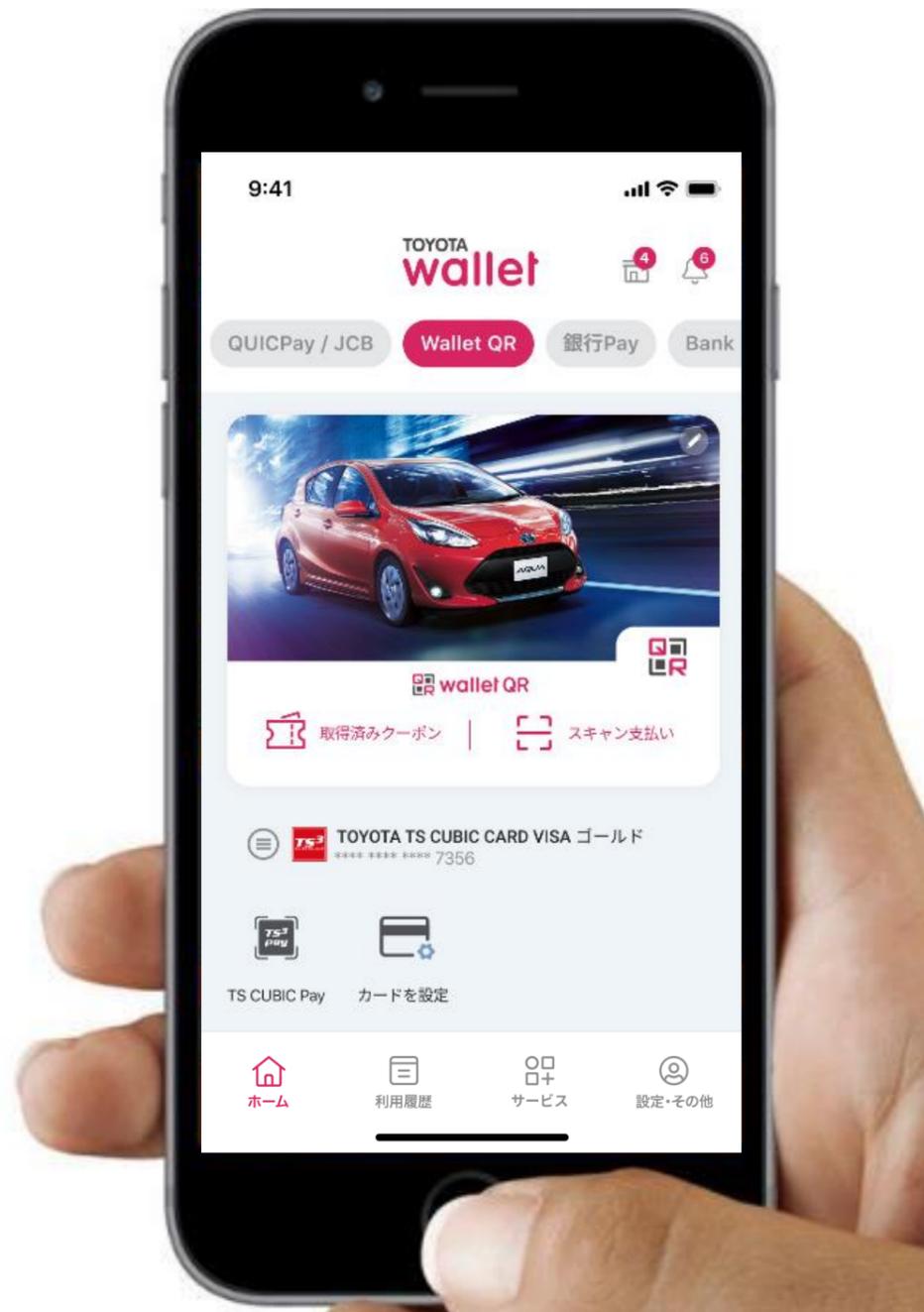
## 第IV章 その他

1	Wallet QRの取引において適用される加盟店契約	P13
2	よくあるご質問	P14

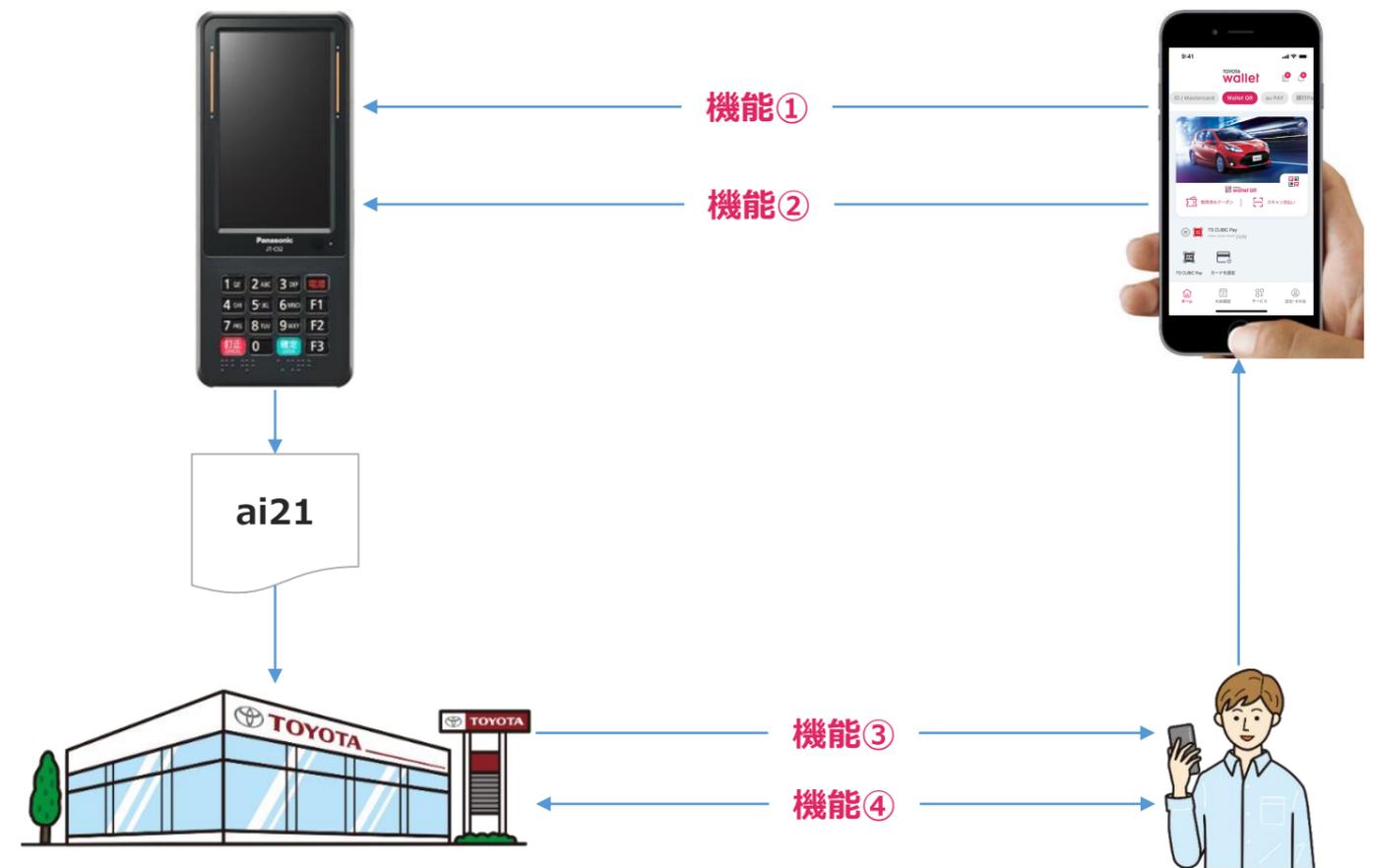
- 各画面は順次更新されるため、画面イメージが異なる場合がございます
- お客様がお持ちの端末の設定により、画面イメージ・操作方法が異なる場合がございます

1 | Wallet QRのサービス概要

- pal-cute+, T-Connectナビ(22)に表示されるQRコードを読み取ることで、TOYOTA Walletの各種決済手段やお持ちのクレジットカードをお支払い方法としてご利用できるQRコード決済サービスです。
- 本サービスの開始に伴い、pal-cute+上のTS CUBIC Pay用メニューをWallet QR用メニューにリニューアルしております。



2 | 機能・サービスの全体像



		機能概要(できること)	リリース時期
機能①	通常決済 (車両頭金含む)	Wallet QRに登録可能なお支払い方法で、車両代金(頭金)やサービスのお支払いができる	2022年1月
機能②	車両全額決済 (残金)	車両代金(残金)のお支払いができる ※TS CUBIC CARD・レクサスカード・TS CUBIC Pay専用機能	
機能③	クーポン機能	Wallet QRでのお支払い時に、お支払い方法に関係なくクーポンを利用することができる	リリース済
機能④	ポイント払い ポイント付与	pal-cute+でポイント払い・ポイント付与ができる ※TS CUBIC Pay専用機能	

### 3 | 利用できるお支払い方法

- TOYOTA Walletの各種決済手段に加え、お客さまがお持ちのクレジットカードをお支払い方法として設定することが可能です。
- 加盟店手数料率は、お支払い方法によって異なります。

設定可能なお支払い方法		加盟店手数料率
TS CUBIC Pay	TS CUBIC CARD 紐づけなし	TFC加盟店手数料率+0.10%
	TS CUBIC CARD 紐づけあり	TFC加盟店手数料率
TS CUBIC CARD		TFC加盟店手数料率
レクサスカード		TFC加盟店手数料率
TOYOTA Wallet QUICPay残高		TFC加盟店手数料率
他社発行カード (Visa・Mastercard)		2.80%
他社発行カード (JCB・AMEX)		JCBとの契約料率

設定可能なお支払い方法 (車両全額決済の場合)	加盟店手数料率		
	TS3カード 通常ポイント付与なし	TS3カード 通常ポイント付与あり	
TS CUBIC Pay	TS CUBIC CARD 紐づけなし	0.25%	0.45%
	TS CUBIC CARD 紐づけあり	0.2%	0.4%
TS CUBIC CARD		0.2%	0.4%
レクサスカード		0.2%	0.4%

### 4 | 利用場所

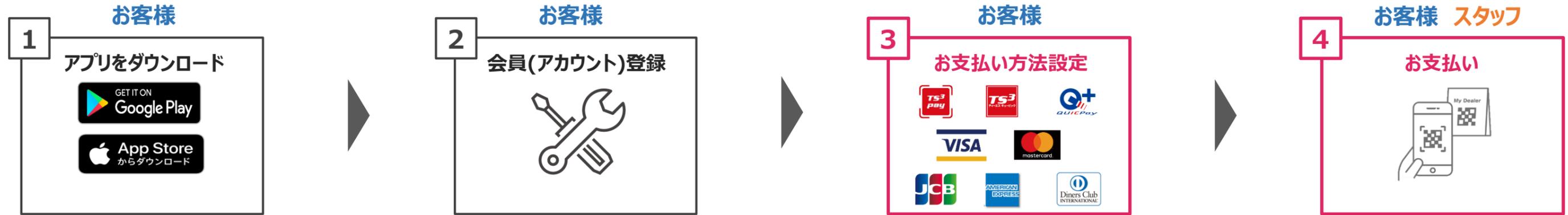
利用場所	利用方法
トヨタ販売店 レクサス販売店	pal-cute+に表示されたQRコードをTOYOTA Walletアプリで読み取る ※詳細は『pal-cute+操作マニュアル Wallet QR編』をご参照ください。
T-Connectナビ(22)	ナビに表示されたQRコードをTOYOTA Walletアプリで読み取る

### 5 | Wallet QRにおけるTS CUBIC Payの位置づけ

- TS CUBIC PayのQRコード決済機能、クーポン機能を拡張し、TS CUBIC PayはWallet QRのお支払い方法の1つとなります。
- TS CUBIC Payの、年会費無料でTOYOTA Walletのミニアプリやチャージ等で利用できるクレジットカードとしての機能・商品性は継続されます。

	QRコード決済・ロゴ	QRコード決済で利用できる支払い方法
従来	- TS CUBIC Pay - 	TS CUBIC Pay
今後	- Wallet QR - 	<ul style="list-style-type: none"> <li>TS CUBIC Pay</li> <li>TS CUBIC CARD</li> <li>レクサスカード</li> <li>TOYOTA Wallet QUICPay残高</li> <li>他社クレジットカード</li> </ul>

6 | お客様がWallet QRを利用するまでのフロー



1 ~ 2 : アプリダウンロード ~ 会員(アカウント)登録

「【TOYOTA Wallet】TSPay実務マニュアル\_概要・オペレーション編」をご参照ください

3 : お支払い方法の設定・変更

①Wallet QRホーム画面

ホーム画面中段左側の「☰」をタップ（赤枠内）

②Wallet QRの設定・変更

お客様が設定済みのお支払い方法が表示されるので、ご希望の支払い方法をタップ都度、この画面からお支払い方法の切替が可能

→お支払い方法にTS CUBIC CARD、TS CUBIC Pay、レクサスカードを新規設定、または変更する場合：次ページご参照ください。

→お支払い方法にTS CUBIC CARD・レクサスカード以外のクレジットカードを新規設定、または変更する場合：次ページご参照ください。

3 : お支払い方法の設定・変更 (TS CUBIC CARD・TS CUBIC Pay / レクサスカードの新規設定、変更)

①Wallet QRホーム画面

ホーム画面中段左側の「☰」をタップ (赤枠内)



②設定・変更

「+TS CUBIC / レクサスカードを設定する」をタップ



③アカウントの切り替え

「MY TS CUBIC ID」をタップ



④モールID・PW入力

My TS3のログインID、パスワードを入力し、「ログインする」をタップ



⑤対象カード選択

支払い方法に設定するカードを選択し、「選択したカードを設定する」をタップ



⑥SMS認証

選択するクレジットカードに登録された携帯電話に届いた認証番号を入力し、「認証する」をタップ



⑦設定完了

設定完了



お客様



3 : お支払い方法の設定・変更 (TS CUBIC CARD・TS CUBIC Pay / レクサスカード以外のクレジットカードの新規設定、変更)

①ホーム画面

ホーム画面中段左側の「☰」をタップ (赤枠内)



②支払い方法の選択

「+その他のクレジットカードを設定する」をタップ



③クレジットカード登録

画面に沿って進み、「新規でカードを登録する」をタップ



④カード情報入力

登録するクレジットカードのカード番号、有効期限、セキュリティコードを入力し、「カードを登録する」をタップ

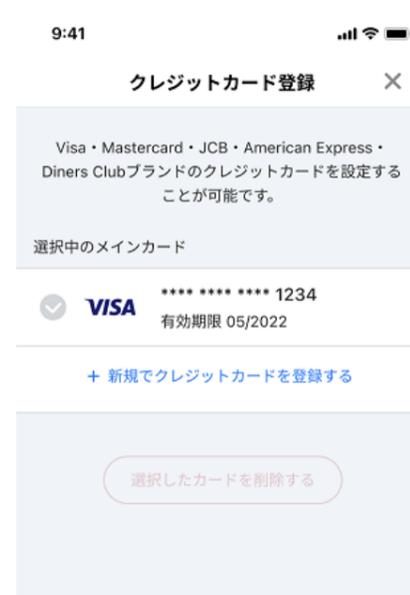


⑤本人認証

3Dセキュア (本人認証サービス) 画面\*にID・パスワードを入力

- \*3Dセキュア (本人認証サービス) とは、お客様が設定された、「本人認証パスワード」をご入力いただくことにより、カード情報の盗用等による不正利用の被害を未然に防止するサービスです。
- \*本人認証パスワードは、クレジットカードの暗証番号とは異なります。
- \*3Dセキュア (本人認証サービス) の画面は、お客様がお持ちのクレジットカードの発行会社によって表示内容が異なります。
- \*3Dセキュアの設定方法等は、各クレジットカード会社にお問合せください。

⑥登録完了



お客様



4 : お支払い

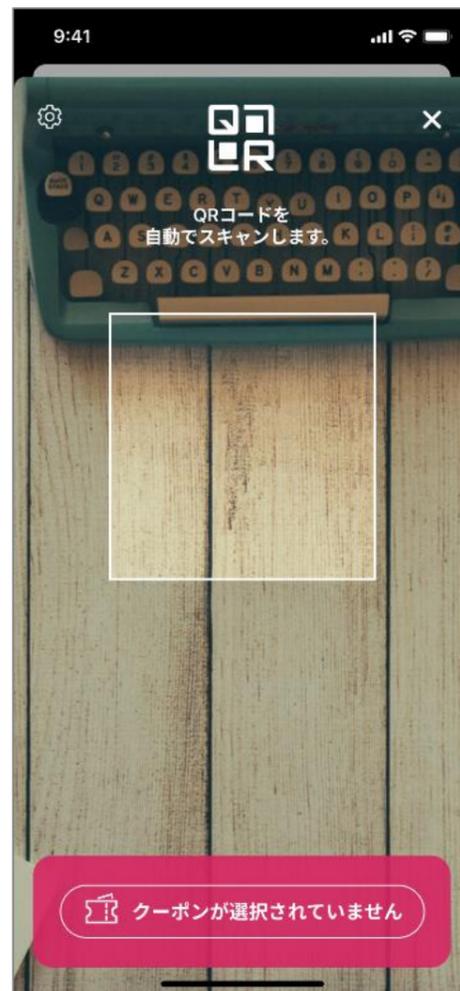
①アプリホーム画面

「スキャン払い」をタップ  
 ※車両全額決済はTS CUBIC CARD・  
 レクサスカード・TS CUBIC Pay専用機能です  
 ※変更方法は本マニュアルP.5をご参照ください



②QRコード読取

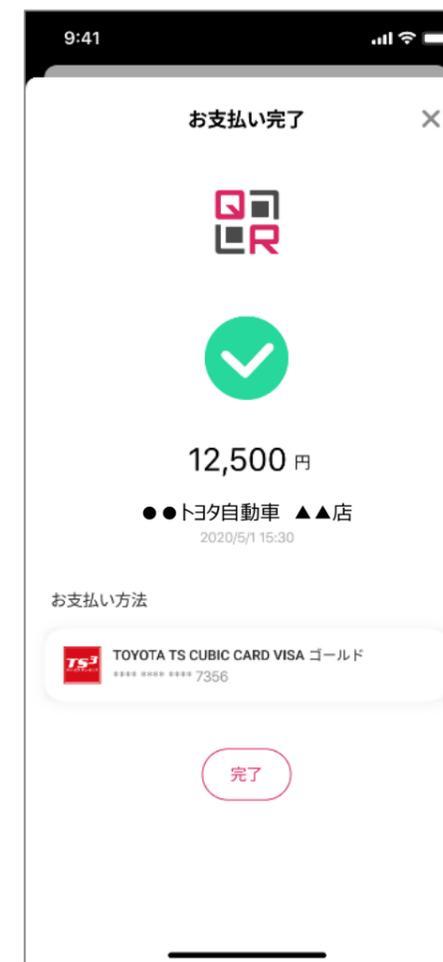
pal-cute+に表示されたQRコードを読み取り  
 ※pal-cute+の操作方法は「pal-cute+操作マニュアル Wallet QR編」をご参照ください



③支払い完了

お支払い完了画面を表示  
 ※クーポンの受け取り・使用方法は、「<TOYOTA Wallet>コミュニケーション機能 (チャット/メッセージ・クーポン配信) 実務マニュアル」をご参照ください

<クーポン利用なし>



<クーポン利用あり>



お客様



4 : 取消・返品

- Wallet QR取引の返品は、pal-cute+の操作のみで処理することが可能です。  
 ※従来、返品時はTOYOTA Walletアプリの利用履歴画面より、「返品する>」をタップいただいた後に、pal-cute+を操作いただく必要がありましたが、機能改善による不要となりました。

①pal-cute+での返品処理

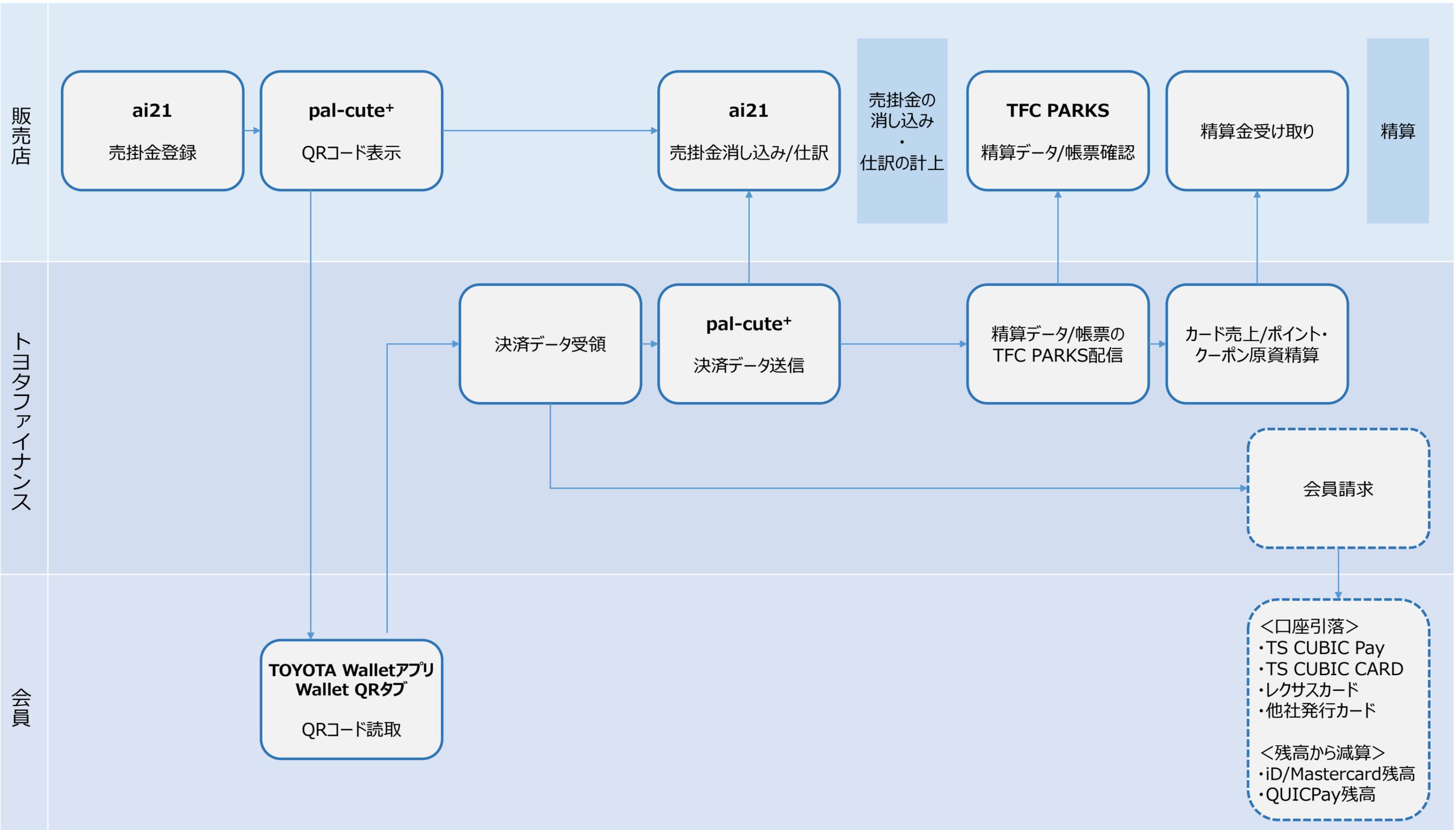
②返品完了

「pal-cute+操作マニュアル WalletQR決済操作編 P6・P10」に記載の手順でpal-cute+を操作し、取消処理を実施  
 (下図はpal-cute+の操作イメージ)

お客様のTOYOTA Walletアプリへ、「お支払い取消・返品完了のご連絡」というPush通知が配信されます。  
 (利用履歴画面から内容を確認いただけます)



1 | Wallet QRご利用の流れ





1 | 支払い方法別の精算

- iD/Mastercard残高利用分を除き、カード売上の精算で適用されている以下のパターンと同様になります。
- ※他社発行カード（JCB/AMEX）の精算は、既存のJCB社との契約に準じます。

精算対象		Aパターン：月2回本社精算		Bパターン：月3回本社精算 Cパターン：月3回店舗精算		
・TS CUBIC Pay ・TS CUBIC CARD ・レクサスカード ・QUICPay残高 ・他社発行カード (Visa/Matsercard)	〆日	5日	20日	10日	20日	末日
	対象期間	前月21日 ～ 5日	6日 ～ 20日	1日 ～ 10日	11日 ～ 20日	21日 ～ 末日
	精算日	17日	翌月2日	20日	末日	翌月10日
・iD/Mastercard残高	〆日	末日				
	対象期間	1日～末日				
	精算日	17日		10日		

MEMO

2 | 入金通知書・精算データの種類

- TS CUBIC Pay・TS CUBIC CARD・レクサスカード・QUICPay残高・他社発行カード(Visa/Matsercard)は、既存の精算帳票に合わせてTFC PARKSから確認可能です。
- iD/Mastercard残高の精算帳票は、TFC PARKSから出力可能です。
- 他社発行カード(JCB・AMEX)の精算帳票は、既存のJCB社との契約に準じます。

<入金通知書>

精算対象	入金通知書	
	A/Bパターン	Cパターン
TS CUBIC Pay TS CUBIC CARD レクサスカード QUICPay残高 他社発行カード (Visa/Matsercard)	【精算合計額の表示】 締日精算総括書／精算総括書  【明細の表示】 カード売上件別明細書 [A・B用] 加盟店手数料計算書 [A・B用]	【精算合計額の表示】 カード計算書(表紙) [C用]  【明細の表示】 カード売上件別明細書 [C用] 加盟店手数料計算書 [C用]
iD/Mastercard残高	【精算合計額の表示】 加盟店手数料計算書<表紙>  【明細の表示】 加盟店手数料計算書<本紙> 加盟店手数料明細書	

<精算データ>

精算対象	精算データ	ai21照合精算
TS CUBIC Pay TS CUBIC CARD レクサスカード QUICPay残高 他社発行カード (Visa/Matsercard)	カード精算データ ※既存のカード精算データに追加	対象
iD/Mastercard残高	未対応 ※対応スケジュールは別途ご案内	未対応 ※対応スケジュールは別途ご案内
他社発行カード (JCB/AMEX)	カード精算データ ※既存のカード精算データに追加 ※ご希望の販売店のみ	未対応 ※対応スケジュールは別途ご案内

3 | 統一会計要領

- Wallet QR決済時は、支払い方法ごとの既存の会計仕訳パターンに従って処理します。  
 ※決済売上はカード未収入金にて計上  
 ※ポイントおよびクーポン利用時に関しては、「<TOYOTA Wallet> TS CUBIC Pay実務マニュアル\_商品性編」をご参照ください。

仕訳パターン	内容
パターンA	QRコード決済時、他社原資のクーポン利用時
パターンB	クーポン利用時の販売店減資分

	原資負担	仕訳パターン	補足
TS CUBIC Pay	—	パターンA	—
TS CUBIC CARD	—	パターンA	—
レクサスカード	—	パターンA	—
他社発行カード (Visa/Matsercard)	—	パターンA	—
QUICPay残高	—	パターンA	—
iD/Mastercard残高	—	パターンA	—
他社発行カード (JCB/AMEX/ダイナース)	—	パターンA	—
クーポン利用	販売店	パターンB	販売店が指定する会員に任意のクーポンを配布
	販売店以外	パターンA	指定する会員に任意のクーポンを配布

4 | 仕訳

<軽減税率対象商品の取扱いについて>

- 軽減税率対象商品をクーポン（自社負担）で決済した場合は、税率に合わせて消費税相当額を別途算出の上、ハンド処理で計上を行う必要があります。
- 上記を踏まえ、各販売店殿で運用構築をお願いします。

取引	仕訳	説明		
QRコード決済 含ポイント等利用払い				
【仕訳パターンA】 QRコード決済時、共通ポイント利用時、他社原資の販売店独自ポイント及びクーポン利用時				
・QRコード読み取り時	<table border="1"> <tr> <td>(未収入金) カード未収入金 ポイント未収入金</td> <td>(売掛金) 新車代 U-Car代 サービス代 その他</td> </tr> </table>	(未収入金) カード未収入金 ポイント未収入金	(売掛金) 新車代 U-Car代 サービス代 その他	◇ ai21がQR・ポイントWEBより利用ポイントデータを受領した時点で、それぞれ売掛金勘定を未収入金勘定へ振替える。 共通ポイント利用額については、通常のカード未収入金と区別してポイント未収入金に計上する。
(未収入金) カード未収入金 ポイント未収入金	(売掛金) 新車代 U-Car代 サービス代 その他			
・精算書到着	<table border="1"> <tr> <td>(未収入金) トヨタファイナンス精算口</td> <td>(未収入金) カード未収入金</td> </tr> </table>	(未収入金) トヨタファイナンス精算口	(未収入金) カード未収入金	◇ 加盟店手数料計算書に基づき、各々について精算日付で仕訳する。
(未収入金) トヨタファイナンス精算口	(未収入金) カード未収入金			
・ポイント利用分 精算書到着	<table border="1"> <tr> <td>(未収入金) トヨタファイナンス精算口</td> <td>(未収入金) ポイント未収入金</td> </tr> </table>	(未収入金) トヨタファイナンス精算口	(未収入金) ポイント未収入金	◇ ポイント精算明細書に基づき、各々について精算日付で仕訳する。
(未収入金) トヨタファイナンス精算口	(未収入金) ポイント未収入金			
・入金	<table border="1"> <tr> <td>(預金) 当座預金 (販売促進費) 新車販売促進諸費 U-Car販売促進諸費 サービス販売促進費 その他販売促進費 (仮払消費税)</td> <td>(未収入金) トヨタファイナンス精算口</td> </tr> </table>	(預金) 当座預金 (販売促進費) 新車販売促進諸費 U-Car販売促進諸費 サービス販売促進費 その他販売促進費 (仮払消費税)	(未収入金) トヨタファイナンス精算口	◇ トヨタファイナンスへ支払う加盟店手数料（消費税非課税。ただし、支払形態が銀行口振の場合は課税対象）は、該当する商品の販売促進費勘定に計上する。 なお、商品別区分が困難な場合は、重要性を判断し、特定部門の販売促進費項目に一括計上しても良い。
(預金) 当座預金 (販売促進費) 新車販売促進諸費 U-Car販売促進諸費 サービス販売促進費 その他販売促進費 (仮払消費税)	(未収入金) トヨタファイナンス精算口			
【仕訳パターンB】 販売店独自ポイント及びクーポン利用時の販売店原資分				
・QRコード読み取り時	<table border="1"> <tr> <td>(未収入金) カード未収入金 (販売促進費) 新車販売促進諸費 U-Car販売促進諸費 サービス販売促進費 その他販売促進費 (仮受消費税)</td> <td>(売掛金) 新車代 U-Car代 サービス代 その他</td> </tr> </table>	(未収入金) カード未収入金 (販売促進費) 新車販売促進諸費 U-Car販売促進諸費 サービス販売促進費 その他販売促進費 (仮受消費税)	(売掛金) 新車代 U-Car代 サービス代 その他	◇ ai21がQR・ポイントWEBより利用ポイントデータを受領した時点で、それぞれ売掛金勘定を未収入金勘定へ振替える。 ◇ 販売店独自ポイント利用額については、通常のカード未収入金として販売促進費に計上する。 ◇ 販売店独自ポイントに係る消費税は、仮受消費税の戻しとして処理する。
(未収入金) カード未収入金 (販売促進費) 新車販売促進諸費 U-Car販売促進諸費 サービス販売促進費 その他販売促進費 (仮受消費税)	(売掛金) 新車代 U-Car代 サービス代 その他			
・精算書到着	<table border="1"> <tr> <td>(未収入金) トヨタファイナンス精算口</td> <td>(未収入金) カード未収入金</td> </tr> </table>	(未収入金) トヨタファイナンス精算口	(未収入金) カード未収入金	◇ 加盟店手数料計算書に基づき、各々について精算日付で仕訳する。
(未収入金) トヨタファイナンス精算口	(未収入金) カード未収入金			
・入金	(省略)	◇ パターンA入金時に準ずる。		

## 1 | Wallet QRの取引において適用される加盟店契約

- Wallet QRの取り扱いにかかる加盟店契約は、下表の通り締結済の加盟店契約・特約（以下「加盟店契約等」という）が適用、または文脈上合理的な範囲で読み替えて準用されますので、各加盟店契約等に基づきお取扱いをお願いいたします。
- 本マニュアルは加盟店契約等の一部を構成しており、加盟店契約等に定めのない事項や重複する事項については、本マニュアルによるものとします。
- なお、本マニュアルでは、販売店各社とJCB間の権利・義務についても規定しております。
- Wallet QR決済の通常オペレーションの中で、顧客に明らかに不審な点がある場合には信用販売を行わないことに加え、TFCまでご連絡をお願いいたします。
- TFCから提供している各種マニュアル記載の通りに正確にオペレーションをお願いいたします。

### <支払い方法ごとの適用される加盟店契約等>

お支払い方法	契約相手	適用または準用される加盟店契約等
TS CUBIC Pay	TFC	加盟店契約書（TS CUBIC Pay・販売店用）
TS CUBIC CARD レクサスカード		加盟店契約書（販売店用）
QUICPay残高		QUICPay+取扱いに関する特約
iD/Mastercard残高		iD取扱いに関する特約
他社発行カード (Visa・Mastercard)		加盟店契約書（販売店用）
他社発行カード (JCB・AMEX)	JCB	JCB加盟店規約

### <株式会社ジェーシービーのJCB加盟店規約の適用または準用について>

- ✓ Wallet QRでのJCB・AMEXブランドの取り扱いにおいては、原則として締結済のJCB加盟店規約が適用されますが、一部、条項について、Wallet QRでのお取引のみ修正・追加となります。
- ✓ 変更点は右記にて記載の通りです。

### <締結済の現規約から内容が変更されるもの>

- ✓ 原規約第8条（通信販売にかかわる広告）、第10条（申込受付方法）、第11条（通信販売の運営に関する責任）第2項および第19条（通信販売の取消し）第1項は、WalletQRの取引には適用されません。
- ✓ 原規約第12条(通信販売の方法)に定める通信販売の方法に、本マニュアルおよびトヨタファイナンスが提供するマニュアルに記載するWallet QRでの決済方法を追加します。

- ✓ 原規約第15条（商品等の送付、提供）は、以下のとおり読み替えるものとします。
  - (1) 販売店は、通信販売を行った場合、会員に対し、直ちに商品等を引渡し、または提供するものとします。
  - (2) (1)にかかわらず、販売店が商品等の全部の引渡しまたは提供を行う前に第13条に基づき売上票等の作成および提出等を行うことにより、商品等の代金の前払いを受ける事業を行おうとする場合には、商品等の引渡しまたは提供の方法や時期等に関してあらかじめJCBに申し出、JCBの書面による承諾を得るものとします。
  - (3) 販売店は、(2)に基づき、通信販売を行ったときに直ちに商品等の引渡しまたは提供を行わない場合には、会員に書面をもって商品等の引渡しまたは提供の時期等を通知するものとします。

### <立替払いの保留措置について>

- ✓ JCBは、JCBと販売店間の立替払契約の対象となった売上債権について、原規約に定める事由に加えて、以下のいずれかの事由についても原規約に基づきJCBの承認を取得したか否かにかかわらず、立替払契約を締結せず、取消し、または解除できるものとします。
  - (1) QR事業者（トヨタファイナンス）がJCBとの間の契約に違反した場合
  - (2) 販売店が本特約に違反した場合
- ✓ 上記に該当した場合の立替払金の支払いの保留および返還等については、QR事業者と承認加盟店との間で規定するものとします。

### <Wallet QRの停止>

- ✓ JCBおよび帰属カード会社が、販売店が加盟店契約に基づいて知り得たカード番号等の個人情報、ならびにJCBの営業上の機密を漏洩または目的外利用が発生した疑いがあると認めた場合、不正利用の疑いがあるとJCBまたは帰属カード会社が判断した場合、本契約の解除事由が発生したとJCBまたは帰属カード会社が判断した場合および乙または帰属カード会社が必要と認めた場合は、QR決済を一時的に停止することができるものとします。

2 | よくあるご質問

1	Q	WalletQRで決済した際の販売店の加盟店手数料率はどうなりますか？
	A	お客様がWalletQRに設定された支払い方法によって加盟店手数料率は異なります。詳細はP 3 をご覧ください。
2	Q	WalletQRに登録できるクレジットカードの枚数に制限はありますか？
	A	合計 3 枚まで登録が可能です。
3	Q	WalletQRで決済できる金額の限度額はいくらですか？
	A	通常決済(車両頭金含む)は、お客様がご登録されているお支払い方法の限度額まで、車両全額決済（残金）は車両代金までが限度額となります。
4	Q	pal-cute+でWalletQR決済するにあたり、販売店で事前に対応すべき事項はありますか？
	A	pal-cute+の設定変更(=アップデート)をお願いいたします。詳細は2022年1月24日発信の書簡(第20号)をご参照ください
5	Q	pal-cute+で伝票番号を入力し履歴返品を行ってもエラーとなります。なぜですか？
	A	お客様にアプリ上で利用履歴から詳細を表示し、返品ボタンを押下してもらった後に、pal-cute+で返品処理をお願いいたします。
6	Q	手動で入金入力する際に、Wallet QRの取引はどのような入金種別で処理しますか？
	A	「TOYOTA Wallet」で処理をお願いいたします。
7	Q	車両全額決済（残金）は、どの支払い方法で利用できますか？
	A	TS CUBIC CARD・TS CUBIC Pay・レクサスカードでご利用いただけます。他のお支払い方法をご選択されている場合は、お支払い方法を変更の上ご利用をお願いいたします。