

## 【5】受入済案件の変更再申込に関するご質問

### 5-4. 受入済案件をキャンセルして再申込したい

#### 注意事項 ～ 必ずご確認ください ～

- ❗ **本部ご担当者殿へご意向を確認の上、ご対応をお願いします**
- ❗ **再申込をいただく場合は受入済案件のキャンセル手続きをしないとお客様へ二重請求がかかってしまうため、必ずご対応をお願いします**
- ❗ **キャンセル手続きは本部ご担当者殿より、J-PASS「契約内容変更（受入後）」ボタンからお手続きください**
- ❗ **再申込分のお取扱い可否については審査判断となります**

#### ▼ 以下パターン別に対応方法をご確認ください

ケース 1

車両のみで契約受入済だが、クレジット一体型保険を追加したい

2ページへ

ケース 2

『車両入替“無”』で契約受入済だが、『車両入替“有”』に変更したい

3ページへ

ケース 3

契約受入済であるが、契約内容（販売条件・支払条件）に変更があるため再契約・再申込したい

4ページへ

● ケース 1：車両のみで契約受入済だが、クレジット一体型保険を追加したい

No.	納車状況	対応者さま		対応方法	再申込	
		本部	店舗		申込方法	特記事項への入力内容
1	納車【済】	●	●	制度商品上、納車後の保険追加は対応できかねます	-	-
2	納車【前】	●	-	<p>①キャンセル手続きを、本部ご担当者殿よりJ-PASSにて実施してください</p> <p>②契約キャンセル手続き完了後、arclinkのステータスが「キャンセル」になっていることを確認し、 (ai2持込入力)画面にて持込取消、(ai21割賦受入入力)画面にて受入確定取消を実施してください。 ※自動仕分取消が実施されないため、ai21の処理をハンドで実施する必要があります。</p> <p>③契約キャンセル手続き完了後、<b>納車前までに取扱店舗からの再申込をお願いします</b> ※納車前の承認取得が必須となります ※納車後のお申込みは対応できかねますのでご了承願います</p>	-	-
3		-	●	<p>①本部ご担当者殿へ、再申込可否をご相談願います</p> <p>②ご相談の結果、再申込が可能であれば、本部ご担当者殿にて受入済案件に対する必要な手続きが完了後、 <b>納車前までに取扱店舗からの再申込をお願いします</b> ※納車前の承認取得が必須となります ※納車後のお申込みは対応できかねますのでご了承願います</p> <p>③承認取得後、(契約手続き)画面で各種手続きを完了いただき、arclinkへ「連携」ボタンをご選択いただき、再度arclinkでの電子契約の手続きを進めてください (再度連携された契約は別レコードとして表示されます)</p>	<p><b>J-PASSにて変更再申込をお願いします</b></p> <p><b>&lt;申込方法について&gt;</b> 進捗/結果欄が「キャンセル」になっていることを確認の上、変更再申込をお願いします</p> <p>※注文書を新規作成もしくはJ-PASS単独起動でもお申込みいただくことができます ※クレイチは損保オンラインより見積もり作成後にJ-PASS連携してください</p> <p><b>&lt;初回支払月設定について&gt;</b> <b>納車から2ヶ月以内の設定をお願いします</b> <b>(納車日が1・2日の場合は翌月限定)</b></p>	イレギュラー、受入済分の契約解除手続き済み

● ケース 2：『車両入替“無”』で契約受入済だが、『車両入替“有”』に変更したい

※「現在契約中の保険契約（＝車両入替対象の保険）が既に完済・解約している場合は、以下条件を満たしてもお取り扱いできません

No.	現契約の 状況	対応者さま		対応方法	再申込	
		本部	店舗		申込方法	特記事項への入力内容
1	早期完済 【済】	●	●	<p>①以下3点について全て充足しているか、ご確認をお願いします</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>&lt;チェック項目&gt;</p> <p>1) 現契約の完済前に「車両入替“無”」で承認取得済</p> <p>2) 受入済案件と同一車種でのお申し込みであること</p> <p>3) 車両入替後に紐づく既存の保険契約が存在すること</p> </div> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>■“全て”当てはまる : 申込可能 → ②③④へ</p> <p>■“1つだけ”当てはまる : 申込不可</p> </div> <p>②キャンセル手続きを、本部ご担当者殿よりJ-PASSにて実施してください</p> <p>③契約キャンセル手続き完了後、arclinkのステータスが「キャンセル」になっていることを確認し、 (ai2持込入力)画面にて持込取消、(ai21割賦受入入力)画面にて受入確定取消を実施してください。 ※自動仕分取消が実施されないため、ai21の処理をハンドで実施する必要があります。</p> <p>④契約キャンセル手続き完了後、取扱営業所からの変更再申込をお願いします</p>	-	-
2	早期完済 されているか 【不明】	●	●	<p>早期完済状況をご確認の上、状況に応じてNo.1・3・4の通りご対応願います ※早期完済の状況は、J-PASSにてご確認いただけます</p>	-	-

3	早期完済 【前】	●	—	<p>①キャンセル手続きを、本部ご担当者殿よりJ-PASSにて実施してください</p> <p>②契約キャンセル手続き完了後、arclinkのステータスが「キャンセル」になっていることを確認し、 (ai2持込入力)画面にて持込取消、(ai21割賦受入力)画面にて受入確定取消を実施してください。 ※自動仕分取消が実施されないため、ai21の処理をハンドで実施する必要があります。</p> <p>③契約キャンセル手続き完了後、 <b>早期完済前までに取扱店舗からの再申込をお願いします</b> ※早期完済前の承認取得をお願いします</p>	<p><b>J-PASSにて変更再申込をお願いします</b></p> <p><b>&lt;申込方法について&gt;</b> 進捗/結果欄が「キャンセル」になっていることを確認の上、変更再申込をお願いします</p> <p>※注文書を新規作成もしくはJ-PASS 単独起動でもお申込みいただくことができます</p>	<p>イレギュラー、受入済分の契約解除手続き済み</p>
4		—	●	<p>①本部ご担当者殿へ、再申込可否をご相談願います</p> <p>②ご相談の結果、再申込が可能であれば、本部ご担当者殿にて受入済案件に対する必要な手続きが完了後、<b>早期完済前までに取扱店舗からの再申込をお願いします</b> ※早期完済前の承認取得をお願いします</p> <p>③承認取得後、(契約手続き)画面で各種手続きを完了いただき、arclinkへ「連携」ボタンをご選択いただき、再度arclinkでの電子契約の手続きを進めてください (再度連携された契約は別レコードとして表示されます)</p>		

● ケース 3： 契約受入済であるが、契約内容（販売条件・支払条件）に変更があるため再契約・再申込したい

No.	納車状況	対応者さま		対応方法	再審査申込み	
		本部	店舗		申込方法	特記事項への入力内容
1	登録済 納車済 関わらず	●	—	<p>①キャンセル手続きを、本部ご担当者殿よりJ-PASSにて実施してください</p> <p>②契約キャンセル手続き完了後、arclinkのステータスが「キャンセル」になっていることを確認し、 〈ai2持込入力〉画面にて持込取消、〈ai21割賦受入入力〉画面にて受入確定取消を実施してください。 ※自動仕分取消が実施されないため、ai21の処理をハンドで実施する必要があります。</p> <p>③契約キャンセル手続き完了後、速やかに取扱店舗からの再申込をお願いします</p>	—	—
				<p>※ 保険内容のみ変更の場合 ※ 保険の契約内容のみ変更箇所があり再契約を希望される場合 ⇒各保険会社のサポートデスクへ対応方法をご確認願います</p>		
2		—	●	<p>①本部ご担当者殿へ、再申込可否をご相談願います</p> <p>②ご相談の結果、再申込が可能であれば、本部ご担当者殿にて受入済案件に対する必要な手続きが完了後、速やかに取扱店舗からの再申込をお願いします</p> <p>③承認取得後、〈契約手続き〉画面で各種手続きを完了いただき、arclinkへ「連携」ボタンをご選択いただき、再度arclinkでの電子契約の手続きを進めてください (再度連携された契約は別レコードとして表示されます)</p>	<p><b>J-PASSにて変更再申込をお願いします</b></p> <p><b>&lt;申込方法について&gt;</b> 進捗/結果欄が「キャンセル」になっていることを確認の上、変更再申込をお願いします</p> <p>※注文書を新規作成もしくはJ-PASS 単独起動でもお申込みいただくことができます</p>	<p>イレギュラー、受入済分の契約解除手続き済み</p>