

ステータス	状態	ご依頼事項		
		ガンマファイナンス (集金保証)	MVP-R (債権譲渡方式)	MVP-A (債権譲渡方式)
0.起票中	「販売店入力画面」の入力中	・必要事項をご入力・ご選択の上、「途中解約」手続き開始」ボタンを押下		
1.お客様入力前 (メール送信済)	「販売店入力画面」で「お申出者さまで手続き」を選択した状態(URLアクセス前)	・お申出者さまにメール到着しているか確認 ※未着時はメールアドレスの正誤を確認いただき、必要に応じメールアドレス修正のうえ、再度「途中解約」手続き開始」ボタンを押下 (メール再送しても未着の場合、解消方法はQ&Aをご参照)		
2.お客様入力中	「お客さま入力画面」の入力中	・必要に応じてお申出者さまへフォロー ※「0.起票中」で「販売店端末で手続き」を選択の場合、貴社にてお申込み		
3.貴社入力中 (不備差戻)	「0.起票中」の入力内容が当社データと異なっている状態	・貴社入力内容を修正		
4.お客様入力中 (不備差戻)	「2.お客様入力中」の入力内容が当社データと異なっている状態	・必要に応じてお申出者さまへフォロー		
5.TFC担当者確認中	お申込み内容の確認中	<対応不要>		
6.保険会社確認中	特約条件適用可否を確認中(保険適用結果/口振結果)	・車両返却があった場合、「販売店入力画面」の車両返却状況を入力		
7.貴社処理中 (手続中)	車両返却登録待ちの状態	・車両返却後、「販売店入力画面」の車両返却状況を入力	-	
		・販売店本部様にて、早期完済処理(精算期限はメールでご連絡いたします)		
8.貴社書類待ち	車両返却の書類提出待ちの状態			・車両返却後、「販売店入力画面」の車両返却状況を入力 ・日査協の査定後、書類をアップロード
9.貴社書類待ち (不備差戻)	「8.貴社書類待ち」の書類に不備がある状態			・不足書類のアップロード、もしくは不備書類を訂正し再アップロード
10.TFC担当者処理中	・TFCによる、「7.貴社処理中(手続中)」、「8.貴社書類待ち」、「9.貴社書類待ち(不備差戻)」の後続処理中 ・(ガンマのみ)契約の完済待ち	・早期完済処理未実施の場合は販売店本部様にて、早期完済処理(精算期限はメールでご連絡いたします)	<対応不要>	
11.完了(TFC後続処理有)	貴社解約手続き完了 TFCによる後続処理中の状態	<対応不要>		
12.完了	解約手続き完了の状態	<対応不要>		
13.取下げ	お申込みが取下げになった状態	<対応不要>		